

AIMAG

ENERGIA ACQUA RIFIUTI

NOTIZIE

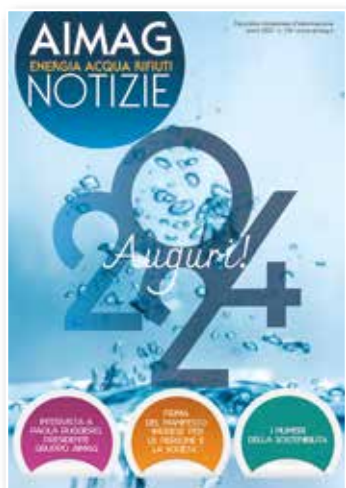
Periodico trimestrale d'informazione
anno 2023 › n. 120 › www.aimag.it

Auguri!

INTERVISTA A
PAOLA RUGGIERO,
PRESIDENTE
GRUPPO AIMAG

FIRMA
DEL MANIFESTO
"IMPRESE PER
LE PERSONE E
LA SOCIETÀ"

I NUMERI
DELLA SOSTENIBILITÀ



**Periodico trimestrale
di AIMAG S.p.A. n° 120**

Direzione e redazione
Via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO)
tel. 0535.28111

Direttore Responsabile
D.ssa Monica Argilli

Autorizzazione del
Tribunale di Modena
n.685 del 19.12.1981

Redazione:
Monica Argilli, Marco Bagnoli

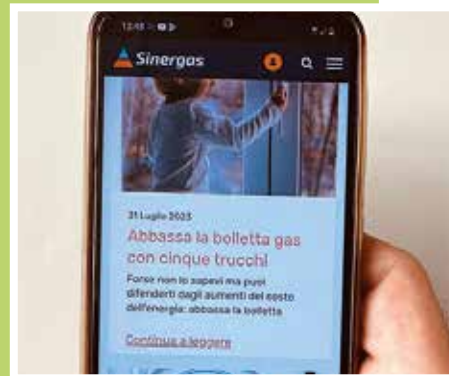
Progetto grafico:
Enrica Bergonzini
"grafica con passione"
Poggio Rusco (MN)

Stampa: Stamperia srl - Parma

Chiuso in redazione:
24 novembre 2023

Questo numero è distribuito
in 90.000 copie

Stampato su carta sbiancata
senza cloro



4 AZIENDA
Intervista a Paola Ruggiero,
nuova presidente di AIMAG

6 AZIENDA
AIMAG aderisce al Manifesto
"Imprese per le persone e la società"

7 AZIENDA
I Comuni Ricicloni

8 AZIENDA
I numeri della sostenibilità

12 RIFIUTI
Progetto farmaco usato
La raccolta dell'olio usato
I cestini tripartiti collocati nel territorio

14 SINERGAS
Sinergas è pronta ad accompagnarvi
verso la fine della Tutela

15 SINERGAS
Nuova sede per lo Sportello Clienti
di San Felice sul Panaro

sondario

INTERVISTA A PAOLA RUGGIERO NUOVA PRESIDENTE DI AIMAG

Sono passati pochi mesi dalla nomina alla Presidenza del Gruppo AIMAG, quali sono le prime riflessioni che farebbe sull'azienda?

Conosco AIMAG da tanti anni avendo avuto l'onore di averla come cliente nelle precedenti esperienze lavorative. So l'importanza che ha per il territorio e di come questa connotazione sia il segno vincente di una storia di decenni. Ciononostante la competenza tecnica e l'attaccamento dei dipendenti sono gli elementi che più mi hanno colpito in questi primi mesi. È forte la responsabilità che sento in ogni scelta, ogni decisione, ogni passaggio di questo delicato momento storico. Bisogna tenere alta questa motivazione al lavoro e non disattendere le aspettative di chi in AIMAG lavora. Di contro è nei suoi dipendenti che l'azienda deve riporre la fiducia necessaria al cambiamento.

Su quali temi il vostro CDA è stato chiamato subito a lavorare?

Come CDA siamo stati chiamati immediatamente ad entrare nel vivo delle questioni economico finanziarie necessarie ad avere il controllo dei numeri e capire dove l'azienda può andare,

prima ancora di dove vuole andare.

Il tema dei dividendi ai Comuni soci che a loro volta, grazie a quei dividendi strutturano servizi per le comunità che amministrano, è stato un tema caldo che credo abbiamo affrontato con attenzione, prudenza e cautela.

Ovvio che siamo in attesa di avere un mandato chiaro dai soci su come impostare il futuro. Il CDA è la governance a servizio dei soci, sono loro che devono dare al CDA le strategie da calare nel quotidiano. In attesa che i tempi siano propizi e che le questioni si allontanino dai tribunali, che non sono proprio le sedi più adeguate per soci industriali che hanno a cuore azienda, servizi offerti e dipendenti, in attesa dicevo, si procederà a visionare il budget 2024 in preparazione da parte della Direzione Generale.

