

AIMAG NOTIZIE

Periodico trimestrale d'informazione www.aimag.it

■ Nuova bolletta del gas:
nelle case da febbraio

■ Ambientalmente:
un percorso "verde"
al Borgogioioso

■ Acqua del rubinetto:
buona, sicura e rispettosa
dell'ambiente

■ Acantho: finalmente
arriva la banda larga



**BORELLINI
ANTICHIANO**

I D R A U L I C A



**RICERCA FUGHE
GAS/ACQUA
CON IMPIANTO
ELETTRONICO**



**ISPEZIONI E CONTROLLI
DOCUMENTATI
CON VIDEOCAMERA
SU FOGNATURE**



**ISPEZIONI E CONTROLLI
DOCUMENTATI
CON VIDEOCAMERA
SU CANNE FUMARIE**



Via Curiel, 39 - 41037 MIRANDOLA (MO)
Tel. 0535.23638 - Fax. 0535.665422

SITO WEB: www.borellini.it
E-MAIL: borellini.antichiano@tin.it



Periodico Trimestrale
di AIMAG SpA
N°77

Direzione e redazione
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)
tel. 0535 28111

Direttore
Ing. Alfonso Dal Pan

Direttore Responsabile
D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del Tribunale
di Modena
n.685 del 19.12.1981

Redazione:
Monica Argilli
Marco Bagnoli

Progetto Grafico
Tracce
Modena

Stampa
Litografica
Carpi

Chiuso in redazione il
29 dicembre 2010.
Questo numero
è distribuito in
86.000 copie

Stampato su
carta sbiancata
senza cloro

SOMMARIO

Gas vendita

La nuova bolletta p. 4-5

Energia

*Al via quattro nuovi impianti
fotovoltaici* p. 6

Rifiuti

*Ambientalmente - Un percorso
"verde" dentro al Borgoglioio* p. 8

Responsabilità sociale d'impresa

*AIMAG partecipa al Club
delle imprese modenesi* p. 9

Acqua del rubinetto

*Buona, sicura e rispettosa
dell'ambiente* p. 10-11

Scuola

*Un altro anno di educazione
ambientale* p. 12

Dallo sportello

*Agevolazioni per clienti
in difficoltà economica* p. 14



La nuova bolletta del gas

Sinergas, l'azienda di vendita del gas del Gruppo AIMAG, con un gruppo di lavoro interno, si è impegnata nello studio e nella progettazione della nuova bolletta del gas che arriverà nelle case dei clienti da metà febbraio in poi.

L'esposizione dei contenuti della nuova fattura nasce da uno studio di equilibrio fra le indicazioni specifiche dettate, su questo tema, dalla normativa emanata dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas e una grafica improntata alla massima accessibilità e fruibilità del documento. I testi sono stati curati sia nelle scelte linguistiche che nella scelta grafica dei caratteri per ottenere una buona leggibilità.

La presentazione dei contenuti è stata pensata per livelli "successivi": una pagina di intestazione con pochi dati, quelli principali - codice cliente, importo, data di scadenza e consumo fatturato - da avere bene sott'occhio e poi i fogli successivi dove prosegue la

lettura con il quadro di sintesi e poi con un quadro di dettaglio che permette di approfondire tutte le voci tecniche e comprendere correttamente tutti i calcoli. La pagina finale è destinata all'indicazione dei riferimenti e dei contatti e delle eventuali informazioni utili. Naturalmente per coloro che non hanno attivato il pagamento delle bollette con la domiciliazione bancaria sarà allegato anche il bollettino che potrà essere utilizzato per il pagamento presso gli sportelli postali, bancari e anche presso le casse dei supermercati ed ipermercati Coop Estense. Per realizzare la nuova bolletta abbiamo ascoltato anche il personale che lavora ogni giorno per il ricevimento e l'accoglienza del pubblico, in modo da poter raccogliere tutte le indicazioni utili a migliorarla e a renderla più facile da leggere. La bolletta, nel mese di gennaio, è stata presentata anche alle principali associazioni di consumatori presenti nel territorio modenese.

SINERGAS
GRUPPO AIMAG

Casella Postale 183
41037 Mirandola
Modena

1

Per emergenze e pronto intervento:
AS RETIGAS SRL Numero 0535/28122. Il servizio di pronto intervento per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Fattura commerciale
Gas

ROSSI MARIO
VIA VERDI 1
41037 MIRANDOLA MO

HVM MO 7801605 0004 00485
CCOOG 1398 Bologna EU 183

Punto di riconsegna (PDR): 03390000011100
Matricola contatore: 012345678

Il suo codice cliente è:
123456

Fattura: n. 123456789 emessa il 15/11/2010 - Fattura di CONGUAGLIO - aprile - ottobre 2010

Importo: **58,96 €**

Da pagare entro il: **14/12/2010**

Consumo fatturato: **439,099064 Smc**

Numero Verde Gratuito
800 038 083

Sportello clienti:
sedi, indirizzi e orari di apertura
nella sezione "Informazioni"

Sportello on-line:
www.sinergas.it

E-mail:
fatture@sinergas.it

COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Assegnazione lettura al 31/12/10
Al fine di effettuare un conguaglio dei consumi gas al 31/12/10, La invitiamo a comunicare, dal 30/12/10 al 02/01/11, il valore della lettura del Suo contatore, utilizzando una delle seguenti modalità (tenere sempre a disposizione il Suo codice cliente, che trova in alto a sinistra in questo foglio): **Numero Verde Gratuito** 800 038083, scelta 1 (risponditore attivo 24 ore su 24), fax 0535 1872005 - 059 8672079 (indicando il codice cliente, la data e il valore della lettura rilevata), mail letturecontatori@sinergas.it, sito web <http://www.sinergas.it/> (Home/Autoletture contatori gas), SMS al numero 334 6728559, così costruito: G xxxxxx yyyyyy (dove xxxxxx è il codice cliente; yyyyyy è il valore della lettura). Il conguaglio sarà effettuato sulla base della lettura pervenuta. In caso la lettura non pervenga, sarà assegnata d'ufficio, in data 31/12/10, con valore 9602, calcolato tenendo conto dei consumi storici dell'utenza. Per un più facile controllo dei Suoi consumi Le ricordiamo che al 08/05/2010 la lettura rilevata era pari a 9196.

