

**AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI  
INTERESSATI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI  
APPLICATION MAINTENANCE PER LA PIATTAFORMA CRM SALESFORCE E DEL MIDDLEWARE DI  
INTEGRAZIONE  
- CIG 8295086982-**

Premesso che:

- Aimag S.p.A. (di seguito Aimag) ha recentemente adottato una piattaforma CRM Salesforce in modalità multi canale e multi servizio, integrata con gli attuali sistemi di billing e metering attraverso il layer di integrazione basato sull'applicativo Mulesoft;
- in virtù di ciò ha necessità di avviare un servizio di manutenzione applicativa (correttiva, evolutiva e normativa) per la piattaforma Salesforce e le relative integrazioni.

Considerato che:

- il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento, ma è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici idonei ad assumere l'appalto in quanto in possesso dei requisiti richiesti, per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici, in modo non vincolante per Aimag, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità e pubblicità;
- il presente avviso è pertanto da intendersi come mero procedimento preselettivo, che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli Operatori Economici interessati sia per Aimag ai fini dell'affidamento del servizio;
- che il contratto che si andrà a stipulare con l'operatore economico selezionato è destinato all'esercizio di più attività non separabili, il cui regime giuridico è pertanto determinato in base all'art. 28 del D.Lgs. 50/2016 in base all'oggetto principale, ricadente nel caso di specie, nei settori speciali.

Visto:

- l'articolo 124 del D.Lgs. 50/2016;

#### AVVISA

- che Aimag, per la propria organizzazione e per le Società del gruppo, intende affidare i servizi di manutenzione applicativa (correttiva, evolutiva e normativa) per la piattaforma CRM Salesforce in modalità multi canale e multi servizio, integrata con gli attuali sistemi di billing e metering attraverso il layer di integrazione basato sull'applicativo Mulesoft;
- che si è stabilito di procedere ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. 50/2016 tramite procedura negoziata, previa indizione di gara per l'individuazione degli operatori economici da invitare.

#### INVITA

Azienda con Sistema Qualità Certificato secondo UNI EN ISO 9001:2015 per:

Progettazione, costruzione e gestione di impianti e reti: relativi al ciclo integrato dell'acqua per captazione, potabilizzazione, distribuzione acqua potabile, fognature e depurazione; per smaltimento di rifiuti urbani e speciali non pericolosi, compostaggio da raccolta differenziata del rifiuto urbano e speciale di origine agro-industriale, selezione del rifiuto urbano indifferenziato e compostaggio della frazione umida. Gestione conto terzi del servizio di pronto intervento relativo al servizio gas e di servizi commerciali. Gestione spazzamento, raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali non pericolosi e gestione dei centri di raccolta.

Analisi microbiologiche, chimiche e fisiche per le matrici relative al ciclo integrato dell'acqua e al ciclo integrato dei rifiuti.

Azienda con Sistema Ambientale Certificato secondo UNI EN ISO 14001:2015 per:

Smaltimento in discariche proprie di rifiuti solidi urbani e rifiuti speciali non pericolosi. Compostaggio di rifiuti da raccolta differenziata del rifiuto urbano e di rifiuti speciali di origine agro-industriale. Selezione del rifiuto urbano indifferenziato e compostaggio della frazione umida. Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali non pericolosi, spazzamento, gestione centri di raccolta.

Gestione del servizio di fognatura e depurazione di acque reflue; trattamento di rifiuti liquidi; produzione di energia termica ed elettrica tramite recupero di biogas da digestione anaerobica.



A  
\*

I soggetti aventi i requisiti di ammissibilità previsti dalla legge e dal presente avviso sono invitati a presentare la propria manifestazione di interesse tramite l'iscrizione al portale fornitori di Aimag (<https://procurement.aimag.it/web/login.html>) nella categoria merceologica **S03004** ed all'invio del modulo allegato entro i termini ivi sanciti.

Si precisa che in questa fase non è indetta alcuna procedura di gara. L'iscrizione all'elenco ha l'unico scopo di individuare gli Operatori Economici interessati ad essere invitati a presentare offerta alla successiva gara che verrà indetta da Aimag.

Verranno invitati a partecipare alle negoziazioni solo i soggetti individuati da Aimag in seguito alla valutazione delle informazioni fornite esclusivamente dagli Operatori Economici che si saranno iscritti alla categoria merceologica presso il portale fornitori di Aimag ed avranno inviato la loro manifestazione di interesse.

