

AIMAG

ENERGIA ACQUA RIFIUTI

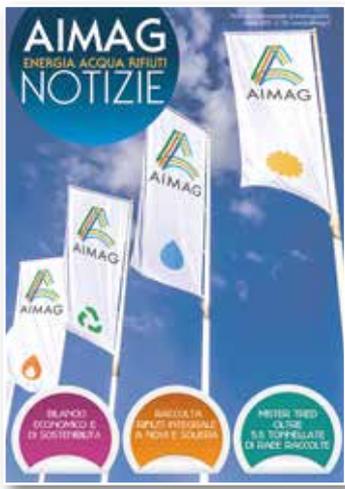
NOTIZIE



BILANCIO
ECONOMICO E
DI SOSTENIBILITÀ

RACCOLTA
RIFIUTI INTEGRALE
A NOVI E SOLIERA

MISTER TRED:
OLTRE
5,5 TONNELLATE
DI RAE RACCOLTE



**Periodico trimestrale
di AIMAG S.p.A. n° 114**

Direzione e redazione
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)
tel. 0535.28111

Direttore Responsabile
D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del
Tribunale di Modena
n.685 del 19.12.1981

Redazione:
Monica Argilli, Marco Bagnoli

Progetto grafico:
Enrica Bergonzini
"grafica con passione"
Poggio Rusco (MN)

Stampa: Stamperia scrl - Parma

Chiuso in redazione:
15 luglio 2021

Questo numero è distribuito
in 86.000 copie

Stampato su carta sbiancata
senza cloro



4

AZIENDA

Bilancio economico
e di sostenibilità

8

AZIENDA

I nuovi servizi digitali
per i clienti AIMAG

10

RIFIUTI

La raccolta dei rifiuti
diventa integrale a Novi e Soliera

12

SCUOLA

Mister Tred:
oltre 5,5 tonnellate
di RAEE raccolte

14

SINERGAS

Servizi digitali Sinergas

SOMMARIO

IL BILANCIO ECONOMICO E IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO AIMAG

Il bilancio economico del Gruppo AIMAG chiude l'esercizio 2020 con risultati in miglioramento rispetto al 2019: una conferma importante, per il territorio, e un risultato non scontato visto l'anno particolarmente difficile, segnato dal contesto pandemico

Il valore della produzione del Gruppo ammonta a 230 milioni di euro; anche l'EBITDA risulta in aumento rispetto a quello dello scorso anno, superando i 51 milioni euro: una crescita a cui hanno contribuito le varie aree di business, in un'ottica bilanciata fra attività regolate ed attività a mercato che valorizza efficienze e sinergie, a vantaggio del territorio.

L'EBIT del 2020 è anch'esso in aumento, pari a 21,7 milioni; **l'utile netto di Gruppo si attesta sopra i 15 milioni**, in linea con il 2019, grazie ad una buona gestione operativa e ad un miglioramento della gestione finanziaria e patrimoniale. E anche tutti gli indicatori economico finanziari sono soddisfacenti.

Questi importanti risultati economici consentono di incrementare il monte dividendi riconosciuto agli azionisti: **il Gruppo AIMAG, nell'esercizio 2020, ha distribuito ai soci pubblici e ai soci privati il 95% dell'utile netto del gas e dell'ambiente e il 75% del**

	Act 20	Act 19
VALORE DELLA PRODUZIONE	230,7	245,4
- Consumi di materie prime	88,3	101,7
- Spese generali e oneri diversi di gestione	65,0	66,9
VALORE AGGIUNTO	77,4	76,9
- Costo del personale	26,3	27,1
MARGINE OPERATIVO LORDO	51,2	49,9
- Ammortamenti e accantonamenti	29,5	29,4
EBIT - RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO	21,7	20,4
+ Proventi finanziari	0,1	1,5
- Oneri finanziari	1,3	0,9
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE	20,5	20,9
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	0,5	0,1
REDDITO ANTE IMPOSTE	21,0	21,0
- Imposte sul reddito dell'esercizio	5,9	6,0
REDDITO NETTO	15,1	15,0
- Risultato di pertinenza di terzi	1,6	1,5
RISULTATO DI PERTINENZA DEL Gruppo	13,5	13,4

