

PROG. 6191
DEL 27/12/22

**AVVISO
PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DA PARTE DEGLI OPERATORI
ECONOMICI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER
L'AFFIDAMENTO DEL PROGETTO DI ADEGUAMENTO DEL SISTEMA CRM
SALESFORCE DEL GRUPPO AIMAG AL NUOVO SISTEMA DI BILLING SAP IS-U E
DELLA SUA MANUTENZIONE - CIG 95649828D7.**

Premesso che

- Aimag S.p.A. (di seguito Aimag) intende implementare il nuovo sistema di Billing del Gruppo utilizzando la suite Sap IS-U su piattaforma SAP S/4 Hana in cloud in modalità RISE;
- l'implementazione del nuovo sistema di Billing comporta un significativo adeguamento del sistema CRM Salesforce già in uso e la revisione delle relative integrazioni

Considerato che

- il presente avviso **non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento, ma è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici idonei ad assumere l'appalto** in quanto in possesso dei requisiti richiesti, per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici, in modo non vincolante per Aimag, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità e pubblicità;
- il presente avviso è pertanto da intendersi come mero procedimento preselettivo che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli Operatori Economici interessati, sia per Aimag, ai fini dell'affidamento del servizio;
- il contratto che si andrà a stipulare con l'operatore economico selezionato è destinato all'esercizio di più attività non separabili, il cui regime giuridico è pertanto determinato in base all'art. 28 del D.lgs. 50/2016 in base all'oggetto principale, ricadente nel caso di specie, nei settori speciali

Visto:

- l'articolo 124 del D.lgs. 50/2016;

AVVISA

- che Aimag intende affidare l'adeguamento del CRM Salesforce già in uso al nuovo sistema di Billing per tutte le società del Gruppo, che si occupano della gestione e fatturazione dei servizi di vendita gas ed energia elettrica, inclusi servizi a valore aggiunto e di efficienza energetica, di teleriscaldamento e del servizio idrico integrato, inclusi gli scarichi produttivi industriali;
- Aimag intende affidare la manutenzione del CRM al medesimo soggetto che si aggiudicherà il progetto di adeguamento;
- che si è stabilito di procedere ai sensi dell'art. 124 del D.lgs. 50/2016 tramite procedura negoziata previa indizione di gara per l'individuazione degli operatori economici da invitare

INVITA

I soggetti aventi i requisiti di ammissibilità previsti dalla legge e dal presente avviso a presentare la propria manifestazione di interesse tramite l'iscrizione al portale fornitori di Aimag

(<https://procurement.aimag.it/web/login.html>) nella categoria merceologica S03004 ed all'invio del modulo allegato entro i termini ivi sanciti.

Si precisa che in questa fase non è indetta alcuna procedura di gara. L'iscrizione all'elenco ha l'unico scopo di individuare i system integrator (operatori economici) interessati ad essere invitati a presentare offerta alla successiva gara che verrà indetta da Aimag.

Verranno successivamente invitati a partecipare alla gara solo i soggetti individuati da Aimag a seguito alla valutazione delle informazioni fornite dagli operatori economici che si saranno iscritti alla categoria merceologica presso il portale fornitori di Aimag ed avranno inviato la loro manifestazione di interesse.

PROCEDURA E CRITERIO DI AFFIDAMENTO

Il servizio sarà affidato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Nella sezione REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE sono indicati i requisiti di partecipazione essenziali, la cui mancanza comporta l'esclusione dalla selezione dei fornitori che saranno invitati a partecipare.

OGGETTO E CARATTERISTICHE DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento ha per oggetto:

- l'adeguamento del CRM Salesforce già in uso al nuovo sistema di Billing Sap IS-U per il Gruppo Aimag;
- lo sviluppo di nuove funzionalità già individuate che estendono l'ambito di applicazione del CRM;
- tutte le attività legate a CR e AMS a largo spettro relative alle procedure attive.

Il progetto prevede anche le attività di adeguamento lato Salesforce delle integrazioni con l'attuale mappa applicativa, che avvengono principalmente, ma non esclusivamente, tramite il sistema ESB Mulesoft.

Il nuovo Billing deve entrare in produzione per i servizi di Vendita Gas, Energia Elettrica, Efficienza Energetica e Servizi a Valore Aggiunto entro il primo luglio 2024 e nel gennaio 2025 per i servizi Idrici (inclusa la gestione degli Scarichi Industriali) e il Teleriscaldamento.

Sono comprese nel perimetro di progetto sia la Capogruppo sia le società controllate.

È escluso dal perimetro di progetto il servizio di gestione della Raccolta e Trasporto (fatturazione del servizio di igiene ambientale, con applicazione della tariffa rifiuti puntuale), per il quale Aimag si riserva successive valutazioni per l'integrazione.

