

Contact

Via Maestri del Lavoro 37
41037 Mirandola (MO)
053528111 (Work)
francesco.boschetti@aimag.it

www.linkedin.com/in/francesco-boschetti-7278229 (LinkedIn)

Top Skills

Project Management
Business Analysis
Integration

Francesco Boschetti

Customer Service Manager Gruppo Aimag
Mantua

Summary

La sfida attuale: digital transformation & innovative customer services.

Progetti recenti di successo: introduzione CRM Salesforce nel Gruppo, realizzazione dei nuovi servizi digitali ai clienti, M&A azienda di vendita energia, coordinamento sistemi gestione Tariffa Corrispettiva Puntuale (raccolta porta a porta)

Experience

AIMAG SpA

26 years 2 months

Responsabile Direzione Clienti e Sistemi Informativi

March 2018 - Present (3 years 6 months)

Modena Area, Italy

Gestione e sviluppo del servizio clienti del Gruppo Aimag

Responsabile Area Sistemi Informativi, Organizzazione e Personale, Qualità e Sicurezza

October 2011 - February 2018 (6 years 5 months)

Bologna Area, Italy

Accompagnare le esigenze di business del gruppo adottando tecnologie, sistemi e procedure che ne stimolino la crescita

Ufficio Sistemi Informativi

July 1995 - September 2011 (16 years 3 months)

Vari ruoli fino alla responsabilità dell'Ufficio nel 2005

SoSel

Componente CdA

April 2013 - May 2020 (7 years 2 months)

Modena Area, Italy

Modena Network

Componente CdA

April 2008 - October 2013 (5 years 7 months)

Modena Area, Italy

Modena Network ha fatto molto per il territorio in condizioni non favorevoli.

Sicuramente Acantho valorizzerà al meglio il patrimonio ricevuto in dote.

INFN

Ricercatore

1993 - 1994 (1 year)

System Administrator, Fuzzy Logic

Education

Bologna Business School

Executive Master, Digital Business · (2016 - 2017)

SDA Bocconi

ICT · (2005 - 2005)

Università di Bologna

Laurea, Scienze dell'Informazione · (1988 - 1993)