

AIMAG

ENERGIA ACQUA RIFIUTI

NOTIZIE

Periodico trimestrale d'informazione
anno 2021 › n. 112 › www.aimag.it

Il futuro, lo pensiamo circolare

PIANO
INDUSTRIALE
2021-2024

AIMAG
VINCE IL TOP UTILITY
COMUNICAZIONE

AIMAG
RESILIENCY2020



**Periodico trimestrale
di AIMAG S.p.A. n° 112**

Direzione e redazione
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)
tel. 0535.28111

Direttore Responsabile
D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del
Tribunale di Modena
n.685 del 19.12.1981

Redazione:
Monica Argilli, Marco Bagnoli

Progetto grafico:
Enrica Bergonzini
"grafica con passione"
Poggio Rusco (MN)

Stampa: Stamperia scrl - Parma

Chiuso in redazione:
25 febbraio 2021

Questo numero è distribuito
in 86.000 copie

Stampato su carta sbiancata
senza cloro



4

AZIENDA

Piano industriale 2021-2024

7

AZIENDA

AIMAG vince il Top Utility
della Comunicazione

8

AZIENDA

AIMAG Resiliency 2020

9

AZIENDA

Idee in cantiere

10

AZIENDA

Per una cultura di genere
nel territorio

11

RIFIUTI

Sconti in fattura per chi va in CDR
e raccolta rifiuti per positivi
e quarantenati da Covid

12

ACQUA

La qualità dell'acqua

13

ENERGIA

Sinergas Impianti progetta
il nuovo cogeneratore per
la Medtronic di Mirandola

14

SINERGAS

Contro le truffe e nuovo sito Sinergas

SOMMARIO

azienda

IL PIANO INDUSTRIALE 2021-2024 DEL GRUPPO AIMAG

Nelle scorse settimane il Consiglio di Amministrazione di AIMAG ha approvato il Piano Industriale 2021-2024 in cui vengono descritte le linee strategiche del Gruppo per i prossimi 4 anni.



Il futuro,
lo pensiamo
circolare



Il piano conferma un modello di business che integra crescita economica e sostenibilità in coerenza con i principi dell'economia circolare e della transizione energetica.



AIMAG persegue un modello di sviluppo sostenibile che - nell'integrazione di Governance, strategia industriale, strumenti e obiettivi - è coerente con la Mission, la Vision e i valori del Gruppo.

Già dal 2018 il Gruppo AIMAG ha scelto, a partire dalle proprie linee di business, di adottare ed integrare 9 tra i 17 SDGs/Sustainable Development Goals - Obiettivi di Sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 che costituiscono la cornice di riferimento con cui progettare e successivamente dare conto delle azioni messe in campo.

Oltre all'Agenda 2030, l'azienda prende a riferimento le nuove linee tracciate dal Green Deal Europeo, la strategia volta a promuovere l'uso efficiente delle risorse passando a un'economia pulita e circolare, con l'obiettivo di fare dell'Europa il primo continente ad impatto zero entro il 2050.

Crescita Sostenibilità innovazione
Il futuro, lo pensiamo circolare



di integrare ulteriori importanti investimenti per le infrastrutture del nostro territorio.

La crescita industriale e la creazione di valore

La crescita industriale viene tracciata lungo un'ottica bilanciata fra attività regolate ed attività a mercato, nelle tre principali aree di business (servizio idrico, rifiuti ed energia).

L'obiettivo economico del Piano nel quadriennio presenta una crescita significativa grazie ad una continua politica di investimento. Si prevede una crescita del valore della produzione del +15% all'anno, fino ad un aumento pari a 165 milioni nel 2024 con un valore della produzione che sfiora i 400 milioni.

Il Piano Industriale evidenzia una crescita dell'EBITDA da 50 milioni nel 2020 a 69 milioni nel 2024, mentre tra il 2020 e il 2024 l'EBIT rileva una crescita pari a oltre 9 milioni e l'utile netto incrementa di quasi 6 milioni.

Sono previsti investimenti pari a 144 milioni in 4 anni,

Il Gruppo AIMAG, già dal 2018, ha scelto di integrare la tradizionale dimensione della sostenibilità, adottando 9 dei 17 *goals* dell'Agenda ONU 2030, avvalorando il ruolo dell'azienda come protagonista nella realizzazione dello sviluppo sostenibile dei territori e delle comunità in cui opera.

Due importanti leve della nostra strategia saranno inoltre l'innovazione e la digitalizzazione, in continuità con gli importanti investimenti che l'azienda già sta portando avanti da alcuni anni che

ci consentono di gestire servizi ed attività con mezzi e strumentazioni all'avanguardia ma anche di creare e valorizzare nuove importanti competenze.