Da sempre Sinergas è dalla parte della gente. E da oggi ti offre nuove tariffe gas, pensate per le esigenze di chi usa l'energia ogni giorno.

L'ENERGIA DALLA TUA PARTE

SEMPLICE E SICURA
Prezzo bloccato per 1 anno

TUTTO CHIARO
Sai subito quanto spendi

PAGINA DI INTESTAZIONE

- 1 Dati della società erogatrice della fattura.
- 2 Codice cliente: è il codice indispensabile per comunicare con il servizio clienti. Fornendo questo codice l'operatore - allo sportello o al telefono - è in grado di avere sotto mano, in pochi istanti, tutte le informazioni sul nostro contratto e dare risposte rapide e complete.
- 3 Sintesi dati essenziali della bolletta: è l'area sicuramente in maggiore evidenza, al centro del foglio, dove vengono riportati l'importo della fattura, la data di scadenza e il totale dei consumi.
- 4 Indicazione dei contatti: in maniera sintetica vengono indicati i principali recapiti quali il Numero Verde gratuito per chiedere informazioni, il riferimento a sedi ed orari degli sportelli clienti, il sito internet e l'indirizzo e-mail.
- 5 Comunicazioni ai clienti: è un'area di approfondimento ed aggiornamento nella quale l'azienda mette in evidenza le comunicazioni o i messaggi utili che vuole far arrivare ai propri clienti. È supportata anche dal "piede" del foglio che rimanda alle campagne di comunicazione o di prodotto che la società sta promuovendo in un certo periodo.

Il suo codice cliente è: 123456

Fattura n. 123456789, emessa il 15/11/2010 da pagare entro il 14/12/2010 - Fattura di conguaglio aprile - ottobre 2010

SINERGAS
GRUPPO AIMAG

QUADRO SINTETICO

Riepilogo importi fatturati

Totale servizi di vendita	33,53 €
Totale servizi di rete	11,47 €
Bonus gas	-10,96 €
Totale imposte	20,26 €
IVA 10% su base imponibile 62,05 €	6,21 €
IVA 20% su base imponibile -7,75 €	-1,55 €
Totale bolletta	58,96 €

I pagamenti delle fatture precedenti risultano regolari. Grazie.

Dati cliente

Mario Rossi
Codice Fiscale: RSSMRA80M19B819D
Codice cliente: 123456

Informazioni contrattuali

SERVIZIO DI TUTELA
Data di attivazione della fornitura: 01/05/1999
Indirizzo punto di consegna: Via Verdi 1, 41037 Mirandola (MO)
Tipologia di uso: Riscaldamento individuale con uso domestico
Tipologia di contratto: condominio con uso domestico
Tipologia di fornitura: produzione acqua calda sanitaria
Potere calorifico superiore (PCS): 38,727
Punto di consegna (PDR): 0339000011100
Tipologia di contatore: tradizionale (T)
Coefficiente di conversione (C): 1,035611
Matricola contatore: 012345678
Deposito cauzionale versato: 50,00 €

Riepilogo consumi

mc: unità di misura corrispondente al metro cubo
Smc: unità di misura corrispondente allo Standard metro cubo, ottenuto dalla moltiplicazione del mc per il coefficiente correttivo (C)
Consumo fatturato anno precedente: 2512,152690 Smc
Consumo fatturato da inizio anno/contratto: 439,099064 Smc

MATRICOLA	DATA	TIPO LETTURA	MC CONTATORE	MC RILEVATI
012345678	04/10/2010	Letture rilevata	6.927	
	06/04/2010	Letture rilevata	6.503	424
TOTALE CONSUMO RILEVATO (MC)				
Coefficiente di conversione (C)				
PERIODO DI APPLICAZIONE				
Da 01/01/2009 a 30/06/2009				
Smc Rilevati				
CONSUMI FATTURATI (SMC)				

Comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (AEEG)
Gas: da ottobre per oltre 20 milioni di famiglie in vigore la nuova assicurazione per gli incidenti (vedi "Ulteriori Informazioni").

Numeri telefonici per emergenze e pronto intervento
Il servizio di pronto intervento per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
AS RETIGAS SRL Numero 0535/28122

Allegato alla fattura n. 123456789 del 15/11/2010
I recipienti vanno inseriti in: SINERGAS SPA (via Cassanese 1053, 41037 Mirandola), oppure fax (0535/28122), oppure web (www.sinergas.it).
I recipienti vanno inseriti in: SINERGAS SPA (via Cassanese 1053, 41037 Mirandola), oppure fax (0535/28122), oppure web (www.sinergas.it).
I recipienti vanno inseriti in: SINERGAS SPA (via Cassanese 1053, 41037 Mirandola), oppure fax (0535/28122), oppure web (www.sinergas.it).

PAGINA QUADRO DI DETTAGLIO

12 Dettaglio dei calcoli eseguiti con la distinzione delle tariffe relative ai servizi di vendita (a) e ai servizi di rete (b). Inoltre vengono indicate le imposte (c) e il dettaglio dell'IVA (d). Nell'ultima riga si evidenzia il totale della bolletta (e). In alcune bollette è possibile trovare il dettaglio di oneri diversi dalla fornitura come il deposito cauzionale o interessi di mora.

Il suo codice cliente è: 123456

Fattura n. 123456789, emessa il 15/11/2010 da pagare entro il 14/12/2010 - Fattura di conguaglio aprile - ottobre 2010

SINERGAS
GRUPPO AIMAG

INFORMAZIONI

Per saperne di più

Potrò trovare ulteriori dettagli su tutte le componenti tariffarie del gas applicate in bolletta sul nostro sito internet www.sinergas.it.

Glossario

Potrò trovare il glossario dei termini utilizzati in fattura sul nostro sito internet www.sinergas.it.

