

AIMAG

ENERGIA ACQUA RIFIUTI

NOTIZIE

Periodico trimestrale
d'informazione
anno 2016 › n. 97
› www.aimag.it

1

Bilancio Economico
e di Sostenibilità 2015

2

Nuovo Presidente
e nuovo CDA per la Capogruppo

3

Parte la raccolta domiciliare con tariffa
puntuale a Camposanto e San Felice

duemila
15





Periodico trimestrale
di AIMAG S.p.A. N 97
Direzione e redazione
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)
tel. 0535.28111

Direttore Responsabile
D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del
Tribunale di Modena
n.685 del 19.12.1981

Redazione:
Monica Argilli
Marco Bagnoli

Progetto grafico:
Enrica Bergonzini
grafica con passione
Poggio Rusco (MN)

Stampa:
Stamperia scrl
Parma

Chiuso in redazione:
2 agosto 2016

Questo numero
è distribuito in
86.000 copie

Stampato su
carta sbiancata
senza cloro



AZIENDA
Nuovo Presidente
e nuovo CdA per AIMAG,
Bilancio Economico



AZIENDA
Bilancio di
Sostenibilità 2015



ACQUA
Infrastrutture idriche
al rinnovo



RIFIUTI
Parte la raccolta domiciliare
con tariffa puntuale a
Camposanto e San Felice



RIFIUTI
Tariffa puntuale a Carpi,
dopo 6 mesi



DALLO SPORTELLLO
Mirandola:
Nuovi servizi e nuovi orari
Aprire l'ecosportello



sommario

NUOVO PRESIDENTE

E NUOVO CDA AIMAG



MONICA BORGI, PRESIDENTE DI AIMAG

L'Assemblea dei Soci di AIMAG, nella seduta del 20 luglio, ha nominato il nuovo consiglio di amministrazione che non sarà più composto da 8 ma da 5 membri, espressione della sola proprietà pubblica dei Comuni e per un solo anno di mandato, che lavorerà al percorso per la ricerca di una partnership per AIMAG finalizzata ad una forte integrazione/fusione.

Sono stati riconfermati i consiglieri Giuliana Gavioli, Paolo Pirazzoli (nominato vicepresidente) e Giorgio Strazzi; due i nuovi consiglieri Massimiliano Siligardi e Monica Borghi, che assume l'incarico di Presidente del Gruppo AIMAG.

Monica Borghi, 40 anni, laureata in Giurisprudenza, sposata con due figlie, lavora presso Finimpresa – Serfina Modena, società di consulenza in materia finanziaria e creditizia.

Dopo la nomina, la nuova Presidente dichiara: "Ringrazio tutti per la fiducia accordatami, sono consapevole dell'importanza e della delicatezza del ruolo che dovrò ricoprire, allo stesso modo sono certa che il mio impegno sarà massimo così come massima sarà la serietà con cui opererò. Sono consapevole del fatto che sarò giudicata, a volte forse criticata, ma l'unica cosa che oggi posso promettere è che svolgerò l'incarico in modo trasparente, senza preconcetti e con l'umiltà di chi sa che solo lavorando in gruppo si possono ottenere risultati".

Rinnovato anche il Collegio Sindacale con la riconferma del presidente Stefano Polacchini e di Anna Navi, la nuova nomina di Vito Rosati e anche dei due membri supplenti Gian Franco Saetti e Giorgia Botturi.

Unanime e sentito il ringraziamento al presidente uscente Mirco Arletti che dopo 6 anni lascia il suo incarico in AIMAG.

BILANCIO 2015

**IL GRUPPO E' IN CRESCITA
CON BUONI RISULTATI ECONOMICI**

L'Assemblea dei Soci di AIMAG, nella seduta del 28 giugno, ha approvato i bilanci economico e di sostenibilità per l'anno 2015. Nel 2015 il valore della produzione e l'EBITDA (utile prima degli ammortamenti ed accantonamenti, della gestione finanziaria e straordinaria e delle imposte) si mantengono sostanzialmente stabili rispetto al 2014, l'EBIT (utile prima della gestione finanziaria e straordinaria e delle imposte) invece aumenta di 3 milioni (+17,4%), così come l'utile netto di Gruppo, che rispetto al 2014 registra un incremento di 2,8 milioni di euro (+32,9%).