Per rispondere alle complessità incontrate in questi anni e per affrontare le sfide del futuro riteniamo cruciale, nella nostra pianificazione strategica, anche il tema della resilienza, anticipato a dicembre 2020 dalla pubblicazione del bando *Resiliency* che si pone l'obiettivo di individuare soluzioni innovative per aumentarne la capacità

di continuità operativa dei nostri servizi, anche nel contesto di eventi imprevedibili e legati ai cambiamenti climatici.

Nei prossimi mesi inoltre, ci sarà una nuova importante sfida da raccogliere: per limitare gli impatti della crisi dovuti all'emergenza sanitaria, l'Unione Europea ha lanciato il programma Next Generation EU, risorse straordinarie che potranno essere destinate all'economia circolare e alla transizione energetica. L'azienda non potrà mancare a questo importante appuntamento che ci consentirebbe

Highlights di Piano: andamento economico

Il Piano Industriale evidenzia una crescita dei ricavi da 220,8 M€ nel 2020 a 386 M€ nel 2024. L'EBITDA aumenta da 50,8 M€ nel 2020 a 69,1 M€ nel 2024 (CAAGR +8,0%).



Crescita Sostenibilità innovazione
Il futuro, lo pensiamo circolare



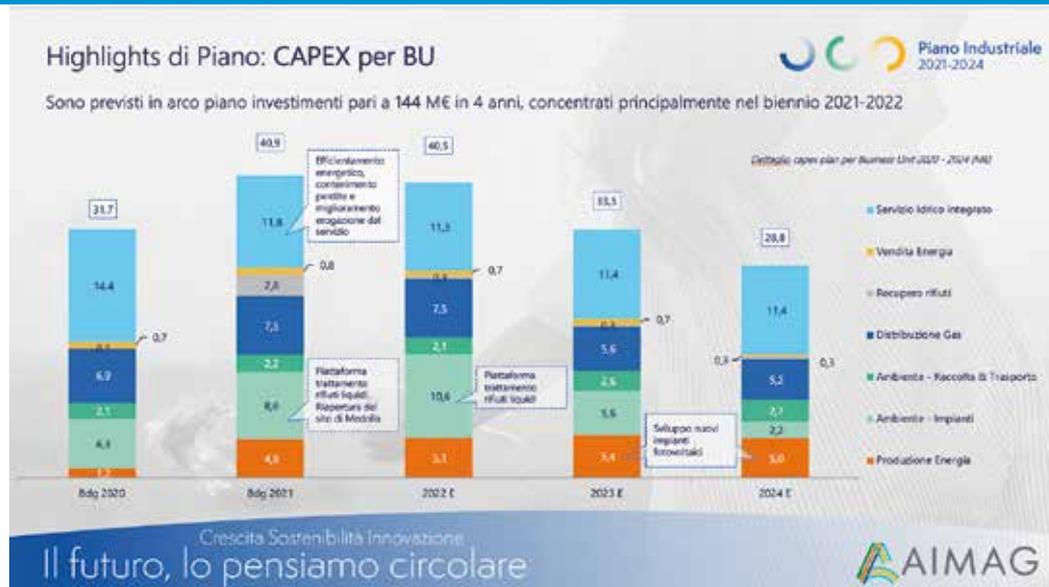
azienda

concentrati principalmente nelle aree a valore condiviso per un importo di 100 milioni, cioè il 70% dei complessivi 144 milioni.

In arcopiano si prevede un MOL a valore condiviso generato pari a 111 M€ (45 % del totale). Il valore condiviso, ci consente di evidenziare quanto valore economico sia stato generato da attività che, avendo ricadute positive anche in termini sociali e ambientali, contribuiscono al raggiungimento dei Goal dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Rientrano in queste attività la gestione degli impianti di recupero rifiuti, la raccolta rifiuti, il servizio idrico integrato, la produzione di energia da fonti rinnovabili e le attività di efficientamento energetico.

Gli investimenti

Per il servizio Idrico Integrato sono stati previsti investimenti pari a circa 46 milioni dal 2021 al 2024 che comprendono il rinnovo della rete acquedottistica, l'efficientamento nei processi di distribuzione dell'acqua, la tutela dei campi pozzi, la manutenzione straordinaria della rete fognaria, e il mantenimento in efficienza della depurazione.



Per il settore raccolta e trasporto dei rifiuti sono previsti in arco piano investimenti per 10 milioni finalizzati al perfezionamento della raccolta domiciliare e all'ammodernamento di mezzi, attrezzature e sistemi di accoglienza dei centri di raccolta.

