

# AIMAG

ENERGIA ACQUA RIFIUTI

# NOTIZIE

Periodico trimestrale  
d'informazione  
anno 2017 > n. 101  
> [www.aimag.it](http://www.aimag.it)



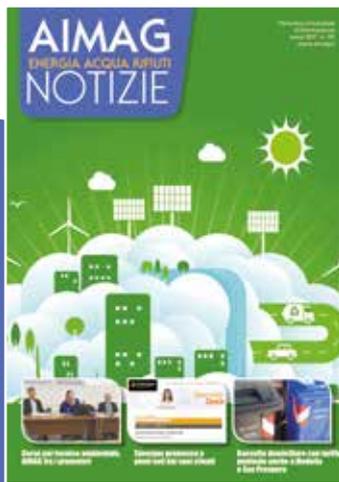
**Corso per tecnico ambientale,  
AIMAG fra i promotori**



**Sinergas promossa a  
pieni voti dai suoi clienti**



**Raccolta domiciliare con tariffa  
puntuale anche a Medolla  
e San Prospero**



Periodico trimestrale  
di AIMAG S.p.A. n° 101  
Direzione e redazione  
Via Maestri del Lavoro, 38  
41037 Mirandola (MO)  
tel. 0535.28111

Direttore Responsabile  
D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del  
Tribunale di Modena  
n.685 del 19.12.1981

Redazione:  
Monica Argilli  
Marco Bagnoli

Progetto grafico:  
Enrica Bergonzini  
*grafica con passione*  
Poggio Rusco (MN)

Stampa:  
Stamperia scrl  
Parma

Chiuso in redazione:  
27 Ottobre 2017

Questo numero  
è distribuito in  
86.000 copie

Stampato su  
carta sbiancata  
senza cloro



**AZIENDA**  
Corso per  
tecnico ambientale,  
AIMAG fra i promotori



**AZIENDA**  
Sinergas promossa  
a pieni voti



**ACQUA**  
Adduttrice di Carpi,  
al via i lavori



**ACQUA**  
Una macchina  
che insacchetta l'acqua



**RIFIUTI**  
Raccolta domiciliare  
con tariffa puntuale anche a  
Medolla e San Prospero



**RIFIUTI**  
I risultati di Mirandola dopo  
6 mesi di tariffa puntuale



**DALLO SPORTELLO**  
Il servizio telefonico clienti



# sommario



# CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICO DELL'AMBIENTE

**AIMAG, PROMOTORE DELL'INIZIATIVA INSIEME  
AD IMPORTANTI PARTNER DEL TERRITORIO**

AIMAG, per la prima volta con un ruolo di primo piano, ha scelto di investire nelle competenze del territorio, collaborando con altre aziende all'ideazione e alla realizzazione di un corso di formazione per tecnico dell'ambiente

**L**e esperienze positive, già realizzate nel distretto del biomedicale mirandolese, costituiscono precedenti illustri della collaborazione di imprese affini per la formazione di giovani con competenze di specifici settori industriali.

AIMAG, in collaborazione con CPL Concordia, BBraun ed altre aziende del territorio, ha lavorato con l'ente di formazione Nuova Didactica per dare sostanza ad un programma che prevede tre aree tematiche: ambiente, territorio ed energia. Oltre al Comune di Mirandola, la Regione Emilia Romagna è l'altro importante partner istituzionale che ha reso possibile questo progetto, con il suo finanziamento.

Il ruolo delle aziende, nella realizzazione del corso, si sviluppa in due diversi momenti: da un lato la progettazione dei momenti formativi, quindi la docenza dei tecnici ed esperti aziendali che porteranno, ai ragazzi iscritti, le competenze e le esperienze maturate sul campo; dall'altro lato la disponibilità dell'azienda ad ospitare alcuni studenti con uno stage di 300 ore per toccare con mano alcuni dei temi trattati e dimostrare il proprio valore.