Indicatori Gruppo: conto economico

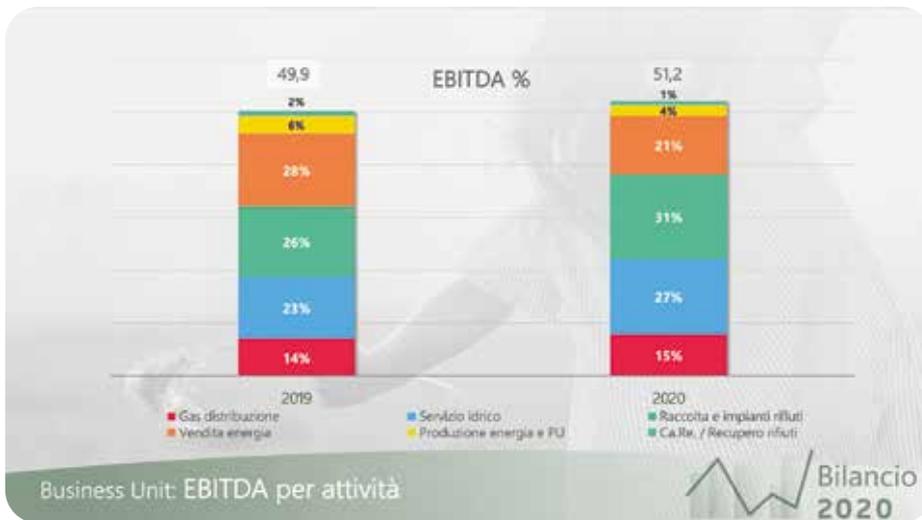
Bilancio 2020

settore idrico, complessivamente quasi 11,5 milioni di euro.

Nel 2020 sono stati **realizzati 30 milioni di investimenti** nonostante le forti limitazioni imposte dalla pandemia, in ottica di sviluppo sostenibile del territorio come da piano industriale.

Per dare conto del ruolo di AIMAG, abbiamo voluto anche calcolare il

valore per il territorio cioè il valore economico generato dall'azienda che resta nel bacino AIMAG, un valore che comprende gli stipendi dei dipendenti - che in buona parte vivono nel territorio servito; il valore che l'azienda corrisponde, in cambio di materiali e servizi, ai fornitori locali; i dividendi che percepiscono gli azionisti - cioè in buona parte i Comuni Soci; le imposte e canoni



che vengono versati alle pubbliche amministrazioni.

Nel 2020, il Gruppo AIMAG ha generato impatti economici sul territorio per un valore totale di 94 milioni di euro, pari a 330 euro per cittadino residente. AIMAG dunque si conferma l'azienda del territorio, con un importante indotto economico incentrato su servizi, lavori, forniture ed occupazione.

BILANCIO SOSTENIBILITÀ

Il bilancio di sostenibilità rappresenta il più importante documento di rendicontazione sociale ed ambientale dell'azienda indirizzato ai propri stakeholder.

AIMAG, pur non ricadendo tra i soggetti obbligati, ha scelto di attenersi volontariamente alle disposizioni del D.Lgs. 254/2016:

il bilancio di sostenibilità è anche la Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria (DNF" o "Dichiarazione Non Finanziaria"). Per la stesura del documento vengono seguiti i principi del GRI *Sustainability Reporting Standards*, lo standard più diffuso a livello internazionale per le informazioni di carattere non finanziario. Il bilancio di sostenibilità comprende tutte le società consolidate del Gruppo AIMAG.