Altri 27 milioni nel settore del recupero e trattamento rifiuti, principalmente legati alla realizzazione della nuova piattaforma per il trattamento dei rifiuti liquidi, ed allo sviluppo degli impianti di compostaggio.

Sono oltre 30 milioni le risorse che verranno destinate al settore della distribuzione gas per il mantenimento in sicurezza degli impianti e delle reti in gestione e per l'installazione dei dispositivi di telelettura.

Per il settore della vendita gas, svolta da Sinergas, lavoreremo per la valorizzazione delle sinergie commerciali ed operative collegate all'acquisizione di Soenergy, che ci ha portato ad acquisire il ruolo di operatore nazionale nella vendita di gas ed EE.

Per quanto riguarda il settore dell'energia si prevedono investimenti per oltre 50 milioni. In primo luogo l'efficientamento energetico e le soluzioni innovative a servizio del patrimonio immobiliare pubblico e privato, con il Progetto del Superbonus 110%.

Sono previsti inoltre investimenti per lo sviluppo di nuovi impianti fotovoltaici sulle discariche dismesse, il potenziamento del teleriscaldamento con la prosecuzione della saturazione delle reti, e lo sviluppo della

geotermia, pensata come business che dialoga con il teleriscaldamento.

Importante dunque l'impegno che il Gruppo sta concretamente mettendo in campo – efficienza energetica, fonti rinnovabili, mobilità sostenibile - per la lotta al cambiamento climatico e alla decarbonizzazione, in un'ottica di un territorio sempre più "green".

Il Gruppo passerà dalle 510 unità occupate nel 2020 alle oltre 600 a fine piano, creando nuova occupazione per il territorio. La formazione svolgerà un importante ruolo a supporto dei processi aziendali e della sicurezza sul lavoro. Il Gruppo lavora inoltre per continuare a garantire e migliorare gli elevati standard di qualità commerciale quali i tempi di attesa e la regolarità della fatturazione.

AIMAG VINCE IL PREMIO TOP UTILITY PER LA COMUNICAZIONE

AIMAG vince il premio Top Utility 2021 per la comunicazione per aver saputo "raccontare" al meglio la propria attività attraverso i media tradizionali e il web.

AIMAG si posiziona anche fra le cinque migliori multiutilities per ricerca ed innovazione.



*Gianluca Verasani, presidente AIMAG;
Monica Argilli, Responsabile Comunicazione e Sostenibilità;
Davide De Battisti, Direttore Generale AIMAG*

La premiazione si è tenuta il 24 febbraio con una digital conference dal titolo "Le utility per la rinascita dell'Italia. Investimenti, tecnologie e sostenibilità per il rilancio e la resilienza del sistema Italia".

Top Utility è il premio che ogni anno viene assegnato alle eccellenze nel settore dei servizi pubblici che seleziona le "cinquine", con le migliori aziende per ogni categoria, all'interno delle quali viene proclamata la società vincitrice. La scelta si basa sulle analisi delle performance e dei parametri attuata dal team di ricerca di Althesys, guidato dall'economista Alessandro Marangoni.

Le categorie dei premi sono: AWS-Sostenibilità, RSE-Ricerca&Innovazione, Performance Operative, Consumatori&Territorio, Comunicazione, Diversity, Sud e un premio assoluto che va alla società che ottiene la somma più alta dei punteggi di ogni area.

Fra le aziende che competono ci sono le multiutility di dimensione nazionale come A2A, Acea, Enel, Hera e Iren ma anche le aziende di medie dimensioni dei vari territori italiani.

AIMAG aveva già vinto il premio nell'edizione del 2019 per la categoria Consumatori&Territorio e nel 2020 aveva ottenuto la nomination per la categoria della Comunicazione.

