

Energia-Acqua-Rifiuti N°79

AIMAG NOTIZIE

Periodico trimestrale d'informazione www.aimag.it



**AIMAG: Bilancio d'esercizio
e bilancio di sostenibilità**

**CASA DELL'ACQUA: a due
mesi dall'inaugurazione**

**RIFIUTI: In autunno il porta
a porta a Soliera e Novi**

BORELLINI ANTICHIANO

I D R A U L I C A



**RICERCA FUGHE
GAS/ACQUA
CON IMPIANTO
ELETTRONICO**



**ISPEZIONI E CONTROLLI
DOCUMENTATI
CON VIDEOCAMERA
SU FOGNATURE**

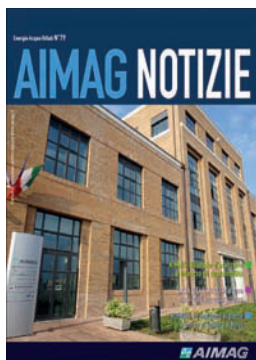


**ISPEZIONI E CONTROLLI
DOCUMENTATI
CON VIDEOCAMERA
SU CANNE FUMARIE**



Via Curiel, 39 - 41037 MIRANDOLA (MO)
Tel. 0535.23638 - Fax. 0535.665422

SITO WEB: www.borellini.it
E-MAIL: borellini.antichiano@tin.it



Periodico Trimestrale
di AIMAG SpA
N°79

Direzione e redazione
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)
tel. 0535 28111

Direttore
Ing. Alfonso Dal Pan

Direttore Responsabile
D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del Tribunale
di Modena
n.685 del 19.12.1981

Redazione:
Monica Argilli
Marco Bagnoli

Progetto Grafico
Tracce
Modena

Stampa
Litografica
Carpi

Chiuso in redazione il
1 luglio 2011.
Questo numero
è distribuito in
86.000 copie

Stampato su
carta sbiancata
senza cloro

SOMMARIO

L'azienda

*Bilancio d'esercizio e bilancio
di sostenibilità*

p. 4-5

Acqua

*La casa dell'acqua: oltre 1000 litri
al giorno*

p. 6-7

Rifiuti

*In autunno il porta a porta a Soliera
e a Novi*

p. 8-9

Impianti

*Compostaggio: al via la costruzione
del digestore*

p. 10

*CA.RE: recupero dei rifiuti
da imballaggio*

p. 11

Comunicazione

Rinnovato il sito di AIMAG

p. 12

Sinergas

La nuova offerta gas e luce

p. 13

Dallo sportello

Rimborso Canone depurazione

p. 14



APPROVATO IL BILANCIO DELL'ESERCIZIO 2010

L'Assemblea dei Soci di AIMAG spa, nella seduta del 23 giugno, ha approvato il bilancio dell'esercizio 2010.

Il bilancio del Gruppo raggiunge 230 milioni di ricavi con un più 17% rispetto all'esercizio precedente e un MOL pari a 40 milioni, con un aumento del 12% rispetto al 2009. L'utile netto di esercizio è di oltre 12 milioni. Tutti gli indicatori di efficienza economica sono sensibilmente migliorati rispetto al biennio precedente: il ROI è salito al 9,96% e così pure sono aumentate le risorse destinate agli investimenti (213 milioni).

L'azienda, nonostante un anno ancora fortemente

caratterizzato dallo scenario della crisi economica, ha mantenuto un andamento positivo grazie al contenimento dei costi, alla buona capacità di gestione e anche di innovazione in tutti i settori dell'idrico, dell'ambiente e dell'energia.

Il bilancio prevede un dividendo a 0,08 euro per ogni azione ordinaria posseduta, con un aumento superiore al 30% rispetto al 2009, che rappresenta quindi una crescita sensibile della remunerazione per gli azionisti e costituisce, soprattutto per le amministrazioni comunali, un contributo importante di fronte alle difficoltà crescenti per i tagli pesanti operati alla finanza pubblica.

importi in migliaia di euro		2009	2010
Valore della produzione		196.784	230.563
Posizione finanziaria netta		61.569	72.256
Patrimonio netto		132.253	140.771
Capitale investito netto		193.822	213.027
EBTDA - risultato operativo lordo		36.127	40.325
EBIT - risultato operativo netto		17.417	21.226
EBT - Risultato prima delle imposte		15.360	20.148
Utile netto		9.169	12.253
Posizione finanziaria netta/Patrimonio netto	%	46,6%	51,3%
ROI = Risultato operativo/Capitale investito netto	%	9,0%	10,0%
CASH-FLOW (utile+ammortamenti+accantonamenti)		27.879	31.352
ROE = (Utile netto/Patrimonio netto)	%	6,9%	8,7%
ROS = (Risultato operativo/Ricavi da vendita)	%	8,9%	9,2%
Utile netto / capitale investito	%	4,7%	5,8%
Utile netto / fatturato	%	4,7%	5,3%
Utile ante imposte / fatturato	%	7,8%	8,7%



Il bilancio di sostenibilità

Il bilancio di sostenibilità costituisce un importante strumento attraverso cui l'azienda si relaziona con i propri stakeholder dando conto dei progetti svolti, dei risultati ottenuti e degli impegni che si assume per il futuro. Da quest'anno il bilancio di sostenibilità viene approvato insieme al bilancio d'esercizio, per sottolineare come, per l'azienda, le prestazioni economiche, sociali ed ambientali siano strettamente correlate.