Le aree su cui AIMAG porterà il proprio contributo sono legate alle sue eccellenze nel ciclo integrato dei rifiuti (modalità di raccolta



**Presentazione Corso IFTS all'Istituto G. Galilei di Mirandola**

rifiuti, recupero e trattamento rifiuti con focus sulla frazione organica) e al ciclo idrico (telecontrollo, ricerca fughe, depurazione).

Giovedì 19 ottobre, presso l'I-

stituto Galilei, è stata fatta la presentazione del corso di formazione, nell'occasione i vari partner hanno illustrato le motivazioni e gli obiettivi di aver sostenuto questo progetto.

## CORSO IFTS POST DIPLOMA

# TECNICO PER IL MONITORAGGIO E LA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE ESPERTO NEI PROCESSI DI SVILUPPO E GESTIONE DELL'ENERGIA

Rif. PA 2017-7535/RER - Approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 953 del 28/06/2017 e cofinanziata con risorse FSE e della Regione Emilia-Romagna



### DESTINATARI

Giovani e adulti, non occupati o occupati, in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore.

### DURATA E PERIODO DI SVOLGIMENTO

**Durata: 800 ore di cui 300 di stage**  
**Partenza corso: Novembre 2017**

### SEDE DI SVOLGIMENTO

Via 29 Maggio n. 12, Mirandola (MO)

### LA PARTECIPAZIONE AL CORSO E' GRATUITA

**Per Informazioni contattare:**

**SIMONA FONTANA:** fontana@nuovadidactica.it  
Tel. 059/247911

### SOGGETTI CHE PARTECIPANO ALLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PERCORSO

ISS G. GALILEI di Mirandola

ITIS E. FERMI di Modena

Fondazione Istituto Tecnico Superiore, Territorio,  
Energia Costruire

CPL CONCORDIA Società Cooperativa

AIMAG S.P.A.

B. BRAUN AVITUM ITALY S.P.A

Comune di Mirandola

Unione Comuni Modenesi Area Nord

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia,  
Dip. Ingegneria "Enzo Ferrari" – DIEF

### CONTENUTI DEL PERCORSO

- Il territorio la sua evoluzione: analisi delle possibili trasformazioni dell'ambiente fisico
- Ambiente, ecologia e sviluppo sostenibile
- Impatto ambientale dei sistemi energetici
- Tutela e monitoraggio dell'ambiente, la gestione dei rifiuti e la depurazione
- Valutazioni di impatto ambientale e i piani di monitoraggio per la salvaguardia del territorio
- Tecniche di valutazione delle contaminazioni e metodi di disinquinamento
- Tecniche in difesa del suolo e salvaguardia del territorio secondo il quadro normativo
- Tecniche di ottimizzazione del ciclo produttivo dei rifiuti e delle acque
- Energia da fonti rinnovabili

### ISCRIZIONE

**Iscrizioni entro il 10/11/2017**

Il modulo di iscrizione è scaricabile dal sito: [www.nuovadidactica.it](http://www.nuovadidactica.it)

### ATTESTATO RILASCIATO

Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in "Tecniche di monitoraggio e gestione del territorio e dell'ambiente"

### CRITERI DI SELEZIONE

Sono previste le seguenti prove:

1. parte tecnica con domande a risposta multipla di chimica, fisica, nozionistica di base in termini di ambiente
2. parte linguistica finalizzata alla verifica della conoscenza dell'inglese
3. parte informatica finalizzata alla verifica del possesso di competenze informatiche
4. colloquio individuale motivazionale

### PRESENTAZIONE DEL CORSO

**19 OTTOBRE 2017** alle ore 16.00  
presso ISS G. Galilei  
Via Barozzi 4 - Palazzina 2003  
Mirandola (MO)

# SINERGAS PROMOSSA A PIENI VOTI DAI SUOI CLIENTI

Fra maggio e giugno 2017 è stata realizzata, da una società esterna di professionisti, una ricerca sulla soddisfazione dei clienti di energia elettrica e gas di SINERGAS



L'indagine è stata realizzata con interviste svolte tramite un questionario on line e tramite interviste telefoniche. Il campione ha compreso oltre 1.000 clienti: 633 sono state le interviste on line, 373 le interviste telefoniche. Il campione ha compreso solo le utenze domestiche (le famiglie) del bacino in cui opera SINERGAS (area Terre d'Argine, Comuni Area Nord, area Comuni Bassa Mantovana e area ex Comuni Sorgea).