Una sezione significativa del bilancio riguarda la strategia: il Gruppo AIMAG vuole giocare un ruolo di primaria importanza nella realizzazione della **crecita sostenibile delle comunità, nella prospettiva delineata dall'Agenda ONU 2030.**

Da due anni il Gruppo AIMAG ha scelto, a partire delle proprie

**0,15391 € / azione ordinaria - 95% Utile Netto Gas e Ambiente
75% Utile Netto Settore Idrico**

	Proposta 2020	2019
Comuni Soci	6.760.573	5.989.241
Fondazione Cassa Risparmio Mirandola	260.022	230.355
Fondazione Cassa Risparmio Carpi	780.066	691.066
Hera SpA	2.600.220	2.303.554
RIECO Srl	39.385	-
Consorzio SIA	1.116.442	737.894
Totale dividendi	11.556.708	9.952.110

Proposta Dividendi

Bilancio 2020





Nel Piano Industriale 2021-2024 in vengono descritte le linee strategiche del Gruppo per i prossimi 4 anni. Il Piano conferma un modello di business che integra crescita economica e sostenibilità, in coerenza con i principi dell'economia circolare e della transizione energetica.

Il Gruppo AIMAG ha scelto di integrare la tradizionale dimensione della sostenibilità, adottando 9 dei 17 Goals dell'Agenda ONU 2030, avvalorando il ruolo dell'azienda come protagonista nella realizzazione dello sviluppo sostenibile dei territori e delle comunità in cui opera.

Sostenibilità integrata al Piano



linee di business, di adottare ed integrare 9 tra i 17 SDGs/Sustainable Development Goals – Obiettivi di Sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030.

Ecco le principali aree e i rispettivi indicatori.

Nel **settore idrico** sono aumentati i volumi d'acqua distribuita, quasi 500.000 mila metri cubi, abbiamo proseguito nell'attività di contenimento delle perdite nella rete acquedottistica, restando sotto al valore del 25%, grazie all'importante attività di rinnovo di tratti di rete e degli allacciamenti.

Nella **gestione dei rifiuti** il nostro territorio conferma dati significativi quali l'88,5 % di raccolta differenziata e 58kg di rifiuto procapite a smaltimento: sono risultati di eccellenza, a livello nazionale, come confermato da numerosi premi attribuiti ad AIMAG e ai Comuni serviti. I nostri impianti di recupero di materia ci consentono di praticare ogni giorno l'economia circolare: gli impianti di compostaggio hanno trattato oltre 114.000 tonnellate di rifiuti fra frazione organica, rifiuti lignocellulosici ed agroalimentari; la società Ca.Re. ha trattato oltre 59mila tonnellate di rifiuti da imballaggio e le nostre discariche hanno accolto 93.000 tonnellate di rifiuti a smaltimento.

Per la **produzione energia**, nel 2020, AIMAG ha prodotto 19,8 GWh di energia elettrica e 18,4 GWh di energia termica da fonti rinnovabili o assimilate, in crescita rispetto al 2019 grazie alla maggiore produzione da fotovoltaico ed minidroelettrico.

Per quanto riguarda le risorse

Campi pozzi
4 Campi per un totale di 38 pozzi attivi

Acqua immessa in rete (Mln m³)



■ Cognento di Modena
■ Fontana di Rubiera
■ Campogalliano
■ Rovere

Acquedotto
2.140 Km rete idrica
24,9% perdite idriche

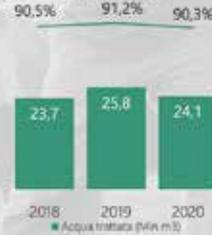
Perdite idriche % (93 DM 99)



■ Acqua distribuita ■ Acqua venduta

Fognatura e depurazione
1.100 Km rete fognaria
23 depuratori

CCO abbattuto %



■ Acqua trattata (Mln m³)

Servizio idrico integrato



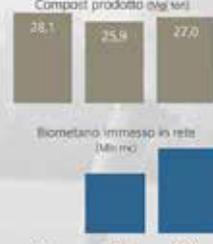
Raccolta rifiuti
85.200 ton rifiuti raccolti