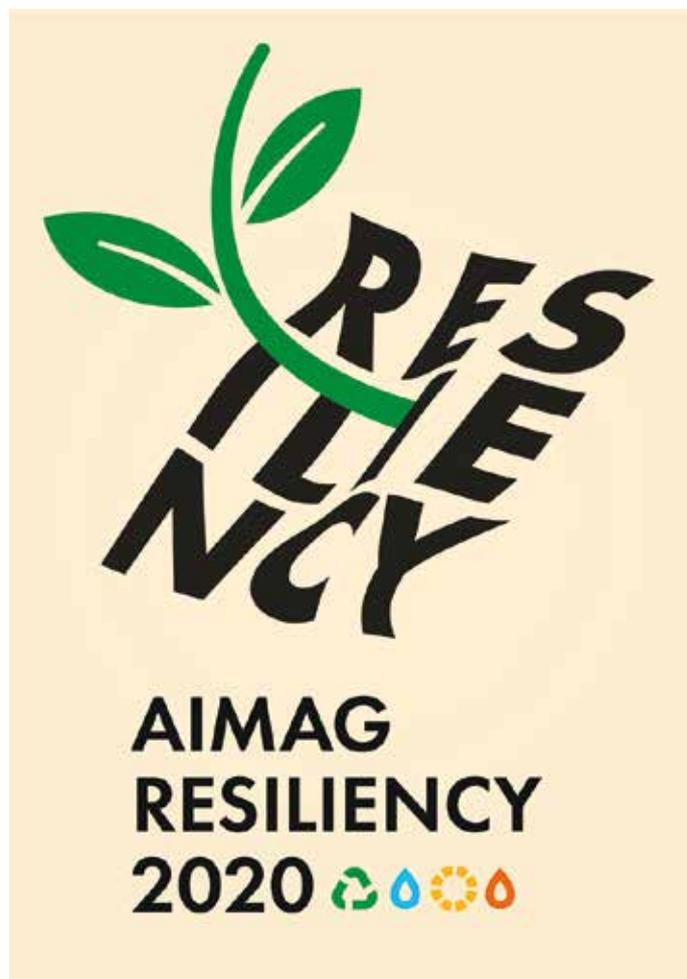
azienda

AIMAG RESILIENCY 2020

Il Gruppo AIMAG opera come multiutility sul territorio delle province di Modena, Mantova e Bologna e gestisce servizi pubblici essenziali (raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti, ciclo integrato dell'acqua, distribuzione gas, illuminazione pubblica, teleriscaldamento) per i quali è necessario garantire continuità operativa anche in condizioni emergenziali.

I servizi pubblici essenziali si sono dimostrati essere sistemi particolarmente sensibili alle condizioni emergenziali che si presentano sempre più spesso a causa di numerose variabili quali, ad esempio, il progredire dei cambiamenti climatici, l'imprevedibilità delle calamità naturali, l'incidenza della globalizzazione, l'obsolescenza delle infrastrutture in uso... Frequenti sono state nel corso degli ultimi anni le situazioni emergenziali che si sono verificate nei territori in cui il Gruppo AIMAG eroga i propri servizi: il terremoto del 2012, l'alluvione del 2014, il nubifragio del 2019, per arrivare fino all'emergenza sanitaria relativa al COVID-19, tutt'ora in corso, ed all'alluvione di pochi giorni fa.

Per garantire un grado di resilienza ancora maggiore è nata l'iniziativa **AIMAG RESILIENCY 2020** che ha il fine di individuare soluzioni innovative, efficaci e migliorative per la gestione dei servizi pubblici essenziali erogati dal Gruppo AIMAG in condizioni emergenziali.



Il Bando **AIMAG RESILIENCY 2020** ha l'obiettivo di individuare soluzioni innovative per garantire la continuità nell'erogazione dei servizi gestiti dal Gruppo AIMAG in condizioni emergenziali. Le soluzioni premiate dovranno essere in grado di dare un contributo nelle diverse fasi dell'emergenza con l'obiettivo di rendere i servizi maggiormente resilienti e di aumentarne la capacità di continuità operativa, a prescindere dall'occorrere di eventi imprevedibili ed ineluttabili.

Il bando è scaricabile dal sito di AIMAG: www.aimag.it

"AIMAG – IDEE IN CANTIERE"

"AIMAG – Idee in cantiere" è il nome del progetto con cui AIMAG ha voluto realizzare i canali strutturati di dialogo con i propri stakeholder. Ad ottobre è stato pubblicato un bando rivolto a tutti gli interlocutori aziendali del territorio: amministratori, enti, associazioni a valenza sociale ed ambientale, cooperative, associazioni di categoria, singoli cittadini.

A dicembre, dopo che la Commissione interna aziendale ha valutato le candidature, si è costituito un gruppo di lavoro – circa una ventina di persone – che rappresenta la pluralità dei stakeholder e le varie realtà del territorio.

Il gruppo di lavoro si pone come obiettivo il confronto aperto, su temi coerenti con le attività aziendali, per raccogliere spunti, idee e realizzare progetti e collaborazioni con gli enti e le associazioni del territorio.

Una bella occasione di dialogo sui temi della sostenibilità ambientale

e sociale, da cui l'azienda si aspetta di raccogliere anche contributi e suggerimenti per migliorare costantemente le attività a favore del territorio.

