

AIMAG

ENERGIA ACQUA RIFIUTI

NOTIZIE

Periodico trimestrale
d'informazione
anno 2018 > n. 103
> www.aimag.it



A Carpi al via i lavori per la sostituzione dell'adduttrice



I risultati della raccolta differenziata nel 2017



Le tue scarpe al centro!



Periodico trimestrale
di AIMAG S.p.A. n° 103
Direzione e redazione
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)
tel. 0535.28111

Direttore Responsabile
D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del
Tribunale di Modena
n.685 del 19.12.1981

Redazione:
Monica Argilli
Marco Bagnoli

Progetto grafico:
Enrica Bergonzini
"grafica con passione"
Poggio Rusco (MN)

Stampa:
Stamperia scrl
Parma

Chiuso in redazione:
23 marzo 2018

Questo numero
è distribuito in
86.000 copie

Stampato su
carta sbiancata
senza cloro



acqua
Partiti i lavori per la sostituzione
dell'adduttrice Fontana-Carpi

4

rifiuti
I risultati della raccolta
differenziata nel 2017

6

rifiuti
Le tue scarpe al centro!

8

rifiuti
La campagna di comunicazione
sui rifiuti

10

energia
AIMAG investe nelle rinnovabili

11

comunicazione
I nuovi siti AIMAG e Sinergas

12

dallo sportello

14

sommario

SOSTITUZIONE DELLA CONDOTTA IDRICA DI ADDUZIONE FONTANA-CARPI DELL'ACQUEDOTTO DI CARPI

AL VIA I LAVORI

In partenza, a valle dell'autostrada A22, i lavori per il primo stralcio della sostituzione della condotta idrica che da Fontana di Rubiera arriva a Carpi e fornisce l'acqua a tutta la città.



L'intervento, che consentirà di sostituire l'obsoleta DN350, ha una portata rilevante per lo sviluppo e ed il rinnovamento delle infrastrutture del territorio, per la tutela e valorizzazione di una risorsa così preziosa come l'acqua.

Monica Borghi presidente della società: "AIMAG, insieme all'amministrazione comunale di Carpi, ha fortemente condiviso questo progetto che consentirà di dare a al territorio una nuova

importante infrastruttura per il servizio che gestisce l'acqua, uno dei beni più preziosi per la nostra collettività. Si tratta di uno dei progetti fra più rilevanti del nostro piano industriale che evidenzia la nostra attenzione per il rinnovo delle reti idriche, un patrimonio fondamentale per il nostro territorio".

Il cronoprogramma dei lavori del primo stralcio ne prevede l'avvio il 19 Febbraio ed il completamento a fine estate 2018.

Per il primo stralcio verranno posati 6.400 metri di condotta in ghisa di ultima generazione con giunti a bicchiere. Questo materiale garantisce alte prestazioni in termini di resistenza e durabilità, facilità e velocità nella posa. Le tubazioni in ghisa avranno un rivestimento esterno in poliuretano espanso, un rivestimento interno in malta centrifugata d'altoforno (per il rispetto del DM 174 del 2004) per il contatto con acqua potabile. La realizzazione di

questo tratto comporterà interferenze con altri enti e servizi fra cui vari attraversamenti e parallelismi di canali consorziali e due intersezioni con condotte SNAM per trasporto gas naturale. In queste particolari circostanze è previsto l'utilizzo di tecnologia "no dig" (posa senza scavo).

Complessivamente il nuovo acquedotto previsto dal progetto avrà una lunghezza di circa 15 km e si svilupperà sui territori comunali di Rubiera, Campogalliano e Carpi, con un percorso il più vicino possibile alla strada intercomunale denominata Via Fornace. La realizzazione dell'intero progetto prevede la suddivisione dell'opera in tre lotti indipendenti, a cui si darà attuazione in 3 fasi diverse e successive. Dopo il primo stralcio che si concluderà nell'estate 2018, si proseguirà con gli step successivi:

- ▶ il secondo stralcio in cui si prevede la posa del tratto di condotta dalla centrale idrica del Campo Pozzi di Fontana all'attraversamento autostradale. La realizzazione di questa parte d'opera si caratterizza soprattutto per la complessità costituita dall'attraversamento del blocco A1+TAV, che verrà realizzata con la tecnica



**LA NOSTRA
ACQUA
IL NOSTRO
IMPEGNO**

Stiamo rinnovando la rete idrica che serve i cittadini di Carpi.

La sostituzione della condotta principale è una grande opera che investe nella sicurezza, nell'innovazione e nell'efficienza. Una garanzia per la qualità dell'acqua, per una migliore distribuzione, per un maggiore risparmio idrico a beneficio di tutto il territorio.



AIMAG

trenchless e con la posa di tubo guaina in cemento armato in microtunneling.

