AIMAG ENERGIA ACQUA RIFIUTI NOTZE

Periodico trimestrale d'informazione anno 2018 > n. 104 > www.aimag.it



Un bilancio con risultati eccellenti Carpi e Novi in testa ai Comuni Rici<mark>cloni d'</mark>Italia

Un corso per tecnico dell'ambiente



Periodico trimestrale di AlMAG S.p.A. n° 103 Direzione e redazione Via Maestri del Lavoro, 38 41037 Mirandola (MO) tel. 0535.28111

Direttore Responsabile D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del Tribunale di Modena n.685 del 19.12.1981

Redazione: Monica Argilli Marco Bagnoli

Progetto grafico: Enrica Bergonzini "grafica con passione" Poggio Rusco (MN)

Stampa: Stamperia scrl Parma

Chiuso in redazione: 13 agosto 2018

Questo numero è distribuito in 86.000 copie

Stampato su carta sbiancata senza cloro







2 AIMAG

azienda

Un bilancio con risultati eccellenti

azienda

Corso per tecnico ambientale, AIMAG fra i promotori

acqua

Anche a San Prospero la casa dell'acqua

rifiuti

Carpi e Novi in testa ai Comuni Ricicloni d'Italia

rifiuti Legambiente: Puliamo il mondo 2018

scuole

Premiate le scuole di Carpi

dallo sportello

Il bonus idrico

MOLD ON TO





UN BILANCIO CON RISULTATI ECCELLENTI

L'Assemblea dei Soci di AIMAG, nella seduta del 29 giugno, ha approvato i bilanci economici e di sostenibilità per l'anno 2017

I valore della produzione, 232 milioni di euro nel 2017, è aumentato di oltre 9,1 milioni di euro rispetto al 2016, l'EBITDA risulta in linea con quello dello scorso anno attestandosi a 50,4 milioni di euro, come anche l'EBIT pari a 25,4 milioni di euro; stabile l'utile netto di Gruppo che si attesta appena sotto ai 17 milioni di euro.

Gli indicatori economici del 2017 sono più che soddisfacenti: il ROI presenta un valore pari a 10,96% e il ROE a 9,03%. La posizione finanziaria netta migliora: l'indebitamento netto si riduce da 57 milioni di euro a 44 milioni di euro. L'Assemblea dei soci ha previsto di destinare il 75% dell'utile netto di esercizio con un dividendo pari a 0,10161 euro per ogni azione ordinaria posseduta.

PRINCIPALI INDICATORI DEL GRUPPO										
(importi in migliaia di euro)	2017	2016	2015	2014						
Valore della produzione	232.291	223.212	229.039	228.318						
Posizione finanziaria netta	43.924	57.303	71.191	77.765						
Patrimonio netto	187.495	178.799	169.069	164.247						
Capitale investito netto	231.419	236.102	240.260	242.012						
EBITDA – Risultato operativo lordo	50.432	50.484	43.824	45.671						
EBIT – Risultato operativo netto	25.360	25.752	19.873	17.737						
EBT – Risultato prima delle imposte	24.730	24.778	18.655	15.997						
Utile netto	16.935	16.987	11.486	8.644						
Posizione finanziaria netta/Patrimonio netto	23,43%	32,05%	42,11%	47,35%						
Posizione finanziaria netta/EBITDA (unità)	0,87	1,14	1,62	1,7						
ROI = Risultato operativo/Capitale investito netto	10,96%	10,91%	8,27%	7,33%						
CASH-FLOW (Utile+Ammortamenti+Accantonamenti)	42.007	41.719	35.437	36.578						
ROE = Utile netto/Patrimonio netto	9,03%	9,50%	6,79%	5,26%						
ROS = Risultato operativo/Ricavi da vendita	10,92%	11,54%	8,68%	7.77%						
Utile netto/Capitale investito	7,32%	7,19%	4,78%	3,57%						
Utile netto/Fatturato	7,29%	7,61%	5,01%	3,79%						
Utile ante imposte/Fatturato	10,65%	11,10%	8,14%	7,01%						

Il bilancio di sostenibilità presenta un'importante novità rispetto all'anno precedente in quanto è stato oggetto di assurance da una società esterna ed inoltre AIMAG. pur non ricadendo tra i soggetti obbligati, ha scelto di attenenersi volontariamente alle disposizioni del D.Lgs. 254/2016 e, conseguentemente, il documento assume la denominazione di Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria (DNF) redatta sensi dello stesso Decreto.