E quali sono le prossime tappe che prevedete di mettere in campo?

Sono tante le tappe a seguire, anche se lo ripeto perchè sia davvero molto evidente, un mandato chiaro dei soci è necessario per costruire progetti. E di progetti interessanti ne abbiamo in mente tanti, una volta messi in sicurezza tutti i numeri.

Il tema investimenti, ad esempio, è dominante in un'azienda come AIMAG. Ancora una volta la sicurezza dei dati economico finanziari ci metterà nella condizione di valutare non solo gli investimenti necessari all'ordinario, ma di pensare ad investimenti strutturali che ancora una volta afferiscono alle strategie future che i soci vogliono perseguire.

Per quanto riguarda il futuro assetto societario di AIMAG?



Paola, Ruggiero,
Presidente AIMAG

Comitato Diversity Equity & Inclusion, di cui è entrata subito a far parte. Secondo lei sul tema del genere cosa manca ancora nelle imprese e come lo vede declinato all'interno di AIMAG?

È un tema che mi è da sempre molto caro e su cui vorrei portare il mio personale contributo. Ci sono imprese che si sono mosse anni e anni fa per lavorare sui temi della parità di genere ed aziende come AIMAG che cominciano ora a farne un capitolo della loro storia. Sono certa che nel DNA di AIMAG la cultura della parità di genere non fatterà ad attecchire e che siamo pronti alla sfida. Personalmente, non me ne vogliano i colleghi uomini, ho già avuto modo di sperimentare quante colleghe donne ci siano in ruoli strategici, anche se non di comando. Ecco la narrazione deve passare anche per il riconoscimento delle capacità tecniche e manageriali abbinate a posizioni di vertice. Mi stupisco sempre e non mi abituo, ma non intendo abituarci, che in AIMAG non ci sia ancora un dirigente donna... ancora... lo ripeto.

Non è il CDA che può rispondere ad un quesito così fondamentale, ma sono i soci, tutti, a dover pensare a come e dove ipotizzano AIMAG in un prossimo futuro, con le gare del gas e dell'acqua

che arriveranno, con le variabili esterne, come abbiamo visto nel 2022, che fanno mutare repentinamente, e direi per sempre, scenari mercati e prospettive.

Lei è una donna ed è stata chiamata al ruolo di presidente di un importante Gruppo aziendale, inoltre lei faceva già parte del precedente CDA quando in AIMAG è nato il

AIMAG FIRMA IL MANIFESTO "IMPRESE PER LE PERSONE E LA SOCIETÀ" DELL'UN GLOBAL COMPACT



Paola Ruggiero e Marco Frey

A fine ottobre AIMAG ha firmato il Manifesto "Imprese per le persone e la società" dell'UN Global Compact. Con la firma del Manifesto, l'azienda si impegna a rafforzare il ruolo della dimensione sociale della sostenibilità nelle nostre strategie aziendali, al fine di generare valore a lungo termine anche nella catena di fornitura e nelle comunità e contribuire alla creazione di società più inclusive, eque e prospere. Giovedì 9 Novembre il Professor Marco Frey, Presidente dell'UN Global Compact Italia è stato ospite al nostro salotto presso la Fiera di Ecomondo, intervistato da Paola Ruggiero, Presidente del Gruppo AIMAG. Il talk è accessibile dal nostro canale Facebook "Il Gruppo AIMAG".

COS'È L'UN GLOBAL COMPACT

L'UN Global Compact delle Nazioni Unite è l'**iniziativa strategica di cittadinanza d'impresa più ampia al mondo**. Nasce dalla volontà di promuovere un'economia globale sostenibile: rispettosa dei diritti umani e del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla corruzione. Nato nel 2000, è stato lanciato operativamente dalle Nazioni Unite, da allora vi hanno aderito **oltre 20.000 aziende** provenienti da **162 paesi nel mondo**, dando vita a una nuova realtà di collaborazione mondiale. La rete italiane è composta al momento da 80 aziende.

IL MANIFESTO

Nel 2023 **UN Global Compact Network Italia** invita il settore privato ed in primis agli Amministratori Delegati delle aziende aderenti all'iniziativa onusiana a **firmare il Manifesto "Imprese per le persone e la società" e ad adottare un impegno sempre più alto** sia in termini di obiettivi che di misurazione del proprio impatto sociale. Numerosi

devono infatti essere i soggetti coinvolti nel garantire uno sviluppo, una crescita economica sostenibile; se, tuttavia, negli ultimi anni la dimensione ambientale ha assunto una rilevanza primaria nell'azione dei Governi e dell'Unione Europea, per contro nella percezione dei cittadini-consumatori, nelle strategie e nella comunicazione delle imprese, si è creata a volte l'errata percezione che la dimensione sociale non fosse altrettanto prioritaria. È importante ora più che mai, trovandoci a metà strada del tempo previsto per l'attuazione dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, **accelerare e accrescere l'impegno nella promozione della dimensione sociale della sostenibilità**, al fine di non lasciare nessuno indietro.

