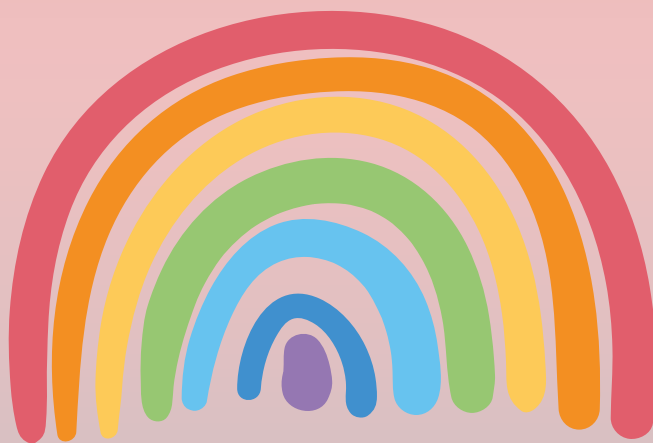


Gruppo AIMAG



Uniti per superare l'emergenza

CORONAVIRUS



Premio Tesi
AIMAG



Dinamica,
la fattura interattiva



La nostra acqua:
i dati 2019



Periodico trimestrale
di AIMAG S.p.A. n° 108
Direzione e redazione
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)
tel. 0535.28111

Direttore Responsabile
D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del
Tribunale di Modena
n.685 del 19.12.1981

Redazione:
Monica Argilli
Marco Bagnoli

Progetto grafico:
Enrica Bergonzini
"grafica con passione"
Poggio Rusco (MN)

Stampa:
Stamperia srl
Parma

Chiuso in redazione:
23 marzo 2020
Questo numero
è distribuito in
86.000 copie

Stampato su
carta sbiancata
senza cloro



azienda
Emergenza coronavirus
Le informazioni sui nostri servizi

azienda
Borsa di studio e
Premio Top Utility

azienda
AIMAG compie 50 anni

acqua
La nostra acqua: dati 2019

rifiuti
Comuni premiati
per il sistema rifiuti

clienti
Dinamica, Carta servizi

dallo sportello
I vantaggi della fattura digitale

4

6

8

10

11

12

14

sommario

EMERGENZA CORONAVIRUS LE INFORMAZIONI SUI NOSTRI SERVIZI

Anche nel difficile contesto sanitario attuale per il contenimento del Coronavirus, il Gruppo AIMAG che eroga servizi pubblici fondamentali per il benessere della collettività – il servizio idrico, la distribuzione e vendita del gas, la produzione e la vendita di energia, la raccolta dei rifiuti - garantisce la continuità dei propri servizi essenziali per tutte le attività, ma con alcune importanti avvertenze a tutela dei clienti e dei lavoratori, in rispetto delle normative nazionali, regionali e locali.

Sportelli clienti, recupero crediti, ecosportelli

Gli sportelli clienti e gli sportelli di recupero crediti sono aperti solo su appuntamento, per effettive necessità, da concordare chiamando i nostri Numeri Verdi. Invitiamo comunque i clienti a prediligere i servizi web (www.aimag.it e www.sinergas.it) o chiamare il servizio telefonico, fortemente potenziato, per tutte le pratiche e le richieste.

AIMAG

Numero Verde Gratuito

800 018405

Acqua, Rifiuti,
Teleriscaldamento

SINERGAS

Numero Verde Gratuito

800 038083

Luce, Gas

Sono chiusi gli **ecosportelli** per la gestione dei materiali per la raccolta differenziata. E' sospesa l'attività di distribuzione dei sacchetti biodegradabili per i contenitori della

raccolta del rifiuto organico; altri contenitori necessari, per esigenze specifiche ed urgenti, potranno essere consegnati direttamente a domicilio da AIMAG senza costi. I sacchetti biodegradabili distribuiti possono essere sostituiti con le buste biodegradabili della spesa, della frutta/verdura o acquistandoli direttamente al supermercato.

Centri di raccolta

Da lunedì 23 marzo i nostri **centri di raccolta** saranno aperti alle sole utenze non domestiche (imprese) per le loro necessità lavorative. In tutti Comuni i centri di raccolta rimarranno aperti al pubblico solo per l'eventuale restituzione di contenitori. Nei Comuni di San Felice, Camposanto, Medolla, San Prospero e Cavezzo, dove è attiva la raccolta domiciliare della plastica, i centri di raccolta saranno aperti al pubblico anche per la consegna dei sacchi gialli per la plastica. Al centro non potranno accedere più di 2-3 cittadini contemporaneamente. Dal 21 marzo tutti i centri di raccolta saranno chiusi nella giornata del sabato.