Il Bilancio di Sostenibilità 2010 è stato costruito in conformità a due importanti standard internazionali (GRI e GBS), modelli universalmente accettati per la misurazione e la rendicontazione delle performances di un'organizzazione. AIMAG per la prima volta ha scelto di adottare compiutamente gli indicatori GRI, applicando il livello A. Inoltre, per la prima volta, il perimetro di rendicontazione del bilancio di sostenibilità comprende le società del Gruppo AIMAG: AIMAG SpA, Sinergas, Sinergas Impianti, AeB Energie, AS Retigas. Delle società Tred Carpi, Siam e Campo vengono riportate solo le principali attività.

Il documento si apre con la tradizionale lettera del Presidente che illustra le principali novità dell'anno, è poi presente una sezione dove vengono descritte: attività del Gruppo, mission e valori, storia, strategia, approccio alla sostenibilità, governance, certificazioni, riconoscimenti, ecc. La seconda parte del documento descrive le relazioni con gli stakeholder: l'azienda ha voluto coinvolgere i principali portatori di interesse attraverso un percorso di ascolto strutturato di settore e multisettoriale, con l'obiettivo di raccogliere, da prospettive multiple, indicazioni e suggerimenti sulle attività di AIMAG, in un'ottica di miglioramento continuo per andare ad integrare e completare le modalità di rendicontazione. Le categorie coinvolte sono: dipendenti, fornitori, clienti, associazioni di categoria, banche, associazioni di volontariato, cooperative di servizi, amministrazioni pub-

bliche, media locali.

La terza parte del documento è quella più strettamente dedicata ai dati e alle informazioni ed è suddivisa in tre parti: sostenibilità economica, che illustra i principali indicatori economici dell'esercizio 2010 e la distribuzione del Valore Aggiunto; sostenibilità sociale, dove sono descritti i dati e le attività relativi a risorse umane, formazione, clienti, comunicazione; sostenibilità ambientale che comprende le attività e i dati che riguardano acqua, rifiuti, energia ed emissioni in atmosfera.

Il bilancio è pubblicato e scaricabile anche sul sito di AIMAG (www.aimag.it). I contenuti del bilancio sono presentati anche attraverso un filmato e specifici approfondimenti video nel servizio mediateca del sito AIMAG.



Indicatori chiave sostenibilità

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	2009	2010
Valore della produzione	196.784	230.563
EBTDA	36.127 (migliaia di euro)	40.325 (migliaia di euro)
Valore aggiunto	43.987 (migliaia di euro)	49.201 (migliaia di euro)
SOSTENIBILITÀ SOCIALE	2009	2010
Lavoratori a tempo indeterminato sul totale	-	83%
Formazione procapite	6,8 ore	11,2 ore
Tempo di attesa sportello	14,49 minuti	13,93 minuti
Valore delle forniture da fornitori locali (AIMAG)	-	44% territorio AIMAG + 38% Regione Emilia Romagna
Studenti per attività di educazione ambientale	2948 ragazzi	1800 ragazzi
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	2009	2010
Perdite rete idrica	24,7%	23,8%
Controlli acqua potabile	1000 campioni/18.000 analisi	1000 campioni/18.000 analisi
Raccolta differenziata media AIMAG	52,3%	52%
Rifiuti organici trattati linea selezione/compost venduto	58.622 ton/17.190 ton	62.703 ton/16.112 ton
Rifiuti andati smaltimento (RSU+RSA)	117.723 ton	93.283 ton
Energia consumata	9.948 TEP	10.550 TEP
Energia prodotta da rinnovabile + quella risparmiata	10.911 TEP	12.891 TEP
Somma dell'energia prodotta e dell'energia risparmiata rispetto a quella consumata	109,7%	122%

LA CASA DELL'ACQUA

Sabato 16 aprile si è tenuta l'inaugurazione della casa dell'acqua di Carpi. È la prima nel suo genere per quanto riguarda il territorio gestito da AIMAG e della provincia modenese.

Si presenta come un chiosco, è collegata alla rete acquedottistica e può erogare acqua liscia, gassata, temperatura ambiente o refrigerata.

All'inaugurazione erano presenti Enrico Campedelli Sindaco di Carpi; Simone Tosi, Assessore all'ambiente di Carpi, Mirco Arletti, Presidente di AIMAG e Alfonso Dal Pan, Direttore di AIMAG: tutti hanno concordato nel sottolineare l'importanza di questa realizzazione allo scopo di valorizzare l'uso dell'acqua potabile in alternativa alle minerali in bottiglia in quanto bevanda di maggiore qualità e più sicura per i numerosi controlli a cui è sottoposta ma anche come gesto di sostenibilità ambientale perché permette di ridurre la produzione di plastica ed imballaggi e risparmiare materie prime. Inoltre la casa dell'acqua aiuta le famiglie a spendere meno: l'acquisto dell'acqua in bottiglia può costituire infatti una voce che si aggira intorno ai 600-700 euro all'anno (calcolato su famiglia di 4 persone) mentre presso questa struttura il costo dell'acqua è stato simbolicamente previsto a 2 centesimi al litro, a copertura dei costi di gestione.