Agli intervistati è stata chiesta una valutazione sul grado di soddisfazione (espresso con una scala da 0 a 10) delle principali dimensioni caratterizzanti i servizi SINERGAS a disposizione dei clienti: le modalità di autolettura, le fatture, gli sportelli sul territorio, il Numero Verde, lo sportello on line, gli strumenti web e i social.

L'autolettura del consumo del gas risulta essere una pratica piuttosto diffusa nelle risposte degli intervistati. Il 64,1%

dichiara di fare l'autolettura in modo regolare, il 24,7% la fa ma in modo non costante, il 10,7% invece afferma di non farla mai. I clienti dichiarano una soddisfazione elevata per quanto riguarda le modalità di comunicazione dell'autolettura, per la pluralità di canali disponibili.

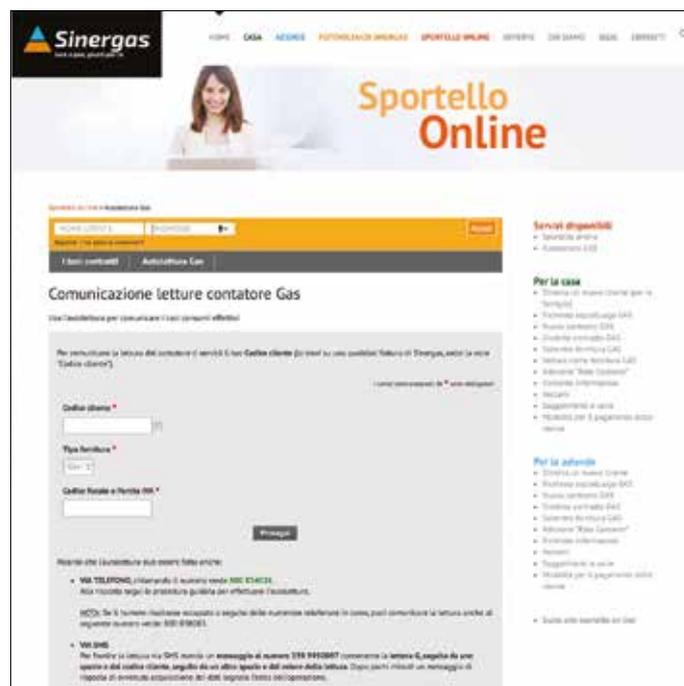
Per quanto riguarda la fattura il voto espresso contiene diverse indicazioni: circa un 60% degli intervistati esprime



un giudizio positivo e molto positivo sulla comprensibilità della bolletta, mentre per altri la fattura rappresenta un'area di criticità rilevante per la complessità dei contenuti e la loro esposizione. Dunque nel complesso la comprensibilità della fattura non ha i caratteri della problematicità e

dell'urgenza, ottiene una sostanziale promozione, ma certo si presenta come una delle aree da migliorare.

Gli sportelli sul territorio e il Numero Verde sono i due canali di accesso ai servizi SINERGAS maggiormente utilizzati e con percentuali molto simili, intorno al 30%. A coloro che si sono recati negli ultimi due anni presso uno sportello territoriale sono stati proposti cinque parametri di valutazione: tempi di attesa, chiarezza delle indicazioni su dove rivolgersi, accoglienza e comfort dell'ambiente, cortesia, competenza e professionalità del personale. I due aspetti che raccolgono una valutazione media più alta (intorno ad 8) riguardano il personale ed in particolare la cortesia e la competenza/professionalità; bene anche le indicazioni di come muoversi e dove rivolgersi (media 7,7); meno brillante l'accoglienza ed il comfort dell'ambiente con una media voto pari a 7,3; l'aspetto più critico, anche se pur sempre positivo, riguarda i tempi di attesa, con un





