 DICHIARA:

1. che per l’impresa i soggetti in carica di cui all’art. 94 c. 3 del Codice, nello specifico: a) titolare, per le imprese individuali b) tutti i soci, per le società in nome collettivo; c) tutti i soci accomandatari, per le società in accomandita semplice; d) socio unico persona fisica, per gli altri tipi di società o per i consorzi; e) socio di maggioranza, in caso di società con numero di soci pari o inferiore a quattro se presenti: f) membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza (Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Unico, amministratori delegati anche se titolari di una delega limitata a determinate attività ma che per tali attività conferisca poteri di rappresentanza); g) membri del collegio sindacale h) membri del comitato per il controllo sulla gestione i) membri del consiglio di gestione j) membri del consiglio di sorveglianza k) institori l) procuratori ad negotia, sono:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOME E COGNOME | LUOGO E DATA DI NASCITA | CODICE FISCALE | CARICA RICOPERTA |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

2) [ ] di avere diretta conoscenza che nei confronti dei soggetti indicati al punto 1) non è stata emessa condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per:

a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;

b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;

b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile.

c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;

d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;

e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;

f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;

g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;

*oppure*

2) [ ] di avere diretta conoscenza che nei confronti dei soggetti indicati al punto 1) sono state emesse condanne relativamente a:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Soggetto |  |  |  |
| Descrizione |  |  |  |
| reato |  |  |  |
| Art. C.P.P |  |  |  |
| Anno della sentenza |  |  |  |
| Pena o/e sanzione applicata |  |  |  |
| Tribunale che ha emesso la sentenza |  |  |  |

*e quindi*

2) [ ] di essere in grado di dimostrare, per le sentenze definitive di cui all’art. 94 c. 1 che hanno imposto una pena detentiva non superiore a 18 mesi oppure per quelle che hanno riconosciuto l'attenuante della collaborazione come definita per le singole fattispecie di reato, mediante allegazione di appositi mezzi di prova, che il soggetto ha risarcito o si è impegnato a risarcire qualunque danno causato dal reato e ha adottato provvedimenti concreti di carattere tecnico, organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati.

3) di avere diretta conoscenza che nei confronti dei soggetti indicati al punto 1) non è sussistente una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'art. 67 del D.Lgs. 159/2011 o un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4, del medesimo decreto.

4) Di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti. eventuali interessi o multe, purché il pagamento o l'impegno siano stati formalizzati prima della scadenza del termine per la presentazione delle domande).

Indica inoltre l’Agenzia delle Entrate e la relativa PEC, a cui rivolgersi ai fini della verifica:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5) [ ] di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi di cui all'articolo 95, comma 1 lettera a) del D.Lgs. 36/2023, accertabili dalla stazione appaltante con qualunque mezzo adeguato.

*oppure*

5) [ ] di aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi di cui all'articolo 95, comma 1 lettera a) del D.Lgs. 36/2023, e di dimostrare, mediante allegazione di appositi mezzi di prova, di aver risarcito o di essersi impegnato a risarcire qualunque danno causato dal reato e di aver adottato provvedimenti concreti di carattere tecnico, organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati.

6) [ ] di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione coatta o di concordato preventivo e che nei propri riguardi non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni.

*oppure,* *in caso di ammissione al concordato preventivo con continuità aziendale*

6) [ ] di avere depositato la domanda per l’ammissione alla procedura di concordato preventivo di cui all’art. 161 del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, e di essere stato ammesso alla procedura di concordato preventivo con il deposito del decreto di cui all'art. 163 del R.D. 16 marzo 1942, n.267 ed allega a tal fine i documenti relativi.

*Oppure in caso di domanda di ammissione al concordato preventivo con continuità aziendale non ancora autorizzata*

6) [ ] di avere depositato la domanda per l’ammissione alla procedura di concordato preventivo di cui all’art. 161 del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, e di essere in attesa dell'ammissione alla procedura di concordato preventivo con il deposito del decreto di cui all'art. 163 del R.D. 16 marzo 1942, n.267 e deve pertanto avvalersi dei requisiti di un'alta ditta allega a tal fine i documenti relativi.

7) [ ] di non essersi reso colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità, accertabili dalla stazione appaltante con qualunque mezzo adeguato.

*oppure*

7) [ ] di essersi reso colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità, e di dimostrare, mediante allegazione di appositi mezzi di prova, di aver risarcito o di essersi impegnato a risarcire qualunque danno causato dal reato e di aver adottato provvedimenti concreti di carattere tecnico, organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati.