- Il terzo stralcio che riguarda la realizzazione del tratto dalla Via Cicerone fino all'abitato del Comune di Carpi, e relative linee di distribuzione. Alla realizzazione della nuova adduttrice si affiancherà inoltre il rifacimento della parte dell'anello principale di distribuzione del Comune di Carpi ancora da rimodernare.

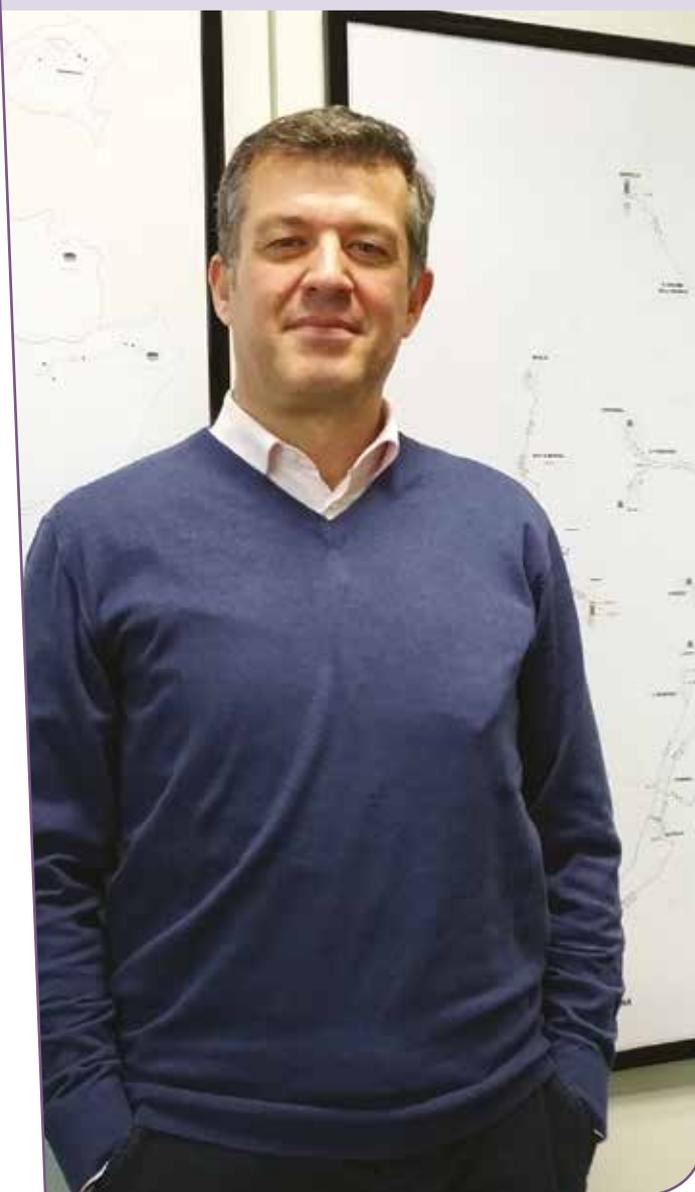
Il completo rinnovo dell'adduzione si inquadra in un piano quadriennale 2016-2019 di investimenti che ha già visto lo stanziamento di 13.500.000 di euro.

Davide De Battisti, Operations Manager della società commenta: "La realizzazione di questo progetto consente di raggiungere tre importanti obiettivi: in primo luogo, an-

dando a sostituire uno dei tratti più obsoleti del sistema di adduzione in cemento amianto con una nuova condotta in ghisa sferoidale consentirà di ridurre il fenomeno della dispersione di fibre di amianto nell'acqua; in secondo luogo l'intervento porterà, grazie ad un diametro più grande della tubazione di nuova posa rispetto a quella esistente in sostituzione, ad una maggiore disponibilità di acqua per soddisfare i crescenti fabbisogni idrici della città; infine la scelta di una tubazione con diametro più grande, a parità di portata trasferita, porterà anche ad un efficientamento energetico del sistema acquedottistico, in quanto il dispendio di energia per il trasferimento della risorsa idrica dal campo pozzi di Fontana alle utenze allacciate alla rete cittadina è decisamente inferiore."