Il primo incontro del gruppo si è tenuto ai primi di febbraio durante il quale il Presidente ed il Direttore Generale di AIMAG hanno presentato il piano industriale 2021-2024.

Se ci fossero altre persone che, a titolo personale o per un ente che rappresentano, si vogliono candidare possono contattare AIMAG inviando una mail all'indirizzo: info@aimag.it.



AIMAG 

**Progetti e strategie
in un processo
partecipativo.**

azienda

5 UGUAGLIANZA
DI GENERE



PER UNA CULTURA DI GENERE NEL TERRITORIO

Il Gruppo AIMAG ha voluto essere partner di questo evento organizzato dalla Fondazione Casa del volontariato di Carpi, per dare un contributo come azienda, nel suo agire d'impresa, allo sviluppo della cultura di genere nel territorio.

Qual è stato l'impatto del Covid-19 sul mondo delle donne, tra lavoro, genitorialità, cura dei familiari fragili?

Un'occasione preziosa per approfondire il tema, per capire quali soluzioni ricercare e proporre, quali strategie mettere in atto, quali azioni svolgere per migliorare la situazione e

non rischiare di perdere terreno sul campo della parità di genere e della conciliazione vita-lavoro.

Chiara Saraceno

Tra i maggiori esponenti della Sociologia italiana, è stata ordinario di Sociologia della famiglia all'Università di Torino e professore presso il Centro di ricerca sociale di Berlino.

Attualmente è honorary fellow presso il Collegio Carlo Alberto di Torino. Si è occupata principalmente di questione femminile, sociologia della famiglia, sistemi di welfare e studi sulla povertà. È tra l'altro editorialista di "la Repubblica".

È DAVVERO ANDATO TUTTO BENE? Le donne nella pandemia

Incontro con la sociologa
Chiara Saraceno

Martedì 9 marzo, ore 18.30

In diretta sulla pagina
Facebook: *Fondazione
Casa del Volontariato*



FONDAZIONE
Casa del Volontariato
Ente di Promozione della Solidarietà e del Volontariato

FONDAZIONE
CASSA DI RISPARMIO DI CARPI



UDI
UNIONE
DONNE
ITALIA



SCONTI 2020 PER CHI HA CONFERITO NEI CENTRI DI RACCOLTA



Anche per il 2020 è proseguita l'operazione di registrazione e di pesatura, tramite badge, dei rifiuti riciclabili conferiti dai cittadini presso i centri di raccolta (ex stazioni ecologiche) per i Comuni di Carpi, Concordia sulla Secchia, Medolla, Mirandola, Novi, San Prospero sulla Secchia e Soliera.

Tutti coloro che hanno conferito rifiuti con queste modalità possono accedere al sito www.aimag.it sezione rifiuti per consultare l'elenco delle persone e i relativi sconti.

Per consultare l'elenco è necessario conoscere il codice della propria utenza.

RACCOLTA RIFIUTI "SPECIALE" PER LE FAMIGLIE POSITIVE ED IN QUARANTENA

In ottemperanza alle disposizioni normative regionali, AIMAG ha istituito dal 23 marzo 2020, in tutti i Comuni gestiti, un servizio dedicato e gratuito di raccolta porta a porta dei rifiuti urbani provenienti dalle abitazioni dove soggiornano i soggetti positivi al tampone in isolamento ed in quarantena obbligatoria.

Per le abitazioni in cui sono presenti tali soggetti la raccolta differenziata è interrotta e tutti i rifiuti domestici prodotti dal soggetto positivo e dal suo nucleo familiare, sono considerati indifferenziati e devono essere gestiti mediante servizio dedicato. Sarà la AUSL di riferimento ad informare i soggetti interessati sul servizio AIMAG da contattare. E' comunque possibile, se in una delle condizioni indicate (positività e/o

quarantena obbligatoria) contattare il nostro Numero Verde 800018405.

Per le abitazioni in cui non sono presenti soggetti positivi al tampone, in isolamento o in quarantena obbligatoria, la raccolta differenziata non è interrotta e la gestione dei rifiuti non prevede cambiamenti. Il servizio dedicato di raccolta rifiuti è gratuito per i soli utenti contagiati o in quarantena. I soggetti che esportano impropriamente i rifiuti nelle giornate di raccolta dedicate agli utenti contagiati o in quarantena, vedranno contabilizzata la raccolta nella successiva fattura rifiuti.

ACQUA AIMAG BUONA DA BERE!