*Inaugurata
il 16 aprile,
distribuisce
oltre 1000 litri
al giorno*

Il taglio del nastro è stato allietato dalle note dei musicisti dell'Istituto Vecchi-Tonelli che hanno accompagnato i diversi momenti dell'iniziativa. Erano inoltre presenti due classi della scuola primaria "Sacro Cuore" che hanno svolto nel corso dell'anno diverse attività sul tema dell'acqua e

che anche in questa occasione sono stati coinvolti per riflettere, in forma di gioco, sul tema dell'acqua: i bambini hanno infatti scritto dei loro piccoli pensieri sull'importanza dell'acqua, li hanno letti alla presenza degli amministratori della città e dei rappresentanti di AIMAG, hanno attaccato i foglietti su palloncini di colore azzurro che sono stati poi lanciati tutti insieme verso il cielo.

L'inaugurazione della casa dell'acqua è stata insomma una bella occasione di festa che ha riunito la collettività intorno al distributore di questa preziosa risorsa. Nei due mesi seguiti all'apertura la struttura ha avuto un successo tangibile che si misura nella sempre maggiore quantità di acqua (i volumi sono arrivati ad oltre 1000 litri al giorno) che viene prelevata dai cittadini, sia della tipologia gassata che di quella naturale. Per cogliere le motivazioni che spingono tante persone a recarsi alla casa dell'acqua, abbiamo svolto anche una piccola indagine sul campo, rivolgendo qualche domanda ai cittadini.



CI VEDIAMO ALLA "CASA DELL'ACQUA..."

È come se la città dei Pio avesse di fatto una nuova piazza, perché qui, dal mattino alla sera, c'è sempre gente, con kit di bottiglie da riempire al seguito, che viene a "fare il pieno" di acqua, naturale o gassata, a due centesimi al litro. E qui, basta fermarsi ad osservare, per scoprire un tipo di consumatore che ha piena consapevolezza del significato ambientale della scelta di andare alla "casetta" per prendere l'acqua.

"Io la prendo sempre gasata - ci spiega la Signora Poli, 70enne giovanile che viene in Via Alghisi da Via Bollitora, zona sud della città - ho scoperto il distributore solo quindici giorni fa, ma appena posso vengo qui a rifornirmi. L'acqua mi piace, è sicura e poi sono proprio contenta di non dovermi più preoccupare di tutte quelle bottiglie di plastica che maneggiavo prima. Adesso sto cercando di fare una scorta di bottiglie di vetro. Sì, sono più fragili ma mi sembra che l'acqua si conservi meglio".

"A me piace naturale - dice Derna Bencivenni, anche lei 70enne - costa poco, sono sola e mi trovo bene così. Non ho mai trovato file troppo lunghe, neppure di domenica. Poi se si aspetta, non ci si annoia troppo perché c'è sempre modo di scambiare due parole con le altre persone che sono in attesa del loro turno".

La buona disposizione d'animo degli avventori della casa dell'acqua non viene meno neppure a fronte di qualche piccolo problema tecnico nella giornata fissata dalla redazione di "AIMAG NOTIZIE" per le interviste sul campo, d'altronde è un venerdì 17 (giugno), quando si scopre che per la forte richiesta di acqua gassata il distributore ha esaurito la scorta di CO2 prima dei tempi di manutenzione previsti e si va solo a un punto di distribuzione di gassata anziché due. Ma qui, pur di fronte al piccolo disagio al



quale i tecnici AIMAG provvedono "in diretta", pare che non la prenda nessuno, se non per sottolineare nei commenti che "È proprio vero che ce ne vorrebbero delle altre di queste robe qui....". E piccoli consigli all'azienda o richieste sulle possibilità concrete di potenziamento del servizio arrivano dagli utenti anche ai vicini sportelli di Via Alghisi.

"Sono di Novi e siccome oggi ero a Carpi e avevo sentito parlare di

questo distributore sono venuto a fare scorta" - dice un signore che movimentava un paio di cassette da sei bottiglie. "È più buona di quella dell'acquedotto vero? - si informa Armando Turci, 65 anni - ce ne vorrebbe già un altro di punti di distribuzione come questi. La sera quando di solito vengo io, in effetti c'è sempre un po' più di fila. Io vengo dalla zona dell'acquedotto e non mi dispiacerebbe se ci fosse una casetta più vicina, comunque mi accontento di questa e vengo qui volentieri".

Insomma tanta gente sta dimostrando forte gradimento per il servizio di acqua "alla spina". E un po' a tutte le ore, con punte di afflusso al mattino presto, nelle giornate di mercato in piazza e del mercato contadino, oltre che ovviamente alla sera. Possibile che sia solo il bisogno di fare scorta di acqua a rendere tale questo piccolo miracolo di luogo di incontro e interesse collettivo? Forse sì, ma non andrebbero sottovalutati gli effetti di un altro "potere" dell'acqua, non solo alimento, ma anche simbolo di vita e comunità, la cui forza - forse - avevamo dimenticato.





In autunno il Porta a Porta a

Dopo le positive esperienze avviate negli scorsi anni a Carpi e a Mirandola (oltre 67.000 abitanti complessivi), in autunno verrà ulteriormente esteso il sistema di raccolta dei rifiuti "di porta in porta" nei territori di Soliera e Novi.

L'ampliamento di questa modalità permetterà anche a questi due comuni di aumentare ulteriormente la percentuale dei rifiuti raccolti in modo differenziato avviando sempre maggiori quantitativi al recupero e al riciclo.