Diritti, assistenza e tutela per i consumatori

Sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (<http://www.autorita.energia.it/it/index.htm>) può trovare l'Atlante dei diritti del Consumatore di Energia.

Modalità di pagamento

La presente fattura, se non in addebito in c/c bancario o postale, può essere pagata presso SPORTELLI BANCARI, UFFICI POSTALI e CASSE COOP ESTENSE, oppure collegandosi al sito www.sinergas.it (Sinergas per le famiglie Gas / Servizi online / pagamento bollette online). Non viene richiesta commissione d'incasso presso: BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

Interessi di mora

Nei primi dieci giorni di ritardo pagamento viene applicato il tasso di interesse legale. Dall'11° giorno viene applicato il tasso di riferimento maggiorato di 3,5 punti.

Interessi attivi su deposito cauzionale

Gli interessi maturano data di versamento (o comunque dal 31/07/2003) e sono calcolati al tasso legale vigente.

Orari sportelli al pubblico

Sede Mirandola: Via Maestri del Lavoro, 38 - fax 0535/1872005
Sede Carpi: Via Alghisi, 19 - fax 059/672079

Per contratti di fornitura e informazioni su fatture

Sede Mirandola	Sede Carpi
Lunedì 8.00 - 12.45 • 14.15 - 16.30	Lunedì 8.00 - 12.45 • 14.30 - 16.30
Martedì 8.00 - 12.45 • 14.15 - 16.30	Martedì 8.00 - 12.45 • 14.30 - 16.30
Mercoledì 8.00 - 14.00	Mercoledì 8.00 - 14.00
Giovedì 8.00 - 12.45 • 14.15 - 16.30	Giovedì 8.00 - 12.45 • 14.30 - 16.30
Venerdì 8.00 - 12.45 • 14.15 - 16.30	Venerdì 8.00 - 12.45
Sabato chiuso	Sabato 8.00 - 12.00

Per fatture insolite e rateizzazioni

Sede Mirandola	Sede Carpi
Lunedì 8.00 - 12.45 • 14.30 - 16.30	Lunedì 8.00 - 12.45 • 14.30 - 16.30
Martedì 8.00 - 12.45	Martedì 8.00 - 12.45
Mercoledì 8.00 - 12.45	Mercoledì 8.00 - 12.45
Giovedì 8.00 - 12.45 • 14.30 - 16.30	Giovedì 8.00 - 12.45 • 14.30 - 16.30
Venerdì 8.00 - 12.45	Venerdì 8.00 - 12.45
Sabato chiuso	Sabato 8.00 - 12.00

Sportello on-line: www.sinergas.it

E-mail: fatture@sinergas.it

Contact center

Numero Verde 800 938 083
Per fornire la fattura del contatore, stipulare o disdire un contratto di fornitura, ottenere informazioni sulle fatture e più in generale sui servizi gestiti, il call center è attivo dalle 8.00 alle 19.00 di tutti i giorni feriali e il sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Gas vendita

PAGINA QUADRO DI SINTESI

- 6 Riga di intestazione che riporta il numero fattura, data di emissione, data scadenza e periodo di riferimento del documento.
- 7 Riepilogo degli importi fatturati: sono distinti, in maniera schematica, per servizi di vendita, servizi di rete, Imposte ed IVA.
- 8 Informazioni contrattuali dove sono elencate le caratteristiche della fornitura quali ad esempio tipologia, offerta e uso, numero del contratto e contatore.
- 9 Riepilogo consumi: è indicata la quantità fatturata in bolletta e il dettaglio delle eventuali letture.
- 10 Questo spazio è riservato alla descrizione del servizio di Pronto Intervento: il numero da chiamare in caso di guasti, fughe ed emergenze sulla rete gas.
- 11 Indicazioni per l'invio dei reclami sul servizio gas e o per richiedere informazioni.

Il suo codice cliente è: 123456

Fattura n. 123456789, emessa il 15/11/2010 da pagare entro il 14/12/2010 - Fattura di conguaglio aprile - ottobre 2010

SINERGAS
GRUPPO AIMAG

QUADRO DI DETTAGLIO

TOTALE SERVIZI DI VENDITA	SC.	UNITÀ DI MISURA	PREZZO UNITARIO	QUANTITÀ	TOTALE €	IVA
QUOTA FISSA						
Commercializzazione al dettaglio (QVD)		€/cliente/mese	3,068330	4,57	14,02	20%
QUOTA ENERGIA						
Commercializzazione al dettaglio (QVD)		€/Smc	0,004800	439,099064	2,11	10%
Materia prima gas (CG)		€/Smc	0,313592	439,099064	137,70	10%
Oneri aggiuntivi (QOA)		€/Smc	0,293017	284,308746	83,31	10%
dal 07/04/10 al 04/10/10		€/Smc	0,314298	154,790318	48,65	10%
dal 07/04/10 al 30/06/10		€/Smc			-240,15	10%
dal 01/07/10 al 04/10/10		€/Smc			-12,11	20%
ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER SERVIZI DI VENDITA						
TOTALE SERVIZI DI RETE						
Quota fissa						
dal 07/04/10 al 04/10/10		€/cliente/mese	2,070000	4,57	9,45	20%
Bonus gas		€/Smc	0,004939	120,000000	-10,96	20%
Quota variabile		€/Smc	0,103385	319,099064	0,59	10%
dal 07/04/10 al 04/10/10		€/Smc			32,99	20%
dal 07/04/10 al 30/06/10		€/Smc			-23,47	10%
dal 01/07/10 al 04/10/10		€/Smc			-8,15	20%
ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER SERVIZI DI RETE						
TOTALE IMPOSTE						
Accisa usi civili						
dal 07/04/10 al 04/10/10		€/Smc	0,044000	120,000000	5,28	10%
dal 07/04/10 al 04/10/10		€/Smc	0,175000	319,099064	55,84	20%
Adizionale regionale usi civili						
dal 07/04/10 al 04/10/10		€/Smc	0,022000	120,000000	2,64	10%
dal 07/04/10 al 04/10/10		€/Smc	0,030987	319,099064	9,89	20%
dal 07/04/10 al 30/06/10		€/Smc			-53,39	10%
dal 01/07/10 al 04/10/10		€/Smc			-53,39	20%
ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER IMPOSTE						
DETTAGLIO IVA						
IVA 10% su imponibile di € 62,05						
IVA 20% su imponibile di € 7,75						
TOTALE BOLLETTA						
						58,96