■ Kg RSU smaltimento pro capite ■ % RD



Recupero
2 impianti compostaggio,
Biomatano, Ca.RE

Compost prodotto (Mg ton)



■ Biomatano immesso in rete (Mln mc)

Smaltimento
2 discariche attive

Rifiuto a smaltimento (Mg ton)



Rifiuti



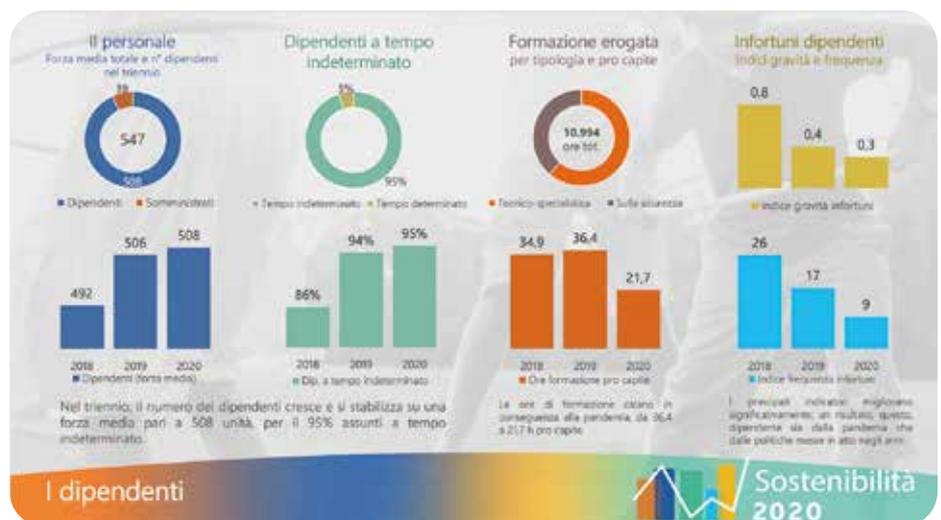
umane il Gruppo AIMAG conta 518 dipendenti, 555 contando anche il personale interinale.

Nella sicurezza del lavoro tutti gli indicatori si confermano positivamente in calo rispetto agli anni passati, grazie all'adozione delle migliori misure di prevenzione e protezione e alle continue attività di formazione/addestramento del personale.

Per i nostri clienti, abbiamo mantenuto la consueta qualità di accoglienza, anche nella complessità delle restrizioni Covid: le chiamate ricevute dal Call Center sono aumentate del 14% rispetto al 2019, anche in ragione della chiusura degli sportelli clienti (o accesso solo su appuntamento) durante periodo di emergenza, che ha di fatto spostato i contatti dei clienti sul canale telefonico. In continuità con l'anno precedente aumentano i clienti digitali, arrivando ad un totale di 71.057 contratti registrati sullo sportello on-line. Durante il 2020 sono stati inoltre implementati i nuovi servizi digitali: sportello on line, nuova App, rifiutologo, sistemi di pagamento digitali.

Nel 2020 è stato pubblicato anche il bando **AIMAG RESILIENCY** con l'obiettivo di individuare soluzioni innovative per garantire la continuità nell'erogazione dei servizi gestiti dal Gruppo AIMAG in condizioni emergenziali.

Le soluzioni premiate dovranno essere in grado di dare un contributo nelle diverse fasi dell'emergenza con l'obiettivo di rendere i servizi maggiormente resilienti e di aumentarne la capacità di continuità operativa, a prescindere dall'occorrere di eventi imprevedibili ed ineluttabili.



azienda

I NUOVI SERVIZI DIGITALI PER I SERVIZI AIMAG

MYAIMAG LA NUOVA APP RIFIUTI E ACQUA

Cosa puoi fare, dal tuo tablet o dal tuo smartphone, con questo nuovo strumento?