Lo sportello on line è un canale meno utilizzato anche se si attesta sul 17,7%, -percentuale significativa- considerando una maggiore selezione che lo strumento impone. A coloro che hanno utilizzato lo sportello on line sono state richieste tre specifiche valutazioni (relative alle caratteristiche di chiarezza e comprensibilità, utilità di informazioni e servizi, semplicità nelle procedure. Le valutazioni dei tre aspetti esaminati sono molto simili, con una media che si attesta fra il 7,6 e 7,7.

Positivi anche i giudizi sul sito internet, la pagina facebook e la APP, che per loro caratteristiche, sono utilizzate da una percentuale minore degli intervistati.

Alla fine dell'intervista ai clienti è stato anche chiesto di dare un voto complessivo a SINERGAS: il voto medio è pari a 7,4, con un 50% delle risposte che si concentra nei voti da 8 a 10. Il voto complessivo è in linea e coerente con i voti già precedentemente espressi su singoli aspetti. In questo senso SINERGAS ottiene una buona valutazione dai clienti domestici, confermando un buon patrimonio di fiducia. Dall'indagine non sono mancati gli spunti e le indicazioni su cui la società farà le proprie valutazioni per migliorare ulteriormente il rapporto con i clienti.

voto medio pari a 6,8 ed una percentuale di giudizi critici vicina al 25%.

Le valutazioni richieste a chi utilizza o ha utilizzato il Numero Verde hanno riguardato i tempi di attesa, la chiarezza delle indicazioni e istruzioni, e, relativamente al personale, la cortesia, la

competenza e professionalità. La valutazione più positiva riguarda la cortesia del personale (media a 7,9); segue la competenza e professionalità del personale (media 7,7); infine la chiarezza delle indicazioni ed istruzioni in linea che ottiene una valutazione discreta con (media di 7,5).

Per il Numero Verde e gli sportelli si evidenziano grande fiducia nelle capacità del personale: tuttavia gli aspetti relativi all'accessibilità (tempi ed indicazioni) richiedono miglioramenti più consistenti rispetto alla qualità della risposta.

# SOSTITUZIONE DELLA CONDOTTA IDRICA DI ADDUZIONE FONTANA-CARPI E DELL'ANELLO DI DISTRIBUZIONE DELL'ACQUEDOTTO DI CARPI



**Sono in fase conclusiva le gare degli affidamenti dei lavori e delle forniture dei materiali per la sostituzione della condotta idrica di Carpi, per quanto riguarda il cosiddetto primo tronco.**

**S**ubito dopo avranno inizio i lavori, come previsto dal cronoprogramma di questo importante progetto che, nel suo complesso, darà a Carpi una nuova adduttrice in sostituzione della obsoleta DN350. Si prevede il completamento dei lavori a fine estate 2018.

Il progetto si pone il duplice obiettivo di ridurre il quantitativo di condotte che possono generare la dispersione delle fibre di amianto e anche alla necessità di rimodulare i volumi idrici ai maggiori fabbisogni della città di Carpi che negli anni si è ampliata, con anche aumenti demografici.

Il nuovo acquedotto previsto dal progetto avrà una lunghezza di circa 15 km e

si svilupperà sui territori comunali di Rubiera, Campogalliano e Carpi, con un percorso il più vicino possibile alla strada intercomunale denominata Via Fornace. L'opera consentirà inoltre di conseguire altri vantaggi quali ad esempio un significativo risparmio energetico e un maggiore livello qualitativo del servizio erogato.

La natura e la varietà delle opere hanno determinato la necessità di suddividere l'opera in tre lotti indipendenti, a cui si darà attuazione in 3 fasi diverse e successive. Il completo rinnovo dell'adduzione si inquadra in un piano quadriennale 2016-2019 di investimenti che ha già visto lo stanziamento di 13.500.000 di euro.