Questi risultati positivi sono stati raggiunti principalmente grazie ad una diminuzione degli accantonamenti, da 11 milioni di euro del 2014 a 6,4 milioni di euro nel 2015; il risultato di pertinenza del Gruppo è pari a 10,6 milioni di euro (7,9 milioni nel 2014).

Anche gli indicatori economici del 2015 sono soddisfacenti. Il ROI presenta un valore del 8,64% nel 2015 rispetto al 7,33% del 2014. Il ROE aumenta al 6,76% dal 5,26%. La posizione finanziaria netta migliora, confermando il trend positivo degli ultimi anni, dimostrando la capacità di generazione di cassa da parte del Gruppo; il rapporto PFN/MOL si mantiene stabilmente sotto il 2.

L'Assemblea dei Soci ha previsto di destinare l'80% dell'utile netto di esercizio con un dividendo pari a 0,08187 euro per ogni azione ordinaria posseduta.

Principali indicatori del Gruppo

(importi in migliaia di euro)	2015	2014	2013
Valore della produzione	228.509	228.318	214.065
Posizione finanziaria netta	71.191	77.765	82.948
Patrimonio netto	169.934	164.247	158.386
Capitale investito netto	241.125	242.012	241.334
EBITDA – Risultato operativo lordo	44.781	45.671	49.946
EBIT – Risultato operativo netto	20.830	17.737	22.314
EBT – Risultato prima delle imposte	18.783	15.997	21.847
Utile netto	11.486	8.644	12.473
Posizione finan. netta/Patrimonio netto	41,89%	47,35%	52,37%
Posizione finan. netta/EBITDA (unità)	1,59	1,70	1,66
ROI = Risultato operativo/Cap. investito netto	8,64%	7,33%	9,25%
CASH-FLOW (Utile + Ammortamenti + Accantonamenti)	35.437	36.578	40.105
ROE = Utile netto/Patrimonio netto	6,76%	5,26%	7,88%
ROS = Risultato operativo/Ricavi da vendita	9,12%	7,77%	10,42%
Utile netto/Capitale investito	4,76%	3,57%	5,17%
Utile netto/Fatturato	5,03%	3,79%	5,83%
Utile ante imposte/Fatturato	8,22%	7,01%	10,21%

IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

INDICATORI DELLE PERFORMANCES ECONOMICHE, SOCIALI ED AMBIENTALI

Il bilancio di sostenibilità, che ormai AIMAG redige da molti anni, si configura come un documento che ha almeno una duplice valenza: uno strumento di rendicontazione ambientale e sociale, integrato ai numeri del bilancio economico ma anche il principale canale di dialogo con gli stakeholder per dare conto dei progetti svolti, dei risultati ottenuti e degli impegni che l'azienda si assume per il futuro. Un'importante novità è che il bilancio di sostenibilità è stato redatto secondo le linee guida internazionali G4 e che il perimetro di rendicontazione comprende tutte le società del Gruppo AIMAG.

La parte centrale del documento, dedicata ai dati e alle informazioni, è suddivisa in cinque parti: una sezione dedicata all'identità aziendale con la descrizione delle carat-

teristiche del Gruppo (mission, valori, governance, struttura organizzativa); una sezione dedicata alla strategia e agli obiettivi (risultati ottenuti e impegni per il futuro); una sezione dedicata alle principali attività del Gruppo (servizio idrico, raccolta trattamento recupero e smaltimento rifiuti, distribuzione gas, vendita gas, produzione di energia e pubblica illuminazione) con i principali indicatori di riferimento; una sezione dedicata alla descrizione delle risorse umane,

delle relazioni con i clienti e la comunicazione, i fornitori e gli impatti ambientali delle attività e degli impianti.