AIMAG GARANTISCE PUREZZA E IGIENE
SEMPLICEMENTE APRENDO IL RUBINETTO DI CASA

Il D.lgs. 31/01 concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano indica i requisiti che deve avere l'acqua per essere immessa negli acquedotti e distribuita ai cittadini; stabilisce i parametri da analizzare e fissa per ognuno di loro il valore massimo di concentrazione (Valore di Parametro) da rispettare.

Vediamo alcune delle caratteristiche delle acque distribuite da AIMAG nel 2020 (dati medi al 31/12)

ACQUEDOTTI

Parametri	Unità di misura	Cognento	Campogalliano	Carpi	Revere e Borgofranco	D.Lgs. 31/01 Valore di Parametro
PARAMETRI CHIMICI						
pH	unità pH	7,2	7,2	7,1	7,6	6.5-9.5*
Conducibilità a 20°C	µS/cm	1047	1117	1225	758	2500*
Residuo fisso 180°C	mg/l	794	848	929	550	**
Cloro residuo libero	mg/l	0,06	0,07	0,08	0,05	**
Torbidità	NTU	<0,50	<0,50	<0,50	<0,50	non previsto
Cloriti	µg/l	44	75	74	113	700
Fluoruri	mg/l	<0,20	<0,20	<0,20	0,29	1,50
Cloruri	mg/l	104	125	127	50	250*
Solfati	mg/l	171	191	207	24	250*
Calcio	mg/l	141	144	161	94	non previsto
Magnesio	mg/l	23	23	32	26	non previsto
Sodio	mg/l	76	87	89	51	200*
Potassio	mg/l	2,3	2,6	3,0	3,6	non previsto
Durezza	°F	44	45	53	34	**
Nitrati	mg/l	34	20	21	1,2	50
Nitriti	mg/l	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	0,50
Ammonio	mg/l	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10	0,5*
Alcalinità	mg/l HCO ₃	331	325	403	447	non previsto
Arsenico	µg/l	<1	<1	<1	6,5	10
Cadmio	µg/l	<1,0	<1,0	<1,0	<1,0	5,0
Cromo	µg/l	<1	<1	<1	<1	50
Ferro	µg/l	15	12	12	17	200*
Manganese	µg/l	<1	<1	<1	5	50*
Mercurio	µg/l	<0,25	<0,25	<0,25	<0,25	1
Nichel	µg/l	<1	<1	<1	<1	20
Piombo	µg/l	<1	<1	<1	<1	10
Fibre di Amianto	n° fibre/l	<1500	<1500	3545	<1500	non previsto***
PARAMETRI MICROBIOLOGICI						
Coliformi totali	ufc/100 ml	0	0	0	0	0
Escherichia coli	ufc/100 ml	0	0	0	0	0
Conteggio colonie a 36°C	ufc/ml	5	16	5	6	senza variazioni anomale
Conteggio colonie a 22°C	ufc/ml	3	3	2	7	senza variazioni anomale
Enterococchi	ufc/100 ml	0	0	0	0	0

L'acquedotto di Cognento fornisce acqua ai Comuni di: Bastiglia, Bomporto, Camposanto, Cavezzo, Concordia, Medolla, Mirandola, San Felice S.P., San Possidonio, San Prospero nella provincia di Modena e Poggio Rusco, Quistello, S. Giovanni Dosso, S. Giacomo Segnate e Moglia nella provincia di Mantova. **L'acquedotto di Campogalliano** fornisce acqua ai Comuni di: Campogalliano, Soliera, Novi. **L'acquedotto di Carpi** fornisce acqua al comune di Carpi. **L'acquedotto di Revere** fornisce acqua al comune di Revere e di Borgofranco sul Po.

Tutti i dati relativi ai controlli eseguiti da Aimag sono pubblicati sul sito www.aimag.it alla sezione "Acqua - Qualità dell'acqua", aggiornati ogni 6 mesi.

* parametro indicatore: il loro superamento non compromette direttamente la potabilità dell'acqua

**non sono previsti limiti di legge ma solo valori consigliati: durezza: compresa tra 15-50 °F | residuo secco a 180°: <1500 mg/l | cloro residuo libero: 0,2 mg/l

***non è previsto un limite poiché il Decreto Legislativo 31/2001, tra i parametri da controllare non prevede la ricerca delle fibre di amianto in quanto, sulla base delle attuali conoscenze scientifiche, non esistono prove che l'ingestione di amianto sia pericolosa per la salute, come riportato nella "Linee guida sulla qualità dell'acqua potabili" dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (2011); pertanto, ad oggi, né l'OMS né l'Unione Europea hanno ritenuto necessario fissare limiti di concentrazione per le fibre di amianto nell'acqua potabile".