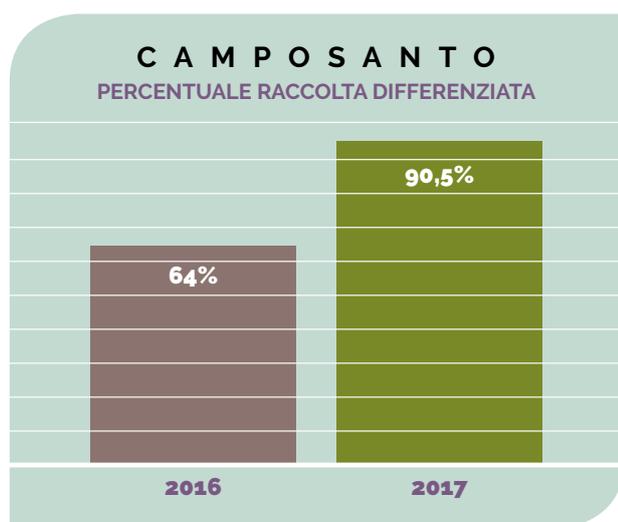
L'ING. DAVIDE DE BATTISTI È IL NUOVO DIRETTORE OPERATIONS DI AIMAG

Il CDA di AIMAG, sulla base dell'orientamento espresso dal Patto di Sindacato finalizzato a sottolineare l'attenzione alle aree di business gestite da AIMAG nel territorio, ha scelto di individuare, per quanto attiene all'organizzazione interna aziendale, la figura del Direttore Operations, affidandone la responsabilità all'Ing. Davide De Battisti, che prima ricopriva in azienda il ruolo del Dirigente del Servizio Idrico Integrato. Il Direttore Operations si occuperà del coordinamento delle attività operative aziendali, il CDA continuerà a svolgere un forte ruolo nella gestione aziendale per quanto attiene tutte le attività, in particolare alle linee strategiche delle varie aree di business.



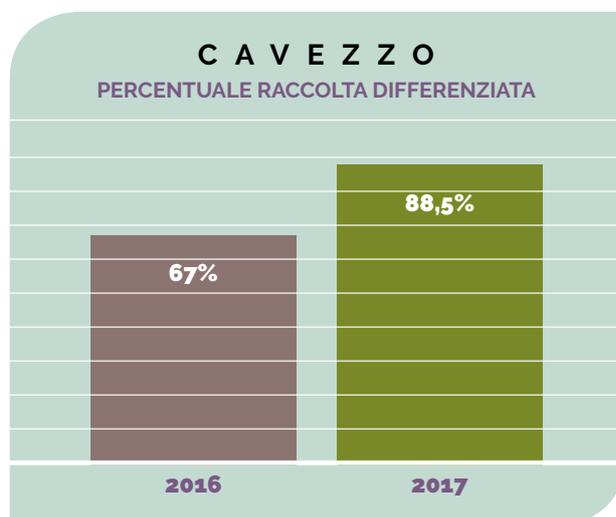
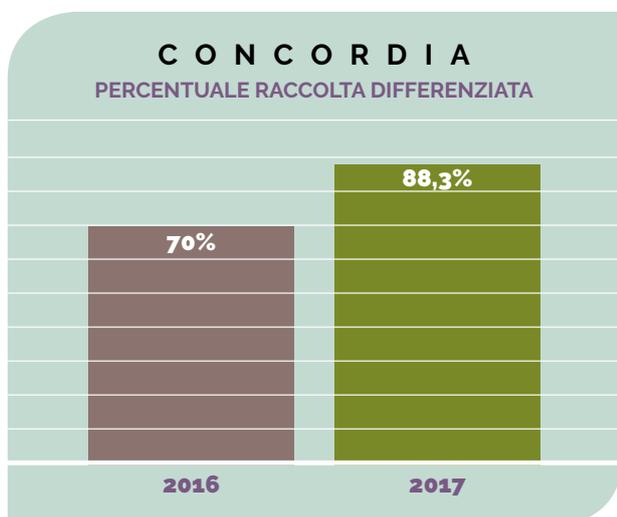
AL 90% LA RACCOLTA DIFFERENZIATA NEI COMUNI DELL'AREA NORD CON RACCOLTA RIFIUTI A PORTA A PORTA E TARIFFA PUNTUALE

I risultati della raccolta differenziata nei Comuni dell'Area Nord nel corso del 2017 evidenziano un successo consolidato grazie al sistema di raccolta domiciliare introdotto gradualmente, nei rispettivi Comuni, fra il 2016 ed il 2017.

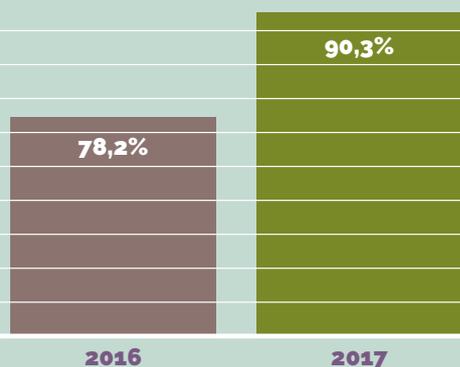


Nel corso del 2016 i Comuni di Cavezzo, Concordia, San Possidonio, Camposanto e San Felice la raccolta dei rifiuti ha subito una radicale trasformazione passando dal modello tradizionale a cassonetto a quello di raccolta domiciliare, con l'applicazione di un nuovo metodo di calcolo della tariffa – la tariffa corrispettiva o puntuale – dal 1 gennaio 2017. Dopo un anno di effettiva applicazione del porta a porta e della tariffa puntuale **in questi 5 Comuni la raccolta differenziata si colloca intorno al 90%, con aumenti del 20-30% rispetto all'anno precedente: Camposanto raggiunge il 90,5% (+26,5 % rispetto al 2016), Cavezzo arriva all'88,5% (+21,5% rispetto al 2016); Concordia all' 88,3% (+17% rispetto al 2016) e così San Felice al 90,6% (+30% rispetto al 2016) e San Possidonio al 90,3% (+ 12% rispetto al 2016).**