## 1° TRONCO Dalla A1 a Via Cicerone

Il primo lotto si riferisce al tronco intermedio dell'opera generale. Ha origine immediatamente a nord dell'attraversamento autostradale A1, nel Comune di Rubiera, e termine in corrispondenza della Via Cicerone, nel Comune di Campogalliano. Nell'ambito del medesimo intervento saranno rifatti la rete idrica di distribuzione e gli allacciamenti d'utenza attualmente alimentati dalla condotta DN350.

Il progetto, iniziato a marzo 2016, prevede la posa, in parte su terreni privati, in parte su terreni dei Comuni interessati, di 6.400 metri di condotta in ghisa di ultima generazione con giunti a bicchiere. Questo materiale garantisce alte prestazioni in termini di resistenza e durabilità, facilità e velocità nella posa. Le tubazioni in ghisa avranno un rivestimento esterno in poliuretano espanso, un rivestimento interno in malta centrifugata d'altoforno (per il rispetto del DM 174 del 2004) per il contatto con acqua potabile. La realizzazione di questo tratto comporterà interferenze con altri enti e servizi fra cui vari attraversamenti e parallelismi di canali consorziali e due intersezioni con condotte SNAM per trasporto gas naturale. In queste particolari circostanze è prevista la posa all'interno di tubo guaina in Acciaio DN 1000 posato a seconda della necessità con tecnologia "no dig".

## 2° TRONCO Dalla centrale di Fontana alla A1

Il progetto del secondo tronco prevede la posa del tratto di condotta dalla centrale idrica del Campo Pozzi di Fontana all'attraversamento dell'autostrada A1 e della TAV. La realizzazione di questa parte d'opera si caratterizza soprattutto per la complessità costituita dall'attraversamento del blocco A1+TAV, che verrà realizzata con la tecnica trenchless e con la posa di tubo guaina in Cemento Armato in microtunneling.

## 3° TRONCO Dalla Via Cicerone all'abitato di Carpi

La parte conclusiva del progetto riguarderà la realizzazione del terzo tronco, dunque dalla Via Cicerone fino all'abitato del Comune di Carpi, e relative linee di distribuzione. Alla realizzazione della nuova adduttrice si affiancherà inoltre il rifacimento della parte dell'anello principale di distribuzione del Comune di Carpi ancora da rimodernare.



## “ESSERE RESPONSABILI DEI PROPRI CONSUMI ACQUA”

► E' in distribuzione presso gli sportelli AIMAG l'opuscolo informativo con il quale si intende ricordare la responsabilità di essere titolari di un contratto dell'acqua, che comporta l'impegno a controllare i consumi nel proprio interesse e della comunità. L'opuscolo che raccoglie consigli e di indicazioni pratiche da mettere in campo per evitare spiacevoli inconvenienti e soprattutto per il costo di ingenti volumi di acqua non effettivamente utilizzata per bere o lavarsi ma soltanto "sprecata" a causa di un guasto degli impianti di casa.



# UNA MACCHINA CHE INSACCHETTA L'ACQUA

## AL SERVIZIO DEL TERRITORIO IN CASO DI EMERGENZE IDRICHE

**A**luglio è arrivata in AIMAG una nuova apparecchiatura che consentirà all'azienda una distribuzione alternativa di acqua potabile nel caso di eventuali emergenze idriche. Si tratta infatti di una macchina che viene impiegata per insaccare l'acqua potabile, producendo confezioni da 5 litri l'una, da distribuire ai cittadini in condizioni di

problematiche specifiche o di emergenze.