L'obiettivo del Manifesto è dunque di **diffondere l'ambizione di un lavoro crescente da parte del settore privato nella dimensione sociale della sostenibilità** in azienda, lungo le catene di fornitura e nelle comunità, aspirando al coinvolgimento della catena del valore, e andando, ove possibile, oltre gli obblighi di legge, al fine di assicurare un futuro equo e sostenibile alle generazioni a venire,

non lasciando nessuno indietro.

In quanto attore chiave per l'attuazione dell'Agenda 2030, **l'azione che il settore privato può mettere in campo risulta fondamentale:**

alla luce di un contesto normativo europeo e nazionale in divenire, sempre più orientato alla rendicontazione trasparente delle operazioni aziendali, soprattutto con riferimento all'impatto delle proprie attività anche sulla dimensione sociale, le imprese sono chiamate ad assumere un ruolo prioritario al fine di generare valore a lungo termine. Attraverso il *commitment* sulla dimensione sociale, infatti, le imprese possono apportare valore in diversi ambiti, partendo dalla qualità del lavoro e dal **benessere dei dipendenti**, fino a contribuire positivamente alle comunità e territori in cui operano; favorendo politiche attive per le diverse generazioni e impegnandosi in senso più ampio per **ridurre le disuguaglianze sociali e di genere**; promuovendo, infine, pratiche positive di **lavoro dignitoso** e di **tutela dei diritti umani**, con il coinvolgimento anche delle proprie catene di fornitura.

COMUNI RICICLONI ANCHE QUEST'ANNO I COMUNI GESTITI DA AIMAG IN TESTA ALLA CLASSIFICA

Martedì 21 novembre al Tecnopolo di Reggio Emilia sono stati presentati i dati della XVI edizione di Comuni Ricicloni, organizzato da Legambiente Emilia Romagna. Anche quest'anno le classifiche, suddivise in ragione del numero degli abitanti, vedono ai primi posti i Comuni gestiti da AIMAG, confermandosi il gestore che in Emilia ottiene le migliori performance in termini

di raccolta differenziata e di minori quantità di rifiuto indifferenziato a smaltimento.

Nella categoria dei comuni sotto i 5.000 abitanti, i premiati per la categoria "Minor Quantitativo di Rifiuto Indifferenziato" e per la "Maggior percentuale di Raccolta Differenziata" nel territorio AIMAG sono San Possidonio e Camposanto. Per i Comuni tra i 5.000 e i 25.000 abitanti, i premiati del territorio AIMAG

per la categoria "inor Quantitativo di Rifiuto Indifferenziato" sono San Prospero e Novi di Modena mentre per la categoria "Maggior percentuale di Raccolta Differenziata", in vetta ci sono Medolla e San Prospero. Passando ai Comuni con oltre 25.000 abitanti, premiato Carpi sia per la categoria "Minor Quantitativo di Rifiuto Indifferenziato" sia per la categoria "Maggior percentuale di Raccolta Differenziata".



I NUMERI DELLA SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo AIMAG da 18 anni rendiconta e comunica annualmente gli impatti sociali, ambientali ed economici delle proprie attività. Pur non ricadendo tra i soggetti obbligati, AIMAG ha scelto di attenersi volontariamente alle disposizioni del D.lgs. 254/2016, pertanto il suo Bilancio di Sostenibilità assume la denominazione di Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziaria o, più brevemente, DNF. La DNF è redatta in conformità alle metodologie e ai principi previsti dai GRI Sustainability Reporting Standard, definiti dal Global Reporting Initiative (GRI Standards), Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le società del Gruppo AIMAG, come da Bilancio Consolidato. La DNF è sottoposta a revisione in base ai principi ed alle indicazioni contenuti nell'ISAE3000 dell'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB).

Il Gruppo AIMAG integra la tradizionale dimensione della sostenibilità adottando 10 dei 17 Goal dell'Agenda ONU 2030 (SDGs - Sustainable Development Goals / Obiettivi per lo sviluppo sostenibile), una scelta che posiziona l'azienda come protagonista nella realizzazione dello sviluppo sostenibile dei territori e delle comunità in cui opera.