Una volta che ti sarai **registrato** potrai:

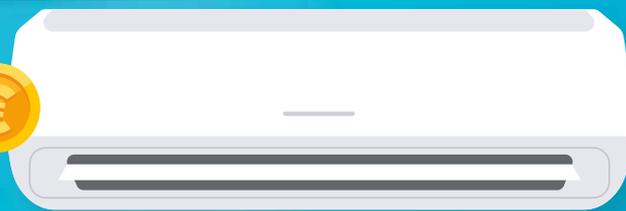
- consultare il calendario dei rifiuti della tua utenza
- conoscere la giusta collocazione dei rifiuti
- consultare indirizzi e orari **degli ecosportelli e dei Centri di raccolta**
- **visualizzare il codice a barre** rifiuti (che permette il riconoscimento istantaneo dell'utente per l'accesso a CDR e sportelli)
- gestire e pagare on line le fatture
- segnalare problemi nell'esposizione o mancati ritiri dei contenitori
- segnalare gli abbandoni

AREA PERSONALE

L'area personale è la sezione dedicata a te e alla tua utenza. Alcune funzioni sono simili a quelle della APP, mentre altre sono specifiche solo di questo canale fra cui, **per il servizio rifiuti**, effettuare operazioni sulle forniture con la possibilità di personalizzare il proprio servizio, richiedere appuntamenti con i tecnici per questioni specifiche; **per il servizio acqua** comunicare la tua autolettura e conoscere i dati sulla qualità dell'acqua.



RISPARMIA SUBITO CON lo sconto in fattura!



CAMBIA IL
CLIMATIZZATORE
O LA **CALDAIA**
CON SINERGAS

sconto **65%**
in fattura

in più puoi rateizzare l'importo residuo **FINO A 72 MESI!**

Grazie agli sconti in fattura Sinergas
ti offre subito un risparmio immediato
fino al 65% sull'importo totale!

INSTALLA IL
FOTOVOLTAICO
CON SINERGAS

sconto **50%**
in fattura

in più puoi rateizzare l'importo residuo
FINO A 120 MESI!



numero verde gratuito
800 038 083



Sinergas
luce · gas · efficienza energetica



www.sinergas.it

→ rifiuti

NEI COMUNI DI NOVI DI MODENA E SOLIERA LA RACCOLTA RIFIUTI PORTA A PORTA DIVENTA INTEGRALE

Da gennaio 2022 nel territorio di Novi di Modena e Soliera partirà la nuova raccolta porta a porta integrale dei rifiuti, andando a completare la raccolta domiciliare oggi già attiva per organico, carta/cartone, sfalci e potature, rifiuto indifferenziato. Due saranno le novità: anche la raccolta di vetro, lattine e plastica, oggi realizzata con i cassonetti stradali, diventerà domiciliare come avviene già per le altre tipologie di rifiuti. Inoltre cambierà la modalità di differenziazione dei rifiuti: lattine/barattolame/banda stagnata/alluminio, sino ad ora raccolte con il vetro, dovranno essere conferite nella plastica.

Atutti i cittadini saranno distribuite le nuove dotazioni che serviranno per l'esposizione dei rifiuti: **un bidone di colore verde per il vetro e un sacco di colore giallo per conferire la plastica e lattine/alluminio.** E come per le altre tipologie di rifiuto, nell'apposito calendario che verrà consegnato, saranno indicate frequenze e giornate di ritiro.

Tutti i cassonetti verranno tolti dalle strade: si restituiranno al territorio spazi che potranno trovare nuovi utilizzi e soprattutto si andranno ad eliminare quei contenitori che oggi, purtroppo, costituiscono luoghi privilegiati per abbandonare rifiuti da parte di cittadini che non fanno correttamente la raccolta differenziata e non rispettano l'ambiente. I contenitori e i materiali illustrativi con tutte le indicazioni per separare ed esporre i rifiuti in

modo corretto saranno consegnati da una squadra di operatori AIMAG a novembre.

Le aziende verranno contattate direttamente già da fine luglio dai tecnici AIMAG per l'illustrazione del nuovo servizio e per raccogliere particolari esigenze in termini di dotazioni e contenitori.