Nel bilancio di sostenibilità gli indicatori sociali ed ambientali sono sostanzialmente allineati a quelli dello scorso anno: fra i dati principali citiamo la percentuale di raccolta differenziata del territorio che supera l'81% (+7% rispetto al 2016), la percentuale delle perdite idriche al 26,1%, i tempi di attesa allo sportello e al call center SONO migliorati rispetto all'anno precedente, a fronte di un aumento del numero complessivo di contatti. L'azienda impiega 549 persone, di cui il 78% residenti nel territorio servito dall'azienda. L'indotto generato sul territorio in termini di valore delle forniture (beni e lavori) corrisponde ad oltre 17 milioni di euro.

Gli investimenti nel servizio idrico sono stati incrementati. soprattutto per la riduzione delle perdite. Tra i principali interventi la sostituzione della più obsoleta delle due condotte di adduzione di Carpi, i cui lavori sono in cor-SO.

Proseguono anche le attività inerenti lo sviluppo del sistema di monitoraggio qualiquantitativo dei reflui fognari (Progetto Sentinella) ed il percorso per l'ampliamento della sezione dedicata al trattamento dei rifiuti liquidi presso il depuratore di Carpi. Nella distribuzione gas sono proseguite le attività propedeutiche alla partecipazione della gara del gas nell'ambito Modena 1, una delle iniziative più importanti su cui il Gruppo dovrà impegnarsi nel prossimo futuro.

Numerosi anche gli interventi nel campo delle energie rinnovabili: i lavori per la realizzazione del secondo digestore anaerobico destinato alla produzione di biometano nel sito impiantistico di Massa Finalese sono in corso e termineranno entro il 2018; le attività di estendimento della rete di teleriscaldamento nel centro storico di Mirandola: la realizzazione di un piccolo impianto in costruzione sul fiume Panaro per la produzione di energia idroelettrica; la collaborazione per la realizzazione di Medolla 2020, un piccolo quartiere industriale all'avanguardia che punta sulla fibra ottica e a soluzioni smart per le aziende.

Ed infine, per quanto attiene alla gestione interna, un progetto CRM per l'evoluzione dei servizi innovativi al cliente, mettendolo al centro della trasformazione digitale, in ottica multiservizio e multicanale

Indicatori di sostenibilità

NUMERI CHAVE SERVIZIO IDRICO













	Abitanti residenti	Acqua immessa in rete (Mln m³)	Acqua venduta (Mln m³)	Perdite reali rete	Analisi effettuate sull'acqua	Copertura servizio depurazione
2017	212.446	22,1	15,2	26,10%	69.999	83,60%
2016	212.783	22,1	15,0	25,90%	69.113	83,63%
differenza	-859	-	+0,04	+0,2%	+886	-0,03 %

La normativa nazionale del settore idrico, in particolare il Decreto Legislativo 31/01, stabilisce il numero di controlli ed i parametri da rispettare per erogare acqua di qualità destinata al consumo umano. Per garantire questi valori, AIMAG si avvale del laboratorio di analisi chimiche e microbiologiche che si trova presso la sede del depuratore a San Marino di Carpi.