A seguire i **principali indicatori** che hanno caratterizzato le attività dell'anno 2015.

DIPENDENTI DEL GRUPPO AIMAG



A TEMPO INDETERMINATO

88,2%

IL TASSO DI TURNOVER

21%

ARTICOLI STAMPA PER QUALITÀ



NUMERI CHIAVE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



	ABITANTI RESIDENTI	ACQUA IMMESSA IN RETE (Mln m ³)	ACQUA VENDUTA (Mln m ³)	PERDITE REALI RETE	ANALISI EFFETTUATE SULL'ACQUA	COPERTURA SERVIZIO DEPURAZIONE
2015	213.042	21,6	15,1	24,68%	66.082	83,6%
2014	231.074	21,9	15	25,3%	65.229	83,6%
differenza	-32	-0,3	+0,1	-0,62%	+853	=

NUMERI CHIAVE SERVIZI AMBIENTALI



	ABITANTI RESIDENTI	RIFIUTO RACCOLTO (ton)	RACCOLTA DIFFERENZIATA	RIFIUTO PRO CAPITE A SMALTIMENTO (kg)	CAPACITÀ TRATTA- MENTO IMPIANTI (ton/anno)	COMPOST PRODOTTO (ton)
2015	165.828	94.152	68,1%	181,1	268.250	33.755
2014	165.729	92.519	61,5%	214,7	258.250	29.839
differenza	+99	+1.633	+6,6%	-33,6	+10.000	+3.916

NUMERI CHIAVE DISTRIBUZIONE GAS



	ABITANTI RESIDENTI	PDR ATTIVI	VOLUMI GAS DISTRIBUITO (Mln m ³)	RISPETTO STANDARD QUALITÀ SERVIZIO	N° CHIAMATE PRONTO INTERVENTO	TEMPO MEDIO ARRIVO SUL LUOGO CHIAMATA (min)
2015	273.108	120.003	246,9	99,98%	1.565	28
2014	273.212	120.190	218,3	99,97%	1.635	29
differenza	-104	-187	+28,6	+0,01%	-70	-1

NUMERI CHIAVE VENDITA ENERGIA



	CLIENTI GAS	GAS VENDUTO (Mln m ³)	CLIENTI ENERGIA ELETTRICA	ENERGIA ELETTRICA VENDUTA (GWh)	ENERGIA VERDE VENDUTA	CLIENTI RIMASTI IN SINERGAS DAL 2003
2015	102.895	201,2	11.253	165,1	40%	87%
2014	105.067	205,7	9.436	152,2	30%	85%
differenza	-2.172	-4,5	+1.817	+12,9	+10%	-2%

NUMERI CHIAVE PRODUZIONE ENERGIA E PUBBLICA ILLUMINAZIONE



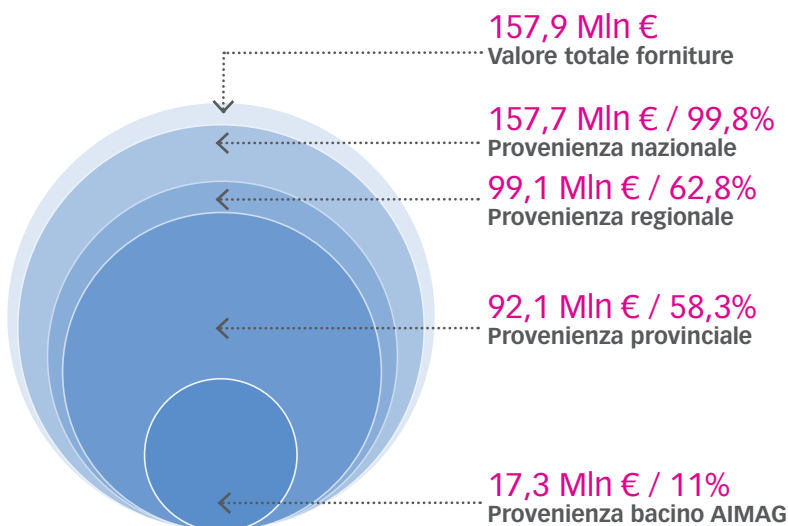
	ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA (GWh)	ENERGIA TERMICA PRODOTTA (GWh)	BIOGAS PRODOTTO/CAPTATO (Mln m ³)	UTENTI SERVITI Teleriscaldamento	EMISSIONI FOSSILI EVITATE SOLO EE (ton eq CO ₂)	PUNTI LUCE PUBBLICA ILLUMINAZ.
2015	22,5	10,9	10,4	356	7.500	20.141
2014	23,4	10,7	10,7	355	7.800	19.715
differenza	-0,9	-4,2	-0,3	+1	-300	+426

