

INFORMATIVA GESTIONE PERDITE IDRICHE OCCULTE POST CONTATORE

Cosa sono

Vengono chiamate “perdite occulte” tutte quelle perdite d’acqua, a valle dei contatori (nel tratto che va dal contatore al rubinetto di casa), che per loro natura non sono immediatamente visibili né riscontrabili, derivanti da un fatto accidentale, fortuito ed involontario, a seguito di rottura della condotta per effetto di vetustà, corrosione, guasto o simili cause.

A tale proposito è utile osservare che le assicurazioni sulla casa coprono usualmente le riparazioni e il danno causato a terzi dallo spandimento, ma NON il corrispettivo per il maggior consumo d’acqua verificatosi.

Esempi di cosa non è una “perdita idrica occulta”

Non sono perdite idriche occulte quelle:

- Che interessano impianti visibili (in quanto ispezionabili e manutenibili, ad esempio pozzetto del contatore o pozzetti di ispezione);
- Causate da difettoso funzionamento di rubinetti e impianti di scarico (es. scarico wc), elettrodomestici, impianti di utilizzazione (es. piscine, impianti di raffrescamento, frigoriferi, autoclavi, valvole, caldaie, ecc.), addolcitori (ad esclusione di autoclavi ed addolcitori collocati in edifici condominiali con utenze multiple);
- Causate dal malfunzionamento di parti esterne a vista e/o elettrovalvole degli impianti di irrigazione;
- Causate dal malfunzionamento di galleggiante/elettrovalvola montati nelle vasche di accumulo degli idranti/impianto antincendio;
- Che derivano da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dal Cliente (in quanto soggette a controllo diretto o individuabili);
- Conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal Cliente o da terzi;
- Che si verificano per cause di forza maggiore (es. terremoti, inondazioni, esplosioni, atti di terrorismo o sabotaggio, guerra ecc.).

Come verificare se si ha una “perdita idrica occulta”

Se si teme che un consumo anomalo di acqua sia dovuto a una perdita nell'impianto privato (dopo il contatore), bisogna farlo verificare da un idraulico. E' consigliabile fare prima l'autoverifica: chiudendo bene tutti i rubinetti, quindi in assenza di prelievo, il contatore non deve registrare alcun movimento di lancette o numeri. Se i rotatori del contatore girano, anche lentamente, si dovrà intervenire per individuare la causa e riparare l'impianto.

Cosa fare da subito

- Avvisare Aimag SpA della perdita in atto;
- Chiamare un idraulico per le riparazioni. I costi di riparazione saranno a carico esclusivo del Cliente;
- In fase di riparazione scattare le foto che evidenzino il punto della perdita e le opere di riparazione;
- Al termine della riparazione effettuare una lettura del contatore, possibilmente comprovata da foto dello stesso;
- Conservare fatture di riparazione di chi ha eseguito le riparazioni;
- Presentare ad Aimag SpA la suddetta documentazione (foto riparazione/foto o lettura del contatore indicando la data di rilevazione/fattura riparazione idraulico con indicata la data di esecuzione dei lavori) unitamente al modulo di denuncia perdita idrica occulta.

Il servizio a copertura delle “perdite idriche occulte”

Aimag SpA mette a disposizione dei propri Clienti un servizio sicuro e conveniente, al costo di 6,20€/anno per le utenze domestiche e 12,22€/anno per le utenze non domestiche, che permette di abbattere i costi derivanti da una dispersione idrica occulta. Il servizio viene proposto da Aimag SpA al cliente e sottoscritto al momento della stipula contrattuale o attivato successivamente su espressa richiesta del cliente stesso.

Qualora invece il Cliente intenda rinunciare alla copertura precedentemente sottoscritta e restare esposto al rischio, sarà sufficiente che comunichi la propria volontà di non aderire, compilando l’apposito modulo disponibile sul sito web www.Aimag.it o presso gli sportelli.

Tipologie di utenza sulla quale è attivo il servizio di copertura per le “perdite idriche occulte”:

- utenze domestiche: la quota del servizio verrà addebitata per la singola utenza servita.
- utenze non domestiche: la quota del servizio verrà addebitata per la singola utenza servita.
- utenze condominiali: verrà addebitata una quota per ogni unità immobiliare indiretta servita.