CONTROLLI EFFETTUATI SULL'ACOUA









Acqua potabile

1.326 Campioni 23.493

Acque reflue

9.883 Campioni 46.506 Analisi

NUMERI CHIAVE VENDITA ENERGIA

NUMERI CHIAVE SERVIZI AMBIENTALI









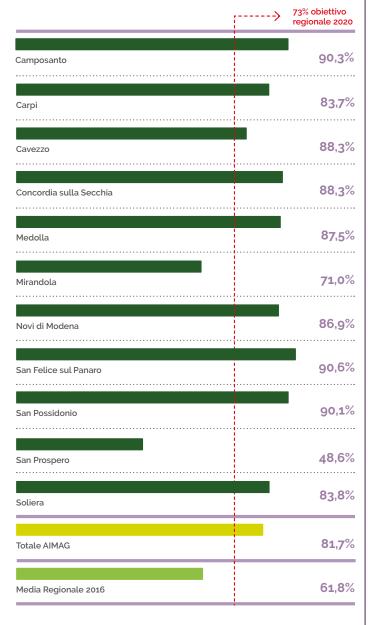




			•			
	Abitanti residenti	Rifiuto raccolto (ton)	Raccolta differenziata	Rifiuto pro capite a smaltimento (kg)	Capacità trattamento impianti (ton/anno)	Compost prodotto (ton)
2017	165.505	79.784	81,7%	88,1	278.250	29.179
2016	165.628	90.968	74,2%	141,6	278.250	30.815
differenz	za -123	-11.185	+7,5%	-53,5	-	-1.636

Clienti gas	Gas venduto (Mln m³)	Clienti energia elettrica
102.434	194,9	18.285
\\	-	MAN SILL
nergia elettrica venduta (GWh)	Energia verde venduta	Sportelli Clienti Sinergas
184,2	55%	16

RACCOLTA DIFFERENZIATA NEI COMUNI

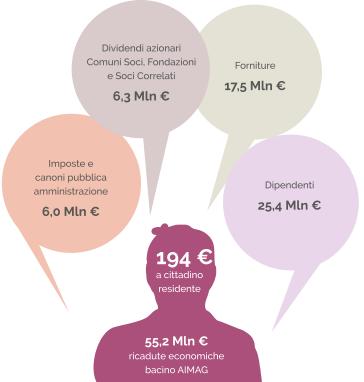


Gli impatti economici sul territorio

Con le proprie attività il Gruppo AIMAG genera benefici economici diretti sul territorio.

Si tratta, prevalentemente, degli stipendi dei dipendenti - che in buona parte vivono nel territorio servito; del valore che l'azienda corrisponde, in cambio di materiali e servizi, ai fornitori locali; dei dividendi che percepiscono gli azionisti - cioè in buona parte i Comuni Soci; delle imposte e canoni che vengono versati alle pubbliche amministrazioni.

Nel 2017, il Gruppo AIMAG ha generato impatti economici sul territorio per un valore totale di 55,2 milioni di euro, pari a 194 euro per cittadino residente.



NUMERI CHIAVE DISTRIBUZIONE GAS



Abitanti

residenti





Volumi gas	
distribuito	
(Mln m³)	
	•

252,3



120.422

PDR

attivi







Rispetto																												
stadard qualità servizio																												

N° chiamate pronto intervento

Tempo medio arrivo sul luogo chiamata (min)

99,93%

1.588

29







Energia elettrica	
prodotta	
(G\X/h)	

Energia termica prodotta (GWh)

Biogas prodotto/ captato (Mln m³)

18

10.2

8,7







Utenti serviti teleriscaldamento

368

Emissioni fossili evitate solo EE (ton eq CO₃)

7.100

Punti luce pubblica illuminaz.

15.012

Il personale

l Gruppo AIMAG occupa 549 unità, di cui 525 sono dipendenti assunti a tempo indeterminato. La componente maschile, con 349 dipendenti su 525 contro i 176 di quella femminile, rappresenta circa i due terzi dei lavoratori.

FORMAZIONE 2017







Ore totali di formazione sulla sicurezza



Ore totali formazione

Ore medie di formazione pro capite

7.955

formazione tecnico-

specialistica

5.269

13.224

26,4

RAPPORTI CON I CLIENTI





Call center

127.513 chiamate ricevute (-5% rispetto al 2016) **84 secondi** il tempo di attesa medio

(-10% rispetto al 2016) 87,8% le chiamate andate a buon fine Sportelli clienti

sportelli attivi 53.813 contatti (-1,6% rispetto al 2016) 9 min e 24 sec tempo attesa medio

(-1 min e 13 sec rispetto al 2016)

(+2,5% rispetto al 2016)



16.745 contatti

(+8,2% rispetto al 2016)

Ecosportelli ecosportelli attivi



Sportello on-line

13.100 utenti registrati (+7% rispetto al 2016)

I fornitori

el 2017 il gruppo AIMAG conta circa 1.200 i fornitori per 3.560 categorie merceologiche.



