Contact

Via Maestri del Lavoro 37
41037 Mirandola (MO)
053528111 (Work)

Francesco Boschetti

IT & Customer Service Manager Gruppo Aimag

Summary

La sfida attuale: guidare la digital transformation & innovative customer services del Gruppo.

Progetti recenti: passaggio a SAP S/4 Hana, introduzione del CRM Salesforce e del ESB MuleSoft nella mappa applicativa, realizzazione dei nuovi servizi digitali ai clienti, M&A azienda di vendita energia, coordinamento sistemi gestione Tariffa Corrispettiva Puntuale (raccolta porta a porta)

Experience

28 years 11 months

Responsabile Direzione Clienti e Sistemi Informativi
March 2018 - Present(6 years 3 months)

Gestione e sviluppo del servizio clienti del Gruppo Aimag

Responsabile Area Sistemi Informativi, Organizzazione e Personale,
Qualità e Sicurezza

October 2011 - February 2018(6 years 5 months)

Accompagnare le esigenze di business del gruppo adottando
sistemi e procedure che ne stimolino la crescita

Ufficio Sistemi Informativi

July 1995 - September 2011(16 years 3 months)

Vari ruoli fino alla responsabilità dell'Ufficio nel 2005

SoSel

Componente CdA

April 2013 - May 2020(7 years 2 months)

AIMAG SpA

Top Skills

Digital Innovation

Project Manager

Business Analysis

Integration

Modena Network
Componente CdA
April 2008 - October 2013(5 years 7 months)
Modena Area, Italy

Modena Network ha fatto molto per il territorio in condizioni non favorevoli.
Sicuramente Acantho valorizzerà al meglio il patrimonio ricevuto in dote.

INFN

1993 - 1994 (1 year)
System Administrator

Education

Bologna Business School
Executive Master, Digital Business (2016 - 2017)

SDA Bocconi
ICT Management · (2005 - 2005)

Università di Bologna
Laurea, Scienze dell'Informazione (1988 - 1993)