Più specifiche le caratteristiche e la



SANPOSSIDONIO PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA



SAN FELICE S/P PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA



storia degli altri Comuni del territorio.

Mirandola raggiunge una raccolta differenziata del 71,7% (+13 rispetto al 2016): questo dato rappresenta la media annuale che considera una percentuale dei primi 6 mesi dell'anno 2017 intorno al 60% e quella degli ultimi mesi dell'anno, successivi all'introduzione del sistema di raccolta domiciliare in tutto il territorio, con una percentuale oltre l'80%. Mirandola che, dal 1 gennaio 2018, ha visto l'avvio anche nel nuovo sistema di tariffa puntuale, consoliderà i dati degli ultimi mesi e, con tutta probabilità, raggiungerà le medie annuali di raccolta differenziata dei Comuni limitrofi, partiti un anno prima. Stessa logica per il Comune di San Prospero in cui il sistema di raccolta domiciliare è partito a novembre 2017 e quindi la media annuale non risente positivamente degli effetti del nuovo sistema ma è sostanzialmente allineata all'anno precedente. Anche San Prospero quindi, nel corso dell'anno, con tutta probabilità, si andrà ad allineare agli altri Comuni.

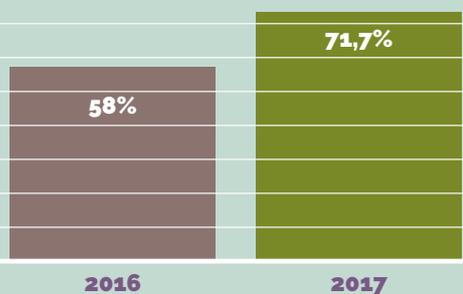
Ancora più specifica la situa-

zione di Medolla che, già con il primo sistema di raccolta domiciliare aveva raggiunto risultati di eccellenza da qualche anno, - attorno al 90% - e che si conferma anche per il 2017. Dal 1 gennaio 2018 anche in questo comune è attivo il sistema di calcolo con tariffa puntuale.

"I risultati ottenuti sono davvero significativi, i cittadini hanno accolto gli importanti obiettivi ambientali di questo progetto, per la tutela dell'ambiente e di questo territorio" - commenta Paolo Ganassi, dirigente servizi ambientali AIMAG - Si completa un percorso avviato dal 2015 a Soliera e a Novi che ha portato tutti i comuni gestiti da AIMAG ai primi posti a livello nazionale circa le percentuali di raccolta differenziata e il contenimento delle frazioni indifferenziate a smaltimento. Il tutto mantenendo tariffe al di sotto della media regionale.

Con questi risultati si sono superati di gran lunga, ed in anticipo, gli obiettivi posti ai Comuni dalla Legge Regionale 16/2015 che fissa entro il 2020 una percentuale di raccolta differenziata non inferiore al 75%".

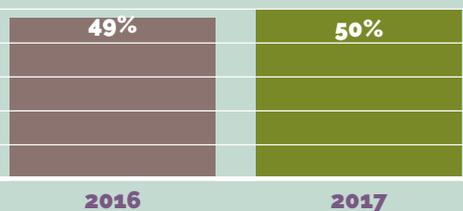
MIRANDOLA PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA



MEDOLLA PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA



SAN PROSPERO PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA



AAA CERCASI SCARPE DA GINNASTICA USURATE E ROTTE!!!

**Dal 21 marzo al 21 settembre 2018
partirà la raccolta di scarpe
da ginnastica o infradito di gomma**



ATLETI DELLA
SQUADRA DI HOCKEY
DI MIRANDOLA

di gomma con punti di raccolta collocati nelle scuole secondarie di 1° e 2° grado, nei Comuni, nelle palestre. AIMAG, in qualità di gestore del servizio rifiuti per entrambi i territori, ha sostenuto l'iniziativa nel ruolo di partner tecnico.

Saranno posizionati degli appositi contenitori denominati Esobox dove tutti potranno portare il loro piccolo-grande contributo.