PAGINA INFORMAZIONI UTILI

- 13 Area informativa con indicazioni sulla tutela dei consumatori provenienti dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas.
- 14 Area informativa dedicata alle diverse modalità, disponibili per i clienti, nell'effettuare il pagamento delle fatture. Sono presenti inoltre le informazioni sui tempi dell'attivazione degli interessi di mora in caso di mancato pagamento e le informazioni sugli interessi degli eventuali depositi cauzionali.
- 15 Area informativa dedicata ad evidenziare i luoghi e gli orari di apertura degli sportelli clienti e del servizio telefonico.

AIMAG e i Comuni insieme per il risparmio energetico

Al via quattro nuovi impianti fotovoltaici

Da qualche settimana sono stati completati alcuni nuovi impianti fotovoltaici realizzati da AIMAG sui tetti delle scuole:

- a Carpi, presso la scuola materna "Arcobaleno", in via Baden Powell e la scuola materna "Rodari", in via Cuneo. I due impianti sono praticamente identici nelle caratteristiche: una novantina circa di moduli fotovoltaici, per una potenza nominale di 20 kWp ed una produzione di energia di oltre 20.000 kWh all'anno. In termini di benefici ambientali ci sarà un risparmio di quasi 5 TEP (Tonnellate Equivalenti di Petrolio) ed una riduzione di 13.700 kg all'anno di anidride carbonica dispersa in atmosfera, per ciascuno dei due impianti.

- A San Prospero presso la scuola elementare in via San Geminiano. L'impianto è costituito da 30 pannelli, per una potenza nominale 6 kwp ed una produzione di energia di 6300 kWh all'anno. In termini di benefici ambientali ci sarà un risparmio di oltre 1,5 TEP ed una riduzione di 4235 kg all'anno di anidride carbonica dispersa in atmosfera.

È inoltre stata installata una vela fotovoltaica a Mirandola presso il cortile della palestra Brunatti: l'impianto è costituito da 18 moduli, per una potenza nominale 4,14 kwp ed una produzione di energia di 4400 kWh all'anno. In termini di benefici ambientali ci sarà un risparmio di un TEP all'anno ed una riduzione di 2970 kg all'anno di anidride carbonica dispersa in atmosfera.

Per AIMAG questi impianti costituiscono nuove ed importanti realizzazioni nell'ambito del fotovoltaico, che si vanno a sommare agli altri impianti costruiti negli ultimi due anni sia in collaborazione con i Comuni (con ubicazione sui tetti delle scuole a Medolla, Bastiglia, San Felice, Cavezzo, Camposanto, Novi, Bomporto e Quistello) sia con impianti propri. Ad oggi AIMAG gestisce complessivamente 17 impianti, di diverse taglie (dai più piccoli, da 5 kWp a quello più grande a Concordia da 996 kWp), per una potenza complessiva di 1170 kWp. Questo dato evidenzia l'impegno concreto di AIMAG nella produzione di energia da fonti rinnovabili e la forte sintonia con le amministrazioni comunali per la realizzazione di questi progetti.

L'ENERGIA DALLA TUA PARTE

**SEMPLICE
E SICURA**

**Prezzo bloccato
per 1 anno**

**TUTTO
CHIARO**

**Sai subito
quanto spendi**

DAL 15 NOVEMBRE 2010
AL 31 AGOSTO 2011

**SCEGLI UNA DELLE
NUOVE TARIFFE GAS
PUOI VINCERE 1 ANNO
DI FORNITURA GRATIS**

REGOLAMENTO SU
WWW.SINERGAS.IT



LE NUOVE TARIFFE GAS PENSATE PER TE

Numero Verde
800 038 083

www.sinergas.it

S I N E R G S
GRUPPO AIMAG

AMBIENTALMENTE RIPENSA LA SPESA PENSANDO AL PIANETA

Gia a settembre i vertici di AIMAG e Coop Estense, a partire dalla comune sensibilità di voler essere più vicini alle esigenze dei clienti e di promuovere comportamenti ambientalmente responsabili, avevano annunciato la collaborazione su diversi fronti (i nuovi servizi di pagamento delle bollette e alcune azioni comuni sul risparmio energetico) fra cui un progetto dedicato a fare acquisire maggiore consapevolezza sui prodotti che si acquistano durante la spesa e su come gestire i prodotti una volta arrivati a fine vita, quando si trasformano in rifiuti.

Dalla fine di gennaio presso l'ipermercato "Il Borgogioioso" di Carpi sarà allestito un percorso "verde" che avrà l'obiettivo di accompagnare i consumatori durante gli acquisti evidenziando i prodotti sostenibili – prodotti che per caratteristiche o per la tipologia di imballaggio producono minore impatto ambientale – e anche fornendo tutte le informazioni su come conferire correttamente i vari materiali una volta utilizzati. Il percorso sarà scandito, all'interno del negozio, da cartellonistica presente sugli scaffali in modo da far cogliere in maniera immediata le caratteristiche dei prodotti ma anche da opuscoli e brochure che verranno lasciati a disposizione dei cittadini.

Coop Estense, attraverso questa campagna, in-



tende valorizzare una vasta gamma di prodotti a partire dalla linea Viviverde, che include prodotti a marchio Coop biologici ed ecologici, per passare ai detersivi sfusi con i quali è possibile riutilizzare più e più volte i contenitori, ai prodotti a marchio che rispettano il benessere animale (le uova Coop tutte provenienti da galline allevate a terra, i prodotti ittici derivanti da sistemi di pesca sostenibile, o ancora prodotti cosmetici non testati sugli animali), per arrivare alla più recente campagna "Acqua di casa mia" che promuove l'utilizzo dell'acqua del rubinetto.