Sia i consegnatori che i tecnici AIMAG saranno dotati di un regolare documento di riconoscimento, per maggiori informazioni o verifiche sull'identità degli operatori autorizzati si può telefonare al numero verde AIMAG 800 018405 nei giorni feriali dalle 8 alle 19 e il sabato dalle 8 alle 13. Prima dell'inizio del nuovo servizio saranno inoltre organizzate assemblee pubbliche – in presenza o a distanza, secondo quanto consentiranno le norme – per rispondere a ulteriori dubbi ed approfondimenti.



Per le date e i luoghi degli incontri verranno consegnati appositi avvisi informativi.

“In questi anni abbiamo ottenuto importanti risultati – afferma Gianluca Verasani, Presidente AIMAG – che fanno dei nostri territori esempi di eccellenza nazionale e a livello regionale (fra i primi 10 comuni ricicloni 8 sono gestiti da AIMAG) per gli obiettivi raggiunti di raccolta differenziata (88,5% del bacino complessivo) e di sempre minori quantità di rifiuti a smaltimento (58 kg/abitante/anno), con costi del

servizio inferiori alla media regionale. Tutto questo è stato possibile grazie al percorso di condivisione con gli amministratori del territorio e soprattutto all’impegno dei cittadini che hanno colto la valenza ambientale di una corretta gestione dei rifiuti. Con questo nuovo progetto, cogliamo un’altra sfida ambientale per migliorare ulteriormente la qualità dei materiali raccolti che andranno a recupero e per contrastare gli incivili che oggi ancora abbandonano i rifiuti, dimostrando mancanza di rispetto per la loro comunità”.



COMUNI RICICLONI EDIZIONE 2021

Nell’ambito della premiazione nazionale dei Comuni ricicloni 2021, organizzata da Legambiente, si confermano gli ottimi risultati per i comuni in cui AIMAG gestisce il servizio rifiuti.

Il comune di San Prospero vince il primo premio in Emilia Romagna per i comuni nella taglia fra 5.000/15.000 Abitanti;

il comune di Camposanto risulta secondo nella taglia sotto i 5.000 Abitanti; tutti gli altri comuni si posizionano ai primi posti della classifica (Cavezzo, Medolla e Concordia rispettivamente secondo, terzo e quarto seguono Novi, San Felice sul Panaro); Carpi si classifica secondo nella

classifica dei comuni sopra i 15.000 Abitanti, Soliera al terzo posto; in generale tutti i comuni, al di là del posizionamento in classifica, rispondono ai requisiti per essere classificati “Comuni ricicloni”, cioè meno di 75 kg di rifiuto procapite da avviare a smaltimento (la media nel territorio AIMAG è 58 kg ad abitante/anno).

Anche AIMAG si conferma, in Emilia Romagna, il miglior gestore per i risultati ottenuti nei comuni gestiti; il quarto a livello nazionale.

5,5 TONNELLATE DI RAEE: UNA SUPER EDIZIONE DI MISTER TRED

IL 29 MAGGIO SI È SVOLTO A MIRANDOLA IL CONCORSO SCOLASTICO "MISTER TRED", LA CUI FINALITÀ È STATA COINVOLGERE GLI STUDENTI A CONFRONTARSI SUL TEMA DEI RIFIUTI IN PARTICOLARE SUI PICCOLI RAEE CHE OGGI RAPPRESENTANO UNA DELLE TIPOLOGIE PIÙ DIFFUSE



È quindi necessario sensibilizzare i ragazzi sul corretto conferimento di questo rifiuto e del percorso di recupero che possono avere le sue componenti. Il concorso è rivolto alle scuole primarie nel territorio dei Comuni

dell'Unione Area Nord in cui AIMAG gestisce il servizio rifiuti. Presso la sede di AIMAG di Mirandola un fitto passaggio di ragazze e ragazzi, famiglie e cittadini sono passati a conferire i piccoli RAEE fuori uso: ogni conferimento è stato pesato

e registrato; il peso attribuito alla scuola indicata da chi ha consegnato il materiale. Sono stati consegnati piccoli e medi elettrodomestici: aspirapolvere, ferri da stiro, tostapane, frullatori, forni microonde, stufette