Ai due seguenti indirizzi internet sarà possibile consultare l'elenco dei luoghi in cui sono posizionati:

► <http://www.unioneareanord.mo.it/servizi/centro-educazione-ambientale/i-progetti-didattici/le-tue-scarpe-al-centro-1>

Dal 21 marzo al 21 settembre 2018 nei Comuni del CEAS "La Raganella" (Cavezzo, Concordia s/S., Mirandola, San Possidonio e San Prospero s/S.) e nei Comuni delle Terre d'Argine (Carpi, Novi Soliera e Campogalliano) finalmente partirà la raccolta di scarpa da ginnastica o infradito



LA PRESIDENTE DI AIMAG, MONICA BORGI
CON RUDY ACCORSI, SINDACO DI S. POSSIDONIO



ATLETI DELLA
SQUADRA DI BASKET
DI MIRANDOLA



ALBERTO BELLELLI,
SINDACO DI CARPI,
CON MAINO BENATTI,
SINDACO DI MIRANDOLA

progetto con doppia valenza: ambientale, ma anche solidale.

Gli atleti e le squadre di sportivi professionisti del territorio si sono prestati come testimonial di questa campagna.

► <https://www.terredargine.it/servizi/ambiente-utda/ceas/81522-le-tue-scarpe-al-centro>

Il gesto di chi vorrà partecipare alla raccolta avrà un importante valore:

- per l'ambiente, si riducono i rifiuti in discarica;
- per l'economia circolare, si attiva un processo di valorizzazione di uno scarto che si rigenera sotto nuova forma;
- per la comunità, la materia che si ottiene dal riciclo delle scarpe raccolte sarà utilizzata per la creazione di pavimentazione antitrauma adatta alle aree giochi dei bambini.

Tutto il materiale prodotto e raccolto nei 49 Comuni della Regione Emilia Romagna, sarà donata al Comune di Amandola, colpito dal sisma 2016, la pavimentazione per un nuovo parco giochi. Un

Dai nuova vita alle cose
porta **"LE TUE SCARPE AL CENTRO"**



Podio per "LE TUE SCARPE AL CENTRO"

IL PROGETTO DI PROMOZIONE DELL'ECONOMIA CIRCOLARE "LE TUE SCARPE AL CENTRO" È FINALISTA PER IL PREMIO ALLE MIGLIORI AZIONI SERR 2017

Si terrà a Catania il 13 aprile 2018, la cerimonia di premiazione della 9ª edizione della Settimana Europea per la riduzione dei Rifiuti (SERR), tenutasi in tutta Europa dal 18 al 26 novembre 2017.

I finalisti italiani della SERR 2017 saranno introdotti dai membri del Comitato Promotore Nazionale (composto da Ministero dell'Ambiente, UNESCO, Utilitalia, Città Metropolitana di Torino, Città Metropolitana di Roma, Legambiente, ANCI e AICA - Associazione Internazionale per la Comunicazione Ambientale) che hanno selezionato le migliori azioni per ogni categoria.

L'edizione 2017 della SERR ha visto ben 4.422 azioni realizzate in Italia. Come ogni anno pubbliche amministrazioni, imprese, istituti scolastici, associazioni e singoli cittadini hanno ideato e realizzato azioni volte a sensibilizzare sul tema della riduzione dei rifiuti.

Per la pubblica amministrazione, tra i tre finalisti selezionati c'è il progetto 'Le tue scarpe al centro' attivato dall'Agenzia per l'Ambiente e da 14 CEAS della Rete dei Centri di Educazione alla Sostenibilità dell'Emilia-Romagna, in collaborazione con i 7 gestori dei rifiuti del territorio (AIMAG, Clara, Geovest, Hera, Iren, Sabar, Soelia) e la Ditta ESO - esosport. Il CEAS "La Raganella" dell'UCMAN, come Capofila del progetto, lo ha avviato nel novembre 2017 e si concluderà a settembre 2018 sul territorio regionale coinvolgendo ben 49 Comuni e le rispettive scuole, società sportive, quartieri e famiglie.

rifiuti

CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE SUI RIFIUTI

Nelle scorse settimane – e per qualche mese – sui principali settimanali del territorio è stata pubblicata la nuova campagna di comunicazione sui rifiuti che si pone come obiettivo di promuovere, una maggiore attenzione e responsabilità alla produzione dei rifiuti e ad un uso corretto dei servizi di raccolta differenziata dei rifiuti presenti sul territorio, per migliorare la qualità dei materiali conferiti ed evitare abbandoni. La campagna ha 4 messaggi specifici: il primo intende ricordare, per quanto riguarda i rifiuti plastici, la differen-

za fra un imballaggio – che va correttamente conferito nel cassonetto giallo della plastica – e un oggetto in plastica, che invece va conferito nel rifiuto indifferenziato; il secondo messaggio intende ricordare il servizio di ritiro gratuito dei rifiuti ingombranti affinché i cittadini scelgano questa modalità – corretta e gratuita – invece di abbandonare i rifiuti lungo la strada; il terzo messaggio intende valorizzare i centri di raccolta dove conferire correttamente tutte quelle tipologie di rifiuti che non sono raccolte con il sistema domiciliare stradale; l'ulti-

La filiera È VIRTUOSA il merito è di tutti!