#### **PROCEDURA E CRITERIO DI AFFIDAMENTO**

Il servizio sarà affidato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. tra gli operatori economici iscritti nella predetta categoria merceologica invitati da Aimag. Il possesso delle certificazioni e partnership Salesforce e precedenti positive esperienze con progetti per multiutility sono requisiti essenziali la cui mancanza comporta l'esclusione dalla selezione dei fornitori che saranno invitati a partecipare.

#### **OGGETTO E CARATTERISTICHE DELL'AFFIDAMENTO**

Avviamento e conduzione dei servizi di manutenzione applicativa (correttiva, evolutiva e normativa) per la piattaforma Salesforce e le relative integrazioni su middleware Mulesoft.

#### **IMPORTO E DURATA DELL'INCARICO**

L'importo a base di gara, su base annua, è pari ad Euro 210.000,00 oltre ad Iva ai sensi di legge così ripartito:

- € 145.000 + Iva ai sensi di legge per i servizi di manutenzione correttiva.
- € 65.000 + Iva ai sensi di legge per i servizi di manutenzione evolutiva e normativa.

Gli importi sono da considerarsi su base annua.

Dall'importo stimato a base di gara sono esclusi l'acquisto delle licenze software necessarie ed i relativi canoni di manutenzione e/o i canoni SaaS (software-as-a-service) nel caso di applicativi in cloud, per la piattaforma Salesforce, l'ESB e il sistema documentale.

La durata del servizio sarà di 24 mesi, con opzione di rinnovo per altri 24 mesi, a partire dalla data di aggiudicazione ed avvio dei servizi.

L'importo dell'appalto a base di gara, per il periodo di 24 mesi, è pari ad Euro 420.000,00 oltre ad Iva ai sensi di legge.

L'importo complessivo a base di gara, comprensivo anche del periodo di rinnovo di 24 mesi, è pari ad Euro 840.000,00 oltre ad Iva ai sensi di legge.

#### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Possono partecipare alla manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, costituiti da Operatori economici singoli o riuniti o consorziati ai sensi degli artt. 47, 48 del D.Lgs. 50/2016, ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 48 comma 7, del D.Lgs. 50/2016, è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. I consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lettere b) e c) del D.Lgs. 50/2016, sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato.

Ai sensi dell'art. 45 comma 1, del D.Lgs. 50/2016, saranno ammessi alla gara anche operatori economici aventi sede in altro stato dell'Unione Europea.

Sono esclusi dalla gara i concorrenti che, in base alla dichiarazione contenuta nella documentazione amministrativa, siano tra di loro in situazione di controllo ex art. 2359 c.c., se la situazione di controllo o la relazione comporti l'imputabilità delle offerte ad un unico centro decisionale.

Il richiedente, per poter essere ammesso alla selezione, dovrà autocertificare:

- a) di non trovarsi nelle situazioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, nonché di essere iscritto nel registro delle imprese della Camera di commercio territorialmente competente;
- b) il possesso di certificazioni e partnership su piattaforma Salesforce;
- c) di aver svolto negli ultimi 3 anni servizi o progetti su piattaforma Salesforce per multiutility per un importo (al netto di IVA) almeno pari ad € 600.000,00 (euro seicentomila/00).

## **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Per lo svolgimento della manifestazione di interesse, AIMAG si avvale della piattaforma per l'espletamento delle negoziazioni telematiche (d'ora in poi, anche solo "Portale") disponibile all'URL <https://procurement.aimag.it>.

Per poter partecipare è necessaria la seguente dotazione tecnica minima:

### **I. Ambiente:**

Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 10

Altri sistemi operativi quali Linux, Mac OS X o altre versioni di Windows benché non ufficialmente supportati, potrebbero risultare compatibili a patto di utilizzare una configurazione browser come esplicitato di seguito.

### **II. Collegamento Internet:**

E' consigliata una connessione internet con una banda minima effettiva di 7 Mbps (ADSL) o superiore. Risoluzione schermo minima 1366 x 768. Se l'accesso a Internet avviene attraverso la rete aziendale, si raccomanda di consultare il personale IT interno per verificare l'effettiva disponibilità di banda e la possibilità di accesso in base alle configurazioni di proxy/firewall. L'URL corrispondente alla piattaforma eProcurement, che ha un IP statico associato, può essere inserito nell'elenco dei siti "trusted" (white list).