Si precisa che l'implementazione del Billing avverrà come ampliamento ed in integrazione con la soluzione Sap S/4 Hana ERP il cui Golive è previsto per il 1 gennaio 2023.

L'adeguamento del CRM Salesforce dovrà avvenire secondo un piano lavori coerente con quello dell'implementazione del Billing.

L'appalto prevede le attività di sviluppo del progetto, change management, avvio in produzione e le attività di Application Maintenance del sistema (manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva e supporto utenti), in corso e al termine del progetto, per una durata complessiva di quattro anni (2 anni più ulteriori 2 anni opzionali).

Trattandosi di un progetto di lunga durata Aimag valuterà positivamente in fase di gara le proposte che offriranno una visione concretamente proattiva.

Sono esclusi dal perimetro:

- evolutive ed adeguamenti normativi ed applicativi di dimensioni/impatto molto rilevanti, ad oggi non prevedibili e che saranno valorizzati a parte;
- l'affidamento del progetto di adeguamento dei flussi di integrazione implementati su piattaforma Mulesoft e la loro manutenzione.

IMPORTO E DURATA DELL'INCARICO

L'importo stimato a base di gara è di:

- € 840.000 per il progetto, oltre ad iva ai sensi di legge;
- € 800.000 per le CR e la manutenzione di 4 anni (2 anni più ulteriori 2 anni opzionali), oltre ad iva ai sensi di legge.

L'importo della manutenzione per il periodo di anni 2 è pari ad Euro 400.000, oltre ad iva ai sensi di legge.

L'importo dell'opzione del rinnovo della manutenzione per ulteriori 2 anni è pari ad Euro 400.000 oltre ad iva ai sensi di legge.

L'importo complessivo dell'appalto, comprensivo dell'opzione di rinnovo per la manutenzione, è pari ad Euro 1.640.000,00 (diconsi Euro unmilione seicentoquarantamila/00), oltre ad iva ai sensi di legge.

Dall'importo stimato a base di gara sono esclusi l'acquisto delle licenze software necessarie ed i relativi canoni di manutenzione e/o i canoni SaaS (software-as-a-service) nel caso di applicativi in cloud per la piattaforma Salesforce, SAP, l'ESB e il sistema documentale.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Possono partecipare alla manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016, costituiti da operatori economici singoli o riuniti o consorziati ai sensi degli artt. 47, 48 del D.lgs. 50/2016, ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D.lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 48 comma 7, del D.lgs. 50/2016, è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. I consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) e c) del D.lgs. 50/2016, sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato.

Ai sensi dell'art. 45 comma 1, del D.lgs. 50/2016, saranno ammessi alla gara anche operatori economici aventi sede in altro stato dell'Unione Europea.

Sono esclusi dalla gara i concorrenti che, in base alla dichiarazione contenuta nella documentazione amministrativa, siano tra di loro in situazione di controllo ex art. 2359 c.c., se la situazione di controllo o la relazione comporti l'imputabilità delle offerte ad un unico centro decisionale.

Il richiedente, per poter essere ammesso alla selezione dovrà autocertificare:

- a) di non trovarsi nelle situazioni di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016, nonché di essere iscritto nel registro delle imprese della Camera di commercio territorialmente competente;

- b) di aver svolto negli ultimi 2 anni (2021-2022) progetti di implementazione e servizi di manutenzione su piattaforma CRM Salesforce, nell'ambito di aziende multiutilities, riferiti ai servizi di vendita gas, vendita energia elettrica, efficienza energetica, servizio idrico integrato, per un importo (al netto di IVA) almeno pari ad € 500.000,00 (euro cinquecentomila/00);
- c) di avere almeno il Navigator Specialist Level II in ambito Sales Cloud e in ambito Service Cloud (da inserire nell'ambito delle "certificazioni & partnership" della categoria merceologica S03004);
- d) di avere almeno il Navigator Specialist Level I nel settore Energy-Utilities (da inserire nell'ambito delle "certificazioni & partnership" della categoria merceologica S03004).

Per quanto sopra si precisa che ogni informazione dovrà essere dichiarata nell'ambito del completamento della categoria merceologica del portale fornitori Aimag.

Nel caso di RTI i requisiti sopra espressi dovranno essere posseduti dall'RTI nel suo complesso e non da ogni singolo partecipante. Si richiede tuttavia di indicare in modo puntuale per ogni partecipante la lista dei requisiti posseduti.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Per lo svolgimento della manifestazione di interesse, Aimag si avvale della piattaforma per l'espletamento delle negoziazioni telematiche (d'ora in poi, anche solo "Portale") disponibile all'URL <https://procurement.aimag.it>.

Per poter partecipare è necessaria la seguente dotazione tecnica minima:

I. Ambiente:

Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 10.

Altri sistemi operativi quali Linux, Mac OS X o altre versioni di Windows benché non ufficialmente supportati, potrebbero risultare compatibili a patto di utilizzare una configurazione browser come esplicitato di seguito.