Emergenza
CORONA VIRUS

cosa cambia?

Gruppo AIMAG



Insieme per il nostro Territorio

Case dell'acqua

Sono temporaneamente chiuse le case

dell'acqua gestite da AIMAG (Carpi, Mirandola, Novi e San Felice sul Panaro) per motivi precauzionali in quanto l'utilizzo delle apparecchiature da parte di numerose persone non rappresenta, in queste settimane, una pratica consigliata sia per motivi igienici sia per il divieto di uscire di casa se non per comprovate necessità.

Fatture

Il Gruppo AIMAG, in attesa di disposizioni normative specifiche da parte del Governo e da parte di Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti, scende in campo con misure di aiuto a favore delle famiglie e delle aziende del territorio per quanto riguarda le fatture dei servizi gas ed energia elettrica, acqua, rifiuti e teleriscaldamento. Per le famiglie **non verranno applicati, fino al 30 aprile, gli interessi di mora per il pagamento delle fatture** - scadute dal 9 marzo e di prossima scadenza - per coloro che sono stati impossibilitati ad effettuarlo durante questo periodo in cui sono in vigore importanti restrizioni di mobilità per le persone, in ragione del difficile contesto sanitario. Per supportare le imprese del territorio, il Gruppo

si muoverà invece nella direzione di **concedere agevolazioni per le attività in condizioni di oggettiva difficoltà**, anche con la definizione di piani di rateizzazioni.

Teniamo infine a ricordare che il Gruppo AIMAG ha interrotto, da lunedì 9 marzo, le operazioni di sospensione e chiusura delle utenze per morosità.

Raccolta rifiuti per soggetti positivi al Coronavirus e ai soggetti in quarantena

Dal 23 marzo AIMAG ha istituito, secondo quanto previsto dalla normativa, un servizio dedicato di raccolta porta a porta dei **rifiuti urbani provenienti dalle abitazioni dove soggiornano i soggetti positivi al tampone**, in isolamento oppure i soggetti in quarantena obbligatoria: per tali soggetti, informati dall'AUSL, la raccolta differenziata viene interrotta e tutti i rifiuti domestici prodotti devono essere considerati indifferenziati indipendentemente dalla loro natura e dovranno essere conferiti negli appositi contenitori forniti gratuitamente a domicilio su appuntamento. I rifiuti verranno ritirati dagli operatori due volte a settimana.



Misure per i dipendenti

Per la massima tutela delle persone che lavorano in azienda, sono state messe in campo **le misure preventive e precauzionali**, seguendo tutte le disposizioni previste dalla normativa nazionale e territoriale quanto a prescrizioni igieniche e regole comportamentali. Tutto il personale è informato puntualmente sulle disposizioni sanitarie previste dal Ministero della Sanità, nelle zone di accesso al pubblico e in ogni sede sono stati sistemati gel disinfettanti per l'igiene delle mani; sono state incrementate le operazioni di pulizia e disinfezione nei locali aziendali in particolare nelle zone comuni; sono stati modificati gli orari di lavoro per ridurre aggregazione negli spogliatoi, sfalsandone l'utilizzo in tempi differenti. Sono state definite anche le misure comportamentali relative agli spazi aziendali (rispetto delle distanze negli uffici e in tutti locali fra cui la mensa, l'area caffè e le

salette riunioni), al posticipo di tutte le attività formative e ai divieti per tutte le attività verso l'esterno (trasferte, riunioni presso clienti, fornitori, divieto di partecipazioni ad eventi e convegni ecc). Per limitare i contatti, sia per i lavoratori che i clienti, si **sono fermate le attività di lettura a domicilio dei contatori e la sostituzione dei nuovi contatori elettronici**, in corso in diverse aree del territorio. Per un numero importante di dipendenti è stato **attivato lo smart working** per poter mantenere in continuità importanti attività amministrative e di servizio ma al tempo stesso limitare il numero delle persone contemporaneamente presenti nei locali aziendali.

Le notizie sono aggiornate al 23 marzo 2020; tutti gli aggiornamenti sono disponibili nel nostro sito www.aimag.it e sul profilo Facebook del Gruppo AIMAG.