Non sono coperti dal servizio i contratti relativi a:

- cantieri edili
- forniture temporanee
- uso zootecnico

Sono inoltre escluse le perdite, anche se occulte, riparate in economia dall'utente.

Non verrà liquidato più di un sinistro anno (365 giorni) per utenza, calcolato dalla data della precedente riparazione.

Denuncia della “perdita idrica occulta”

Nel momento in cui il Cliente ravvisi un consumo anomalo dovrà provvedere alla riparazione ed al suo termine segnalare la circostanza compilando l'apposito modulo e seguendo le istruzioni in esso contenute (il modulo per la denuncia della perdita idrica occulta è scaricabile direttamente dal sito web www.aimag.it) e disponibile presso gli uffici di Aimag.

La copertura della perdita sarà subordinata:

- alla presentazione della documentazione completa che attesti la riparazione della fuga.
- all'importo della fattura di fuga emessa per il consumo anomalo riscontrato:
 - Totale fattura minore di 100,00 €: nessun indennizzo;
 - Totale fattura compreso tra 100,00 € e 199,99 €: l'indennizzo sarà erogato per un valore pari al 40% dell'importo totale;
 - Totale fattura compreso tra 200,00 € e 999,99 €: l'indennizzo sarà erogato per un valore pari al 65% dell'importo totale
 - Totale fattura compreso tra 1.000,00 € e 4.999,99 €: l'indennizzo sarà erogato per un valore pari al 75% dell'importo totale
 - Totale fattura compreso tra 5.000,00 € e 9.999,99 €: l'indennizzo sarà erogato per un valore pari al 80% dell'importo totale
 - Totale fattura maggiore o uguale a 10.000,00 € : l'indennizzo sarà erogato per un valore pari al 90% dell'importo totale fino ad un massimale stabilito di 20.000,00 €.
- Per totale fattura si intende la somma delle seguenti voci: Acquedotto + Fognatura + Depurazione + Oneri di perequazione + Iva.

Cosa fare per portare a termine positivamente la pratica di “dispersione idrica occulta”

il Cliente che intende segnalare un maggior consumo presuntivamente dovuto a perdita d'acqua, per poter beneficiare della prestazione, deve:

- a) avvisare subito Aimag della perdita in atto;
- b) fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno;
- c) eseguire la riparazione tassativamente entro 30 giorni dalla data di individuazione della fuga, ovvero dalla data di avviso da parte del gestore o, in mancanza di avviso, dalla data di scadenza della fattura riportante un importo maggiore rispetto al consumo medio storico;
- d) denunciare tempestivamente il sinistro all'Azienda presentando a riparazione ultimata, la fattura di riparazione con indicata la data di esecuzione, le fotografie delle fasi di ripristino dell'impianto e la foto/lettura del contatore indicando la data di rilevazione;
- e) conservare le tracce e i residui del sinistro fino a definizione della pratica. Restano in ogni caso esclusi i casi di dolo, furto e le spese sostenute per la ricerca della perdita di acqua e per la riparazione dell'impianto;
- f) qualora la Società lo ritenesse necessario, consentire all'incaricato dalla Società di prendere visione della riparazione del punto di rottura o della messa in opera della nuova linea o in alternativa delle tracce e i residui del sinistro;
- g) controfirmare, se richiesto, il verbale di sopralluogo redatto dal Perito incaricato dalla Società apponendo, se nel caso, le sue riserve.

SI EVIDENZIA L'IMPORTANZA, AI FINI DELL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, DI COMUNICARE ALMENO DUE LETTURE DEL CONTATORE ALL'ANNO.

Per qualsiasi informazione, il Cliente potrà rivolgersi al numero verde 800 018 405 oppure ai nostri sportelli clienti o inviare una email all'indirizzo fughe@aimag.it.

DENUNCIA PERDITA IDRICA OCCULTA

Spett.le
AIMAG S.p.A.
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)

Oggetto: **Denuncia Perdita Idrica Occulta**

| | | | |
|-----------------|--|--------|--|
| IL SOTTOSCRITTO | | CELL | |
| TELEFONO | | E-MAIL | |

In qualità di

- amministratore;
- utilizzatore;
- altro (*specificare*) _____;

per l'immobile servito dal contatore acqua matricola _____ ubicato in

| | | | | | | | | | |
|------------------|--|------|--|-----|--|----|--|-----|--|
| COMUNE | | PROV | | VIA | | N° | | INT | |
| COD. AUTOLETTURA | | | | | | | | | |

DICHIARA

sotto la propria responsabilità che, durante il periodo

ha avuto un esuberante consumo di acqua, dovuto ad una rottura nell'impianto a valle del contatore e

CHIEDE

sulla base dell'attuale normativa, una riduzione dell'importo della seguente fattura relativa a consumi acqua:

| | | | | | |
|------------|--|-----|--|------|--|
| fattura n. | | del | | di € | |
|------------|--|-----|--|------|--|

di usufruire del servizio per la gestione delle perdite idriche occulte, nei termini e modi richiamati nell'apposita "Informativa sulla Gestione delle Perdite Idriche Occulte".