159,1 Mln € / 100% Valore totale forniture

155,6 Mln € / 98% Provenienza nazionale

88 Mln € / 55% Provenienza Province operatività

17,5 Mln € / 11%

Provenienza bacino AIMAG

Il bilancio economico ed il bilancio di sostenibilità sono accessibili dal sito AIMAG: www.aimag.it.



CORSO IFTS POST DIPLOMA

TECNICO PER IL MONITORAGGIO E LA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE, ESPERTO NEI PROCESSI DI SVILUPPO E GESTIONE DELL'ENERGIA

Rif. PA 2018-9714/RER - Approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 892 del 18/06/2018 e cofinanziata con risorse FSE e della Regione Emilia-Romagna.

Impatto ambientale ed energie rinnovabili sono argomenti sempre più importanti per le imprese del territorio. Il corso si propone di approfondire le tematiche relative alla tutela e monitoraggio dell'ambiente, gestione dei rifiuti, depurazione delle acque, tecniche di difesa del suolo e salvaguardia del territorio.

DESTINATARI

Giovani e adulti, non occupati o occupati, in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore.

DURATA E PERIODO DI SVOLGIMENTO

Durata: **800 ore di cui 300 di stage**. Partenza corso: Novembre 2018.

SELEZIONI

Sono previste 4 prove divise in: parte tecnica, linguistica, informatica e colloquio individuale motivazionale.

PRESENTAZIONE DEL CORSO

29 OTTOBRE 2018 alle ore 16.00 presso ISS G. Galilei, Via Barozzi 4 - Mirandola (MO).

ISCRIZIONE

Iscrizioni entro il **10/11/2018** Il modulo di iscrizione è scaricabile dal sito: www.nuovadidactica.it

SEDE DI SVOLGIMENTO

Via 29 Maggio n. 12, Mirandola (MO).

ATTESTATO RILASCIATO

Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in "Tecniche di monitoraggio e gestione del territorio e dell'ambiente".

PARTECIPANTI ALLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

Scuole (ISS G. GALILEI di Mirandola e ITIS E. FERMI di Modena), Aziende (CPL CONCORDIA Società Cooperativa, AIMAG S.P.A., B. BRAUN AVITUM ITALY S.P.A, IMPERIALE S.R.L., FRESENIUS HEMOCARE ITALIA S.R.L.), Comune di Mirandola e Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Dip. Ingegneria "Enzo Ferrari" – DIEF.

LA PARTECIPAZIONE AL CORSO È GRATUITA



A SAN PROSPERO E' ARRIVATA LA CASA DELL'ACQUA

Giovedì 12 luglio a San Prospero è stata inaugurata la casa dell'acqua, una struttura tecnologica che promuove l'acqua pubblica erogandola fresca e liscia o frizzante ed aiuta l'ambiente riducendo l'uso delle bottiglie di plastica.



di plastica).

Sauro Borghi, Sindaco San Prospero; Monica Borghi, Presidente AIMAG, Davide De Battisti, Direttore Operations AIMAG



La nuova fontana

a fontana torna alle origini; non solo arredo ma pubblica, concreta e quotidiana utilità. L'idea della fontana nasce per promuovere la qualità e la sicurezza dell'acqua pubblica e per ridurre il consumo e lo smaltimento delle bottiglie di plastica, che ci consente anche



di ridurre le emissioni inquinanti dovute al trasporto dell'acqua in bottiglia.