II. Collegamento Internet:

È consigliata una connessione internet con una banda minima effettiva di 7 Mbps (ADSL) o superiore. Risoluzione schermo minima 1366 x 768. Se l'accesso a Internet avviene attraverso la rete aziendale, si raccomanda di consultare il personale IT interno per verificare l'effettiva disponibilità di banda e la possibilità di accesso in base alle configurazioni di proxy/firewall. L'URL corrispondente alla piattaforma eProcurement, che ha un IP statico associato, può essere inserito nell'elenco dei siti "trusted" (white list).

III. Web Browser (programma che permette di collegarsi ad Internet):

Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox (ESR) 60+, Safari 12 for MacOS.

Non raccomandato Microsoft Internet Explorer 11.

Per la corretta configurazione dei browser e di altri sistemi operativi è possibile contattare l'assistenza al numero 02/124121303.

Con riferimento alla fase di registrazione al Portale, ai fini della partecipazione alla procedura è necessario che la stessa venga effettuata da parte della sola impresa mandataria o dal Consorzio,

pertanto, le chiavi per accedere al Sistema per il caricamento della documentazione saranno quelle riconducibili ad uno di tali soggetti.

Si precisa ulteriormente che, per poter presentare la documentazione richiesta, il legale rappresentante dell'azienda concorrente dovrà dotarsi preventivamente di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AgID, (ex DigitPA) previsto dall'art. 29, comma 1 del D.lgs. 82/2005, generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2 del D.P.R. 445/2000 e dall'art. 65 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 30 marzo 2009 (G.U. 6 giugno 2009, n. 129). Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da:

- Certificatori operanti in base ad una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (eIDAS) e che abroga la direttiva 1999/93/CE;
- Certificatori stabiliti in uno Stato non facente parte dell'Unione Europea, quando ricorre una delle condizioni indicate al comma 4 dell'art. 21 del D.lgs. 82/2005.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati sono CADES e PADES.

Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. .zip) contenente uno o più documenti privi di firma digitale (laddove richiesta).

Tutto quanto sopra premesso si definiscono, di seguito, le istruzioni per la partecipazione alla suddetta procedura.

Per partecipare alla procedura, gli operatori economici interessati dovranno essere abilitati sul Portale. A tal fine dovranno seguire le istruzioni disponibili sulla home page del Portale medesimo. La registrazione e la successiva abilitazione consentono all'operatore economico di accedere alla sezione dedicata alla presente procedura.

Con l'accesso a tale sezione ciascun operatore economico potrà:

- prendere visione della documentazione;
- inviare richieste di chiarimento;
- presentare la propria manifestazione di interesse.

Si fa inoltre presente che:

- in caso di partecipazione di concorrente costituito da imprese riunite, l'impresa indicata come mandataria/capogruppo sarà l'unico soggetto abilitato ad operare nel Sistema, fermo restando che la documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente da tutti i soggetti che compongono il Raggruppamento;
- in caso di partecipazione di un Consorzio sarà l'unico soggetto abilitato ad operare nel Sistema, fermo restando che la documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente, laddove previsto, anche da ciascuno dei consorziati per conto dei quali il consorzio partecipa.

Al completamento delle operazioni di registrazione e abilitazione al portale, gli operatori economici dovranno:

1. accedere al Portale (previa attivazione di apposita user ID e password), nell'area Negoziazioni, sezione "Richieste di Offerta", e poi cliccare su "RDI per tutti";
2. accedere alla gara telematica;

3. selezionare il tasto “Esprimi interesse”;
4. scaricare la documentazione di gara (area “Allegati”)
5. [Solo al primo accesso] cliccare su “Mia Risposta”, posto sulla sinistra della pagina web;
6. [Solo al primo accesso] cliccare sul link “Rispondi” (posizionato al centro dello schermo) per avviare il processo di risposta, e seguire le indicazioni di cui ai successivi paragrafi del presente documento.

Dopo avere eseguito tali operazioni, il concorrente potrà visualizzare gli eventi online per i quali ha espresso interesse a partecipare, all’interno dell’area “Mie RDI”.

Una volta espletate tali attività, l’Impresa, per trasmettere la propria offerta telematica, dovrà:

- cliccare su “Invia Risposta”;
- cliccare su “OK” per confermare la trasmissione;

L’Impresa potrà visualizzare nella sua cartella personale, alla colonna “Stato della risposta”, l’avvenuta trasmissione della propria risposta all’evento (Stato della risposta: “Pubblicata”). Inoltre, una e-mail inviata all’Impresa all’indirizzo indicato in fase di registrazione al portale acquisti, darà conferma dell’avvenuta trasmissione della propria risposta all’evento.