PREMIO TESI DI LAUREA AIMAG 2020

AIMAG ha scelto di festeggiare il suo 50° compleanno premiando studenti del proprio territorio che si sono rivelati particolarmente meritevoli nell'ambito del loro percorso di studi universitario

È stato istituito il "Premio Tesi di laurea AIMAG 2020" volto a riconoscere laureati che abbiamo discusso tesi di laurea (magistrale o a ciclo unico) brillanti, innovative e incentrate sui temi dell'energia, dell'ambiente, dell'acqua, delle fonti rinnovabili o dell'economia circolare, su cui AIMAG opera.

Il bando è stato pubblicato il 20 febbraio 2020 e sarà possibile presentare domanda entro il 31 marzo 2020 alle ore 14.00. Possono concorrere al Premio gli studenti che abbiano conseguito la laurea magistrale o a ciclo unico a pieni voti nelle sessioni comprese tra luglio 2019 e marzo 2020 e che alla data di laurea risultino

residenti nei Comuni del bacino AIMAG. Il premio previsto ha un valore di 5.000 € e sarà consegnato in occasione di un evento che si svolgerà a giugno 2020. Saranno inoltre possibili 2 menzioni speciali di 2.000 € l'una. Per maggiori informazioni è possibile scaricare il bando sul sito di AIMAG (www.aimag.it).

L'esame delle domande per l'attribuzione del premio e delle eventuali menzioni è deferito ad un Comitato Tecnico-Scientifico nominato da AIMAG.

L'aggiudicazione del Premio e delle due eventuali menzioni avverrà sulla base della valutazione degli elaborati di tesi presentati dai candidati.



AIMAG FIRMA IL PATTO PER LA DIVERSITY

L 19 novembre AIMAG ha firmato il "Patto per la diversity", il documento che intende favorire l'inclusione e valorizzare la diversità di genere, età, cultura e abilità all'interno delle politiche aziendali.

Il patto è stato elaborato dalla Commissione specifica istituita da Utilitalia, che riunisce le aziende dei servizi pubblici locali, per la valorizzazione e gestione della diversità, con il contributo attivo delle associate e con il supporto di Valore D e della Fondazione Belisario.

Primi firmatari del Patto, oltre AIMAG, le principali multiutilities italiane.

Le politiche di inclusione diventano essenziali anche in considerazione delle contingenze che caratterizzano l'economia nazionale. Prima di tutti la riforma del mercato del lavoro e della previdenza che impone alle aziende

una efficiente gestione del tema dell'aging, ovvero dell'allungamento dell'età lavorativa e l'aumento dell'anzianità media della forza lavoro. Parallelamente va gestito l'ingresso e la convivenza delle nuove generazioni, i nativi digitali, in un'ottica complessiva che vede rapidi cambiamenti tecnologici, sociali e politici. Da non sottovalutare anche la necessità di affrontare un mercato del lavoro sempre più multietnico. Infine superamento dell'uguaglianza di genere, per altro non soddisfacentemente raggiunta e tenuto conto dell'avvicinarsi della scadenza degli obblighi derivanti dalla legge 20/2011, con una logica di valorizzazione della diversità di genere.

Con la firma del Patto AIMAG si impegna per: politiche aziendali inclusive a tutti i livelli dell'organizzazione, misure di



Monica Borghi firma per AIMAG

conciliazione dei tempi vita-lavoro, gestione del merito trasparente e neutra rispetto alle diversità di genere, età, cultura, adozione di sistemi di monitoraggio dei progressi conseguiti e politiche di sensibilizzazione interne ed esterne.



AIMAG FINALISTA AL PREMIO TOP UTILITY

Giovedì 20 febbraio a Milano è stato presentato il rapporto dell'ottava edizione del Premio Top Utility: come ogni anno, il report traccia il quadro delle maggiori 100 utilities pubbliche e private nei settori gas, luce, acqua e rifiuti, e approfondisce i diversi aspetti delle attività svolte: economici, ambientali, di customer care, tecnologici e di Corpora-

te Social Responsibility.

Le principali utility si sono contese i premi nelle categorie Assoluto, Sostenibilità, Comunicazione, RSE - Ricerca & Innovazione, Consumatori & Territorio e Performance Operative.

AIMAG si posiziona nella rosa delle finaliste della categoria **Top Utility Comunicazione**, riservato a chi meglio ha

saputo "raccontare" la propria attività attraverso i media tradizionali e il web. Si tratta di un'importante conferma dei risultati già avuti lo scorso anno in cui AIMAG vinse il primo premio nella categoria Consumatori e Territorio e anche la nomination nella categoria della Comunicazione.