Gli obiettivi dell'agenda 2030



Servizio idrico integrato

Ogni settimana vengono effettuati i controlli chimici e microbiologici per verificare la conformità alla normativa delle acque, prelevando campioni a rotazione da tutti i pozzi di captazione nei punti di prelievo identificati negli

impianti di potabilizzazione, nelle reti di adduzione e di distribuzione. I punti di prelievo sono circa 200. Il laboratorio AIMAG svolge anche un monitoraggio costante delle acque reflue e controlli sui rifiuti liquidi speciali.

FOGNATURA E DEPURAZIONE

La rete fognaria di AIMAG è lunga circa 1.100 km e garantisce una copertura del servizio di fognatura e depurazione intorno all'84%. AIMAG gestisce 23 impianti di depurazione; uno dei più rilevanti è quello di Carpi che raccoglie e tratta le acque di scarico civili e industriali di Carpi, Correggio, Campogalliano e Soliera.

212.377
Abitanti residenti serviti

22,6
Acqua immessa in rete (Mln m³)

2.145
Lunghezza rete idrica (Km)

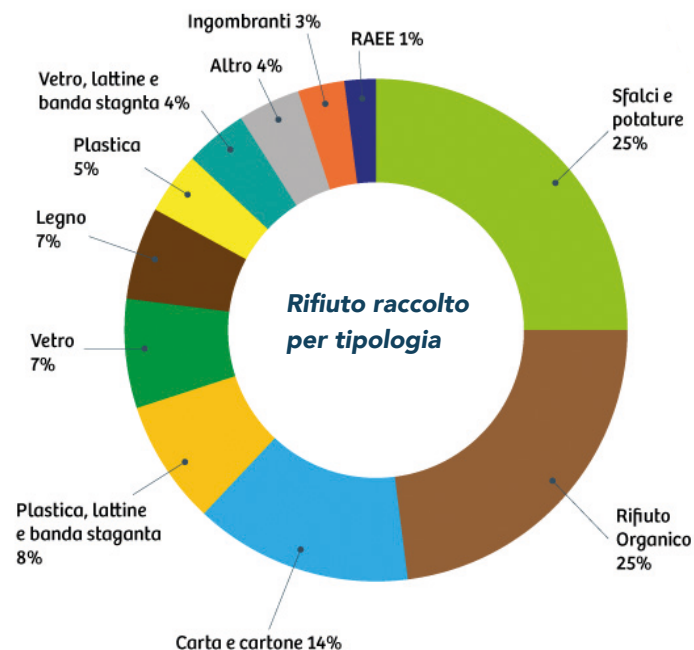
15,3
Acqua venduta (Mln m³)

