

AIMAG

ENERGIA ACQUA RIFIUTI

NOTIZIE

Periodico trimestrale d'informazione
anno 2021 › n. 115 › www.aimag.it

Auguri!

ANCHE
CAMPOGALLIANO
NEL BACINO AIMAG,
CON LA RACCOLTA
PORTA A PORTA
INTEGRALE

SOLIERA E
NOVI DI MODENA,
A GENNAIO
SI PARTE CON
IL PORTA A PORTA
INTEGRALE

I SERVIZI DIGITALI
PER
I NOSTRI CLIENTI



**Periodico trimestrale
di AIMAG S.p.A. n° 115**
Direzione e redazione
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)
tel. 0535.28111

Direttore Responsabile
D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del
Tribunale di Modena
n.685 del 19.12.1981

Redazione:
Monica Argilli, Marco Bagnoli

Progetto grafico:
Enrica Bergonzini
"grafica con passione"
Poggio Rusco (MN)

Stampa: Stamperia scrl - Parma

Chiuso in redazione:
19 novembre 2021

Questo numero è distribuito
in 86.000 copie

Stampato su carta sbiancata
senza cloro



4

RIFIUTI

Anche Campogalliano
nel bacino AIMAG,
con la raccolta porta a porta
integrale

6

RIFIUTI

Soliera e Novi di Modena,
a gennaio si parte
con il porta a porta integrale

8

AZIENDA

I servizi digitali
per i nostri clienti

10

SCUOLE

12

SINERGAS

Energia Più Solidale

14

DALLO SPORTELLO

L'autolettura è importante!

SOMMARIO

→ rifiuti



ANCHE IL COMUNE DI CAMPOGALLIANO NEL BACINO AIMAG, **DA APRILE CON RACCOLTA RIFIUTI PORTA A PORTA INTEGRALE**

Da gennaio 2022 nel territorio del Comune di Campogalliano il servizio rifiuti verrà gestito da AIMAG, chiudendo il rapporto con l'attuale gestore Hera e allineando Campogalliano con gli altri Comuni dell'Unione delle Terre d'Argine. Questa operazione aggiunge la raccolta rifiuti alle altre prestazioni già fornite da AIMAG al territorio, come la gestione di gas e acqua.



Dal 1 gennaio ad aprile 2022 il servizio di raccolta rifiuti nel territorio non subirà variazioni, rimarrà dunque la raccolta a cassonetto per la maggioranza del territorio comunale e la raccolta porta a porta, con le attuali modalità, per le zone del forese e delle frazioni.

Da inizio aprile il servizio di raccolta cambierà su tutto il territorio comunale e diventerà una raccolta porta a porta integrale: organico, carta, sfalci e potature, vetro, plastica/metalli e rifiuto indifferenziato saranno raccolti a domicilio, eliminando dunque tutti i cassonetti dalle strade e dalle piazze.

Nei mesi precedenti all'avvio del porta a porta i cittadini saranno informati e coinvolti sul cambio di abitudini che verrà loro richiesto: in primo luogo ci saranno i tutor ambientali che visiteranno, casa per casa, tutte le famiglie per spiegare e sensibilizzare al nuovo metodo di raccolta, poi ci saranno i consegnatori che passeranno a domicilio per la consegna delle dotazioni necessarie per esporre i rifiuti e ci saranno inoltre assemblee pubbliche in cui i cittadini potranno incontrare gli amministratori comunali e i tecnici AIMAG per chiarire dubbi o approfondire alcuni temi.

Per tutto il 2022 resteranno invariate sia le modalità di calcolo che l'ente riscossore (Comune/Hera) della TARI; solo nel 2023, una volta maturato il sistema di raccolta porta a porta integrale, si passerà anche all'applicazione della tariffa puntuale corrispettiva con il metodo vigente in tutti i Comuni gestiti da AIMAG.