ENERGIA

SINERGAS IMPIANTI REALIZZA IL NUOVO IMPIANTO DI COGENERAZIONE DELLA MEDTRONIC



Sinergas Impianti, società del gruppo AIMAG che si occupa della progettazione di impianti industriali ed energetici, ha realizzato, presso Medtronic, fra le principali aziende multinazionali del distretto biomedicale mirandolese, un nuovo impianto a cogenerazione in cui partendo dalla combustione di metano di rete si produrranno energia elettrica, calore ed energia frigorifera, recuperando il calore prodotto dal motore; e vapore, recuperando il calore contenuto nei fumi di combustione del motore. Tutto il processo è finalizzato a supportare i consumi di materia prima necessaria alla produzione dei prodotti biomedicali dello stabilimento, in un'ottica di efficientamento energetico e di ottimizzazione. A completo regime, potrà produrre circa 8 milioni di kWh di energia elettrica all'anno; energia

termica per circa 8700 MWh all'anno di cui 3300 verranno utilizzati per la produzione di acqua calda, 3000 per la produzione di vapore e 2400 per la produzione di energia frigorifera.

L'impianto rientra nei parametri ottimali degli impianti CAR (cogenerazione alto rendimento) e potrà usufruire degli incentivi economici previsti dalla normativa.

Per Medtronic questo importante investimento sull'efficientamento energetico rientra nella strategia aziendale di sostenibilità, nelle azioni contro il cambiamento climatico: negli ultimi anni la società, a livello di Gruppo, ha infatti tagliato circa il 36% delle emissioni fossili, con l'obiettivo di ulteriori riduzioni oltre il 50% entro il 2025 per arrivare alla "carbon neutrality" (zero emissioni) nel 2030.

COME DIFENDERSI DA TRUFFE E CAMBI DI GESTORE NON RICHIESTI

Sono sempre più frequenti segnalazioni e richieste di aiuto da parte dei nostri clienti gas e luce, oggetto di telefonate insistenti o di visite porta a porta attuate da operatori energetici attraverso modalità di approccio poco trasparenti, scorrette o al limite della legalità.

È noto che tali operatori approfittano soprattutto degli interlocutori più fragili e maggiormente influenzabili, contando sulla non prontezza del momento per acquisire informazioni e stipulare contratti non richiesti.

Come comportarsi in caso di contatto telefonico?

Se ricevi una telefonata in cui si parla di bollette gas e luce e ti vengono chiesti dati personali

o riportati in bolletta, la prima cosa da fare è verificare l'autorevolezza di chi chiama, per capire se si tratta di un call center generico, come accade nella maggior parte dei casi, oppure di società più serie ed accreditate. Per verificarlo, puoi chiedere il nome della società da cui proviene la chiamata, il nome dell'operatore, il numero telefonico. Solo dopo aver effettuato questi controlli, se lo desideri, potrai fornire dati personali, consapevole che potrebbero essere utilizzati per formalizzare un contratto gas o luce.

Ricorda sempre che Sinergas non effettua telefonate insistenti; i nostri operatori chiamano dall'Italia e si presentano

per nome, dando la possibilità di verificare la loro identità tramite numero verde gratuito 800 038083.

Come comportarsi nel caso di una visita a domicilio?

Se bussa alla tua porta qualcuno che opera per un qualunque operatore energetico, sii prudente nel fornire i tuoi dati personali e le informazioni relative ai contratti luce e gas.

Cosa fare in caso di dubbi sul contratto?

È importante sapere che, entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto, è possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, tramite uno dei canali ufficiali di comunicazione del fornitore, ossia via fax,

raccomandata o e-mail (in questo ultimo caso esclusivamente facendo uso di posta certificata).

Ricorda sempre che gli incaricati Sinergas effettuano visite soprattutto previo appuntamento, si distinguono dal cartellino di riconoscimento che contiene foto, nome, data di nascita, numero progressivo. Chiamando il numero verde gratuito 800 038083 puoi, in qualunque momento, verificarne l'identità.

Sinergas è completamente estranea a questo tipo di iniziative, di cui verranno informati anche i competenti Enti di controllo.

Per info: 800 038083
info@sinergas.it

CONOSCI LA NUOVA AREA PERSONALE SINERGAS?