Come per le precedenti esperienze, l'avvio del nuovo sistema sarà preceduto da una capillare campagna di informazione scandita da assemblee pubbliche, incontri con associazioni, opuscoli informativi

e soprattutto da visite ad hoc che faranno i "tutor", incaricati da AIMAG, che andranno di famiglia in famiglia per fornire indicazioni, suggerimenti e consigli su come gestire al meglio le novità dal nuovo metodo di raccolta.

Il nuovo sistema prevede che i cittadini suddividano i rifiuti in casa propria e successivamente li collochino, in giorni prestabiliti, davanti alla propria abitazione. I rifiuti saranno quindi raccolti dagli operatori AIMAG ed avviati al recupero.

Nel progetto

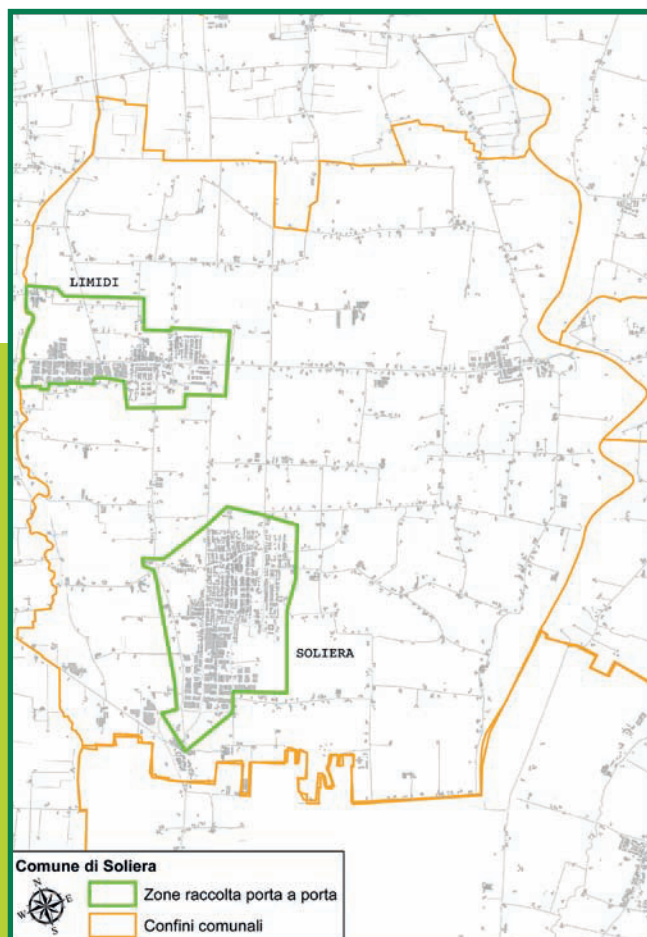
di servizio predisposto da AIMAG per Soliera e Novi, le frazioni merceologiche di rifiuti raccolti con modalità "porta a porta" saranno due:

- RIFIUTI ORGANICI
- RIFIUTI NON RECUPERABILI

Per le altre categorie (carta, plastica, vetro e metalli) la raccolta continuerà in modo tradizionale attraverso i cassonetti stradali e i

SOLIERA

Le aree di Soliera interessate dall'avvio del nuovo sistema, a partire da ottobre 2011, corrispondono ai centri urbani di Soliera e di Limidi; sono escluse le frazioni di Sozzigalli, Appalto e le case sparse nella campagna attorno all'area urbana. Complessivamente saranno coinvolte circa 4.774 famiglie (di cui 1918 utenze in condomini) e 735 attività (esercizi pubblici, negozi, attività artigianali, ecc) - per un totale di oltre 11.000 abitanti (circa il 73% dell'intera popolazione del Comune). L'area coinvolta dal nuovo servizio sarà suddivisa in zone alle quali verrà assegnato un colore: i residenti vi dovranno fare riferimento nel materiale informativo che riceveranno per individuare le specifiche modalità e giornate di raccolta.



Soliera e Novi

centri di raccolta. Ai cittadini verrà distribuito un apposito kit (sacchetti, patumelle, ecc) per gestire separatamente i rifiuti e prepararli per l'esposizione e la successiva raccolta degli operatori.