SPORTELLI E CALL CENTER



CALL CENTER	SPORTELLI CLIENTI	ECOSPORTELLO	SPORTELLI ON-LINE
125.737 chiamate ricevute (+20% rispetto al 2014)	16 sportelli attivi	6 mesi di attività	21.851 utenti registrati (+4.794 rispetto al 2014)
107 secondi il tempo di attesa medio (+17% rispetto al 2014)	45.583 contatti (+42% rispetto al 2014)	12.485 contatti	
82,3% le chiamate andate a buon fine	9 min e 35 sec tempo di attesa medio (+2 min rispetto al 2014)	1.716 contenitori distribuiti	

FORNITORI DEL GRUPPO PER PROVENIENZA



I BILANCI
ECONOMICO E DI SOSTENIBILITÀ
SONO PUBBLICATI SUL SITO DI AIMAG
(www.aimag.it)

INTERVENTI SUL SISTEMA ACQUEDOTTISTICO

PER IL RIPRISTINO DEI LIVELLI DI SERVIZIO ANTE SISMA 2012



Prima di maggio 2012 sul territorio modenese AIMAG erano presenti 15 torri piezometriche, che assicuravano adeguate pressioni in orari di punta svolgendo un'importante funzione di compenso oltre che una funzione di regolazione e limitazione della pressione sulla rete posta a valle e una funzione di stoccaggio molto utile in occasione di interventi di manutenzione sulla rete a monte.

La quasi totalità delle torri (11 su 15) è stata demolita subito dopo il sisma, spesso d'urgenza direttamente su ordinanza sindacale per assicurare l'incolumità pubblica, ed ha richiesto la realizzazione immediata di

sistemi di regolazione e limitazione delle pressioni, al fine di assicurare il pubblico servizio in termini di disponibilità della risorsa ma di evitare rotture della rete per sovrappressioni in determinate zone.

Le torri piezometriche demolite sono state quelle di Bomperto, San Prospero, San Silvestro (nel comune di San Prospero), Camposanto, Cavezzo, San Felice sul Panaro, San Possidonio, Concordia sulla Secchia, Lesignana, Soliera e Torre Sacchella (nel comune di Novi di Modena). In una prospettiva a lungo termine si è deciso di non ricostruire le torri demolite sia in quanto, grazie alla modellizzazione matematica del

sistema acquedottistico è stato possibile definire opere sostitutive in grado di assicurare il livello di servizio richiesto, coerenti e complementari rispetto agli interventi urgenti diventati indispensabili nel primo periodo post sisma al fine di assicurare la continuità del servizio, sia per i minori costi complessivi da sostenere. Sulla base dello stesso modello si è previsto invece di non procedere alla demolizioni delle torri piezometriche di Mirandola, Campogalliano e Rovereto sul Secchia e di provvedere al loro adeguamento sismico in quanto strategiche rispetto alla loro posizione e funzione nel sistema complessivo.