26,88%
Perdite reali
-1,08% rispetto al 2021

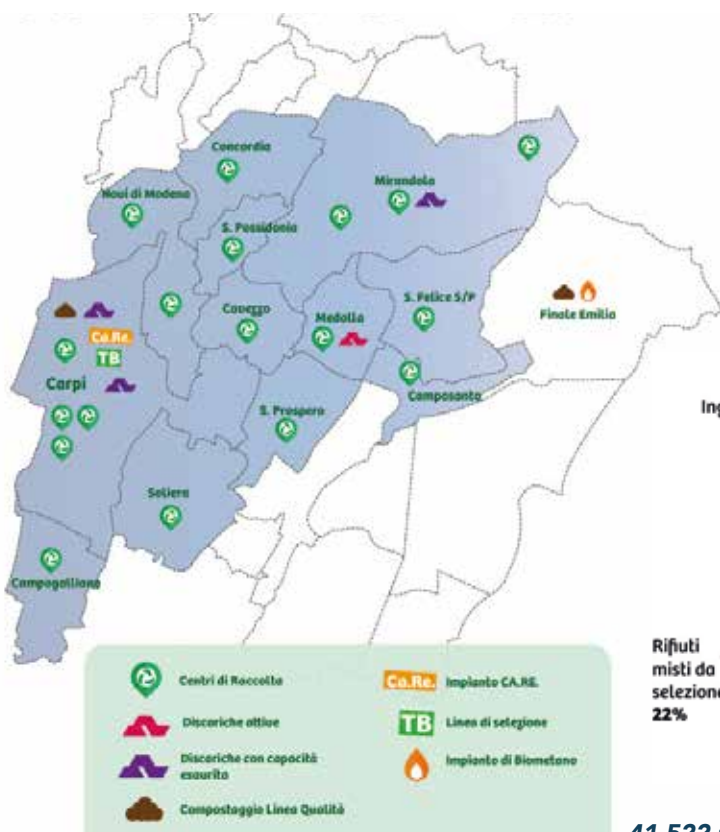
59.824
Analisi effettuate sull'acqua

22,4 Mln m³
Acqua depurata

La raccolta rifiuti

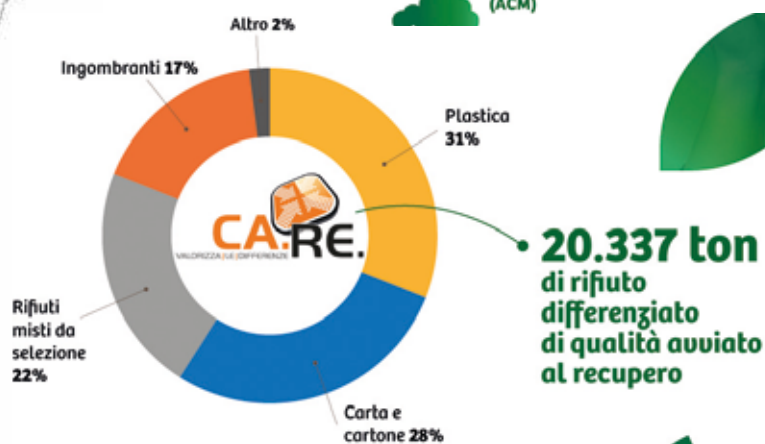


Gli impianti di recupero e smaltimento rifiuti



Due impianti di compostaggio

140.000 ton/anno la potenzialità di trattamento



41.522 ton di rifiuti differenziati trattati presso l'impianto CA.RE.

La distribuzione del gas



23
Comuni
serviti



272.605
Abitanti
residenti
serviti



120.834
Punti di
riconsegna
(PDR)



234,2 Mln
di metri cubi
di gas distribuito

FUGHE RETE GAS E PRONTO INTERVENTO



365 giorni
l'anno
disponibilità
pronto intervento



1.594
Chiamate ricevute
al pronto intervento



33 min
Tempo medio
di arrivo sul
luogo



496
Dispersioni
localizzate

RISPETTO DEGLI STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO



99,98%

La vendita di Gas ed Energia elettrica



131.786
Clienti Gas



84.012
Clienti Energia



483,3Gwh
Energia
elettrica
venduta



56%
Energia
verde
venduta

L'ATTIVITÀ DI ESCo E L'EFFICIENZA ENERGETICA

Sinergas dal 2005 opera sul mercato come ESCo (Energy Service Company). Grazie alla collaborazione con la capogruppo AIMAG e a Sinergas Impianti, è in grado di progettare, realizzare e finanziare impianti ad alto contenuto tecnologico, recuperi sui cascami termici, impianti di cogenerazione ad alto rendimento, impianti fotovoltaici, impianti di illuminazione, sistemi di riscaldamento e climatizzazione sia nel settore civile che industriale.



LA RETE COMMERCIALE SINERGAS

61 sportelli clienti e touch point, affiancati da collaboratori commerciali sul territorio e tecnici specializzati nell'installazione di impianti fotovoltaici, climatizzatori in pompa di calore e caldaia condensazione ad alta efficienza.

I numeri chiave della produzione di energia



23,4Gwh
Energia elettrica
prodotta



19,5Gwh
Energia termica
prodotta



9,3Mln m³
Biogas prodotto/
captato



1,9Mln m³
Biometano
distribuito

IL FOTOVOLTAICO



21
Impianti



2.885kW
Potenza complessiva



3,6 GWh
Energia elettrica
prodotta



+39,4%
Energia prodotta
rispetto al 2021

L'IDROELETTRICO

AIMAG gestisce 2 centrali idroelettriche:



Margaglia di Modena
sul fiume Secchia
sfrutta un salto di 7,5 metri
1.624.592 kWh
energia elettrica prodotta



San Donnino di Modena
sul fiume Panaro
sfrutta un salto di 3,3 metri
480.898 kWh
energia elettrica prodotta

Teleriscaldamento e pubblica illuminazione

LA COGENERAZIONE

Un cogeneratore è un motore a combustione interna che produce energia elettrica e, al contempo, recupera l'energia termica generata. Attraverso il calore generato viene alimentato il riscaldamento.

9 Impianti di cogenerazione



17,7 GWh
Energia elettrica prodotta



19,5 GWh
Energia termica prodotta

IL TELERISCALDAMENTO

Riscaldare gli ambienti tramite il teleriscaldamento, rispetto alle tradizionali caldaie individuali, è più sicuro e meno inquinante grazie al controllo centralizzato dei fumi di combustione, oltre che più economico per la via delle ridotte necessità di manutenzione.



3
Comuni serviti
Bomporto, Mirandola e San Felice



534
Utenze

LA PUBBLICA ILLUMINAZIONE

Sono in corso progetti di riqualificazione per favorire una maggiore efficienza energetica del parco impianti gestito, che consentiranno una significativa riduzione dei consumi e l'allineamento agli obiettivi dall'agenda 2030.