Per AIMAG si tratta di un'importante azione sia per promuovere politiche di riduzione, a monte, dei rifiuti sia per sensibilizzare ulteriormente i cittadini alla raccolta differenziata proprio a partire dal luogo significativo in cui essi si recano per fare la spesa. Il percorso informativo riprenderà le indicazioni sulla differenziazione dei rifiuti nelle tipologie più classiche (la carta, gli imballaggi di plastica, il vetro, i metalli, l'organico) ma fornirà anche puntuali riferimenti su come conferire altri materiali fra cui gli oli esausti (sia quelli da cucina sia quelli minerali), le pile e le batterie, le vernici e anche i RAEE - rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche, quali cellulari, computer, utensili da cucina, ecc – promuovendo in questo senso l'utilizzo dei centri di raccolta.

AIMAG PARTECIPA AL CLUB IMPRESE MODENESI PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Un laboratorio di imprenditori per fare la differenza

Il Club è costituito da una rete di imprese radicate sul territorio modenese che lavorano insieme per:

- creare innovazione e sviluppo di capitale sociale sul territorio
- promuovere la RSI come nuovo approccio d'impresa orientato all'innovazione e alla sostenibilità
- fare della RSI un fattore di distinzione commerciale e una leva competitiva

Le imprese del Club si trovano periodicamente per sviluppare progetti di RSI singolarmente e in gruppo.

Gli incontri sono ospitati a rotazione dalle imprese del Club e sono organizzati in laboratori tematici di progettazione e approfondimento.

Le 49 aziende associate (Acciaieria di Rubiera, AGC srl, Aliante cooperativa, Andrea Ferrari Group, Angelo Po, ASEF, Assiteca, Bellco, Caprari, CMB, CNA, Consorzio di Solidarietà Sociale, Coop Estense, CPL Concordia, Crown Aerosols, Domus Assistenza, Egicon, Emilbanca, F.lli Di Savio, FRG, Florim Ceramiche, Fusi Orari City Style, Genzyme, Gruppo CMS, Gruppo Concorde, Gulliver, Havi Logistic, Hera, I Care, KF srl, LAM srl, Malagoli Giancarlo & C, Nazareno, Nordiconad, Ottica Righetti, Ottica Silingardi, Panetteria Rossi, Power Coop, RCM, Remark, SCAM, SODECA, System spa, Tec Eurolab, Tellure Rota, Tetra Pak, Visiospot) operano nei settori cerami-



co, metalmeccanico, del commercio, multiutility, chimico, grande distribuzione, servizi, energia. Le dimensioni variano dalle

piccole realtà che impiegano fino a 10 dipendenti alle aziende che vanno ben oltre i 50 occupati. Le aziende sono state coinvolte in 37 progetti che vanno dalla sostenibilità ambientale alla qualità e alla sicurezza nell'ambiente di lavoro di cui 10 in partnership tra imprese e imprese e organizzazioni non profit. Il Club ha ottenuto riconoscimenti nazionali e internazionali e l'esperienza è anche giunta finalista all'ottava edizione del premio nazionale "Sodalitas Social Award" di Assolombarda, principale riconoscimento italiano che ogni anno seleziona i migliori progetti di sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa (Rsi), nella categoria "migliori iniziative promosse da enti pubblici".

I risultati del secondo anno di attività del Club delle imprese per la responsabilità sociale d'impresa sono stati presentati, assieme a un report dettagliato e a un video documentario sul tema, nel corso di un convegno che si è tenuto il 14 dicembre al Baluardo della Cittadella di Modena.

Informazioni sul Club Rsi possono essere richieste all'assessorato Politiche economiche del Comune di Modena, segreteria del Club Rsi (tel. 059 2032553, club.rsi@comune.modena.it sito internet www.comune.modena.it/clubrsi).



L'acqua di rubinetto è sicura, buona, economica e rispettosa dell'ambiente

L'Italia è al primo posto in Europa e al terzo posto nel mondo per consumo pro-capite di acqua in bottiglia. Un dato non sorprendente se si pensa che nell'ultimo decennio la produzione nazionale di acque minerali è passata da 6 a 9 milioni di litri e che i produttori dell'acqua minerale, con abili tecniche di marketing, vendono la loro acqua suggerendo ed enfatizzando come risultato del suo consumo efficienza, salute e bellezza. In realtà l'acqua del rubinetto è maggiormente buona, sicura, di qualità, economica e rispettosa dell'ambiente se confrontata con quella imbottigliata.

Le caratteristiche dell'acqua distribuita dagli acquedotti:

- l'acqua del rubinetto è controllata e sicura: l'acqua del rubinetto è sottoposta al controllo costante da parte dell'azienda e ai controlli periodici dell'ASL. I controlli chimici e microbiologici per la verifica della potabilità sono effettuati dal laboratorio interno di AIMAG ogni settimana prelevando campioni, a rotazione, in tutti i pozzi di captazione e nei punti di prelievo identificati nelle reti di adduzione e di distribuzione. Sul sito di AIMAG (www.aimag.it) vengono pubblicati mensilmente i dati relativi ai controlli e alla qualità dell'acqua.

- l'acqua del rubinetto è buona: spesso le caratteristiche organolettiche (odore, sapore) sono quelle che determinano la percezione dei cittadini nel definire l'acqua più o meno buona.

Due sono le obiezioni più frequenti fra coloro che non bevono l'acqua del rubinetto: la prima riguarda la presenza del cloro, che renderebbe l'acqua meno gradevole al palato, e la seconda riguarda la "durezza" dell'acqua. Per quanto riguarda il primo aspetto basta in realtà un piccolo accorgimento: il sapore e l'odore di cloro vengono infatti eliminati se si

provvede a far riposare l'acqua, per qualche minuto, in una caraffa o in bottiglia prima di portarla a tavola. Per quanto riguarda il secondo aspetto è importante ribadire che il calcio, principale componente della durezza di un'acqua, è un elemento minerale fondamentale per la salute dell'organismo. Nell'acqua del rubinetto i minerali si trovano in misura equilibrata per un corretto uso alimentare.