È online la nuova Area Personale Sinergas, il punto di riferimento virtuale per gestire le tue utenze. Nella tua Area Personale puoi:

- ➔ Visualizzare le fatture
- ➔ Controllare i consumi
- ➔ Inviare un'autolettura del gas
- ➔ Effettuare operazioni come volture, subentri, nuovi allacciamenti
- ➔ Pagare le fatture con carta di credito

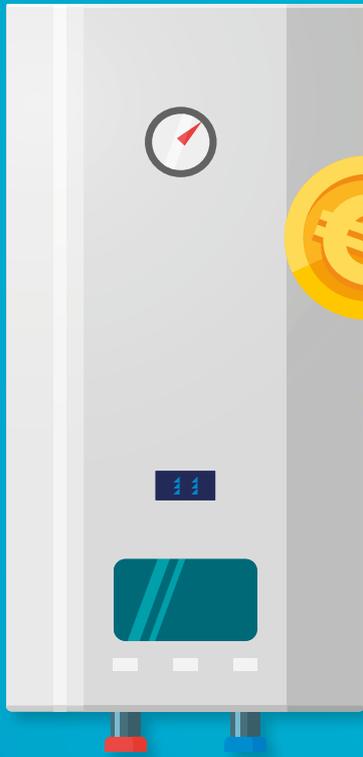
Registrarsi all'Area Personale è facile e veloce: vai su www.sinergas.it e clicca sul bottone "Area Personale" che trovi in homepage, inserisci la tua e-mail, il codice fiscale e scegli una password... in pochi minuti il profilo sarà attivo.



Sinergas

Per informazioni e assistenza
800 038083

RISPARMIA SUBITO CON lo sconto in fattura!



CAMBIA LA CALDAIA
CON SINERGAS

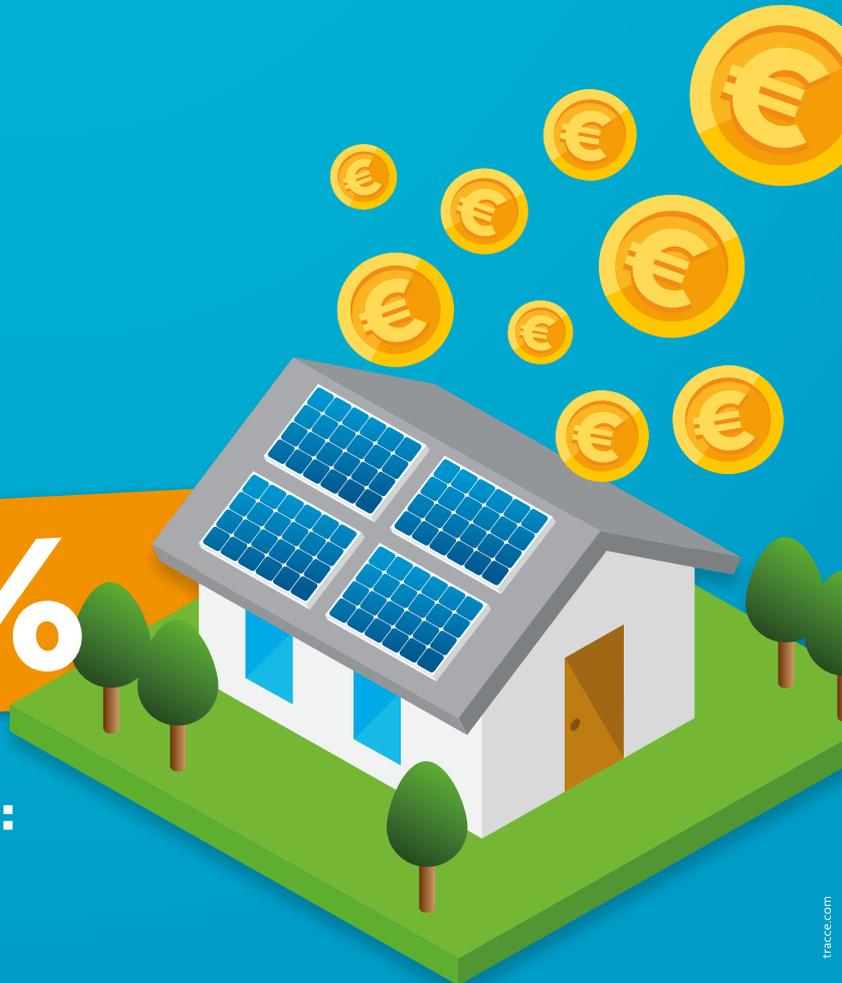
sconto
in fattura **65%**

Grazie agli sconti in fattura Sinergas
ti offre subito un risparmio immediato
fino al 65% sull'importo totale!

INSTALLA IL
FOTOVOLTAICO
CON SINERGAS

sconto
in fattura **50%**

Scegli l'energia pulita del sole:
il momento giusto è adesso!



numero verde gratuito
800 038 083



Sinergas
luce · gas · efficienza energetica



www.sinergas.it