Grazie all'impegno di tutti i cittadini, la nostra filiera di riciclo rifiuti è virtuosa. Meglio separi, più recuperiamo.

Per maggiori informazioni:
www.aimag.it
Numero Verde
800-018405

mo messaggio punta a ringraziare i cittadini che sono i protagonisti, insieme agli altri soggetti del territorio, della filiera virtuosa dei rifiuti che si è costruita in questi anni dove grazie all'impegno dei cittadini a differenziare, è possibile recuperare maggiori quantità di materiali e risorse.

Gli INGOMBRANTI ti pesano troppo?

Abbandonarli a fianco dei cassonetti oltre a essere vietato è una inutile fatica. AIMAG svolge un servizio gratuito su prenotazione e te li viene a ritirare direttamente sotto casa.

TI RICICLO BENE

Per maggiori informazioni:
www.aimag.it
Numero Verde
800-018405

Non conosci IL CENTRO DI RACCOLTA?

Ne esiste uno anche vicino a casa tua e puoi portarci tutti i rifiuti che non si raccolgono con il porta a porta.

TI RICICLO BENE

Per maggiori informazioni:
www.aimag.it
Numero Verde
800-018405

Hai dubbi sulla PLASTICA?

La differenza da ricordare è tra imballaggi e oggetti. Gli imballaggi vanno nel cassonetto giallo, gli oggetti nel rifiuto non riciclabile.

TI RICICLO BENE

Per maggiori informazioni:
www.aimag.it
Numero Verde
800-018405

AIMAG INVESTE NELLE RINNOVABILI CON UN PICCOLO IMPIANTO IDROELETTRICO SUL PANARO

Il gruppo AIMAG ha acquisito, tramite la sua controllata Sinergas Impianti, un titolo autorizzativo che consente la realizzazione di un impianto idroelettrico sul fiume Panaro in località San Donnino di Modena; i lavori di costruzione sono in corso e termineranno nel primo semestre 2018.




Sinergas
Impianti

RENDERING
DEL PROGETTO DEL
FUTURO IMPIANTO

L'impianto idroelettrico sfrutterà un piccolo salto del fiume Panaro di 3,25 m con una portata media di circa 6,5 mc/s. La potenza media pari a 196 kw permetterà di produrre circa 1.550.000 kwh/anno di energia elettrica rinnovabile che sarà ceduta alla rete elettrica nazionale. Prosegue quindi, con questa iniziativa, l'attenzione di AIMAG per la produzione di energia rinnovabile entrando con questa iniziativa nel mondo idroelettrico; si ritiene che tale segmento "idroelettrico" possa essere un settore di sviluppo di AIMAG e l'iniziativa DGM certo non nasce per essere stand alone. Un investimento quindi a elevatissima sostenibilità ambientale su un progetto

già autorizzato dagli enti competenti.

La costruzione della nuova centrale idroelettrica prevede:

- ▶ La realizzazione di un "bacino di calma" delimitato, verso il fiume, da una barriera in calcestruzzo che fungerà da "sfioratore", con quota di sfioro a circa - 50 cm al di sotto del coronamento della briglia, con uno sviluppo tale da ottenere una giusta velocità di ingresso dell'acqua.
- ▶ La realizzazione di un "bacino di carico" che sarà separato dal bacino di calma mediante un muro in calcestruzzo e 2 paratoie, generalmente aperte durante il funzionamento normale della centrale ma che

potranno essere chiuse in caso di necessità così da poter effettuare interventi di manutenzione.

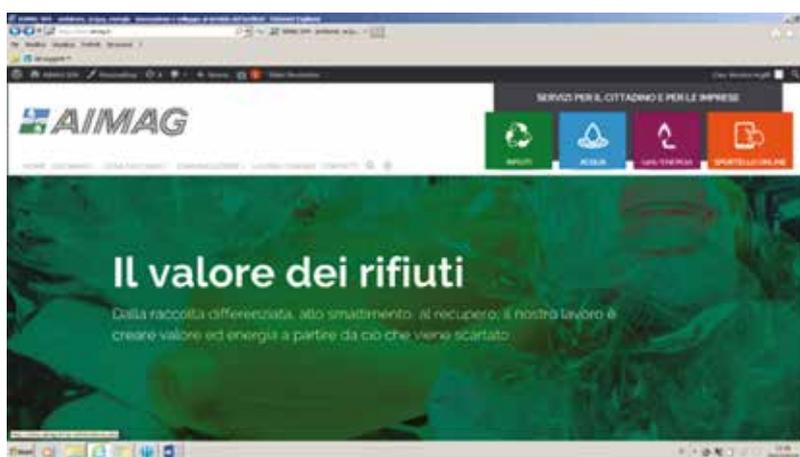
- ▶ Un'"opera di presa" che comprende: un Canale di Adduzione, completamente interrato, che porta l'acqua alla centrale preceduto da una griglia a maglie fini per proteggere gli apparati idraulici (turbina Pelton) di centrale; uno sgrigliatore ed un nastro trasportatore per recuperare l'eventuale materiale galleggiante e non, che dovesse fermarsi sulla griglia, causa di intasamenti pericolosi e possibili disservizi dell'impianto.
- ▶ Un "passaggio per pesci" (detto anche scala per pesci): la scala per il passaggio della fauna