- l'acqua del rubinetto è economica: Quanto si spende per acquistare acqua imbottigliata? Per una famiglia di 4 persona che consuma mediamente 2000 litri l'anno (1,5 litri al giorno a testa) al prezzo medio di 30 centesimi/litro per bottiglia la spesa media è di 600 euro. La stessa quantità di acqua proveniente dall'acquedotto costerebbe solo 2,60 euro all'anno. Con la cifra di 600 euro si potrebbero acquistare circa 460.000 litri di acqua AIMAG.

- l'acqua del rubinetto rispetta l'ambiente: l'impatto ambientale in ogni fase del ciclo dell'acqua praticamente nullo. L'acqua arriva direttamente nelle case senza percorrere nemmeno un metro su strada in questo senso evitando le emissioni di inquinanti in atmosfera come quelle prodotte dai tir che quotidianamente trasportano per centinaia di chilometri le bottiglie d'acqua; l'acqua del rubinetto non ha bisogno di imballaggi e si evita così l'uso del petrolio, dell'energia e dell'acqua per la fabbricazione delle bottigliette le quali, una volta utilizzate, in parte vengono correttamente differenziate e avviate a recupero, ma in buona parte diventano rifiuti da smaltire.

AIMAG da diversi anni promuove azioni di sensibilizzazione nei confronti della popolazione affinché l'acqua del rubinetto venga utilizzata nell'ambito domestico, oltre che per la pulizia personale, la cottura dei cibi, il lavaggio di biancheria e stoviglie, anche come bevanda di qualità. Sono molte le iniziative svolte per lanciare questo messaggio sia con campagne specifiche sia con la partecipazione di propri esperti a conferenze e seminari. Un grande lavoro si svolge inoltre, in collaborazione anche con i centri di educazione ambientale del territorio, per sviluppare questo tema nell'ambito delle attività didattiche nelle scuole e per illustrare il funzionamento degli impianti AIMAG per la captazione e la distribuzione dell'acqua nonché per la depurazione.

Nel corso degli ultimi mesi l'azienda ha inoltre portato avanti un importante progetto per valorizzare l'acqua di rete dotando le proprie sedi e gli edifici delle sedi comunali con distributori d'acqua che permetteranno di sostituire le bottigliette d'acqua.

I distributori saranno a disposizione del personale interno e dei cittadini di passaggio per gli uffici. L'idea di fondo del progetto è con che piccoli gesti e piccoli cambiamenti nelle abitudini individuali si possano promuovere comportamenti più sostenibili e rispettosi dell'ambiente. Gli erogatori non svolgono trattamenti depurativi, ma forniscono acqua refrigerata, liscia o gassata, o a temperatura ambiente senza alterare le proprietà dell'acqua del rubinetto.



ACQUA AIMAG BUONA DA BERE!

AIMAG garantisce purezza e igiene semplicemente aprendo il rubinetto di casa

Il D.lgs. 31/01 concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano indica i requisiti che deve avere l'acqua per essere immessa negli acquedotti e distribuita ai cittadini; stabilisce i parametri da analizzare e fissa per ognuno di loro il valore massimo di concentrazione (Valore di Parametro) da rispettare.

L'analisi chimico-fisica esamina gli aspetti organolettici dell'acqua (colore, odore, sapore) il contenuto salino ed i metalli; l'analisi microbiologica verifica che nell'acqua non siano presenti microrganismi, che possano causare malattie all'uomo. Nel corso del 2010 AIMAG ha svolto oltre 18.000 analisi sulle acque distribuite.

ACQUEDOTTI

Parametri	Unità di misura	Cogento	Campogalliano	Carpi	Revere e Borgofranco	D.Lgs. 31/01 Valore di Parametro
pH	unità pH	7.3	7.3	7.2	7.6	6.5-8.5*
Conducibilità	µS/cm	1056	1120	1196	781	2500*
Residuo 180°C	mg/l	801	850	908	569	1500**
Cloro residuo	mg/l	0.05	0.07	0.06	0.8	0.2**
Cloriti	mg/l	<100	<100	<100	<100	700
Cloruri	mg/l	99	131	114	50	250
Nitrati	mg/l	22	8	17	<2	50
Solfati	mg/l	168	188	193	15	250*
Ammoniaca	mg/l	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	0.5
Nitriti	mg/l	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	0.1
Calcio	mg/l	141	142	155	90	Non previsto
Magnesio	mg/l	24	24	32	26	Non previsto
Durezza	°F	45	45	50	33	15-50**
Arsenico	µg/l	<5	<5	<5	<5	10
Cadmio	µg/l	<0.5	<0.5	<0.5	<0.5	5
Cromo	µg/l	<1	<1	<1	<1	50
Ferro	µg/l	<10	<10	<10	<10	200*
Manganese	µg/l	<10	<10	<10	<10	50*
Piombo	µg/l	<3	<3	<3	<3	10
Coliformi totali	ufc/100ml	0	0	0	0	0
Escherichia coli	ufc/100ml	0	0	0	0	0
Enterococchi	ufc/100ml	0	0	0	0	0
Carica batterica 36°C	ufc/ml	4	6	5	18	---
Carica batterica 22°C	ufc/ml	7	3	8	27	---

* parametro indicatore ** valore consigliato

L'acquedotto di Cogento fornisce acqua ai Comuni di: Bastiglia, Bomporto, Camposanto, Cavezzo, Concordia, Medolla, Mirandola, San Felice S.P., San Possidonio, San Prospero nella provincia di Modena e Poggio Rusco, Quistello, S. Giovanni Dosso, S. Giacomo

Segnate e Moglia nella provincia di Mantova. L'acquedotto di Campogalliano fornisce acqua ai Comuni di: Campogalliano, Soliera, Novi. L'acquedotto di Carpi fornisce acqua al comune di Carpi. L'acquedotto di Revere fornisce acqua al comune di Revere e di Borgofranco sul Po.