AIMAG COMPIE 50 ANNI

PRIMA di AIMAG

GLI ANNI DEL BOOM
ECONOMICO,
IL TERRITORIO
RICHIEDE
INFRASTRUTTURE
ADEGUATE.

NEL 1964 NASCE AMAG (AZIENDA MUNICIPALIZZATA ACQUA E GAS) DI MIRANDOLA CON L'OBIETTIVO DI CREARE LE CONDIZIONI PER RISCATTARE L'ACQUEDOTTO DAL CONSORZIO DI BURANA E REALIZZARE IL METANODOTTO DELLA BASSA IN ACCORDO CON LA SNAM. CON L'ESTENSIONE AI COMUNI DI SAN FELICE SUL PANARO E CAVEZZO, NEL 1970 NASCE AIMAG, AZIENDA INTERCOMUNALE MUNICIPALIZZATA ACQUA E GAS, CON L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO GAS PER I TRE COMUNI E DEL SOLO SERVIZIO ACQUA PER IL CENTRO STORICO DI MIRANDOLA.

70 | 80

POZZI, TUBI, TORRI
PIEZOMETRICHE,
L'ACQUA RAGGIUNGE
SEMPRE PIÙ CASE.



90 | 00

DA CONSORZIO AD
AZIENDA DI SERVIZI
PUBBLICI, VERSO
LA COMPETIZIONE
DI MERCATO



DALL'APRILE 1993 È OPERANTE IL CONSORZIO AIMAG CON 10 COMUNI E DAL 1994 VIENE CONFERITO ANCHE IL SERVIZIO DI FOGNATURA. AIMAG RAFFORZA IL PROPRIO RUOLO DI INFRASTRUTTURA TECNICA AL SERVIZIO DEI COMUNI DEL TERRITORIO OFFRENDO SERVIZI INNOVATIVI. NEL 2000 SI UNISCE ALL'AZIENDA IL CONSORZIO MALTIMENTO RIFIUTI (CSR) DI CARPI E AIMAG COMINCIA A OCCUPARSI DEL SETTORE RIFIUTI.



00 | 10

2000, AIMAG CAMBIA
PASSO SULL'ENERGIA!!



Dal 2
settembre 2019 al
1 settembre 2020
AIMAG festeggia
il suo 50esimo
compleanno e,
dopo il lancio
della campagna
**#AIMAG plastic
free**, ha iniziato
la celebrazione di
questa importante
ricorrenza
aprendo le porte
di casa



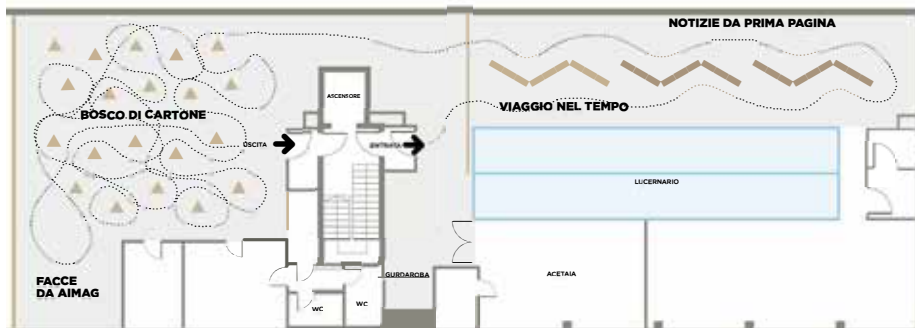
AIMAG SI METTE IN MOSTRA PER FESTEggiARE INSIEME 50 ANNI DI STORIA

VIAGGIO NEL TEMPO
50 ANNI DI STORIA DI AIMAG ATTRAVERSO LE FOTO DI ALLORA E DI OGGI

NOTIZIE DA PRIMA PAGINA
LE COPERTINE DEL GIORNALE CHE PER 30 ANNI HA SEGUITO L'EVOLUZIONE DELL'AZIENDA

BOSCO DI CARTONE
OGNI "ALBERO" È UN APPROFONDIMENTO SU COME I NOSTRI SERVIZI E LE NOSTRE ATTIVITÀ HANNO ATTRAVERSATO IL TEMPO

FACCE DA AIMAG
AIMAG RACCONTATA DALLE PERSONE



Il 23 novembre si è infatti svolto l'open day aziendale aperto alle istituzioni, ai cittadini e alle scuole.