“È una novità che comporta soprattutto una svolta ambientale – dichiara la sindaca Paola Guerzoni – poiché que-

AIMAG
CHIUDIAMO IL CERCHIO
LA RACCOLTA PORTA A PORTA DIVENTA INTEGRALE

CARTA ORGANICO
VETRO PLASTICA

Per migliorare la qualità dei nostri rifiuti
Per una massima riciclabilità
Perché Rifiuto è Risorsa

PLASTICA E LATTINE
VETRO

COMUNE DI NOVI DI MODENA
COMUNE DI SOLIERA
PROVINCIA DI MODENA

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

sta modalità di servizio, già presente in alcune aree del nostro territorio, ci consente di superare il 90% di raccolta differenziata, rispetto all'attuale 70%. È una scelta dell'amministrazione che orienta la comunità verso un modo di vivere più sostenibile, in un piccolo co-

mune come il nostro ma con un'elevata produzione di rifiuti dovuta al nostro grande comparto industriale. Sappiamo bene che "il porta a porta" è un impegno importante per i cittadini ma che poi premia le comunità in termini di qualità dell'ambiente".



rifiuti

A GENNAIO 2022 AVVIO DEL PORTA A PORTA INTEGRALE A SOLIERA E A NOVI DI MODENA

Nei mesi di novembre e dicembre si svolgeranno numerose attività per completare la raccolta domiciliare dei rifiuti su tutto il territorio di Soliera e di Novi di Modena, rafforzando quel percorso virtuoso che ha consentito di raggiungere risultati importanti nella raccolta differenziata, come dimostrano i premi e i riconoscimenti assegnati a questi Comuni negli anni, in ambito regionale e nazionale.

Soliera
Assemblee Pubbliche

CHIUDIAMO IL CERCHIO

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

23 NOVEMBRE 2021 ORE 21

25 NOVEMBRE 2021 ORE 21

27 NOVEMBRE 2021 ORE 10

Elenco ecosportelli

**attivi dal 14 dicembre
al 29 gennaio:**

- **Centro Sportivo Solierese, via Loschi 190:**
mercoledì e il sabato ore 9-14
- **Centro Polivalente Limidi, via Papotti 18:**
martedì e sabato ore 9-14

Si svolgeranno inoltre tre assemblee pubbliche in cui verranno illustrate le nuove modalità di raccolta dei rifiuti con gli amministratori comunali e i tecnici di AIMAG.

- **Martedì 23 novembre presso Cinema Teatro Italia alle ore 21**
- **Giovedì 25 novembre presso Centro Polivalente Limidi alle ore 21**
- **Sabato 27 novembre, Centro Civico Sozzigalli alle ore 10**

Grazie al nuovo progetto di porta a porta integrale si potrà migliorare ulteriormente la qualità dei materiali ottenuti e si potranno avviare al recupero una maggiore quantità di rifiuti riciclabili e prelevare dunque meno materie prime dall'ambiente.

La novità più rilevante riguarda il passaggio a raccolta domiciliare di vetro, plastica e lattine oggi svolta con contenitori stradali andando così a realizzare una raccolta porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuti. Inoltre cambierà la modalità di differenziazione dei rifiuti: lattine/barattolame/banda stagnata e alluminio, sino ad ora raccolte con il vetro, andranno nella plastica.

Da metà novembre è cominciata la distribuzione delle dotazioni a tutti i cittadini: gli operatori vanno casa per casa, vestiti in arancione e con cartellino di riconoscimento, suonano alle porte e senza entrare in casa, consegnano 2 rotoli di sacchi gialli per il conferimento della plastica, i contenitori per il vetro e il materiale informativo che illustra le nuove modalità. Tutte le consegne vengono registrate tramite palmare.

Nel caso in cui gli operatori non riescano a trovare nessuno in casa, viene lasciato un avviso di passaggio e le indicazioni per andare a ritirare le dotazioni presso gli ecosportelli allestiti nel territorio comunale. E' anche possibile delegare qualcuno affinché ritiri il contenitore per altra persona: non serve una delega formale e scritta, sarà sufficiente che la persona incaricata dica che ha ricevuto delega e la consegna verrà registrata a nome di chi ritira.

Novi di Modena
Assemblee Pubbliche
CHIUDIAMO IL CERCHIO

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

30 NOVEMBRE 2021 ORE 21

2 DICEMBRE 2021 ORE 21

4 DICEMBRE 2021 ORE 10

Elenco ecosportelli

attivi dal 14 dicembre al 29 gennaio:

→ **Sala Bigi Velde, Piazza Primo Maggio 18, Novi di Modena: martedì e sabato dalle 9 alle 14**

→ **Delegazione Municipale, via IV Novembre 38, Rovereto: mercoledì e sabato dalle 9 alle 14**

Si svolgeranno inoltre tre assemblee pubbliche in cui verranno illustrate le nuove modalità di raccolta dei rifiuti con gli amministratori comunali e i tecnici di AIMAG.