12
Comuni serviti



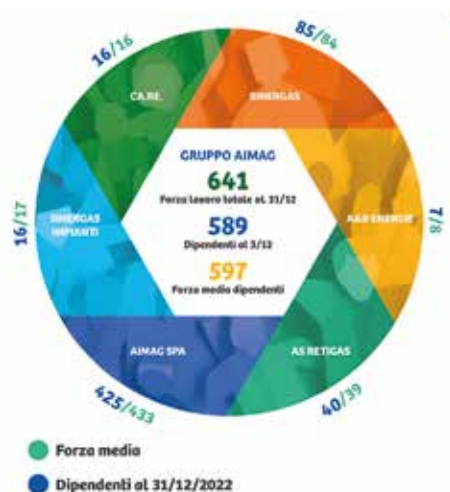
27.177
Punti luce



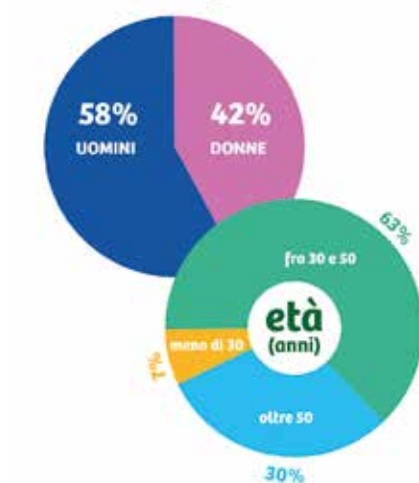
4,2 GWh
Energia elettrica consumata

Le persone

LA FORZA LAVORO DEL GRUPPO



GENERE E GENERAZIONI



TIPOLOGIA DI CONTRATTO E MANSIONI

Le mansioni impiegatizie assorbono oltre il 65% dei dipendenti, con una prevalenza femminile (233 contro 150), mentre le mansioni tecnico-operative sono svolte in prevalenza da uomini (5 donne e 175 uomini).



93%
personale assunto a tempo indeterminato



13%
dipendenti assunti con contratti part-time

Formazione e sicurezza

LA FORMAZIONE



13.834 ore
formazione totale



8.940 ore
formazione tecnico specialistica



4.894 ore
formazione sulla sicurezza



23,2 ore (media)
formazione pro-capite

LE POLITICHE SU SALUTE E SICUREZZA

La formazione in ambito salute e sicurezza è organizzata in ottemperanza agli obblighi previsti dal D.lsg 81/2008 e s.m.i. e dagli accordi Stato-Regioni di riferimento. I lavoratori neoassunti sono coinvolti sin da subito in corsi di formazione (generale e specifica) organizzati internamente. Per ogni lavoratore viene definito un percorso di formazione, valutato in base alle competenze e i rischi associati alla specifica mansione, e uno specifico addestramento in affiancamento colleghi esperti.

GLI INCIDENTI INFORTUNISTICI (DIPENDENTI)

Gli infortuni che hanno coinvolto dipendenti AIMAG nel 2022 sono in buona parte attribuibili ad un aumento degli infortuni stradali e in itinere (tragitto casa-lavoro).

Infortuni totali: 15
Indice di frequenza: 15,01
Indice di gravità: 0,49

NELLE TERRE D'ARGINE ECCO IL FARMACO ECOSOLIDALE

Secondo l'Agenzia Italiana del Farmaco – Aifa, in Italia, lo spreco totale annuale di farmaci ammonta a circa 8 miliardi di euro annui pari a 8 miliardi di compresse

Otto miliardi di compresse inutilizzate ogni anno nel nostro Paese, ovvero il 30% dei 24 miliardi di dosi di farmaco che gli ospedali o i cittadini italiani acquistano ogni anno. Una quota enorme che va sprecata.

I farmaci che finiscono nella spazzatura rappresentano un danno economico enorme, e un doppio spreco, sia per il valore in sé dei prodotti non utilizzati, sia per i costi di raccolta e smaltimento.

L'iniziativa FARMACO ECO SOLIDALE è sviluppata da Last Minute Market per l'Unione delle Terre d'Argine, in collaborazione con AIMAG, ed è finalizzata alla raccolta dei farmaci inutilizzati dai cittadini, ma ancora in corso di validità.

I farmaci sono donati dai cittadini e collocati direttamente all'interno di appositi contenitori

situati presso alcune farmacie dell'Unione delle Terre D'Argine e presso l'Ospedale Ramazzini di Carpi:

I farmaci raccolti sono periodicamente presi in carico da Last Minute Market, e quindi selezionati, inventariati, e resi disponibili ad organizzazioni non lucrative di utilità sociale che si occupano di assistenza sanitaria in Italia o all'estero attraverso progetti di cooperazione decentrata. Attivare progetti di raccolta e redistribuzione di farmaci non scaduti e ancora utili, consente di contribuire al raggiungimento di alcuni degli obiettivi previsti dall'**Agenda 2030 dell'ONU**, obiettivo 12 - Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili, e obiettivo 3 - Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età.