ittica avrà il suo imbocco a valle della briglia nelle immediate vicinanze del canale di scarico, con una corrente di uscita superiore alla massima corrente fluente dallo scarico per attirare la fauna stessa.

- ▶ Un "locale centrale" interrato, così da minimizzare l'impatto visivo del nuovo impianto.
- ▶ Un "canale di scarico" in uscita dalla centrale, che sarà parzialmente interrato e avrà una sezione di scarico abbastanza ampia e adeguata a ridurre la velocità dell'acqua a valori tali da non indurre la fauna a risalire la corrente, compito questo demandato esclusivamente alla scala di risalita per i pesci che si trova nelle immediate vicinanze.

I NUOVI SITI AIMAG E SINERGAS

On line da poche settimane, il sito di AIMAG si presenta con una nuova veste grafica per esprimere al meglio l'identità aziendale



Da poche settimane è on line il nuovo sito di AIMAG, la cui versione precedente risaliva al 2011. Il sito si presenta con una nuova veste grafica che - attraverso foto e contenuti - cerca di esprimere al meglio l'identità aziendale. La prima netta distinzione nella struttura è fra la parte istituzionale (chi siamo, cosa facciamo, contatti, lavora con noi) e la parte informativa per i cittadini (servizi per i cittadini e le imprese) dove è possibile trovare le informazioni che riguardano le due principali attività gestite dalla capogruppo. Nella fascia centrale della home page sono stati inseriti i due servizi più ricercati dai cittadini: il format per l'autolettura dei contatori acqua via web e le informazioni sulla raccolta domiciliare dei rifiuti e sui centri di raccolta. La parte più innovativa riguarda tutte le procedure on line che i cittadini potranno realizzare da casa, direttamente nel sito, attraverso la sezione dello sportello on line. Per accedere è necessaria la registrazione con un indirizzo mail valido e i riferimenti dell'utenza.

Fra tutte le pratiche che si possono svolgere, teniamo a ricordare **la possibilità di scegliere di ricevere via mail le fatture dei servizi AIMAG non in formato cartaceo ma con un semplice pdf**: questo consente di non sprecare carta e velocizzare i tempi di ricevimento della fattura.



Ricordiamo inoltre che AIMAG dispone di una APP che può aiutare i cittadini a gestire la raccolta domiciliare dei rifiuti.

La APP valida sia per ios che per Android è scaricabile negli appositi store.

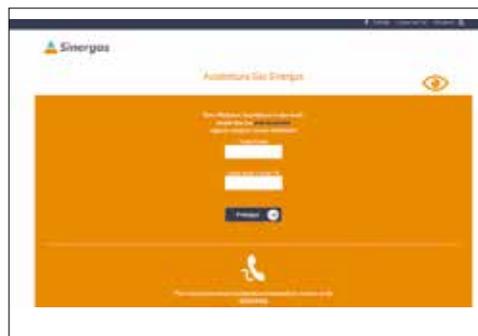


SINERGAS ha adottato una struttura ancora più semplice e intuitiva, pensata per aiutare l'utente a trovare velocemente tutte le informazioni più importanti, le utenze gas e luce... e non solo!

La novità principale introdotta nel sito Sinergas infatti, è la creazione di una nuova area dedicata all'**Efficienza Energetica**.

All'interno di quest'area tematica è possibile scoprire i prodotti (fotovoltaico, impianti elettrici, impianti termici) e tutti i servizi ed i vantaggi offerti da Sinergas per l'efficientamento energetico domestico: la possibilità di un check up energetico gratuito della propria abitazione, l'assistenza specializzata, l'installazione di tecnologie di qualità superiore ad opera di installatori certificati selezionati da Sinergas sul territorio.

Un tema che sta particolarmente a cuore degli utenti Sinergas è l'**autolettura**. Per questo motivo Sinergas ha scelto di rendere questa procedura più accessibile, consentendo ai clienti di inviare l'autolettura anche senza entrare nell'area personale del sito. Nella home page Sinergas, in alto a destra, è ben visibile il pulsante "Autolettura", che indirizza alla pagina specifica dalla quale è possibile inviare l'autolettura del gas, semplicemente inserendo Codice cliente e Codice fiscale. Nella stessa pagina sono illustrati tutti gli altri metodi possibili per l'invio dell'autolettura: il numero verde dedicato 800854026 o l'invio tramite sms.