→ **Martedì 30 Novembre presso Sala Civica Ferraresi a alle ore 21.00**

→ **Giovedì 2 Dicembre presso Sala Tina Zuccoli alle ore 21.00**

→ **Sabato 4 Dicembre presso Palarotary a S. Antonio ore 10.00**

Le assemblee sono organizzate secondo la normativa anti-COVID vigente. Per accedere sarà richiesto il Green Pass.

azienda

I NUOVI SERVIZI DIGITALI PER I SERVIZI AIMAG

Abbiamo riprogettato gli strumenti di interazione con i cittadini per fornire un servizio sempre più semplice e comodo!



MYAIMAG LA NUOVA APP RIFIUTI E ACQUA

AIMAG ha realizzato la nuova app dedicata al servizio rifiuti e al servizio acqua!

Cosa puoi fare, dal tuo tablet o dal tuo smartphone, con questo nuovo strumento?

Una volta che ti sarai registrato potrai:

- ▶ consultare il calendario dei rifiuti della tua utenza, con evidenza delle frazioni di rifiuto e degli orari del servizio;
- ▶ conoscere - attraverso una velocissima ricerca nel nostro rifiutologo - la giusta collocazione dei rifiuti;

- ▶ consultare la **lista degli ecosportelli, delle Case dell'acqua e dei Centri di raccolta** con orari d'apertura aggiornati e collegamento al navigatore satellitare

- ▶ **visualizzare il codice a barre rifiuti** (che permette il riconoscimento istantaneo dell'utente per l'accesso a CDR e sportelli)

- ▶ gestire e pagare on line le fatture.

Inoltre potrai segnalare mancati ritiri dei contenitori oppure potrai segnalare abbandoni direttamente dal tuo smartphone. Queste segnalazioni arriveranno direttamente ai tecnici che potranno gestire al meglio le varie situazioni.

AREA PERSONALE

L'Area Personale è la sezione dedicata a te e alla tua utenza. Alcune funzioni sono simili a quelle della APP, mentre altre sono specifiche solo di questo canale.

Una volta che ti sarai registrato, potrai effettuare numerose operazioni:

- ▶ consultare il calendario dei rifiuti della tua utenza, con evidenza delle frazioni di rifiuto e degli orari del servizio;
- ▶ conoscere - attraverso una velocissima ricerca nel nostro rifiutologo - la giusta collocazione dei rifiuti;
- ▶ effettuare operazioni sulle

forniture: consultazione dettagliata dei contenitori, sacchetti e servizi aggiuntivi che ogni singola utenza detiene e loro utilizzo, **possibilità di personalizzare il proprio servizio** con l'attivazione o disattivazione di uno o più servizi aggiuntivi, variazione numero e volume dei contenitori assegnati, fornitura di serrature per i propri contenitori, consegna compostiera e attivazione riduzione in tariffa per compostaggio domestico; noleggio contenitore per sfalci e potature; gestire una voltura o chiusura utenza, consultare e cambiare la tipologia di fattura che si riceve;

- ▶ consultare la **lista degli**



ecosportelli, delle Case dell'acqua e dei Centri di raccolta con orari d'apertura aggiornati e collegamento al navigatore satellitare;

- ▶ gestire e pagare on line le fatture;
- ▶ per l'acqua potrai comunicare la tua autolettura, potrai conoscere i dati aggiornati della qualità dell'acqua.

IL RIFIUTOLOGO, UN AIUTO IMPORTANTE PER FARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA!

Hai un dubbio su dove mettere un rifiuto? Ecco il nostro dizionario dei rifiuti online! Da tablet o da smartphone lo strumento che ti aiuta a capire la giusta collocazione di un rifiuto in pochi click. Basta indicare il comune in cui vivi e il tipo di

rifiuto: ti verrà indicata subito la corretta modalità di conferimento. Puoi consultare il Rifiutologo sul nostro sito (www.aimag.it) oppure utilizzarlo tramite la app da scaricare dagli store GooglePlay e AppleStore.