In quella giornata è stata inaugurata anche la mostra, che sarà mantenuta per tutti i prossimi mesi, realizzata al terzo piano della sede AIMAG di Mirandola, in via Maestri del Lavoro.

Si tratta di una mostra fotografica e multimediale, che racconta la storia di AIMAG e dei suoi servizi, nei passaggi fondamentali dal 1970 ad oggi.

La mostra è strutturata in 4 aree:

- ➔ "Viaggio nel tempo" che ripercorre i momenti salienti di questi 50 anni di storia attraverso le foto d allora e di oggi
- ➔ "Notizie da prima pagina" che vede n rassegna le copertine del giornale che da 30 anni accompagna l'azienda e porta le attività di AIMAG fino a casa dei cittadini
- ➔ "Bosco di cartone" dove ogni "albero" è una tappa, un approfondimento delle migliori pratiche aziendali nei progetti o nei servizi.
- ➔ "Facce da AIMAG" dove l'azienda viene raccontata dalle persone che ci lavorano attraverso immagini di vita aziendale e videointerviste

Quando le condizioni sanitarie lo consentiranno, la mostra sarà di nuovo accessibile e visitabile su appuntamento, per singoli o per gruppi.



ALTRI COMUNI ADERISCONO NEGLI ANNI SUCCESSIVI AL CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO GAS. QUESTO CONSORZIO OTTERRÀ SOLO DAL 1975 LA GESTIONE DELL'INTERO ACQUEDOTTO FINO AD ALLORA IN CAPO ALLA BONIFICA DI BURANA. DAL 1979 DIVENTA AZIENDA CONSORTILE MUNICIPALIZZATA E SI SVILUPPANO I LAVORI PER L'ESTENSIONE DELLA RETE IDRICA TERRITORIALE.

80 | 90

I COMPUTER DIVENTANO INDISPENSABILI PER GESTIRE I SERVIZI E IL RAPPORTO COI CLIENTI. E IL BOOM INFORMATICO.

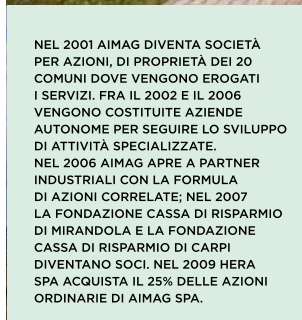
IL DECENNIO '80-'90 È UN PERIODO CARATTERIZZATO DA UNA FORTE EVOLUZIONE TECNOLOGICA E DA UNA NOTEVOLE CRESCITA COMPLESSIVA PER RAGGIUNGERE UN SEMPRE MAGGIORE NUMERO DI CLIENTI CON LE PROPRIE RETI E DI MIGLIORARE E DIVERSIFICARE I PROPRI SERVIZI. NEL 1986 ABBANDONATA LA VECCHIA SEDE DI VIALE LIBERTÀ A MIRANDOLA, ORMAI INADEGUATA ALLE ESIGENZE DI UN'AZIENDA MODERNA, AIMAG SI TRASFERISCE NELLA NUOVA E PIÙ FUNZIONALE SEDE DI VIA MERIGHI.



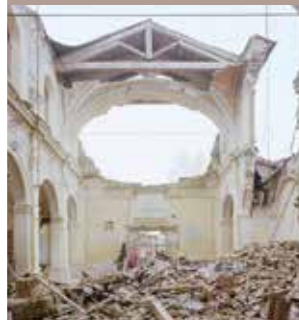
10 | 20

20.05.2012
LA TERRA TREMA

NEL MAGGIO 2012 TUTTI I 21 COMUNI SOCI VENGONO COLPITI DURAMENTE DAL SISMA E LE SEDI E GLI IMPIANTI DI AIMAG SUBISCONO INGENITI DANNI. NEL 2014 SINERGAS SPA INCORPORA PER FUSIONE SORGEA ENERGIA SRL A LUGLIO 2015 I COMUNI SOCI DI AIMAG HANNO AVVIATO UN PERCORSO PER DETERMINARE I FUTURI ASSETTI SOCIETARI; A SETTEMBRE 2017, I COMUNI SOCI, HANNO ASSUNTO QUALE INDIRIZZO STRATEGICO DI OPERARE PER UN'AZIENDA FORTE NELLA SUA IDENTITÀ PUBBLICA E RADICATA SUL TERRITORIO.