La fontana ProacquaCity ha una capacità di erogazione di 30.000 litri al giorno, acqua liscia ed acqua frizzante, risparmiando l'equivalente di 20.000 bottiglie di PET (circa 800 kg L'acqua sarà disponibile al costo di 6 centesimi al litro; potrà essere prelevata acquistando una tessera presso l'esercizio commerciale "Non solo Edicola" via Canaletto 30. Con la stessa tessera i cittadini potranno prelevare l'acqua nella stessa tipologia di fontana Proacqua diffuse nel territorio italiano. Moltissimi i cittadini che hanno partecipato all'inaugurazione, gustando in anteprima l'acqua della fontana. L'amministrazione comunale ha anche distribuito come omaggio, bottiglie di vetro da riempire con cui recarsi alla fontana e pratiche borracce per i ragazzi.

CARPI E NOVI IN TESTA AI COMUNI RICICLONI D'ITALIA

"Comuni Ricicloni" è l'iniziativa organizzata da Legambiente, patrocinata dal Ministero per l'Ambiente, che premia le comunità locali, amministratori e cittadini, che hanno ottenuto i migliori risultati nella gestione dei rifiuti: raccolte differenziate avviate a riciclaggio, ma anche acquisti di beni, opere e servizi, che abbiano valorizzato i materiali recuperati da raccolta differenziata.



Nelle foto: Susanna Bacchelli, Assessore Ambiente di Novi Il Sindaco di Carpi, Alberto Bellelli riceve il premio

CARPI ED AIMAG AL TG1

Il 27 giugno al TG 1 delle 20 è stato dedicato un servizio ai Comuni Ricicloni, con un focus su Carpi a modello delle realtà virtuose italiane per gli obiettivi raggiunti nella filiera dei rifiuti. Grazie alla raccolta puntuale con tariffa puntuale Carpi raggiunge importanti obiettivi nella raccolta differenziata (nel 2018 oltre l'85%) e coniuga una filiera impiantistica del recupero e del riciclo che valorizza i materiali. partire dall'edizione
2016 del concorso
l'accento è stato sui Comuni
Rifiuti Free, ovvero quei
comuni a bassa produzione
di rifiuto indifferenziato
destinato a smaltimento. La
valutazione del sistema di
gestione dei rifiuti avverrà
pertanto sulla capacità
del sistema di gestione
di contenere e ridurre le
quantità di rifiuto destinato
allo smaltimento.

Le classifiche sono stilate su base regionale. Per ogni regione vengono definiti i vincitori assoluti per quattro categorie: comuni sotto i 5.000 abitanti, comuni tra i 5.000 e i 15.000 abitanti, comuni sopra i 15.000 abitanti e comuni capoluogo.

Nel territorio AIMAG hanno partecipato i Comuni di Carpi e Novi che hanno ottenuto entrambi il **primo** premio nelle rispettive categorie: Novi, nella categoria fra i 5.000 e 15.000 abitanti con una raccolta differenziata dell'88,8% e 64 chilogrammi procapite di rifiuto secco a smaltimento e Carpi nella categoria sopra i 15.000 abitanti, con una raccolta differenziata dell'83,6% e 49 chilogrammi procapite di rifiuto secco a smaltimento.

I due Comuni sono stati premiati, durante la manifestazione, a Roma il 27 giugno.

Sono risultati eccellenti, il riconoscimento di un percorso sulla virtuosa gestione dei rifiuti condiviso fra gestore ed amministrazioni comunali ma soprattutto grazie all'impegno dei cittadini che ne hanno colto le forti motivazioni ambientali per il territorio e la comunità.

PULIAMO IL MONDO **DUEMILADICIOTTO** Carpi - Sabato 6 Ottobre 2018

nche quest'anno a Carpi si rinnova l'appuntamento con "Puliamo Il Mondo", l'iniziativa promossa da Legambiente che fa scendere in piazza anche i cittadini carpigiani con l'intento di rendere più pulito il nostro territorio, in un pomeriggio all'insegna della solidarietà e della sostenibilità ambientale. Arrivata alla 6° edizione, l'iniziativa vanta ogni anno un numero sempre maggiore di partecipanti

volontari, anche grazie alla collaborazione di un numero sempre maggiore di associazioni, aziende e comitati ed è stata supportata, sin dall'inizio da AIMAG.