### **III. Web Browser (programma che permette di collegarsi ad Internet):**

Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox (ESR) 60+, Safari 12 for MacOS

Non raccomandato Microsoft Internet Explorer 11

**Per la corretta configurazione dei browser e di altri sistemi operativi è possibile contattare l'assistenza al numero 02/266002616.**

Con riferimento alla fase di registrazione al Portale, ai fini della partecipazione alla procedura è necessario che la stessa venga effettuata da parte della sola impresa mandataria o dal Consorzio, pertanto, le chiavi per accedere al Sistema per il caricamento della documentazione saranno quelle riconducibili ad uno di tali soggetti.

Si precisa ulteriormente che, per poter presentare la documentazione richiesta, il legale rappresentante dell'azienda concorrente dovrà dotarsi preventivamente di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AgID, (ex DigitPA) previsto dall'art. 29, comma 1 del D. Lgs. 82/2005, generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2 del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 30 marzo 2009 (G.U. 6 giugno 2009, n. 129). Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da:

- Certificatori operanti in base ad una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento (UE) n. 910/2014 del

Parlamento Europeo e del Consiglio in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (eIDAS) e che abroga la direttiva 1999/93/CE;

- Certificatori stabiliti in uno Stato non facente parte dell'Unione Europea, quando ricorre una delle condizioni indicate al comma 4 dell'art. 21 del D. Lgs. 82/2005.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati sono CADES e PADES.

Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. .zip) contenente uno o più documenti privi di firma digitale (laddove richiesta).

Tutto quanto sopra premesso si definiscono, di seguito, le istruzioni per la partecipazione alla suddetta procedura.

**Per partecipare alla procedura, gli operatori economici interessati dovranno essere abilitati sul Portale.**

A tal fine dovranno seguire le istruzioni disponibili sulla home page del Portale medesimo.

La registrazione e la successiva abilitazione consentono all'operatore economico di accedere alla sezione dedicata alla presente procedura.

Con l'accesso a tale sezione ciascun operatore economico potrà:

- prendere visione della documentazione;
- inviare richieste di chiarimento;
- presentare la propria manifestazione di interesse;

Si fa inoltre presente che:

- in caso di partecipazione di concorrente costituito da imprese riunite, l'impresa indicata come mandataria/capogruppo sarà l'unico soggetto abilitato ad operare nel Sistema, fermo restando che la documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente da tutti i soggetti che compongono il Raggruppamento;
- in caso di partecipazione di un Consorzio sarà l'unico soggetto abilitato ad operare nel Sistema, fermo restando che la documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente, laddove previsto, anche da ciascuno dei consorziati per conto dei quali il consorzio partecipa.

Al completamento delle operazioni di registrazione e abilitazione al portale, gli operatori economici dovranno:

1. accedere al Portale (previa attivazione di apposita user ID e password), nella sezione "Richieste di Offerta", e poi cliccare su "RDI per tutti";
2. accedere alla gara telematica;
3. selezionare il tasto "Esprimi interesse";
4. scaricare la documentazione di gara (area "Allegati")
5. [Solo al primo accesso] cliccare su "Mia Risposta", posto sulla sinistra della pagina web;
6. [Solo al primo accesso] cliccare sul link "Rispondi" (posizionato al centro dello schermo) per avviare il processo di risposta, e seguire le indicazioni di cui ai successivi paragrafi del presente documento.

Dopo avere eseguito tali operazioni, il concorrente potrà visualizzare gli eventi online per i quali ha espresso interesse a partecipare, all'interno dell'area "Mie RDI".

Una volta espletate tali attività, l'Impresa, per trasmettere la propria offerta telematica, dovrà:

- cliccare su "Invia Risposta";
- cliccare su "OK" per confermare la trasmissione;

L'Impresa potrà visualizzare nella sua cartella personale, alla colonna "Stato della risposta", l'avvenuta trasmissione della propria risposta all'evento (Stato della risposta: "Pubblicata").

Inoltre, una e-mail inviata all'Impresa all'indirizzo indicato in fase di registrazione al portale acquisti, darà conferma dell'avvenuta trasmissione della propria risposta all'evento.

L'Impresa potrà modificare i dati precedentemente trasmessi entro e non oltre la data e ora di scadenza del termine fissato per la presentazione della manifestazione di interesse.

Le operazioni di inserimento a Sistema di tutta la documentazione richiesta, nonché di trasmissione, rimangono ad esclusivo rischio dell'Impresa.