**PROSSIMO
APPUNTAMENTO
IL 25 SETTEMBRE A CARPI
PER UN'EDIZIONE CHE VEDRÀ SFIDARSI
LE SCUOLE PRIMARIE
DEL TERRITORIO
DELLE TERRE D'ARGINE
(CARPI, NOVI E SOLIERA)!**

elettriche, ventilatori, rasoi elettrici, asciugacapelli, spazzolini elettrici, sveglie, bilance, pc (solo unità centrale, mouse e tastiera, no terminali video), computer portatili, stampanti, calcolatrici, fax, telefoni fissi, cellulari, radio, videoregistratori, videocamere, registratori hi-fi, lettori dvd, fotocamere, amplificatori, dispositivi, medici, videogiochi, giocattoli elettrici, tablet, apparecchi da illuminazione (lampadari, abat-jour, senza le lampadine), ecc.

Grazie a tutte le famiglie e le scuole per il loro impegno!



ECCO LA CLASSIFICA DELLE SCUOLE

Le prime due classificate vincono un premio di **500 euro**, la terza e la quarta da **250 euro**.



**Scuola
Primaria
di Cavezzo**
con 2200 kg,
per una media
di 7 kg
ad alunno



**Scuola
Primaria
di San Martino
Spino**
di Mirandola,
con 279 kg,
con una media
di 3,9 kg
ad alunno



**Scuola
Primaria di
Concordia
sulla Secchia**
con 1.050 kg,
per una media
di 3,2 kg
ad alunno



**Scuola
Primaria
di San Felice
sul Panaro**
con 579 kg,
per una media
di 1,2 kg
ad alunno

sinergas

SERVIZI DIGITALI SINERGAS

Attiva i servizi digitali Sinergas e gestisci più comodamente le tue forniture gas e luce

- APP My Sinergas
- Area Personale del sito www.sinergas.it

Crea il tuo Profilo in pochi minuti ed entra nel mondo dei servizi online Sinergas dove potrai:

Gestire le fatture:

- paga online le fatture con carta di credito senza costi di commissione
- visualizza e scarica il PDF delle fatture sia in formato sintetico che di dettaglio
- attiva la domiciliazione bancaria delle fatture, così non dovrai più preoccuparti delle scadenze
- riduci il consumo di carta attivando la modalità di recapito "Via mail"

Gestire i dati del tuo profilo:

- modifica le credenziali di accesso
- aggiorna le "Informazioni personali" per assicurarti di ricevere le comunicazioni di servizio

Effettuare le operazioni principali:

- invia l'autolettura gas per fatturare i tuoi consumi reali
- richiedi un aumento di potenza della fornitura elettrica
- richiedi online voltture, subentri, nuovi allacciamenti



SCARICA LA NUOVA APP My Sinergas

Scopri la nostra **nuova app**, ancora **più facile** e **completa**.

Tutte le **fatture** e le **forniture** a portata di mano.

Autolettura gas in un tap!



traces.com



800 038 083
numero verde gratuito



Sinergas
luce · gas · efficienza energetica



www.sinergas.it



SINERGAS TI REGALA LA SPESA DA CONAD

Sottoscrivi un **nuovo contratto**
Luce e/o Gas e ricevi fino a
50€ in carte prepagate



Iniziativa valida dal 3 maggio 2021 al 30 aprile 2022, per i clienti domestici del mercato libero nei comuni in provincia di Modena, Bologna, Reggio Emilia, Ferrara, Piacenza, Treviso e Mantova, non cumulabile con altre iniziative promozionali. Montepremi stimato: 125.000 euro. Regolamento su www.sinergas.it



800 038 083
numero verde gratuito



Sinergas
luce · gas · efficienza energetica



www.sinergas.it