La data da segnarsi sul calendario è quella di

SABATO 6 OTTOBRE 2018:

il ritrovo dei volontari è previsto in Piazza Martiri alle ore 15, momento nel quale verranno distribuiti i kit di pulizia ad ognuno dei partecipanti, che poi, divisi in gruppi, percorreranno i

percorsi scelti, in sella alle proprie biciclette dando vita ad un vero e proprio restyling ambientale delle vie e parchi della città. Una volta raccolto un buon quantitativo di rifiuti, i partecipanti faranno rientro in Piazza Martiri dove, e con la fondamentale collaborazione del personale di AIMAG, il materiale verrà smistato e trasportato nei centri di competenza. L'iniziativa è ovviamente

aperta a tutti (bambini compresi), per partecipare è sufficiente presentarsi al ritrovo muniti di bici. In conclusione è previsto un momento di festa per tutti i volontari, nei confronti di chi ha voluto dimostrare che è compito e dovere fondamentale di tutti tenere puliti i luoghi in cui viviamo, da esercitare in prima persona.

L'iniziativa è patrocinata dal Comune di Carpi e organizzata dall'associazioni Legambiente Terre d'Argine, Legambiente Progetto Chernobyl Carpi-Novi-Soliera e Libera Carpi, con la collaborazione dell'Assessorato Ambiente della Città di Carpi, Ceas Terre d'Argine, Agesci Carpi, Guardie Ecologiche Legambiente, Cgil Carpi, Circolo Bruno Losi e Caritas (Recuperandia).



FESTA DELL'ACQUA A CARPI

Domenica 6 maggio a Carpi si è tenuta la festa dell'acqua





l mattino presso il Parco Papa Giovanni Paolo II (ex Foro Boario) si sono tenuti numerosi eventi dedicati ai ragazzi, alle scuole e alle famiglie.

Sono state premiate tre delle scuole primarie di Carpi che hanno partecipato al concorso "In viaggio con l'acqua": il primo premio di 500 euro è stato assegnato alla scuola Saltini che ha realizzato un progetto sull'acqua a due parti: un cartellone dedicato all'acqua in tutte le declinazioni e un plastico realizzato con i Lego automizzato e gestito tramite una app e un software su PC. Due premi da 250 euro sono stati assegnati alle scuole Fanti e alle scuole Giotto che







hanno realizzato cartelloni sul tema dell'acqua esprimendo grande creatività e un'attenta e solida conoscenza dei temi del risparmio e dell'importanza di questa importante risorse per la cita della comunità e del Pianeta.

Dopo la premiazione l'attrice e operatrice teatrale Sara Gozzi, accompagnata dalle musiche di Gabriele Zambelli, ha svolto una bellissima lettura di testi dedicati all'acqua spaziando dalla poesia, alla narrativa e alle fiabe.

Laboratori di riciclo, truccabimbi e altre attività didattiche hanno intrattenuto i ragazzi.

Presso lo stand informativo AIMAG i nostri esperti hanno raccontato ai ragazzi e ai cittadini il percorso dell'acqua, le caratteristiche dell'acqua del rubinetto e anche il i progetti acquedottistici in corso di realizzazione.

L'evento più importante della giornata è stata la conferenza scenica, presso il Teatro Comunale di Carpi, di Mario Tozzi - geologo, scienziato ma più di tutto divulgatore scientificoche ha incantato la platea con le sue narrazioni sull'acqua. Attraverso parole, musica ed immagini Tozzi ne ha raccontato il valore filosofico, religioso e simbolico per poi passare ad illustrare quale sia il presente, i pericoli e le prospettive future dell'oro blu.







BONUS IDRICO

L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA) HA ISTITUITO PER LE FAMIGLIE A BASSO REDDITO LA POSSIBILITÀ DI RICHIEDERE, A PARTIRE DAL 1 LUGLIO 2018, CON EFFETTO RETROATTIVO DAL 1 GENNAIO 2018. IL BONUS PER LA FORNITURA IDRICA. SARÀ POSSIBILE PRESENTARE ISTANZA CONTESTUALMENTE ALLA RICHIESTA DEI BONUS ELETTRICO E/O GAS.