A tal fine dichiara, inoltre, quanto segue:

- di non avere ricevuto alcun accredito per fughe acqua nell'ultimo anno;
- di avere già provveduto alla riparazione come da allegata fotocopia della fattura relativa ai lavori eseguiti;
- di avere provveduto autonomamente alla riparazione del guasto con i materiali da me acquistati, e di essere consapevole che i costi della fuga rimarranno a mio carico

Allegati:

- fattura o ricevuta fiscale dell'idraulico
- foto dei lavori eseguiti
- foto del contatore con lettura a riparazione terminata

| | | | |
|--------------------------------------|--|-------------------------|--|
| La lettura post riparazione è | | eseguita in data | |
|--------------------------------------|--|-------------------------|--|

| | |
|---------------------------------------|--|
| Riparazione effettuata in data | |
|---------------------------------------|--|

Data _____

Per il Settore Amm.ne Clienti

Il Cliente

Spett.le **Aimag S.p.A.**
Servizio Clienti
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)

Oggetto: **RINUNCIA ALLA COPERTURA DEI MAGGIORI COSTI/CONSUMI DOVUTI A PERDITE IDRICHE OCCULTE**

Il/la sottoscritto/a _____ in qualità di *(barrare la voce)*:

amministratore;

utilizzatore;

altro *(specificare)* _____;

del contatore numero *(n. di matricola riportato in bolletta/fattura)* _____

con contratto numero *(vedi codice autolettura)* _____

intestato a _____

indirizzo di fornitura _____

telefono _____ fax o email _____

avendo preso visione dell'Informativa sulla Gestione delle Perdite Idriche Occulte" e quindi del servizio messo a disposizione da Aimag Spa per tutelare i propri Utenti avverso i maggiori costi/consumi di acqua dovuti a perdite occulte, consapevole che la rinuncia comporta il totale carico degli oneri dovuti in tali evenienze,

DICHIARA

la propria volontà di NON ADERIRE al suddetto servizio e chiede che il relativo costo in bolletta non venga addebitato.

Comunica che la lettura del contatore, in data odierna, indica _____ mc.

Qualora il cliente lo desidera può essere richiesta una lettura straordinaria, con addebito del costo previsto dal tariffario vigente. Nel caso non sia indicata nessuna lettura verrà presa come data di decorrenza della rinuncia quella dell'ultima lettura reale rilevata precedente alla data della presente disdetta.

_____ *(luogo e data)* _____

(firma del richiedente)

Spett.le **Aimag S.p.A.**
Servizio Clienti
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)

Oggetto: **RICHIESTA ADESIONE SERVIZIO COPERTURA DELLE PERDITE IDRICHE OCCULTE**

Il/la sottoscritto/a _____ in qualità di (*barrare la voce*):

amministratore;

utilizzatore;

altro (*specificare*) _____;

del contatore numero (*n. di matricola riportato in bolletta/fattura*) _____

con contratto numero (*vedi codice autolettura*) _____

intestato a _____

indirizzo di fornitura _____

telefono _____ fax o email _____

avendo preso visione dell'Informativa sulla Gestione delle Perdite Idriche Occulte e quindi del servizio messo a disposizione da Aimag Spa per tutelare i propri Utenti avverso i maggiori costi/consumi di acqua dovuti a perdite occulte

DICHIARA

di voler **ADERIRE** al servizio di copertura perdite idriche per la fornitura su identificata, fornendo la seguente lettura effettuata in data odierna:

Matricola contatore _____ Lettura _____

Data Lettura _____

L'utente dichiara di essere a conoscenza e accettare i costi del servizio di **€6,20/utenza domestica/anno** e **€12,22/utenza non domestica/anno**.

Data _____

Firma Cliente _____