La macchina è progettata per la realizzazione di sacchi partendo da una bobina in polietilene, i sacchi vengono formati accoppiando due fogli di materiale termoplastico. Una volta formato il sacco viene riempito con l'acqua e successivamente i saldatori a barra calda sigillano la



### AIMAG AL FESTIVAL DELL'ACQUA DI BARI



► AIMAG ha partecipato al Festival dell'acqua di Bari, organizzato da Utilitalia e dalle principali multiutilities italiane, illustrando l'iniziativa, messa in campo a dicembre 2016 a Carpi (via Ugo da Carpi), per la riabilitazione di una condotta senza scavo. L'intervento a Carpi ha costituito un primo esperimento di questo tipo nell'acquedotto AIMAG, realizzato in collaborazione con 3M, azienda leader nell'innovazione e nelle tecnologie. Nella descrizione del progetto sono stati evidenziati i principali vantaggi dell'utilizzo di questa soluzione tecnica fra cui ridurre notevolmente il tempo del cantiere stradale necessario per gli interventi di manutenzione delle tubature nonché l'impatto ambientale dei cantieri.

All'evento organizzato a Bari hanno partecipato altre aziende che hanno illustrato la loro esperienza di applicazione delle tecniche di relining nei territori in cui sono state utilizzate.

confezione. Le sacche prodotte sono completamente sterili. La macchina può produrre fra le 450-500 confezioni all'ora a completo regime. L'apparecchiatura, ora collocata presso la sede

in via Maestri del Lavoro a Mirandola, può essere trasportata nei luoghi emergenziali e, in caso di mancanza di energia elettrica, grazie ad un generatore se ne può garantire autonomia.

---

**DAL 6 NOVEMBRE RACCOLTA RIFIUTI**  
**PORTA A PORTA**  
**E TARIFFA PUNTUALE**  
**A MEDOLLA E A SAN PROSPERO**

---

**D**al 6 novembre 2017 partirà la raccolta domiciliare dei rifiuti con sperimentazione della tariffa puntuale nei territori di Medolla e San Prospero. A San Prospero il sistema tradizionale a cassonetto verrà sostituito dalla nuova modalità; a Medolla invece, dove è già attiva la raccolta domiciliare, cambieranno i contenitori, le frequenze di raccolta e anche le tipologie di rifiuti raccolti a domicilio.

Il nuovo servizio, per entrambi i Comuni (che si uniformeranno così a tutti quelli dell'Area Nord), prevede la raccolta domiciliare per: rifiuti indifferenziati; carta,

cartone e cartoni per bevande; rifiuti organici; sfalci e potature. I cassonetti grigi, azzurri e marroni saranno eliminati e, al loro posto, saranno consegnati appositi contenitori da esporre, davanti all'abitazione o all'attività, in giorni e ad orari prestabiliti. Nessun cambiamento, invece, per la raccolta degli imballaggi in plastica e di vetro e lattine: i cassonetti gialli e le campane verdi resteranno a disposizione sul territorio.

Nelle scorse settimane i cittadini residenti nei due Comuni sono stati contattati direttamente dagli informatori ambientali incaricati da AIMAG che hanno descritto

le modalità del nuovo servizio; in una fase successiva sono stati consegnati i contenitori e i materiali illustrativi con tutte le indicazioni per separare ed esporre i rifiuti in modo corretto. Grande partecipazione dei cittadini alle assemblee pubbliche in cui tecnici AIMAG e gli amministratori comunali hanno descritto il nuovo servizio ma soprattutto si sono messi a disposizione dei cittadini nel rispondere a dubbi e domande.

Per entrambi i Comuni il nuovo servizio partirà ad inizio novembre mentre il nuovo sistema di calcolo della tariffa puntuale entrerà in vigore il 1 gennaio 2018. Si tratta di un sistema innovativo di calcolo della tariffa rifiuti che premia i comportamenti virtuosi di chi differenzia correttamente i materiali riciclabili e riduce al minimo i rifiuti non riciclabili. La tariffa puntuale si baserà infatti sul quantitativo di rifiuti indifferenziati prodotti, misurato sulla base dei vuotamenti del contenitore grigio e non più sulle superfici degli immobili. Con l'implementazione del servizio della raccolta domiciliare e della tariffa puntuale anche a Medolla e San Prospero, AIMAG completa, con un modello omogeneo, il territorio degli 11 Comuni serviti.