Si invita l'Impresa ad avviare tali attività con largo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione della risposta decorso tale termine.

Con la trasmissione telematica della risposta, l'Impresa accetta tutta la documentazione, allegati e chiarimenti inclusi.

Si ricorda infine che per informazioni o supporto nelle operazioni di inserimento e trasmissione della documentazione e dell'offerta, i Concorrenti hanno la facoltà di contattare il Gestore del Sistema al Numero 02/266002616.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire, esclusivamente a portale, entro e non oltre

**Il giorno 15 giugno 2020 alle ore 12:00:00.**

**a) Busta A "Risposta di Qualifica": DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

I documenti da includere nella busta A "*Risposta di Qualifica*" sono i seguenti:

- Modulo di partecipazione sottoscritto digitalmente

Sono cause di esclusione:

- 1) la mancata presentazione e sottoscrizione con firma digitale della domanda di partecipazione;
- 2) la mancata iscrizione del portale fornitori di Aimag entro il termine di invio della manifestazione di interesse;
- 3) il mancato possesso di certificazione e partnership Salesforce;
- 4) la mancata esecuzione, negli ultimi tre anni, di servizi o progetti su piattaforma Salesforce per multiutility per un importo (al netto di IVA) almeno pari ad € 600.000,00 (euro seicentomila/00).

## **MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO DI PARTECIPAZIONE**

Si precisa fin da ora che tutte le dichiarazioni richieste prevedono la sottoscrizione del legale rappresentante dell'operatore economico concorrente.

Si precisa che, in alternativa al legale rappresentante, i documenti potranno essere sottoscritti da un Procuratore dell'Impresa; in tal caso deve essere prodotta, ad integrazione della documentazione prevista nel presente disciplinare, **la relativa procura in originale o copia con dichiarazione di sua conformità all'originale** da cui si evincano i poteri di firma del medesimo.

Si segnala che deve essere assicurata la corrispondenza di firma: il soggetto che sottoscrive le dichiarazioni deve essere il medesimo soggetto che rende le dichiarazioni stesse.

In caso di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituendo il modulo a pena di nullità deve essere firmato digitalmente da tutti i componenti dell'RTI.

## **RICHIESTE DI CHIARIMENTO**

I concorrenti potranno richiedere eventuali chiarimenti inerenti alla presente procedura entro 10 giorni prima della data di scadenza della presentazione delle offerte, utilizzando esclusivamente il servizio di messaggistica della procedura online (area "messaggi").

Non verranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente o comunque dopo la data ultima sopra indicata. I chiarimenti sul presente Documento e suoi allegati e/o eventuali informazioni sostanziali in merito alla presente procedura, verranno pubblicati sul Portale nell'apposita area "messaggi" ovvero come documento allegato nell'area "Allegati" della presente procedura e saranno visibili ai concorrenti abilitati alla medesima. Ai concorrenti abilitati alla procedura verrà inoltre inviata una comunicazione (e-mail) con invito a prendere visione delle risposte ai chiarimenti/quesiti.

Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

Non saranno, inoltre, fornite risposte ai quesiti pervenuti in forme differenti da quelle indicate al precedente primo comma.

Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

I chiarimenti come disciplinati dal presente articolo formano parte integrante e sostanziale del presente Documento.

## **SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI**

Aimag procederà alla selezione degli operatori, in possesso dei requisiti di partecipazione, che abbiano completato la propria iscrizione nella categoria merceologica indicata **S03004** nell'ambito del portale fornitori di Aimag ed inviato la loro manifestazione di interesse nei termini sanciti.

**Si precisa che, qualora il numero degli operatori economici fosse superiore a nr. 6, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di limitare la partecipazione alla procedura negoziata a nr. 6 Operatori economici, scelti in base all'ordine cronologico di arrivo della manifestazione di interesse.**

Aimag si riserva la facoltà di sospendere, modificare, revocare, annullare la presente procedura e non dar seguito alla successiva gara a procedura negoziata senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte degli Operatori economici interessati. Qualora il numero degli operatori economici fosse inferiore al numero di 6, al fine di ampliare la concorrenza, la stazione appaltante si riserva la facoltà di invitare Operatori economici che abbiano presentato la loro manifestazione di interesse in numero sufficiente a raggiungere il numero di 6.

Il Direttore Generale  
(Ing. Davide De Battisti)

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Davide De Battisti', written over the typed name of the Director General.