NEL 2001 AIMAG DIVENTA SOCIETÀ PER AZIONI, DI PROPRIETÀ DEI 20 COMUNI DOVE VENGONO EROGATI I SERVIZI. FRA IL 2002 E IL 2006 VENGONO COSTITUITE AZIENDE AUTONOME PER SEGUIRE LO SVILUPPO DI ATTIVITÀ SPECIALIZZATE. NEL 2006 AIMAG APRE A PARTNER INDUSTRIALI CON LA FORMULA DI AZIONI CORRELATE; NEL 2007 LA FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI MIRANDOLA E LA FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI CARPI DIVENTANO SOCI. NEL 2009 HERA SPA ACQUISTA IL 25% DELLE AZIONI ORDINARIE DI AIMAG SPA.



ACQUA AIMAG BUONA DA BERE!

AIMAG garantisce purezza e igiene semplicemente aprendo il rubinetto di casa

L D.lgs. 31/01 concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano indica i requisiti che deve avere l'acqua per essere immessa negli acquedotti e distribuita ai cittadini; stabilisce i parametri da analizzare e fissa per ognuno di loro il valore massimo di concentrazione (Valore di Parametro) da rispettare.

L'analisi chimico-fisica esamina gli aspetti organolettici dell'acqua (colore, odore, sapore) il contenuto salino ed i metalli; l'analisi microbiologica verifica che nell'acqua non siano presenti microrganismi, che possano causare malattie all'uomo. Vediamo alcune delle caratteristiche delle acque distribuite da AIMAG nel 2019 (dati medi al 31/12).

ACQUEDOTTI

Parametri	Unità di misura	Cogento	Campogalliano	Carpi	Revere e Borgofranco	D.Lgs. 31/01 Valore di Parametro
PARAMETRI CHIMICI						
pH	unità pH	7,2	7,2	7,1	7,6	6,5-9,5*
Conducibilità a 20°C	µS/cm	1024	1096	1188	766	2500*
Residuo fisso 180°C	mg/l	777	832	901	552	**
Cloro residuo libero	mg/l	0,06	0,07	0,07	<0,05	**
Torbidità	NTU	<0,50	<0,50	<0,50	<0,50	non previsto
Cloriti	µg/l	96	125	110	97	700
Fluoruri	mg/l	<0,20	<0,20	<0,20	0,32	1,50
Cloruri	mg/l	103	128	124	54	250*
Solfati	mg/l	169	187	197	18	250*
Calcio	mg/l	140	141	159	93	non previsto
Magnesio	mg/l	23	23	32	26	non previsto
Sodio	mg/l	75	86	89	50	200*
Potassio	mg/l	2,2	2,5	3,0	3,4	non previsto
Durezza	°F	44	45	53	34	**
Nitrati	mg/l	29	14	17	<1,0	50
Nitriti	mg/l	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	0,50
Ammonio	mg/l	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10	0,5*
Alcalinità	mg/l HCO ₃	331	315	406	443	non previsto
Arsenico	µg/l	<1	<1	<1	6,6	10
Cadmio	µg/l	<1,0	<1,0	<1,0	<1,0	5,0
Cromo	µg/l	<1	<1	<1	<1	50
Ferro	µg/l	12	15	13	23	200*
Manganese	µg/l	<1	<1	<1	8	50*
Mercurio	µg/l	<0,25	<0,25	<0,25	<0,25	1
Nichel	µg/l	<1	<1	<1	<1	20
Piombo	µg/l	<1	<1	<1	<1	10
Fibre di Amianto	n° fibre/l	<1500	<1500	7300	<1500	non previsto
PARAMETRI MICROBIOLOGICI						
Coliformi totali	ufc/100 ml	0	0	0	0	0
Escherichia coli	ufc/100 ml	0	0	0	0	0
Conteggio colonie a 36°C	ufc/ml	7	5	7	2	senza variazioni anomale
Conteggio colonie a 22°C	ufc/ml	7	4	7	3	senza variazioni anomale
Enterococchi	ufc/100 ml	0	0	0	0	0

*parametro indicatore: il loro superamento non compromette direttamente la potabilità dell'acqua

**non sono previsti limiti di legge ma solo valori consigliati:

durezza: compresa tra 15-50 °F / residuo secco a 180°: <1500 mg/l / cloro residuo libero: 0,2 mg/l

L'ACQUEDOTTO DI COGNENTO
fornisce acqua ai Comuni di:
Bastiglia, Bomporto, Camposanto, Cavezzo, Concordia, Medolla, Mirandola, San Felice S.P., San Possidonio, San Prospero nella provincia di Modena e Poggio Rusco, Quistello, S. Giovanni Dosso, S. Giacomo Segnate e Moglia nella provincia di Mantova.