DINAMICA, LA FATTURA SOSTENIBILE!

Se vuoi leggere in modo attivo la tua fattura acqua e rifiuti, attiva Dinamica: è uno strumento semplice che ti consentirà: numerose attività!

- ▶ per la fattura rifiuti di consultare tutte le informazioni relative ai contenitori, i costi legati alla quota fissa e alla quota variabile in base ai componenti e ai vuotamenti effettuati per ciascun contenitore.
- ▶ per la fattura acqua puoi consultare le informazioni relative ai consumi, verificare gli importi e scoprire la qualità

dell'acqua erogata nel tuo comune.

DINAMICA è navigabile da Smartphone, Pc e tablet. Con Dinamica, inoltre, non dovrai più preoccuparti di ritardi o mancati recapiti, riceverai infatti la fattura appena viene emessa. Così puoi tenere sotto controllo le scadenze e gli importi con il massimo della puntualità. E ricorda: La fattura digitale è sostenibile, amica dell'ambiente e del territorio: con la tua scelta eviterai il consumo di carta e contribuirai a ridurre le emissioni di CO₂ dovute a trasporto e consegna.

PAGAMENTI DIGITALI

Vuoi pagare le fatture senza pensieri? Puoi scegliere fra alcune opzioni che ti consentono di pagare comodamente da casa tua, senza bisogno di spostarti o recarti in banca o presso gli uffici postali.

PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

Puoi pagare le tue bollette AIMAG con Carta di credito (Circuiti VISA, Mastercard, Maestro) in modo veloce e sicuro, accedendo allo sportello on line. vantaggi? Se scegli questa modalità otterrai vantaggi immediati: pagamento sicuro, nessuna fila in banca o in posta per

effettuare il pagamento della bolletta e risparmio delle commissioni di pagamento.

BONIFICO BANCARIO

Puoi scegliere di pagare le tue fatture anche con bonifico bancario. Sulla nostra pagina del sito troverai tutti i riferimenti per pagare con questa modalità.

DOMICILIAZIONE IN CONTO CORRENTE

Il pagamento delle bollette avviene in automatico alla scadenza. E' un servizio gratuito ti consente di effettuare il pagamento direttamente sul conto corrente bancario o postale.

Se scegli questa modalità otterrai

vantaggi immediati: **rimborso del deposito cauzionale**, se versato al momento della sottoscrizione del contratto; possibilità di **ravvedimento fino a 8 settimane dopo il pagamento**, esercitando il diritto allo storno anche se hai attivato la domiciliazione; **nessuna fila in banca o in posta** per effettuare il pagamento della bolletta e risparmio delle commissioni di pagamento; **nessun ritardo nel pagamento**: l'addebito avverrà il giorno esatto della scadenza direttamente sul conto corrente.

scuole

LE BORRACCE PER LE CLASSI PRIME DELLE SCUOLE PRIMARIE DEL TERRITORIO



In continuità con lo scorso anno scolastico - durante il quale AIMAG ha portato oltre 20.000 borracce nelle scuole primarie e secondarie di primo grado del territorio - in questi giorni sono state consegnate le borracce destinate ai nuovi bimbi e alle nuove bimbe delle classi prime delle scuole primarie.



UN'ACCOGLIENZA SORRIDENTE E FESTOSA PER QUESTO PROGETTO
DI EDUCAZIONE ALL'AMBIENTE E ALLA SOSTENIBILITÀ



I NOSTRI IMPIANTI SI POTRANNO VISITARE ANCHE IN MODALITÀ VIRTUALE

Da oltre vent'anni AIMAG realizza percorsi di educazione ambientale nelle scuole del territorio, facendo vivere ai ragazzi, che vengono a visitare i nostri impianti, come si sviluppano le nostre filiere dell'acqua, dei rifiuti e dell'energia.

In questo anno e mezzo, segnato dalle restrizioni COVID, abbiamo deciso di integrare la nostra proposta formativa e didattica,

con nuovi strumenti e tecnologie che consentano ai ragazzi – quando impossibilitati alle gite e alle visite d'istruzione in presenza – a poter accedere comunque ai nostri impianti e alle nostre attività con strumenti nuovi ed interattivi.