In questa prima fase di avvio, i punti di raccolta sul territorio dell'Unione sono posizionati presso:

FARMACIA COMUNALE DI CAMPOGALLIANO

Piazza Pace, 3, 41011 Campogalliano

FARMACIA COMUNALE CIBENO

Via F. D. Roosevelt, 224b, 41012 Carpi

FARMACIA COMUNALE DELLA SALUTE

Via Baldassarre Peruzzi, 24/B, 41012 Carpi

FARMACIA DELLA SPERANZA

Via Wolfgang Amadeus Mozart, 3A, 41012 Carpi

FARMACIA GRECO

Via I. Martinelli, 2, 41012 Fossoli - Carpi

FARMACIA SANTA CATERINA

Via Pezzana, 82, 41012 Carpi

FARMACIA SIGONIO

Via C. Sigonio, 12C, 41012 Carpi

PUNTO DISTRIBUZIONE FARMACI AUSL

PRESSO OSPEDALE RAMAZZINI

via Guido Molinari, 2, 41012 Carpi

FARMACIA CASARI

Viale Raffaello Sanzio, 24, 41016 Novi di Modena

FARMACIA COMUNALE DI SOLIERA

Via Achille Grandi, 155, 41019 Soliera

Vuoi contribuire?

Se hai a casa farmaci inutilizzati non scaduti, puoi riportarli in una delle farmacie aderenti, contribuirai a raccogliere

farmaci che possono essere ancora utili a qualcun altro! Possono essere donati i farmaci ancora integri e ben conservati, con ancora 6 mesi di validità.



L'OLIO ESAUSTO DA CUCINA: ECCO COME SMALTIRLO CORRETTAMENTE

Con "olio esausto" si indica il rifiuto prodotto dall'olio alimentare che usiamo in cucina, come quello utilizzato per friggere. La raccolta degli oli esausti è purtroppo ancora poco conosciuta dalla maggior parte delle persone che preferiscono gettarlo nel lavandino o negli scarichi, senza conoscere i danni che così può causare in quanto l'olio utilizzato non è biodegradabile e non è organico. **Questa sostanza può infatti essere molto dannosa per l'ambiente**, se dispersa senza la minima attenzione, provocando danni all'ecosistema.

Conferire nel modo giusto l'olio esausto è dunque molto importante, sia per i cittadini che per le aziende: se correttamente gestito, l'olio usato non è più un inquinante per l'ambiente e soprattutto può essere **recuperato per nuovi usi**. Sono molte oggi le aziende che recuperano proprio l'olio esausto per creare lubrificanti vegetali per i macchinari agricoli, biodiesel e ricavare la glicerina per produrre dei saponi.

COME CONFERIRLO CORRETTAMENTE

A casa possiamo attrezzarci

con un contenitore (esempio una bottiglia di plastica) per raccogliere l'olio usato in cucina, una volta pieno può essere consegnato o a centro di raccolta dove sono presenti speciali contenitori per questa tipologia di rifiuto oppure in altri punti presenti nei Comuni. Il rifiuto va conferito dentro un contenitore (esempio una o più bottiglie di plastica), non versato direttamente.

Nell'Area Nord oltre ai **centri di raccolta comunali**, in vari punti del territorio (**scuole, sedi municipi**) sono stati posizionati appositi contenitori che possono essere utilizzati per raccogliere e riciclare l'olio alimentare esausto; nelle Terre d'Argine oltre ai centri di raccolta comunali, in vari punti del territorio (**alcuni supermercati e impianti sportivi/polisportive**) sono stati posizionati appositi contenitori che possono essere utilizzati per raccogliere e riciclare l'olio alimentare esausto.

Gestisci dunque correttamente l'olio usato: è una delle buone pratiche da mettere in atto perché smaltire in modo corretto l'olio usato significa salvaguardare l'ambiente, la propria salute e anche le proprie abitazioni.

A MIRANDOLA: I CESTINI TRIPARTITI COLLOCATI NEL TERRITORIO

Un nuovo ed importante strumento di arredo che migliora e qualifica la vita urbana per i cittadini di Mirandola: sono i nuovi cestini che AIMAG, sulla base di un progetto condiviso con l'amministrazione comunale, sta posizionando lungo le vie della città. I cestini sono tripartiti, sono quindi presenti tre scomparti, di colori diversi (blu per la carta, giallo per la plastica e grigio per il non recuperabile) funzionali a suddividere correttamente i rifiuti anche quando si è fuori casa. Entro agosto ne saranno posizionati 62 con questa caratteristica tripartizione a cui si aggiungeranno altri 24 cestini destinati alla raccolta delle deiezioni animali principalmente nei parchi e nelle aree centrali e prossimi alla circonvallazione nonché al polo scolastico di via 29 maggio. Nel 2024, a completamento della fase sperimentale, ne verranno posizionati altri 23 tripartiti e 15 per le deiezioni canini in altre aree cittadine, fra cui in particolare le scuole. Nelle aree con i nuovi cestini verranno ovviamente rimossi quelli classici che contenevano il rifiuto senza differenziazioni.