L'ACQUEDOTTO DI CAMPOGALLIANO
fornisce acqua ai Comuni di:
Campogalliano, Soliera, Novi.

L'ACQUEDOTTO DI CARPI
fornisce acqua al comune di Carpi.

L'ACQUEDOTTO DI REVERE
fornisce acqua al comune di Revere e di Borgofranco sul Po.

Tutti i dati relativi ai controlli eseguiti da AIMAG sono pubblicati sul sito www.aimag.it alla sezione "Acqua - Qualità dell'acqua", aggiornati ogni 6 mesi.



I COMUNI AIMAG PREMIATI PER L'ECCELLENZA DEL SERVIZIO RIFIUTI

Sabato 22 febbraio si è svolta la VI edizione di "Sotto al muro dei 100 kg: Comuni verso rifiuti zero" che premia i comuni che hanno una produzione procapite di rifiuto indifferenziato inferiore ai 100 kg e uno scarto delle

raccolte differenziate inferiore alla media regionale che corrisponde al 13,9%. Tutti i Comuni AIMAG sono nei primi posti della classifica regionale: primo assoluto è il Comune di San Prospero a cui seguono San Felice sul Panaro,

Camposanto, Concordia, Novi, Medolla, Soliera, San Possidonio, Carpi, Cavezzo e Mirandola.

AIMAG premiato come il miglior gestore per i risultati conseguiti.

Una conferma per il modello di porta a porta di raccolta rifiuti che in questi anni AIMAG ha implementato nel territorio, in accordo con le amministrazioni comunali e che ha trovato una condivisione altissima con i cittadini.

POSTICIPATO L'AVVIO DEL NUOVO PORTA A PORTA

A febbraio 2020, con una conferenza stampa con i giornali locali, AIMAG e i Sindaci di questi Comuni hanno lanciato il nuovo sistema di raccolta integrale che sarebbe partito dal mese di maggio nel territorio dei Comuni di Mirandola, San Possidonio e Concordia sulla Secchia, per completare l'implementazione della raccolta domiciliare dei rifiuti oggi già attiva per organico, carta/cartone, sfalci e potature, rifiuto indifferenziato.

Nel contesto delle misure di contenimento del contagio da Coronavirus, AIMAG ha scelto di posticipare l'avvio di tutte le attività previste, in particolare le visite a domicilio presso le famiglie e le imprese da parte dei nostri tutor e ambientali per la consegna delle nuove dotazioni per la raccolta della plastica e del vetro e il relativo materiale informativo.

Quando e se le condizioni sanitarie locali lo consentiranno, le attività verranno riprese appena possibile (metà aprile) e i cittadini ne saranno informati a mezzo stampa e attraverso i canali web e social dell'azienda.

È ARRIVATA DINAMICA, LA NUOVA BOLLETTA RIFIUTI



**Lo scorso mese – ai cittadini
che avevano già scelto
le bollette in formato
digitale al posto della carta
- abbiamo inviato
in anteprima *Dinamica -
la fattura interattiva!***



Che cos'è?

Dinamica è una nuova modalità di ricevere la fattura; una pagina web interattiva e personalizzata che consente di scoprire in modo semplice e intuitivo le principali informazioni della tariffa rifiuti. Navigando tra le varie sezioni, è possibile visualizzare lo stato dei pagamenti, i contenitori in dotazione, i costi legati alle quote fissa e variabile. Dinamica è pensata per

essere consultabile da tablet, pc o smartphone.

I vantaggi di Dinamica

Grazie a Dinamica la fattura non arriva mai in ritardo e ti viene recapitata comodamente via mail. Dinamica è ecologica perché consente il risparmio di carta e CO₂.

Come si attiva?

Dinamica è completamente gratuita. La possono

ricevere tutti i clienti domestici che scelgono fattura digitale rispetto al recapito postale.

Chi vuole attivarla deve iscriversi allo sportello on-line (sul sito aimag.it) e selezionare *Dinamica* via e-mail, nella sezione *Modalità di Recapito Fatture*.

Dinamica al momento è attiva per le bollette rifiuti; entro i prossimi mesi sarà disponibile anche per il servizio idrico integrato.