Il sistema acquedottistico AIMAG a servizio del territorio modenese è composto da tre impianti di captazione e pompaggio principali: Cognento, Campogalliano e Fontana di Rubiera e da 2104 Km di rete. Le tre centrali citate alimentano i 14 comuni modenese e, attraverso la rete di adduzione, sono interconnesse con 5 dei 7 comuni mantovani serviti da AIMAG



L'acquedotto AIMAG, alimentato dalle tre centrali di Cognento, Campogalliano e Fontana di Rubiera, si può considerare un unico impianto che alimenta 19 comuni interconnessi; l'eliminazione di ogni singolo serbatoio non crea solo modifiche al sistema distributivo che sottende, che spesso coincide al comune in cui è localizzato, ma va modificato il funzionamento dell'intero impianto. Sono state pertanto eseguite verifiche sulle conseguenze provocate dall'eliminazione delle torri sul sistema acquedottistico AIMAG ed individuati gli interventi necessari per assicurare livelli di servizio e di affidabilità pari a quelli antecedenti agli eventi sismici del maggio 2012.

Gli interventi riguardano i potenziamenti delle adduttrici principali e i potenziamenti delle centrali acquedottistiche (pozzi e pompe) per far fronte ai consumi negli orari di punta senza i compensi assicurati dalle torri.

Le opere sostitutive in progetto sono le seguenti:

- Nuova rete DN 700 in ghisa tra la Torre di Mirandola e la rete DN 700 esistente, all'altezza del by-pass posto a nord di Camurana (Opera sostitutiva della Torre di Concordia)
- By-pass fra le condotte DN 500 e DN 700 a Modena in via De André - Canale dei Montanari

- Nuova rete DN 500 in ghisa per realizzare l'interconnessione tra la condotta DN 700 e la DN450 (Bonna) all'altezza della via Cavezzo Camposanto
- Nuova rete DN 300 in ghisa che collega la Torre di Rovereto e l'adduttrice DN 350 nel Comune di Novi di Modena
- Nuova rete DN 600 in ghisa per realizzare l'interconnessione tra il DN 700 all'altezza della Via Ponte Nuovo in Comune di Modena (Passo Uccellino) e la rete DN 500 in Comune di Soliera
- Nuova rete DN 500 in ghisa per realizzare l'interconnessione tra condotta in DN 700 sulla Via Ravarino Carpi ed il DN 500 (Bonna) in Comune di Bomporto. (Opera sostitutiva della torre di Bomporto)
- Sostituzione di pompe per il rilancio dell'acqua dalla vasca d'accumulo alla rete d'adduzione presso la Centrale di Cognento
- Nuovo collettore pozzi presso la Centrale di Cognento
- Nuovi pozzi presso la Centrale di Cognento
- Nuovo gruppo elettrogeno presso la Centrale di Cognento
- Adeguamento - potenziamento centrale di Campogalliano

Gli investimenti che consentiranno di realizzare questi interventi sono di oltre 10 milioni di euro e solo per la quasi totalità coperti da contributi pubblici per la ricostruzione post sisma. La maggior parte degli interventi sono già iniziati e termineranno entro i primi mesi del 2017.

PORTA A PORTA E SPERIMENTAZIONE DELLA TARIFFA PUNTUALE



NEI COMUNI DI CAMPOSANTO E SAN FELICE SUL PANARO

Dal 21 novembre 2016 partirà la raccolta domiciliare dei rifiuti nei comuni di Camposanto e San Felice sul Panaro che consentirà, in pochi anni, di migliorare la qualità della raccolta differenziata, di smaltire meno rifiuti in discarica e quindi di avviare al recupero una maggiore quantità di materiali riciclabili.

Il progetto prevede la raccolta domiciliare per: rifiuti indifferenziati; carta, cartone e cartoni per bevande; rifiuti organici; sfalci e potature. I cassonetti grigi, azzurri e marroni saranno eliminati e, al loro posto,

saranno consegnati appositi contenitori da esporre, davanti all'abitazione o all'attività, in giorni e ad orari prestabiliti. Nessun cambiamento, invece, per la raccolta degli imballaggi in plastica e di vetro e lattine: i cassonetti gialli e le



