



MODULO RICHIESTA CORRESPONSIONE INDENNIZZO RIFIUTI

In caso di **ritardo nel rispetto nei valori temporali limite previsti dagli standard di qualità della Carta del servizio** di gestione integrata rifiuti urbani ed assimilati di seguito indicati, l'utente può presentare richiesta di indennizzo ad AIMAG.

L'utente richiede l'indennizzo presentando questo modulo entro 60 giorni dal presunto disservizio. AIMAG, previa verifica, corrisponde all'utente, una tantum, l'indennizzo in fattura entro 60 giorni dal ricevimento del modulo. **L'importo dell'indennizzo ammonta a 32,00 euro** e aumenta in funzione dei tempi di corresponsione: raddoppia se viene erogato dal 61° al 120° giorno, quintuplica dal 121° giorno. L'indennizzo non è comunque dovuto in caso di inadempienza per eventi fortuiti, di forza maggiore e per cause imputabili all'utente, come ad esempio in presenza di morosità nel pagamento del servizio. Nel caso in cui la richiesta di indennizzo non risulti valida, l'utente riceverà comunicazione scritta e motivata.

Il presente modulo di richiesta, deve essere inviato con una delle seguenti modalità:

1. **Tramite posta ordinaria** all'indirizzo: AIMAG SpA - Via Maestri del Lavoro n. 38 41037 Mirandola (MO)
2. **Tramite posta elettronica** all'indirizzo: info@aimag.it

Richiesta indennizzo per mancato rispetto valori limite

(la richiesta deve essere firmata e compilata in tutte le sue parti)

Io sottoscritto/a:

Cognome e Nome o Ragione sociale intestatario utenza	
Codice Fiscale o Partita IVA intestatario utenza	
Codice Utente	
Indirizzo di residenza intestatario utenza	
Indirizzo di fruizione del servizio	
Telefono	
IBAN per erogazione indennizzo	

Richiedo l'indennizzo per (barrare un'opzione a scelta):

- Ritardo nel tempo limite di **risposta ai reclami scritti** (30 giorni lavorativi)
- Ritardo nel tempo **limite fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati** ove necessaria la presenza dell'utente (2 ore)

Recapito per eventuali comunicazioni da parte di AIMAG (barrare e compilare opzione a scelta):

In caso di accettazione della richiesta AIMAG non invierà alcuna comunicazione e il rimborso verrà direttamente corrisposto in fattura

Tramite posta ordinaria all'indirizzo: _____

Tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: _____

Data

Firma dell'utente