# OLTRE 85% LA RACCOLTA DIFFERENZIATA NEL TERRITORIO DI MIRANDOLA

---

Dagli ultimi dati mensili rilevati da AIMAG, i risultati ottenuti dal Comune di Mirandola nella raccolta differenziata evidenziano un miglioramento di oltre 25 punti percentuali, passando da un quasi 60%, stabile fino al mese di aprile, all'80% dei mesi di maggio e giugno per aumentare ulteriormente e stabilizzarsi nei mesi successivi all'85%

---

I passaggi fondamentali che hanno portato a questi risultati significativi sono sostanzialmente due.

In primis l'estensione del sistema porta a porta in tutto il territorio comunale: dal 10 aprile 2017 è infatti partita la raccolta domiciliare dei rifiuti nelle frazioni e nelle zone di campagna di Mirandola andando a completare l'implementazione della raccolta domiciliare dei rifiuti già attiva sia nell'area urbana che in centro storico da diversi anni. Il numero delle famiglie e delle imprese che si sono aggiunte hanno portato un contributo significativo all'aumento della percentuale di raccolta differenziata e soprattutto sono state un importante traino comunicativo sulle corrette modalità di gestire i rifiuti anche per le altre zone della città.

L'eliminazione dei cassonetti di carta/cartone, organico ed indifferenziato ha reso ulteriormente efficace il sistema di conferimento in tutto il territorio.



A giugno 2017, grazie alla campagna informativa, all'arrivo delle nuove dotazioni distribuite e alle nuove modalità di esposizione dei rifiuti anche per i residenti e le imprese dell'area urbana e del centro storico, si è ottenuto un ulteriore miglioramento dei risultati, stabilizzando la percentuale di raccolta differenziata oltre l'85%. Inoltre tutto il territorio comunale ha ottenuto l'importante obiettivo di avere un omogeneo sistema di raccolta dei rifiuti, con le stesse modalità, in tutte le aree.

I cittadini di Mirandola hanno dunque accolto molto bene ed in tempi molto rapidi le nuove modalità di raccolta dei rifiuti, in perfetta sintonia con i comportamenti virtuosi dei cittadini già rilevati nei Comuni vicini partiti con qualche mese di anticipo.

E' importante infine ricordare che ai cittadini di Mirandola, ancora per la competenza di tutto l'anno 2017, arriverà la TARI, quindi ancora il pagamento del servizio rifiuti nella forma di tassa comunale. Il nuovo sistema di calcolo della tariffa puntuale entrerà in vigore il 1 gennaio 2018, con regole diverse rispetto alla tassa. Il sistema intende infatti premiare i comportamenti virtuosi di chi differenzia correttamente i materiali riciclabili e riduce al minimo i rifiuti non riciclabili. La tariffa puntuale si baserà dunque sul quantitativo di rifiuti indifferenziati prodotti, misurato sulla base dei vuotamenti del contenitore grigio e non più sulle superfici degli immobili. Le bollette, inviate da AIMAG, saranno due all'anno: una a luglio per la competenza del primo semestre, una a gennaio dell'anno successivo per il secondo semestre.

## RECUPERIAMO L'OLIO ALIMENTARE, ALTRIMENTI ... SIAMO FRITTI.



► Ogni giorno vengono gettati nei lavandini tonnellate di olio alimentare non più utilizzabile (olio esausto), un atto sconsiderato che non tiene conto di quanto questo gesto sia dannoso per l'ambiente e non solo. L'olio disperso nella rete fognaria influisce negativamente sul funzionamento dei depuratori, rendendo i trattamenti biologici più complessi e più costosi per la collettività.

Vietato gettarlo anche nel WC, nel giardino, nel terreno, nei tombini. E allora dove si butta l'olio esausto?