L’Impresa potrà modificare i dati precedentemente trasmessi entro e non oltre la data e ora di scadenza del termine fissato per la presentazione della manifestazione di interesse.

Le operazioni di inserimento a Sistema di tutta la documentazione richiesta, nonché di trasmissione, rimangono ad esclusivo rischio dell’Impresa.

Si invita l’Impresa ad avviare tali attività con largo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione della risposta decorso tale termine.

Con la trasmissione telematica della risposta, l’Impresa accetta tutta la documentazione, allegati e chiarimenti inclusi.

Si ricorda infine che per informazioni o supporto nelle operazioni di inserimento e trasmissione della documentazione e dell’offerta, i Concorrenti hanno la facoltà di contattare il Gestore del Sistema al Numero 02/124121303.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire, esclusivamente a portale, entro e non oltre

Il giorno 27 gennaio 2023 alle ore 12:00:00.

a) Busta A “Risposta di Qualifica”: DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

I documenti da includere nella busta A “*Risposta di Qualifica*” sono i seguenti:

- Modulo di partecipazione sottoscritto digitalmente

Sono cause di esclusione:

- 1) la mancata sottoscrizione con firma digitale della domanda di partecipazione;
- 2) la mancata iscrizione del portale fornitori di Aimag entro il termine di invio della manifestazione di interesse;

- 3) il mancato possesso almeno del Navigator Specialist Level II in ambito Sales Cloud e in ambito Service Cloud;
- 4) il mancato possesso almeno del Navigator Specialist Level I nel settore Energy-Utilities;
- 5) la mancata esecuzione di servizi di implementazione e manutenzione su piattaforma CRM Salesforce negli ultimi 2 anni per un importo almeno pari ad € 500.000,00 (euro cinquecentomila/00), nell'ambito di aziende multiutilities, riferiti ai servizi di vendita gas, vendita energia elettrica, efficienza energetica, servizio idrico integrato.

MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO DI PARTECIPAZIONE

Si precisa fin da ora che tutte le dichiarazioni richieste prevedono la sottoscrizione del legale rappresentante dell'operatore economico concorrente.

Si precisa che, in alternativa al legale rappresentante, i documenti potranno essere sottoscritti da un Procuratore dell'Impresa; in tal caso deve essere prodotta, ad integrazione della documentazione prevista nel presente disciplinare, **la relativa procura in originale o copia con dichiarazione di sua conformità all'originale** da cui si evincano i poteri di firma del medesimo.

Si segnala che deve essere assicurata la corrispondenza di firma: il soggetto che sottoscrive le dichiarazioni deve essere il medesimo soggetto che rende le dichiarazioni stesse.

In caso di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituendo il modulo a pena di nullità deve essere firmato digitalmente da tutti i componenti dell'RTI.

RICHIESTE DI CHIARIMENTO

I concorrenti potranno richiedere eventuali chiarimenti inerenti alla presente procedura entro 10 giorni prima della data di scadenza della presentazione delle offerte, utilizzando esclusivamente il servizio di messaggistica della procedura online (area "messaggi").

Non verranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente o comunque dopo la data ultima sopra indicata. I chiarimenti sul presente Documento e suoi allegati e/o eventuali informazioni sostanziali in merito alla presente procedura, verranno pubblicati sul Portale nell'apposita area "messaggi" ovvero come documento allegato nell'area "Allegati" della presente procedura e saranno visibili ai concorrenti abilitati alla medesima. Ai concorrenti abilitati alla procedura verrà inoltre inviata una comunicazione (e-mail) con invito a prendere visione delle risposte ai chiarimenti/quesiti.

Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

Non saranno, inoltre, fornite risposte ai quesiti pervenuti in forme differenti da quelle sopra indicate.

Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

I chiarimenti come disciplinati dal presente articolo formano parte integrante e sostanziale del presente Documento.

SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Aimag procederà alla selezione degli operatori, in possesso dei requisiti di partecipazione, che abbiano completato la propria iscrizione nella categoria merceologica indicata S03004 nell'ambito del portale fornitori di Aimag ed inviato la loro manifestazione di interesse nei termini sanciti.

Si precisa che, qualora il numero degli operatori economici fosse superiore a 6, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di limitare la partecipazione alla procedura negoziata a n. 6 Operatori economici, scelti in base all'ordine cronologico di arrivo della manifestazione d'interesse.

Aimag si riserva la facoltà di sospendere, modificare, revocare, annullare la presente procedura e non dar seguito alla successiva gara a procedura negoziata senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte degli Operatori economici interessati. Qualora il numero degli operatori economici fosse inferiore al numero di 6, al fine di ampliare la concorrenza, la stazione appaltante si riserva la facoltà di invitare Operatori economici che abbiano presentato la loro manifestazione di interesse in numero sufficiente a raggiungere il numero di 6.

Il Direttore Generale
(Ing. Davide De Battisti)