La città dunque sceglie una direzione sempre più sostenibile anche nei piccoli comportamenti quotidiani della collettività, coerente con quella ogni cittadino attua a casa propria con la raccolta porta a porta.



SINERGAS È PRONTA AD ACCOMPAGNARVI VERSO LA FINE DELLA TUTELA!

La scomparsa del mercato tutelato gas, stabilita dal Governo e regolata da Arera (Autorità di regolazione per energia reti e ambiente) è fissata per il 31/12/2023

Cìò significa che da tale data scompariranno le condizioni economiche della Tutela. Arera ha tuttavia individuato una categoria di clienti identificati come **vulnerabili** che, da **gennaio 2024**, avranno diritto di essere forniti alle nuove condizioni denominate **"Servizio di tutela della vulnerabilità"**, stabilite da Arera e aggiornate mensilmente.

Chi sono i clienti vulnerabili?

Sono i clienti domestici che possiedono almeno una delle seguenti caratteristiche:

- a) Condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17 (beneficiari bonus sociale)
- b) Soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della Legge 104/92
- c) Soggetti le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di evento calamitoso
- d) Età superiore ai 75 anni.

Cosa fa Sinergas per i suoi clienti tutelati?

Nel mese di settembre, Sinergas informa i suoi clienti tutelati tramite lettera, fornendo tutti i dettagli sulla fine del Mercato di Tutela e sulle proposte di offerta del Mercato Libero. Nonostante la fine del Mercato di Tutela, **la fornitura gas continuerà**

ad essere garantita da Sinergas alle condizioni proposte nella lettera o scelte dal cliente tra le ulteriori offerte disponibili.

I clienti già identificati (nella lettera) come **vulnerabili** hanno il diritto di accedere automaticamente al **Servizio di tutela della vulnerabilità**. Anche coloro che fossero nella condizione di cui alla lettera b), potranno comunicare la propria vulnerabilità attraverso modulo di autocertificazione allegato alla lettera.

Anche i clienti già serviti in Mercato Libero, saranno informati sulla Tutela della vulnerabilità, attraverso la bolletta.

Come sempre, per maggiori informazioni sull'argomento e per conoscere le offerte di Sinergas, sono a disposizione di tutti i clienti:

- gli sportelli del territorio;
- il numero verde gratuito 800 038 083;
- i consulenti commerciali.

E per l'energia elettrica?

Anche la Tutela elettrica terminerà nel 2024.

Per l'energia elettrica il passaggio al Mercato Libero avverrà con modalità diverse: tutte i contratti per la fornitura elettrica a condizioni tutelate, saranno messi all'asta ed aggiudicati ad un nuovo fornitore individuato tramite gara.

Occorre quindi affrettarsi e scegliere già da oggi l'offerta più conveniente per la propria casa!

Sinergas vi aspetta allo sportello per illustrarvi le offerte più convenienti e guidarvi ad una scelta consapevole!



NUOVA SEDE PER LO SPORTELLO CLIENTI DI SAN FELICE SUL PANARO

Lo sportello Sinergas si è trasferito in una nuova sede in centro!

Vi aspettiamo nel nuovo negozio in Via Razzaboni 1 (angolo Via Roma), per la gestione delle vostre forniture gas e luce e delle utenze di acqua e rifiuti.

Scoprite inoltre le nuove proposte per il risparmio energetico e l'efficientamento delle vostre abitazioni.

Per migliorare il servizio anche gli orari di apertura sono più estesi: Lunedì e Venerdì dalle 9 alle 13, Mercoledì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18! Potete inoltre contattare lo staff al numero: 05351814739 o al 3667645582.

Vi aspettiamo per scoprire le novità sulle offerte gas e luce!



SINERGAS PRESENTA IL NUOVO MAGAZINE!

È online sul sito Sinergas una nuova sezione dedicata al magazine che parla di energia! Tantissime curiosità, consigli su come risparmiare, idee per migliorare lo stile dei consumi e aiutare il nostro pianeta, ma anche informazioni utili riguardanti le novità normative su temi energetici.

Vi aspettiamo sul sito www.sinergas.it/magazine augurandovi buona lettura!



Come illuminare la casa e risparmiare energia

Di questi tempi se acquisti o affitti un'abitazione e ti prepari ad arredarla, la prima