CARTE DEI SERVIZI

Da fine febbraio sono state pubblicate, sul sito web aziendale, le nuove Carte del Servizio idrico per i Comuni che AIMAG gestisce rispettivamente nell'ambito modenese e nell'ambito mantovano, seguendo le linee guida della normativa regionale e nazionale. Con questo documento l'azienda dichiara il proprio impegno nei confronti del cittadino: individua i principi fondamentali cui deve attenersi il gestore nell'organizzazione del servizio; individua gli standard di qualità, definisce il rapporto tra il gestore e gli

utenti per quanto riguarda i diritti di partecipazione ed informazione e fissa le procedure di reclamo da

parte degli utenti stessi. E' possibile leggere i due documenti, uno per l'area modenese ed uno per l'area

mantovana al seguente indirizzo:
<https://www.aimag.it/cosa-facciamo/carte-dei-servizi/>



LE BOLLETTE SI PAGANO ANCHE CON LA CARTA DI CREDITO

Da qualche mese AIMAG mette a disposizione un nuovo servizio smart, completamente rinnovato, che consente di pagare le fatture per le forniture di acqua, gas, energia elettrica e rifiuti, senza spostarsi dalla propria abitazione e senza commissioni.

Il nuovo servizio accetta le carte di tutti i circuiti più diffusi: VISA, Mastercard, Maestro.

Per utilizzare questo servizio occorre iscriversi allo Sportello On line di AIMAG (fatture rifiuti ed acqua) e a quello di Sinergas (gas ed energia elettrica); all'interno di questo spazio, fra le varie operazioni possibili, anche il servizio di pagamento elettronico.

Quali sono i vantaggi?

Il pagamento è comodo, sicuro e veloce, si utilizza la propria carta di credito, da casa o da qualsiasi altro luogo, senza dover fare file in posta o in banca.

Anche nel contesto sanitario odierno, il sistema si presta perfettamente alle esigenze di ridotta socialità e mobilità.

L'esito immediato del pagamento si può visualizzare, ed è sempre disponibile, nel tuo profilo dello Sportello Online.

Non ci sono commissioni di pagamento, il servizio è gratuito



SCEGLI I VANTAGGI DELLA FATTURA DIGITALE

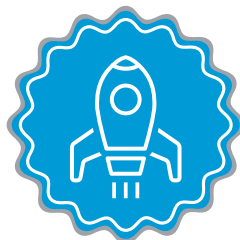


PIÙ COMODA

Risparmi tempo ogni volta che cerchi una fattura.

Le tue bollette sono sempre in ordine, sempre disponibili online.

Puoi archivarle sul tuo computer: non dovrai più frugare tra le scartoffie!



PIÙ VELOCE

Ricevi immediatamente la fattura appena viene emessa.

Così puoi tenere sotto controllo le scadenze e gli importi con la massima puntualità, mettendoti al sicuro da ritardi o mancati recapiti.



PIÙ ECOLOGICA

La fattura digitale è sostenibile, amica dell'ambiente e del territorio.

Con la tua scelta eviterai il consumo di carta e contribuirai a ridurre le emissioni di CO2 dovute a trasporto e consegna.

RICHIEDI SUBITO LA FATTURA DIGITALE PER LE TUE BOLLETTE DI ACQUA, RIFIUTI E TELERISCALDAMENTO: È FACILE E GRATUITO



Vai su www.aimag.it e accedi all'Area Personale inserendo il tuo Nome utente e Password.

Se non sei registrato clicca su "Registrati subito!" e segui le istruzioni



Seleziona il contratto che vuoi gestire all'interno della tua Area Personale. Clicca su ► per visualizzare i dettagli del contratto. Nel paragrafo "Fatturazione" trovi le tue preferenze: per cambiarle premi il pulsante "Modifica"



Scegli il recapito via posta elettronica

Sotto la voce "Modalità di recapito delle fatture" seleziona "VIA POSTA ELETTRONICA".

Nel campo "Indirizzo per inviare fatture via mail" scrivi il tuo indirizzo email e premi il pulsante "Aggiorna"

RICORDA: LA FATTURA DIGITALE VA RICHiesta PER OGNI SINGOLO CONTRATTO ACQUA, RIFIUTI E TELERISCALDAMENTO

Per richiedere informazioni puoi contattarci al Numero Verde **800 018 405**

www.aimag.it

PASSA A **GAS&LUCE**

il mercato libero che conviene davvero...
e mette tutti d'accordo!



Ricevi subito un **maxi sconto**
di 100€ in bolletta



Puoi attivare **Gas&Luce**
anche con una semplice telefonata
al **numero verde 800 038 083**



numero verde gratuito
800 038 083



Sinergas
luce · gas · efficienza energetica



www.sinergas.it