Le riprese sono partite dal depuratore di Carpi per vedere da vicino vasche e fanghi e scoprire il percorso delle acque

reflue che arrivano al depuratore, vengono ripulite e poi inviate alle acque superficiali. Sono seguite le riprese per la filiera della raccolta rifiuti: come li raccogliamo, dove vanno, cosa sono i centri di raccolta, ecc.

Per il 2022 sono già stati calendarizzati anche i virtual tour dei campi pozzi per scoprire come viene captata e poi rilanciata in rete l'acqua che arriva alle

nostre case e poi, infine, sarà la volta dell'impianto di compostaggio per illustrare la filiera del recupero di materia e di energia per il rifiuto organico. Oltre che come materiale didattico per l'educazione ambientale nelle scuole questi tour saranno anche a disposizione sul sito aziendale (www.aimag.it) per i cittadini curiosi di accedere e visitare a distanza i nostri impianti.

ENERGIA PIÙ SOLIDALE: L'OFFERTA DI SINERGAS DEDICATA ALLE INIZIATIVE DELL'ASSOCIAZIONISMO

Energia Più Solidale
è il nome dell'offerta per il gas o
per la luce di casa dedicata
alle organizzazioni di volontariato
o religiose, ma anche sportive
o culturali, purché senza
scopo di lucro



Chi aderisce a Energia Più Solidale contribuisce a dare un sostegno concreto all'associazione scelta al momento della sottoscrizione perché **Sinergas devolve all'associazione il 5x1000 dell'intera fattura**, tasse e imposte escluse. L'offerta nasce infatti per sostenere l'associazionismo locale che svolge un ruolo prezioso per la comunità: una testimonianza di vicinanza ai propri clienti e ai propri territori!

Ma sono previsti vantaggi anche per chi sceglie Energia Più Solidale e cioè uno **sconto del 5% sulla componente energia** (applicato su pfor+spread e PUN+spread) e in più, i clienti domestici che scelgono il recapito della bolletta in formato

elettronico hanno un **ulteriore sconto di 6 €/anno per ogni punto di prelievo**.

Grazie alle scelte dei clienti, sono quasi 200 le organizzazioni sostenute da Sinergas.

Un numero destinato a crescere ulteriormente visto che l'offerta è rivolta sia a chi è già cliente Sinergas sia ai nuovi clienti residenti nel territorio storico o nei territori raggiunti grazie all'acquisizione del marchio Soenergy.

“Siamo molto orgogliosi dei nostri clienti - afferma Enrico Baraldi, presidente di Sinergas Spa - che scelgono di aderire ad una iniziativa a beneficio di organizzazioni senza scopo di lucro, sempre presenti e tanto importanti per la comunità”.

ENERGIA PIÙ SOLIDALE AIUTA UNA CAUSA CHE TI STA A CUORE



TANTI VANTAGGI PER TE E PER UN'ASSOCIAZIONE A TUA SCELTA!



A CHI È DEDICATA

ENERGIA PIÙ SOLIDALE può essere attivata in favore di associazioni di volontariato o religiose senza scopo di lucro. È un'offerta valida sia per chi è già cliente Sinergas, sia per i nuovi clienti.



PERCHÈ CONVIENE

Per le associazioni e i loro sostenitori (privati, altre associazioni o parrocchie) che scelgono **ENERGIA PIÙ SOLIDALE** un grande vantaggio: **SCONTO DEL 5% SULLA COMPONENTE ENERGIA***.

Per i clienti domestici che scelgono il recapito della bolletta in formato elettronico: **SCONTO 6 EURO ALL'ANNO PER PUNTO DI PRELIEVO**



L'UNIONE FA LA CONVENIENZA

Chi aderirà a **ENERGIA PIÙ SOLIDALE** darà un sostegno concreto alla propria associazione: **IL 5X1000 DELLA BOLLETTA** si trasformerà infatti in un contributo che Sinergas donerà direttamente all'associazione (il 5x1000 viene calcolato sul totale dell'intera fattura, escluse tasse e imposte).



L'ENERGIA PIÙ VICINA A TE E AL TERRITORIO

ENERGIA PIÙ SOLIDALE nasce per sostenere l'**ASSOCIAZIONISMO LOCALE**: tante realtà impegnate sul territorio a livello sportivo, ricreativo, sociale e nel volontariato, che svolgono un ruolo prezioso per tutte le comunità in cui operano.