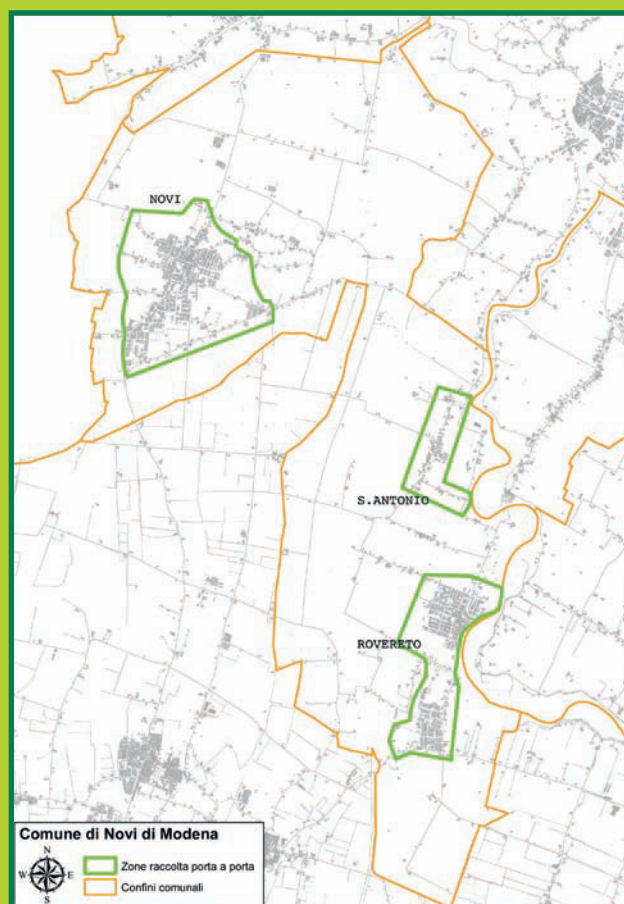


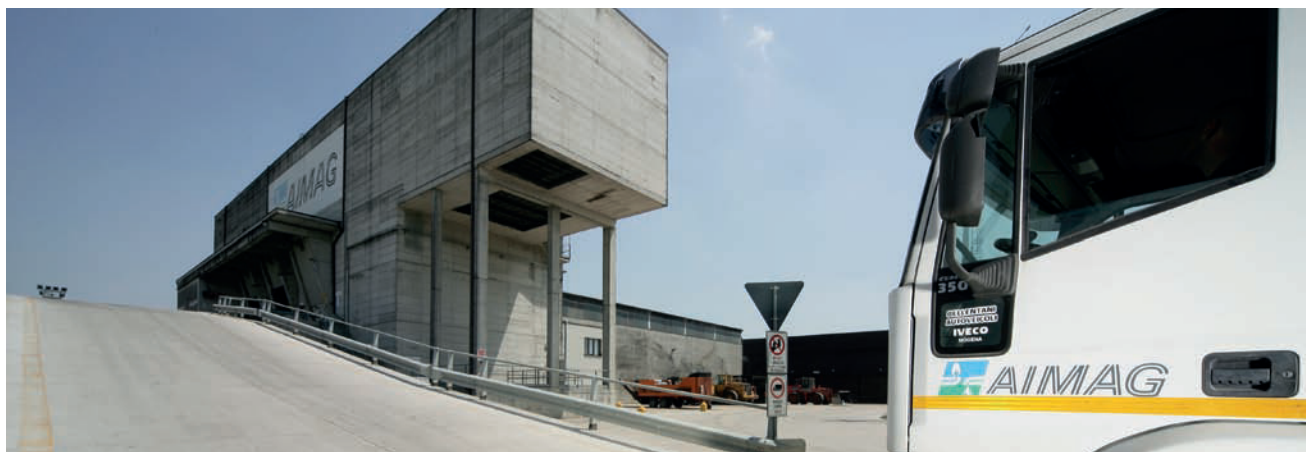
NOVI

Le aree di Novi interessate dall'avvio del nuovo sistema, a partire da novembre 2011, corrispondono ai centri urbani del capoluogo e delle frazioni di Sant'Antonio in Mercadello e Rovereto sulla Secchia con annessi quartieri industriali. È escluso il forese attorno alle aree urbane.

Complessivamente saranno coinvolte circa 3600 famiglie (di cui 776 utenze in condomini) e 625 attività (esercizi pubblici, negozi, attività artigianali, ecc) - per un totale di quasi 9.000 abitanti (circa l'83% dell'intera popolazione del Comune).

L'area coinvolta dal nuovo servizio sarà suddivisa in zone alle quali verrà assegnato un colore: i residenti vi dovranno fare riferimento nel materiale informativo che riceveranno per individuare le specifiche modalità e giornate di raccolta.





COMPOSTAGGIO: al via la costruzione del digestore

L'impianto di compostaggio di Fossoli opera il recupero di 60.000 t/anno di frazioni organiche da raccolta differenziata e produce 16.000 t/a di ammendante compostato misto – compost – impiegato in agricoltura di pieno campo e frutticoltura parte anche a produzione biologica certificata.

Il progetto prevede la realizzazione, presso l'impianto di compostaggio sito a Fossoli di Carpi, di una sezione di digestione anaerobica a secco in tunnel e ad umido in fermentatore, dimensionato per il trattamento di 27.500 t/a di frazione organica proveniente da raccolta differenziata. La nuova sezione sarà in grado di produrre energia elettrica e termica tramite la combustione del biogas originato dal processo di digestione mediante un cogeneratore da 600 kW. Il calore verrà destinato all'autoconsumo, mentre l'energia elettrica prodotta verrà ceduta al gestore del servizio elettrico.

Il progetto consiste nella realizzazione di una serie di strutture ed impianti costituiti da:

- Una sezione di digestione anaerobica a sua volta composta di:
 - tunnel a tenuta con annesso capannone per lo scarico/carico dei tunnel,
 - platee di insufflazione tunnel di digestione con annessi ventilatori,

*È in costruzione
il digestore anaerobico
presso l'impianto
di compostaggio
a Fossoli di Carpi*

- piping del biogas,
- fermentatore per la raccolta del percolato e lo stoccaggio del biogas prodotto,
- impianto filtrazione percolato, impianto irrorazione tunnel di digestione con percolato (piping, pompe e tubazioni di irrorazione),
- sistema di riscaldamento tunnel di digestione (piping e pompe),
- una sezione di produzione di energia elettrica: gruppo di cogenerazione,
- presidi ambientali: sistema captazione arie esauste (tubazioni e ventilatori), biofiltro con umidificatore,
- migliorie della fase di compostaggio: installazione nei 16 tunnel (fase aerobica accelerata) dell'impianto di umidificazione del rifiuto,
- automazione e telecontrollo: del processo di digestione e del successivo trattamento di compostaggio (fase aerobica).