CAMPOSANTO / SAN

campane verdi resteranno a disposizione sul territorio. In questi giorni i cittadini sono contattati direttamente da un informatore ambientale incaricato da AIMAG che fisserà un appuntamento e verrà personalmente a domicilio, con regolare documento di riconoscimento, per descrivere nel dettaglio le modalità del nuovo servizio; in seguito, una squadra di operatori AIMAG passerà a consegnare i contenitori e i materiali illustrativi con tutte le indicazioni per separare ed esporre i rifiuti in modo corretto. Anche le aziende verranno contattate direttamente dai tecnici AIMAG per l'illustrazione del nuovo servizio e per raccogliere particolari esigenze in termini di dotazioni e contenitori. I contenitori per l'esposizione dei rifiuti che verranno distribuiti sono già predisposti per la sperimentazione della "tariffa puntuale" che entrerà in vigore il 1 gennaio 2017. Si tratta di un sistema innovativo di calcolo della tariffa rifiuti che premia i comportamenti virtuosi di chi differenzia correttamente i materiali riciclabili e riduce al minimo i rifiuti non riciclabili.

La tariffa puntuale si baserà infatti sul quantitativo di rifiuti indifferenziati prodotti, misurato sulla base dei

vuotamenti del contenitore grigio e non più sulle superfici degli immobili.

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA IN SINTESI



RIFIUTI ORGANICI
raccolta domiciliare



SFALCI E POTATURE
raccolta domiciliare



CARTA, CARTONE E CARTONI PER BEVANDE
raccolta domiciliare



RIFIUTI NON RECUPERABILI
raccolta domiciliare



IMBALLAGGI IN PLASTICA
raccolta stradale



VETRO E LATTINE
raccolta stradale



IL NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA DOMICILIARE VERRÀ ATTIVATO
DAL 21 NOVEMBRE 2016



Per maggiori informazioni:

Numero Verde

800-018405

www.aimag.it

FELICE SUL PANARO

A CARPI LA RACCOLTA DIFFERENZIATA SUPERA L'81%

La raccolta porta a porta nasce a Carpi nel 2006, viene sviluppata quartiere per quartiere negli anni successivi fino al 2011

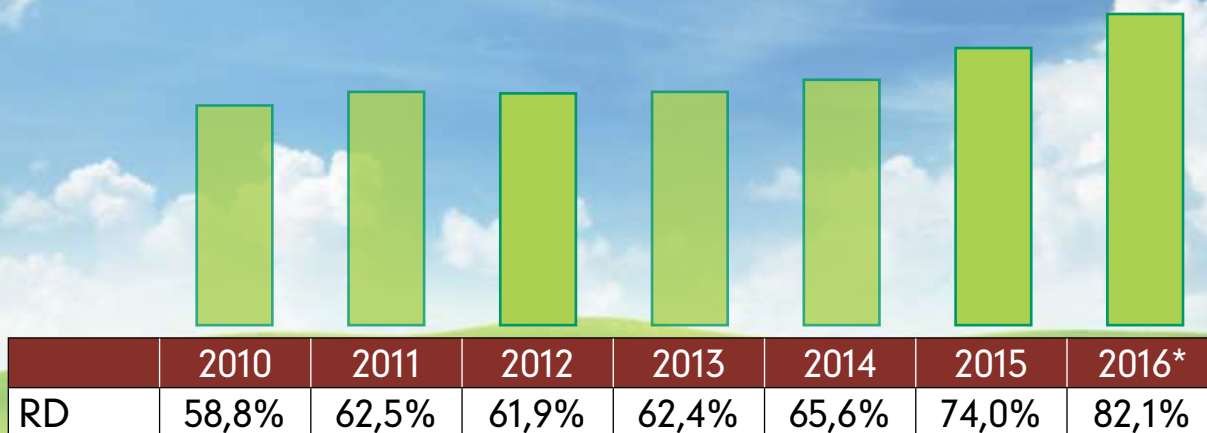
secondo un modello che prevede la raccolta domiciliare di organico, carta/cartone, sfalci e potature e rifiuto indifferenziato, lasciando su strada i cassonetti della plastica e le campane del vetro; a giugno 2014 viene implementata la raccolta domiciliare anche nelle frazioni e nelle zone di campagna, con una prima sperimentazione che prevede già l'utilizzo dei contenitori con microchip per misurare l'esposizione dei rifiuti; da gennaio 2015 – dopo l'avvio della raccolta domiciliare con tariffa puntuale anche a Novi e Soliera - la nuova modalità viene progressivamente estesa a tutta la città di Carpi, con la sostituzione delle precedenti dotazioni con i nuovi contenitori dotati di dispositivi elettronici per la misura dei vuotamenti. A dicembre viene terminata la distribuzione dei nuovi contenitori anche nel centro storico di Car-