SOSTENIBILE E AMICA DELL'AMBIENTE

ENERGIA PIÙ SOLIDALE è disponibile nella versione Gas ed Energia Elettrica. L'Energia Elettrica proposta da Sinergas è prodotta esclusivamente da **FONTI RINNOVABILI**.

**PIÙ SOSTENITORI SCEGLIERANNO
SINERGAS, MAGGIORE SARÀ IL CONTRIBUTO
PER L'ASSOCIAZIONE!**

* sconto 5% applicato su pfor+spread e PUN+spread

PERCHÈ SCEGLIERE SINERGAS?

- Energia verde
- Servizio personalizzato
- Nessuna interruzione nella fornitura
- Puoi scegliere il pagamento con rata costante
- Presenza sul territorio

NON DIMENTICARE L'AUTOLETTURA DEI CONTATORI!!!!



Le autoletture sono uno strumento fondamentale per controllare i tuoi consumi e verificare eventuali perdite!



In queste settimane AIMAG ha inviato numerose raccomandate ai cittadini del territorio servito, per tutte quelle posizioni in cui sono state riscontrate difficoltà di lettura del contatore acqua.

I cittadini, su sollecito di questa comunicazione, vengono invitati a mandare la propria autolettura, attraverso i seguenti canali:

1) Numero verde 800018405: selezionando direttamente l'opzione 1 o parlando con un operatore. In questa modalità occorre tenere a

portata di mano l'ultima fattura per fornire il codice autolettura.

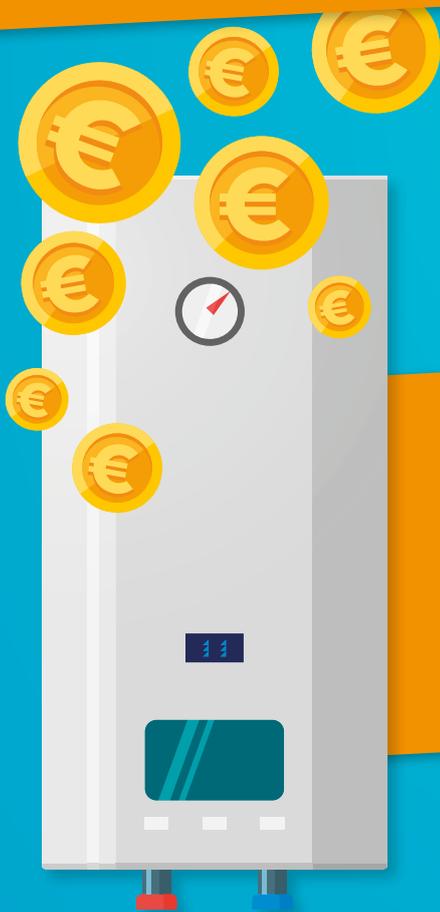
2) Area personale e app MyAIMAG: con cui comodamente inviare l'autolettura online utilizzando i canali digitali: nella sezione "operazioni" del servizio acqua, si trova un riquadro dedicato a questa funzionalità. Il controllo periodico e la rilevazione delle misure sono essenziali perché consentono di contabilizzare i consumi reali, importanti da conoscere sia per il gestore che per il cittadino.

Il controllo del contatore consente

infatti anche di verificare l'assenza di possibili fughe, che potrebbero portare a fatture con importi consistenti. La mancata lettura solleva AIMAG da qualsiasi responsabilità in merito ai consumi successivamente rilevati generati da una eventuale perdita occulta a valle del contatore.

RISPARMIA SUBITO CON

lo sconto in fattura!



CAMBIA LA **CALDAIA**
CON SINERGAS

sconto **65%**
in fattura

FINO AL 31/12/2021 PUOI
PAGARE IN 10 COMODE
RATE A TASSO TAN 0%

INSTALLA IL
FOTOVOLTAICO
CON SINERGAS

sconto **50%**
in fattura

TASSO AGEVOLATO SOLO
FINO AL 31/12/2021



numero verde gratuito
800 038 083



Sinergas
luce · gas · efficienza energetica



www.sinergas.it