Nulla di più facile: va raccolto in una bottiglia e recuperato di volta in volta. L'olio di oliva, di mais, di semi, l'olio dei sott'olii, del tonno, anche lo strutto, devono essere conservati man mano vengono prodotti nelle nostre cucine. Quando la bottiglia è piena di olio esausto, va conferita o presso i centri di raccolta oppure presso alcune sedi municipali dei comuni dell'area Nord (Cavezzo, San Possidonio, Mirandola, San Prospero, Concordia). I cittadini troveranno un apposito cassonetto, grigio scuro, con il coperchio arancione e potranno inserirvi le bottiglie ben chiuse (non si deve travasare l'olio). Tramite una ditta incaricata da AIMAG l'olio sarà trasformato in biodiesel. Anche la bottiglia sarà riciclata.

Per facilitare questa raccolta, sarà cura del CEAS "La Raganella" distribuire gratuitamente, presso i comuni sopra indicati, l'apposito imbuto per recuperare l'olio esausto (sino ad esaurimento scorte).

La raccolta di olio esausto è un gesto di grande valore nel tentativo di ridurre l'inquinamento e lo spreco di risorse della Terra.

**Per maggiori informazioni  
telefonare al CEAS "La Raganella"  
0535 - 29713, 29724.**



# IL SERVIZIO TELEFONICO CLIENTI CALL CENTER



Per evitare file e possibili attese agli sportelli clienti, ricordiamo che richieste informazioni e soprattutto molte operazioni contrattuali possono essere svolte semplicemente e gratuitamente chiamando il Numero Verde AIMAG. Il servizio telefonico prevede un orario molto ampio.



Numero Verde  
**800-018405**

da lunedì a venerdì 8,00-19,00; sabato 8,00-13,00. La chiamata è gratuita.

Le operazioni che si possono effettuare DIRETTAMENTE chiamando il numero verde, senza bisogno di recarsi allo sportello sono:

- **VOLTURE, DISDETTE E SUBENTRI**
- **INFORMAZIONI SU BOLLETTE**
- **INFORMAZIONI SU CONTRATTI, VARIAZIONI DI RECAPITO**
- **COMUNICAZIONE LETTURA CONTATORI**

## Attenzione:

Appena composto il numero telefonico, una voce vi inviterà a:

- **digitare 1** se volete comunicare la **lettura del contatore per l'acqua**
- **digitare 2** se volete parlare con un operatore per **attivare o disdire un contratto di fornitura**
- **digitare 3** se volete parlare con un operatore per **informazioni sulle bollette**
- **digitare 4** se volete parlare con un operatore per **informazioni sul servizio igiene ambientale**

Se l'attesa si protrae, **è possibile lasciare un messaggio** sulla segreteria telefonica **per essere richiamati**.



## ORARI

### Sede di Carpi

Sportello clienti: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00; sabato dalle 8.00 alle 12.00

Recupero crediti: da lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.45 e sabato dalle 8.00 alle 12.00.

### Sede di Mirandola

Sportello clienti: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.15 alle 16.30; mercoledì dalle 8.00 alle 14.00; sabato dalle 8.00 alle 12.00.

Recupero crediti: solo al mattino da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 12.45

dallo sportello



[inserzione pubblicitaria a pagamento]



# Fotovoltaico Sinergas

## L'energia del sole che mette tutti d'accordo



Vuoi tagliare la bolletta della luce con un impianto fotovoltaico? Con Sinergas ti conviene ancora di più!

### IL MASSIMO DEI VANTAGGI

- finanziamento 24 mesi a tasso zero reale
- detrazione fiscale del 50%
- 5 anni di monitoraggio gratuito

### IL MASSIMO DELLA QUALITÀ

- garanzia di assistenza continua nel tempo
- impianti certificati made in Italy e made in Europe
- solo installatori locali selezionati

chiama il numero verde  
**800 038 083**

visita il sito  
[www.sinergas.it](http://www.sinergas.it)



**Sinergas**  
luce e gas, giusti per te