pi, completando così tutto il territorio con un modello unico ed omogeneo. La tariffa corrispettiva (o puntuale) entra in vigore dal 1 gennaio 2016, con un meccanismo di calcolo non più correlato alle superfici degli immobili ma alla produzione dei rifiuti. Con questo nuovo sistema di raccolta che abbina alla raccolta domiciliare la leva economica (chi più inquina, più paga) gli obiettivi che si pongono congiuntamente AIMAG e le amministrazioni comunali – confermati dagli ottimi risultati ottenuti a Novi e Soliera – sono quelli di aumentare la raccolta differenziata, aumentare il recupero e la valorizzazione di materia e di ridurre le quantità di rifiuto indifferenziato prodotti e smaltiti. A sei mesi dall'applicazione della tariffa puntuale la percentuale di raccolta differenziata si attesta all'81,7% (+13% rispetto al 74% del 2015, già in aumento significativo, grazie ai benefici del nuovo sistema di raccolta domiciliare, rispetto al 65,6% del 2014); anche la riduzione della produzione di rifiuto indifferenziato avviato a smaltimento è rilevante e passa da circa xxxx kg/ab/anno del 2015 a xxxxx kg/ab/anno nel 2016. I risultati

raggiunti sono davvero eccellenti: Carpi, città con oltre 70.000 abitanti, si pone fra i migliori esempi sia a livello regionale che nazionale e raggiunge, con largo anticipo, gli obiettivi fissati dalla legge della Regione Emilia Romagna, n.16 del 5 ottobre 2015 (fra cui raccolta differenziata al 73%, rifiuto urbano annuo procapite a smaltimento inferiore ai 150 chilogrammi per abitante). In questi mesi i comportamenti dei cittadini, che nella stragrande maggioranza hanno risposto positivamente, hanno determinato gli obiettivi raggiunti, al punto che gli indicatori ottenuti in tempi brevissimi (alta percentuale di raccolta differenziata e ridotta quantità di rifiuti indifferenziati) sono allineati a quelli dei territori che hanno adottato questo sistema di raccolta e tariffazione da oltre dieci anni.

I cittadini di Carpi hanno ricevuto la prima fattura 2016 (competenza gennaio-giugno) elaborata con il nuovo sistema a tariffa corrispettiva, che prevede una quota fissa (in base al numero dei componenti il nucleo familiare) ed una quota variabile che dipende dai vuotamenti del bidone grigio per il rifiuto indifferenziato.

Percentuale raccolta differenziata nel Comune di Carpi



*Primo semestre



MEDOLLA, NOVI E SOLIERA PREMIATI DA LEGAMBIENTE

“Comuni Ricicloni” è la manifestazione, giunta ormai alla 23ª edizione, realizzata da Legambiente (con il patrocinio del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare ed in collaborazione con Associazione Nazionale Comuni Italiani, Conai,