La realizzazione della nuova sezione di digestione anaerobica consentirà di incrementare anche se di poco la quantità di rifiuti trattata nell'im-

pianto attuale portando la capacità complessiva a 75.000 t/a.

Insieme all'impianto di Finale Emilia recentemente acquisito da AIMAG la potenzialità di trattamento del sistema di impianti dedicati al recupero di frazioni organiche da raccolta differenziata raggiungerà quasi le 100.000 t/anno. La realizzazione della nuova sezione di impianto è stata volontariamente assoggettata da parte di AIMAG a procedura di Valutazione di Impatto Ambientale esperita nel corso del 2010; lo studio ha permesso un'attenta valutazione degli impatti da molteplici punti di vista: produzione, contenimento e propagazione degli odori, bilancio dei gas serra prodotti ed emessi, emissione di reflui in corpo idrico superficiale, impatto sull'assetto delle acque profonde, reimpiego di acque industriali, immissione di rumore nell'ambiente circostante, impatto sulla fauna e flora selvatiche, vibrazioni, impatto sulla luminosità naturale del luogo, impatti sul paesaggio, sulla mobilità, bilancio energetico.

Il recupero del biogas effettuato presso il nuovo impianto permetterà di risparmiare l'emissione di gas effetto serra equivalenti a 2.800 t/a di anidride carbonica.

Il cantiere ha avuto inizio a fine dicembre 2010 e sarà terminato entro il 2011.

CA.RE

recupero dei rifiuti da imballaggio

Ad aprile sono partite le attività di CA.RE, la nuova società costituita da Tredcarpi - società controllata da AIMAG e partecipata da Refri del Gruppo Unieco - specializzata nel trattamento e recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) e da GARC, società privata operante nei settori della demolizione, della raccolta dei rifiuti e dei grandi lavori edili civili e industriali.

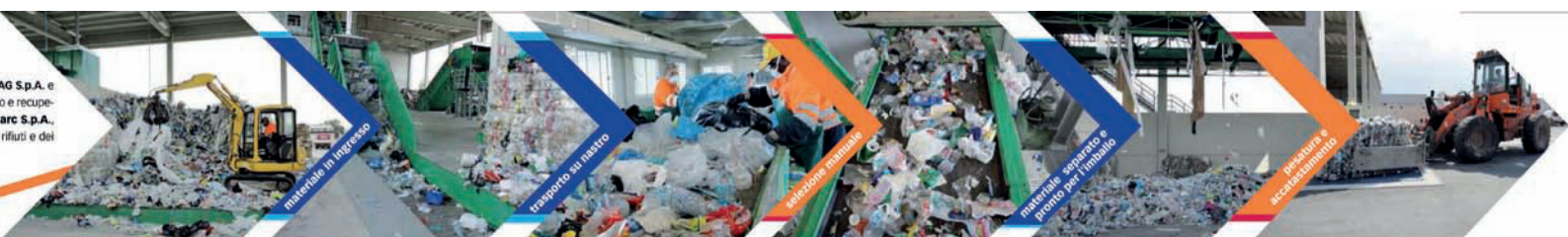
CA.RE ha realizzato e gestisce un centro di selezione e trattamento dei rifiuti da imballaggio provenienti dalla raccolta differenziata domestica e dei rifiuti speciali non pericolosi e recuperabili provenienti da attività produttive (carta e cartone, plastiche, metalli, legno, inerti).

CA.RE costituisce pertanto un nuovo, importante anello del circuito virtuoso della gestione dei rifiuti nel bacino territoriale che, partendo da una raccolta differenziata "spinta", ne favorisce e ne attua il massimo recupero a fini produttivi. L'impianto ha una potenzialità di 60.000 tonnellate all'anno, con un recupero di oltre il 75% di materiale avviato al riciclo.



Il centro di trattamento si trova a Fossoli di Carpi, in un'area nella quale sono localizzati altri importanti impianti industriali dediti al recupero di materia dai rifiuti (fra cui Tred Carpi, l'impianto di compostaggio di AIMAG, ecc), tale da configurarsi ormai come un vero e proprio "distretto del recupero". A sottolineare l'importanza strategica e il valore esemplare di tale contesto, la Regione Emilia-

Romagna, la Provincia di Modena e i Comuni delle Terre d'Argine hanno deciso di collocarvi un Parco Ecotecnologico quale elemento di promozione della cultura del recupero, della ricerca e sviluppo delle migliori pratiche, della formazione di adeguate competenze in materia. Per la presentazione della nuova società il 27 maggio è stato organizzato un convegno dal titolo "CARE, quando il recupero diventa un'impresa", indirizzato ad amministratori e tecnici, che ha riunito autorevoli esperti, sia dell'ambito locale che nazionale, e che ha permesso un interessante confronto sull'importanza della filiera del recupero dei rifiuti. Nel pomeriggio si è tenuta la cerimonia d'inaugurazione alla presenza delle autorità civili e religiose.



UNA NUOVA VESTE GRAFICA PER IL SITO DI AIMAG

In questi giorni è stato pubblicato il nuovo sito aziendale, rinnovato nella veste grafica e con alcuni nuovi servizi disponibili. L'obiettivo di questo restyling è quello di rendere questo strumento sempre più accessibile e immediato per tutti coloro, e il numero è sempre maggiore, che si affidano al web per ricercare le informazioni e privilegiano il digitale rispetto ai canali comunicativi tradizionali (sportello e call center).