CHI NE HA DIRITTO

Gli utenti residenti titolari di un contratto di fornitura domestica (utente diretto) o che utilizzino nell'abitazione di residenza una fornitura per il servizio di acquedotto intestata ad un'utenza condominiale (utente

Le condizioni economiche per il diritto al bonus sono le stesse che garantiscono il godimento dei bonus gas ed elettrico. Il bonus è previsto per nuclei familiari con ISEE inferiore a € 8.107,50 o fino a € 20.000 euro se presenti più di tre figli fiscalmente a carico, ovvero per gli utenti già titolari di Carta Acquisti o ammessi al Reddito di Inclusione.

COSA FARE

La domanda per ottenere il bonus idrico va presentata presso il Comune di residenza o presso un altro ente designato dal Comune (es. CAF) utilizzando gli appositi moduli che verranno pubblicati, non appena disponibili, sul sito www.arera.it, sul sito www. sgate.anci.it e sul sito www. aimag.it.

Il bonus è riconosciuto, di norma, per un periodo di 12 mesi, a decorrere dalla data di inizio agevolazione riportata nella comunicazione di ammissione e in bolletta. Per il solo 2018, la richiesta, anche se presentata a partire dal 1° luglio, consentirà di vedersi riconosciuto un ammontare

> una tantum a partire dal 1° gennaio 2018. Per ottenere un nuovo bonus, l'utente deve rinnovare la richiesta di ammissione presentando apposita domanda presso il Comune di residenza entro il mese precedente all'ultimo mese di competenza del bonus corrente.

QUANTO VALE E COME SI RICEVE

Il bonus copre il consumo di 50 litri/giorno, pari a 18,25 metri cubi l'anno, quantitativo minimo stabilito per legge come soglia per soddisfare i bisogni personali, per ogni componente il nucleo familiare residente. Per gli utenti diretti l'agevolazione è riconosciuta in bolletta attraverso una decurtazione proporzionale al periodo di competenza della bolletta medesima. Gli utenti indiretti ricevono dal gestore un contributo una tantum mediante accredito su conto corrente bancario/postale o tramite assegno circolare recapitato a mezzo posta. Per i soli utenti indiretti, si consiglia di fornire codice IBAN al momento della presentazione della domanda ai fini di una più celere erogazione del bonus. Dal momento della presentazione della domanda al momento dell'erogazione del bonus acqua possono passare diversi mesi, necessari allo svolgimento delle verifiche da parte del Comune, dal sistema SGATE e del gestore. Per ulteriori informazioni visita www.arera.it/it/consumatori/ idr/bonusidr.htm o chiama il numero verde dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente 800 166 654.

BONUS IDRICO INTEGRATIVO

Per gli utenti residenti in Emilia Romagna, l'Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti (ATERSIR) riconosce un bonus idrico integrativo ai beneficiari del bonus istituito da ARERA e purchè allacciati ai servizi di fognatura e depurazione per l'utenza relativa all'abitazione di residenza.

sottoscrivendo l'apposita informativa (reperibile presso i Comuni, i gestori e ATERSIR) ed è soggetta a verifiche anche da parte del gestore per i requisiti di ammissibilità.

Il bonus idrico integrativo, riconosciuto agli utenti diretti ed indiretti con le stesse modalità del bonus ARERA, equivale al 50% della tariffa di fognatura e/o al 50% della tariffa di depurazione applicate a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo famigliare residente. Ha Per informazioni visita http://www.atersir.it/notizie/comunicatostampa-arrivo-il-nuovo-bonus-idrico o chiama il numero verde AIMAG 800 018 405.



Non sprecare soldi, energia, benessere. Con Sinergas, l'efficienza energetica mette tutti d'accordo!

Scopri le nostre soluzioni per **risparmiare** sulle bollette di luce e gas, creare un **comfort** totale in casa e consumare energia in modo più **consapevole**.

- √ Ti offriamo un consulente energetico gratuito
- ✓ Impianti elettrici fotovoltaici di nuova generazione
- ✓ Sistemi evoluti per ottimizzare il tuo impianto di riscaldamento
- ✓ Ancora più vantaggi finanziari, fiscali, tecnici

Chiedici una consulenza gratuita