IN EMILIA ROMAGNA I TRE COMUNI AIMAG SONO I PIU’ VIRTUOSI NELLA GESTIONE DEI RIFIUTI

Utilitalia, Fise Assoambiente, CiAI, Comieco, CoRePla, CoReVe, Ricrea, Rilegno,

Centro di Coordinamento RAEE, Consorzio Italiano Compostatori e Assobioplastiche) che intende premiare i Comuni che si distinguono nella corretta gestione dei rifiuti. Per entrare nelle graduatorie dei Comuni che gestiscono in modo sostenibile i propri rifiuti, quest’anno i partecipanti, oltre a rispettare l’obiettivo di legge sulla raccolta differenziata (il 65%) dovevano soddisfare anche un altro criterio e cioè la produzione annuale procapite di rifiuto secco indifferenziato entro i 75 Kg. Il 23 giugno sono i 4 Comuni della Regione Emilia Romagna che sono stati premiati per queste caratteristiche, di cui tre – Novi, Soliera e Medolla – del territorio gestito da AIMAG; Soliera e Novi si sono classificati rispettivamente primi e secondi nella graduatoria dei Comuni sopra i 10.000 abitanti; Medolla



DIDA DIDA

prima nella graduatoria dei Comuni con meno di 10.000 abitanti. I risultati ottenuti da questi Comuni, riconosciuti a livello nazionale, sono stati ottenuti grazie alla condivisione e alla partecipazione attiva e pratica dei cittadini alla raccolta domiciliare, a Medolla, e alla raccolta domiciliare con tariffa puntuale a Novi e Soliera.



LA LOCANDINA DEL PROGRAMMA

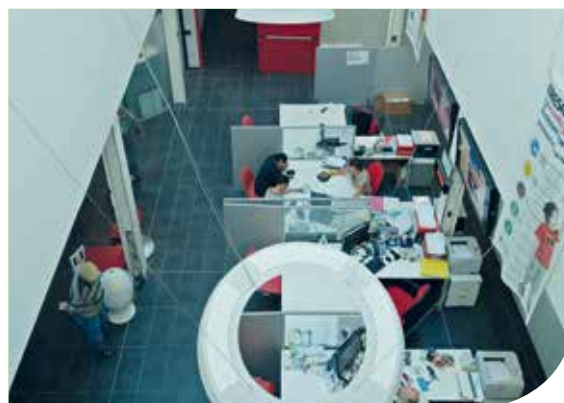
dallo sportello



NUOVI SERVIZI E NUOVI ORARI NELLA SEDE DI MIRANDOLA

SPORTELLI CLIENTI APERTI ANCHE IL SABATO

Da sabato 18 giugno si aggiungerà anche il sabato alle giornate di apertura dello sportello clienti di Mirandola: la maggiore ampiezza del nastro orario potrà favorire l'accesso dei clienti che si recano presso la sede di Mirandola per attivare, modificare e chiudere contratti o per chiedere informazioni per tutte le attività che l'azienda eroga sul territorio (acqua, vendita gas ed energia, rifiuti). La nuova giornata di apertura prevede un orario che va dalle 8.00 alle 12.00.



ANCHE A MIRANDOLA APRE L'ECOSPORTELLO

Accanto all'edificio della sede aziendale AIMAG, in via Maestri del Lavoro è presente una casetta in legno che, per i prossimi mesi, avrà la funzione di accogliere l'ecosportello cioè un punto informativo dedicato ai cittadini che chiedono informazioni o devono dotarsi/cambiare/restituire i contenitori in dotazione al nuovo sistema di raccolta domiciliare dei rifiuti attivo a Cavezzo, San Possidonio e Concordia dal 27 giugno. La casetta di legno è la stessa che venne utilizzata a Carpi nel corso del 2015 e fino a giugno 2016. Gli orari dell'ecosportello sono martedì 8.00/12.45; giovedì 8.00/12.45 e 14.15/17.30; sabato 8.00/12.00.



L'ENERGIA CHE METTE TUTTI D'ACCORDO

Passa a
Gas&Luce

- PIÙ RISPARMIO** energia elettrica e gas a un prezzo sempre conveniente
- PIÙ COMODITÀ** un fornitore unico vicino al territorio con sportelli veri e online
- PIÙ QUALITÀ** un servizio clienti al top in Italia, veloce e trasparente

chiama il numero verde
800 038 083

visita il sito
www.sinergas.it



Sinergas
luce e gas, giusti per te