L'area centrale, sul lato sinistro, è occupata dalla rotazione di alcune foto che rappresentano le principali attività ed impianti aziendali, con relativi approfondimenti.

Sul lato destro le tre aree di accesso a tutte le informazioni sui servizi nell'ambito dell'acqua, dei rifiuti e dell'energia.

La fascia sotto alle foto contiene il menu con le informazioni istituzionali: il gruppo aziendale (mission, valori, territorio, attività, indicatori); la sostenibilità, la politica qualità ed ambiente, i fornitori, la sala stampa e l'educazione ambientale. Una sezione specifica è dedicata alle news dove verranno implemen-



te le principali notizie ed iniziative sviluppate dall'azienda.

Ben evidente, nella barra in alto, l'accesso allo sportello on line, dove è possibile verificare bollette, consumi, richiedere nuovi allacciamenti o inserire le letture direttamente da casa o dall'ufficio. Per accedere al servizio è sufficiente registrarsi fornendo il codice utente

che si trova sulla bolletta e il codice fiscale o partita iva.

Due novità da segnalare: l'angolo in alto a destra, con l'effetto "sfo-glia pagina", che verrà utilizzato di volta in volta per evidenziare una notizia di particolare rilievo e che abbia una certa permanenza; il servizio di mediateca nella quale potranno essere visualizzati filmati video con interviste o illustrazione di attività aziendali. Nel sito è stato inoltre implementato il

sistema RSS che permette a chi usa il web di ricevere in tempo

reale in ogni momento ed automaticamente sul proprio computer (o altro dispositivo adeguato) le ultime notizie pubblicate. I clienti potranno così decidere di essere sempre aggiornati sulle notizie che più interessano loro in modo semplice ed immediato. Il servizio è gratuito e non richiede nessuna registrazione.

www.aimag.it

AL BORGOGIOIOSO DISTRIBUTORE AUTOMATICO DI SACCHETTI GRIGI PER I RIFIUTI INDIFFERENZIATI

Da qualche settimana è stato posizionato, presso il centro commerciale Borgogioioso - nell'area a cui accede dal parcheggio coperto a piano terra, adiacente alle scale mobili - un distributore automatico, dedicato ai cittadini carpigiani residenti in aree con servizio di raccolta rifiuti porta a porta, per l'erogazione dei sacchetti grigi da utilizzare per il conferimento dei rifiuti

non recuperabili (indifferenziato). Il distributore funziona inserendo la tessera sanitaria dell'intestatario della fattura di igiene ambientale.

Vengono rilasciati due rotoli da 30 sacchetti cadauno, corrispondente alla fornitura semestrale per ciascuna utenza. La distribuzione dei sacchetti biodegradabili per la raccolta dei rifiuti organici prosegue presso la sede di via Alghisi a Carpi e presso i centri di raccolta (ex stazioni ecologiche).



GAS & LUCE

la nuova tariffa che ti fa risparmiare davvero!

Sinergas lancia la sua prima offerta "dual Energy", la nuova tariffa **Gas&Luce**, dedicata alle famiglie e alle piccole imprese: gas, elettricità e sconti vantaggiosi, tutto in un unico pacchetto.

Chi aderisce a Gas&Luce ha uno sconto di 1 centesimo di euro su ogni Mc di gas che consuma, per 2 anni. Gas&Luce è disponibile nella formula a prezzo fisso e a prezzo indicizzato.

Gas&Luce unisce la convenienza dei prezzi Sinergas sia sulla fornitura di gas, sia su quella di energia elettrica, con tutta la semplicità di un fornitore unico.

Inoltre **Gas&Luce** conviene di più anche all'ambiente: tutta l'**energia elettrica di Sinergas è verde al 100%**, con certificazione ecologica, proveniente **solo da fonti rinnovabili**.

Ma non solo: la nuova tariffa ti aiuta a consumare meglio: la sera, di notte e nei fine settimana l'energia elettrica ha un prezzo inferiore. Energia 100% intelligente!



Per informazioni sull'attivazione di **Gas&Luce** puoi rivolgerti agli sportelli clienti o contattare il numero verde

Numero Verde
800 038 083

www.sinergas.it

RIMBORSO QUOTA DI TARIFFA DI DEPURAZIONE NON DOVUTA

La Sentenza della Corte Costituzionale n. 335/08 (e D.M. n. 102 del 30 settembre 2009) prevede il rimborso del canone per coloro che non sono allacciati a impianti di depurazione.

I clienti che fanno riferimento sia all'Ambito Territoriale (ATO) di Modena (Comuni di Bastiglia, Bomperto, Campogalliano, Camposanto, Carpi, Cavezzo, Concordia, Medolla, Mirandola, Novi di Modena, San Felice s/P, San Possidonio, San Prospero s/S, Soliera) sia all'Ambito Territoriale di Mantova (Comuni di Borgofranco sul Po, Moglia, Poggio Rusco, Quistello, Revere, San Giacomo delle Segnate, San Giovanni del Dosso) possono fare richiesta di rimborso della quota di tariffa di depurazione non dovuta con le seguenti modalità.