Stai già utilizzando i servizi dell'Area Personale Sinergas?

La registrazione è semplice e gratuita, accedendo all'area personale è possibile ottenere tante utili informazioni sulle proprie utenze ed effettuare operazioni senza andare allo sportello clienti:

- ▶ Visualizzare le fatture e controllare i consumi
- ▶ Inviare un'autolettura del gas
- ▶ Effettuare operazioni contrattuali come volture, subentri, nuovi contratti
- ▶ Gestire tutte le forniture, di un familiare o aziendali, con un profilo unico
- ▶ Utilizzare tutte le funzioni dell'app mySinergas.



Il nuovo sito web di Sinergas si può riassumere così: tante funzionalità al servizio del cliente e tante informazioni sulle offerte gas e luce, a disposizione per i clienti domestici e per le aziende alla ricerca della soluzione migliore in base alle proprie abitudini di consumo. Vuoi metterti in contatto con Sinergas?

- ▶ Puoi chiamare il numero verde 800038083 attivo dalle 08.00 alle 19.00 di tutti i giorni feriali ed il sabato dalle 08.00 alle 13.00.
- ▶ Puoi inviare una richiesta di informazioni sulle offerte gas e luce direttamente dal sito, i nostri responsabili commerciali la prenderanno in carico per fissare un appuntamento ed offrire, senza impegno, una consulenza sulle migliori offerte commerciali.
- ▶ Sinergas è presente anche sul territorio con una rete di **sportelli clienti**. Per scoprire qual è lo sportello più vicino basta visitare la pagina "Contatti" del sito nella quale sono elencati giorni e orari di apertura di tutti gli sportelli dedicati Sinergas.



LETTURE DEI CONTATORI ACQUA

DAL MESE DI MARZO FINO A GIUGNO, A SECONDA DEI COMUNI, SARANNO EFFETTUATE LE LETTURE MASSIVE DEI CONTATORI ACQUA CHE POI RIPRENDERANNO, PER IL SECONDO SEMESTRE, DA SETTEMBRE A DICEMBRE



Gli operatori addetti indossano pantaloni verdi, un gilet di colore arancio con la scritta "Lettura contatori" sulla schiena e sono dotati di tesserino personale di riconoscimento, con la doppia indicazione: la società Sospel che lavora per conto di AIMAG e il marchio della stessa AIMAG.

Il tesserino riporta la foto e il nome ed il cognome della persona incaricata. Per la sicurezza dei cittadini è sempre opportuno verificare che le persone che si presentano a casa siano dotate del tesserino di riconoscimento e, in caso di dubbi ulteriori, è possibile contattare il Numero Verde 800 018 405.

ATTENZIONE AI CONTATORI!

In considerazione delle temperature particolarmente rigide che hanno caratterizzato il mese di marzo, con punte abbondantemente sotto lo zero, AIMAG invita tutti i clienti a controllare l'integrità dei propri contatori acqua, in quanto il gelo potrebbe aver provocato danni, in particolare la rottura del vetro, determinando la dispersione di rilevanti quantitativi d'acqua.

Il controllo è consigliato soprattutto per i contatori a maggior rischio, ossia quelli ubicati all'esterno dei fabbricati, o al servizio di abitazioni/edifici non stabilmente occupati.

SPORTELLO CLIENTI

MIRANDOLA
via Maestri del Lavoro 38
lunedì, martedì,
giovedì e venerdì:
dalle 8.00 alle 12.45
e dalle 14.15 alle 16.30
mercoledì:
dalle 8.00 alle 14.00
sabato:
dalle 8.30 alle 12.00

CARPI
via Don Minzoni 1AA
dal lunedì al venerdì:
8.00 - 16.00
sabato: 8.00 - 12.00



Numero Verde
800-018405



**C'È UN NUOVO
COMANDAMENTO**

NON SPRECCARE!

Non sprecare soldi, energia, benessere.

Con Sinergas, l'efficienza energetica mette tutti d'accordo!

Scopri le nostre soluzioni per **risparmiare** sulle bollette di luce e gas, creare un **comfort** totale in casa e consumare energia in modo più **consapevole**.

- ✓ Ti offriamo un **consulente energetico gratuito**
- ✓ **Impianti elettrici fotovoltaici** di nuova generazione
- ✓ Sistemi evoluti per ottimizzare il tuo impianto di **riscaldamento**
- ✓ Ancora più **vantaggi finanziari, fiscali, tecnici**

Chiedici una consulenza gratuita

 www.sinergas.it

 Numero verde
800 001 188



Sinergas
luce · gas · efficienza energetica