Un altro anno di educazione ambientale

Cresce l'offerta di informazione ed educazione ambientale

Anche per l'anno scolastico 2010-2011 continuano le attività di collaborazione fra AIMAG, le direzioni didattiche, le scuole e i centri di educazione ambientale del territorio per informare ed far conoscere le attività svolte dall'azienda per quanto riguarda la raccolta e il recupero dei rifiuti, il ciclo dell'acqua, il risparmio energetico e l'energia prodotta da fonti rinnovabili.

Le attività con le scuole coinvolgono annualmente, in media, almeno 100 classi e 3000 studenti e visitatori.

Da alcune settimane sono infatti cominciate le abituali richieste

di visite agli impianti aziendali nei quali è possibile accogliere le scolaresche: i siti più visitati sono il depuratore di San Marino di Carpi, i campi pozzi di Cognento e Rubiera per quanto riguarda il ciclo dell'acqua ed i centri di raccolta (ex-stazioni ecologiche) per quanto riguarda i rifiuti.

L'attività di educazione ambientale da poche settimane si è arricchita di una nuova opportunità che ha rafforzato l'offerta formativa alle scuole: da settembre di quest'anno è infatti possibile visitare il nuovo impianto fotovoltaico ad inseguimento solare, realizzato da Agri-Solar, società del Gruppo AIMAG,

ubicato a Vallalta di Concordia.

Al termine di ogni visita docenti e ragazzi ricevono specifici opuscoli informativi a seconda del percorso didattico effettuato.

AIMAG inoltre, con il proprio staff di educatori ambientali, specializzati nell'attività di contatto e relazione con i gruppi scolastici, affianca i docenti che ne facciano richiesta, per lezioni o incontri con gli studenti complementari ai programmi scolastici.

Per prenotazione visite, attività di educazione ambientale e ulteriori informazioni, è possibile rivolgersi ad AIMAG – Ufficio Relazioni Esterne – Tel. 0535.28430 – 28.432.

Acantho è la Società di telecomunicazioni per l'Emilia-Romagna connessa alle esigenze delle persone e del territorio, ai cambiamenti dei mercati e alle evoluzioni tecnologiche.

L'assetto societario di Acantho è costituito per il 62,46% dal Gruppo HERA - la multiutility italiana leader nel settore delle forniture energetiche, idriche e ambientali

Chi è ACANTHO

- per il 17,46% dal Gruppo Infracom
- azienda italiana che offre servizi ICT
- per il 18,87% da CON.AMI - azienda che gestisce il patrimonio consortile di 23 comuni nelle province di Bologna, Ravenna e Firenze
- e dall'1,21% Gruppo AIMAG che

fornisce servizi nel settore energetico, idrico e tecnologico.

In un bacino di utenza di oltre 2 milioni di abitanti, è una solida realtà industriale in piena espansione, strutturata per offrire soluzioni e progetti personalizzati ad alto valore aggiunto nel settore della trasmissione dati, voce, video, sicurezza, Internet a banda larga e wireless.

Più qualità e velocità con i servizi di connettività Acantho

Finalmente dallo scorso novembre, il servizio "big band EVOLUTION" HiperLan (banda larga via radio) è disponibile in molte zone del Comune di Mirandola!

"Big band EVOLUTION" nasce dalla volontà di Acantho di portare la banda larga ovunque, anche nelle zone attualmente non coperte da servizi xDSL.

È un servizio che permette di navigare in internet, telefonare e comunicare con il mondo grazie ad una piccola antenna (con dimensioni 20x20 cm), fornita in comodato d'uso, installata da un tecnico Acantho sul terrazzo, sul tetto

della tua casa o dell'azienda. L'antenna sarà collegata ad una unità interna con un cavo Ethernet, per fornire l'alimentazione, che può essere direttamente inserito nel router Wi-Fi. Al router saranno collegati i computer e le linee telefoniche dell'utente. Il segnale sarà trasmesso all'antenna da ripetitori HiperLan, posizionati in luoghi strategici nelle zone coperte.

Abbonati ad Acantho e avrai tanti vantaggi:

- navigare a banda larga fino a 10 Mbps senza limiti, con possibilità di banda garantita;
- collegamento simmetrico - stessa velocità in invio e ricezione dei files -, con l'adsl la velocità di invio (upload) è notevolmente più bassa rispetto alla velocità di ricezione (download);
- traffico internet illimitato;
- zero canone Telecom;
- stesso numero di telefono (portabilità del numero) o attivazione di nuovi numeri;

- telefonare a tariffe vantaggiose;
- telefonare gratuitamente a tutti i clienti Acantho;
- assistenza gratuita;
- router ed antenna forniti in comodato gratuito;
- internet e telefono utilizzabili contemporaneamente;
- attivazione gratuita di una casella e-mail con antivirus ed antispyware. Il servizio è attivabile a Mirandola, Mortizzuolo, San Martino Spino a partire da € 29,90 al mese (IVA inclusa); sarà erogato anche nelle altre frazioni di Mirandola (per esempio Gavello, Quarantoli e San Giorgio) al raggiungimento del numero minimo di preadesioni.

A Tramuschio è stato raggiunto, nel mese di dicembre, il numero minimo di preadesioni e saranno attivati al più presto i ponti radio. Nelle altre aree servite da AIMAG, dove già esiste la possibilità di un collegamento adsl tradizionale, Acantho è presente ed offre la gamma di servizi "big band", dedicati al mondo delle famiglie e delle aziende. Per le grandi aziende Acantho propone servizi personalizzati in fibra ottica.

big band EVOLUTION

Naviga in internet senza limiti di tempo e di traffico.

ELIMINA IL CANONE TELECOM ITALIA.

Internet e voce con velocità fino a **10 Mega**.

Scopri tutta la libertà di navigare senza fili!

Finalmente la banda larga a Mirandola e frazioni!