Nel sito internet di AIMAG è a disposizione dei clienti un rapido sistema per consultare l'elenco di coloro che hanno diritto al rimborso. Verificare l'eventuale diritto alla restituzione di tale quota è molto semplice: basta inserire il codice utente e codice fiscale

dell'intestatario delle fatture di fornitura del servizio (reperibile sulla bolletta) nel campo indicato e procedere con la verifica. Per i contratti aventi diritto al rimborso, il sistema fornisce le informazioni richieste.

Nella stessa pagina è scaricabile il modello da compilare e spedire per posta ad AIMAG.

Il modello è disponibile anche presso gli sportelli clienti del territorio. La richiesta di rimborso deve essere presentata entro il 15 ottobre 2013.

Unitamente al codice contratto riscontrato, compare l'ammontare del rimborso, commisurato a quanto effettivamente pagato dal cliente per il servizio di depurazione di cui non ha usufruito nel periodo 16 ottobre 2003 - 16 ottobre 2008. A tale importo saranno aggiunti l'IVA, se e in quanto dovuta, e gli interessi legali.

Qualora un cliente, non presente in elenco, ritenga di avere diritto al rimborso, potrà inviare specifica istanza corredata dalla documentazione comprovante il diritto, af-

finché l'azienda possa ricostruire e verificare la sua posizione.

L'azienda, a fronte delle domande ricevute, si riserva di verificare se effettivamente il cliente abbia i requisiti che danno diritto al rimborso.

I rimborsi saranno effettuati a partire dal 2011 ed entro il 30 settembre 2014.

Nuova organizzazione sportelli a Carpi

Presso la sede AIMAG di via Alghisi sono stati rinnovati gli sportelli dedicati all'accoglienza dei clienti per garantire maggiore accessibilità e fruibilità dei servizi. I nuovi spazi prevedono una sala più accogliente per le persone in attesa e degli sportelli più funzionali all'ascolto dei clienti, in cui è possibile gestire le pratiche con maggiore privacy. Presso gli uffici di via Alghisi ricordiamo inoltre che è possibile (al mattino 9.00-13.00) rifornirsi per la dotazione del servizio porta a porta - sacchetti in mater-bi e pattumelle per la raccolta dell'organico oppure sacchetti grigi per i rifiuti non recuperabili.

Gli sportelli clienti di Carpi costituiscono un punto di riferimento per tutti i residenti di Carpi e dei comuni limitrofi (Soliera, Novi, Campogalliano).

ORARI:

lunedì, martedì, giovedì dalle 8.00 alle 12.45 e dalle 14.30 alle 16.30;
mercoledì dalle 8.00 alle 14.00;
venerdì dalle 8.00 alle 12.45;
sabato dalle 8.00 alle 12.00.

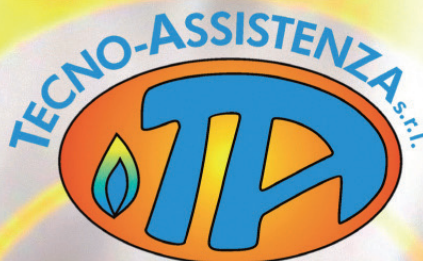




IMMERGAS

Centro Assistenza Autorizzato

“Da 15 anni al TUO servizio”



Mirandola 0535.26670
Soliera 059.565867

Sede Legale e Amministrativa:

Via Olanda, 15 - 41010 Limidi di Soliera (MO) Tel. 059.565867

Filiale:

Via XXI Luglio, 20 - 41037 Mirandola (MO) Tel. 0535.26670 - Fax 0535.611290

www.tecnoassistenza.it - servizi@tecnoassistenza.it



DISTRIBUTORE ESCLUSIVO

CARTALATTE™

CARTAFRUTTA™



VIA S. MORSE, 2 - CARPI (MO) - TEL. 059.653560 - FAX 059.651601

WWW.AREASTAMPASRL.IT - INFO@AREASTAMPASRL.IT

IDEA-CLIMA

Solar IMPIANTI SOLARI

NON CI SONO PIÙ SCUSE!!!

Ora potete farvi un impianto fotovoltaico senza spendere 1 euro*



*Possibilità di finanziare tutto l'impianto

VANTAGGI:

- Tutta la corrente che i pannelli producono vi verrà pagata con degli ottimi incentivi per vent'anni (D.M. DEL 19 02 2007)

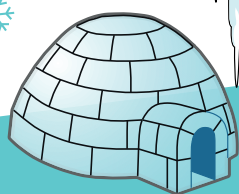
- Risparmierete sulla corrente consumata per circa 30-40 anni

- CON I PANNELLI FOTOVOLTAICI AVRETE anche la possibilità di risparmiare gas metano

- I soldi investiti vi renderanno 8-10% all'anno, tasso fisso per 20 ANNI

- Darete un grande valore aggiunto sulla valutazione della vostra casa

- Con un impianto medio da 3KWp eviterete di immettere in atmosfera 2.600 Kg di Co2 all'anno | 52 tonnellate in 20 anni | 0,9 tonnellate di petrolio risparmiate all'anno 17,5 in 20 anni



IDEA-CLIMA

IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO

CONTINUA LA PROMOZIONE 2011!

Sconto minimo di 350€ su ogni split



**GARANZIA
"TRE + DUE"
(CINQUE ANNI)**
Preventivi
e sopralluoghi
gratuiti

viale Manzoni, 7 CARPI | tel. 059.643750
cell. 335.6084194 | idea_clima@tiscali.it | www.idea-clima.it