GRUPPO HERA

ACANTHO

PER ADESIONI

ACANTHO S.p.A.
numero verde 800-895000
www.acantho.com

PER INFORMAZIONI

URP Comune di Mirandola
numero verde 800-110748
tel. 0535 29554

Agevolazioni a favore di clienti in difficoltà economica a causa della propria situazione lavorativa

AIMAG, da sempre attenta e disponibile ad andare incontro alle famiglie in difficoltà economica per i pagamenti delle bollette, ha siglato un importante accordo con le organizzazioni sindacali CGIL, CISL e UIL di Modena condividendo la necessità di approntare ulteriori strumenti per fronteggiare le problematiche derivanti dalla generale crisi economico finanziaria.

Per i clienti (o i componenti del nucleo familiare anagrafico intestatari del contratto) che si trovino in una delle seguenti condizioni - cassa integrazione straordinaria (anche in deroga), mobilità, cassa integrazione ordinaria o licenziamento (non per giusta causa) e disoccupazione - AIMAG accoglierà la richiesta di rateizzazione (sei rate mensili), con contestuale so-

spensione degli interessi di mora, delle fatture emesse nel periodo dal 1° dicembre 2010 al 30 novembre 2011. Per quanto riguarda AIMAG si tratterà delle bollette relative a servizio idrico, igiene ambientale, teleriscaldamento; per quanto riguarda Sinergas quelle relative al gas ed energia elettrica. L'accordo raggiunto da AIMAG con le organizzazioni sindacali, ulteriormente migliorativo rispetto alle condizioni previste dal protocollo regionale, stabilisce che i clienti che vogliano usufruire di questa agevolazione debbano inoltre essere in regola con i precedenti pagamenti o comunque non essere in uno stato di morosità che permanga da oltre 90 giorni dalla data di scadenza dell'ultima fattura ricevuta.

Per la verifica dei requisiti speci-

fici necessari per ottenere l'agevolazione e relativa modulistica da compilare i clienti potranno consultare il sito (www.aimag.it) e recarsi presso gli sportelli AIMAG per il recupero crediti:

SEDE DI MIRANDOLA (MO)
via Maestri del Lavoro n. 38

Mattino 8.00 - 12.45
dal lunedì al venerdì
Pomeriggio 14.30 - 16.30
solo lunedì e giovedì

SEDE DI CARPI (MO)
via Alghisi n. 19

Mattino 8.00 - 12.45
dal lunedì al venerdì
Pomeriggio 14.30 - 16.30
solo lunedì e giovedì
Sabato mattina 8.00-12.00

Sede via Alghisi sportello clienti più accessibile

Presso la sede AIMAG di via Alghisi sono stati rinnovati gli sportelli dedicati all'accoglienza dei clienti per garantire maggiore accessibilità e fruibilità dei servizi. I nuovi spazi prevedono una sala più accogliente per le persone in attesa e degli sportelli più funzionali all'ascolto dei clienti e in cui è possibile gestire le pratiche con maggiore privacy.

Gli sportelli clienti di Carpi costituiscono un punto di riferimento per tutti i residenti di Carpi e dei comuni limitrofi (Soliera, Novi, Campogalliano). Presso gli sportelli è possibile svolgere tutte le pratiche

e i documenti - contratti, volture, disdette, subentri - che riguardano le utenze domestiche (famiglie) e le utenze non domestiche (imprese, pubblici esercizi, ecc) nell'ambito dell'acqua, del gas e dei rifiuti.

ORARI:

lunedì, martedì, giovedì dalle 8.00 alle 12.45 e dalle 14.30 alle 16.30; mercoledì dalle 8.00 alle 14.00; venerdì dalle 8.00 alle 12.45; sabato dalle 8.00 alle 12.00.

CONSEGNA MATERIALE PER IL PORTA A PORTA

Dai primi di gennaio tutti i cittadini di Carpi che avranno necessità di rifornirsi per la dotazione del servizio porta a porta - sacchetti in mater-bi e pattumelle per la raccolta dell'organico oppure sacchetti grigi per i rifiuti non recuperabili - dovranno rivolgersi presso la sede di via Alghisi nei seguenti orari: dalle 9,00 alle 13,00 dal lunedì al sabato.

Il servizio non verrà più svolto presso la sede di via Watt.

**a Carpi una NUOVA realtà
per tutte le esigenze di
STAMPA
nel PICCOLO formato**



AREA STAMPA GRAFICA S.R.L.

Via S. Morse, 2 - Carpi - 059 653560
www.areastampasrl.it

distributore esclusivo di:

CARTALATTE™
CARTAFRUTTA™

IDEA-CLIMA

Solar IMPIANTI SOLARI

NON CI SONO PIÙ SCUSE!!!

Ora potete farvi un impianto fotovoltaico senza spendere 1 euro*



*Possibilità di finanziare tutto l'impianto

VANTAGGI:

- Tutta la corrente che i pannelli producono vi verrà pagata con degli ottimi incentivi per vent'anni (D.M. DEL 19 02 2007)

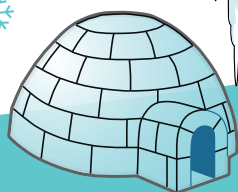
- Non pagherete più la corrente che consumate per circa 30-40 anni

- CON I PANNELLI FOTOVOLTAICI AVRETE anche la possibilità di risparmiare gas metano

- I soldi investiti vi renderanno 8-10% all'anno, tasso fisso per 20 ANNI

- Darete un grande valore aggiunto sulla valutazione della vostra casa

- Con un impianto medio da 3KWp eviterete di immettere in atmosfera 2.600 Kg di Co2 all'anno | 52 tonnellate in 20 anni | 0,9 tonnellate di petrolio risparmiate all'anno 17,5 in 20 anni



IDEA-CLIMA

IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO

CONTINUA LA PROMOZIONE 2010!

Sconto minimo di 400€ su ogni split



**GARANZIA
"TRE + DUE"
(CINQUE ANNI)**
Preventivi
e sopralluoghi
gratuiti

viale Manzoni, 7 CARPI | tel. 059.643750
cell. 335.6084194 | idea_clima@tiscali.it | www.idea-clima.it