8) di non aver tentato di influenzare indebitamente il processo decisionale della stazione appaltante o di ottenere informazioni riservate a fini di proprio vantaggio e di non aver fornito, anche per negligenza, informazioni false o fuorvianti suscettibili di influenzare le decisioni sull'esclusione, la selezione o l'aggiudicazione, ovvero abbia omesso le informazioni dovute ai fini del corretto svolgimento della procedura di selezione;

9) [ ] di non aver dimostrato significative o persistenti carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto o di concessione che ne hanno causato la risoluzione per inadempimento ovvero la condanna al risarcimento del danno o altre sanzioni comparabili

*oppure*

9) [ ] di essere stato soggetto ai seguenti provvedimenti di risoluzione per inadempimento ovvero la condanna al risarcimento del danno o altre sanzioni comparabili: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10) di non aver commesso grave inadempimento nei confronti di uno o più subappaltatori, riconosciuto o accertato con sentenza passata in giudicato;

*oppure*

10) [ ] di essere stato condannato, con sentenza passata in giudicato, per aver commesso grave inadempimento nei confronti di uno o più subappaltatori :

Anno e numero della sentenza Tribunale che ha emesso la sentenza

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11) che la propria partecipazione non determina una situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 16, comma 1 del D.Lgs. 36/2023, non diversamente risolvibile;

12) [ ] di non aver partecipato alla preparazione della procedura d'appalto.

*oppure*

12) [ ] di aver partecipato alla preparazione della procedura d'appalto ma che ciò non è causa di una distorsione della concorrenza.

13) di non essere stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

14) di non aver presentato nella procedura di gara in corso e negli affidamenti di subappalti documentazione o dichiarazioni non veritiere.

15) di non risultare iscritto nel casellario informatico tenuto dall’Osservatorio dell’ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti.

16) di non risultare iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione.

17) di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'art. 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55. (L'esclusione ha durata di un anno decorrente dall'accertamento definitivo della violazione e va comunque disposta se la violazione non è stata rimossa).

18) [ ] di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili poiché ha ottemperato al disposto dall’art. 17 della L 68/1999, in quanto con organico oltre i 35 dipendenti o con organico da 15 a 35 dipendenti che ha effettuato nuove assunzioni dopo il 18 gennaio 2000.

*oppure*

18) [ ] di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili poiché non è assoggettabile agli obblighi derivanti dalla L 68/1999 in quanto con organico fino a 15 dipendenti o con organico da 15 a 35 dipendenti che non ha effettuato nuove assunzioni dopo il 18 gennaio 2000.

*oppure*

18) [ ] Non è tenuto alla disciplina legge 68/1999 (specificare i motivi)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19) Di non ricadere nella fattispecie di cui all’art. 94 c. 5 lett. b)

20) [ ] di non essere in una situazione di controllo di cui all’art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, con alcuno dei partecipanti alla medesima procedura e di aver formulato l’offerta autonomamente.

*oppure*

20) [ ] di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al presente concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente.

*oppure*

20) [ ] di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al presente concorrente, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente. I soggetti di che trattasi risultano essere:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

21) di garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato;

22) di garantire l’applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore, tenendo conto, in relazione all’oggetto dell’appalto e alle prestazioni da eseguire, anche in maniera prevalente, di quelli stipulati dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e di quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l’attività oggetto dell’appalto o della concessione svolta dall’impresa anche in maniera prevalente, nonché garantire le stesse tutele economiche e normative per i lavoratori in subappalto rispetto ai dipendenti dell’appaltatore e contro il lavoro irregolare;

23) di garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate.

24) *)*[ ] applicare al personale impegnato nell’esecuzione del contratto il CCNL indicato identificato dal codice alfanumerico unico ……………………………………, ma di impegnarsi ad applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale indicato nel bando di gara nell’esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata;

o*ppure*

▪ [ ] di applicare al personale impegnato nell’esecuzione del contratto il CCNL indicato nel bando di gara nell’esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata;

o*ppure*

▪ [ ] di applicare al personale impegnato nell’esecuzione del contratto il seguente CCNL …………………… *(indicare il CCNL applicato*) identificato dal codice alfanumerico unico …………………………………… che garantisce le stesse tutele economico e normative rispetto a quello indicato nel bando di gara, come evidenziato nella dichiarazione di equivalenza allegata all’offerta tecnica;

25) assicurare l’applicazione delle medesime tutele economiche e normative garantite ai propri dipendenti ai lavoratori delle imprese che operano in subappalto.

26)di non partecipare in forma singola/associata e come ausiliaria di altro concorrente che sia ricorso all’avvalimento per migliorare la propria offerta;

27) [ ] di non partecipare alla medesima gara contemporaneamente in forme diverse (individuale e associata; in più forme associate; in forma singola e quale consorziato esecutore di un consorzio);

*oppure*

27) [ ] di partecipare in più di una forma, ………………… <*indicare quali*> e inserisce nel FVOE idonea documentazione atta a dimostrare che la circostanza non ha influito sulla gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali;

28) di essere iscritto al R.O.C (registro degli operatori di comunicazione) secondo le modalità disciplinate dalla Delibera n.° 668/08/CONS del 26 novembre 2008;

29)dideve aver eseguito, nel triennio precedente la data la data di pubblicazione del bando di gara almeno 2 contratti analoghi con almeno 2 (due) società Multiutility diverse, ciascun contratto di importo almeno pari a € 300.000,00.

La dichiarazione dovrà contenere l'indicazione del Committente, l’oggetto del contratto, le prestazioni eseguite, il periodo di esecuzione e l’importo fatturato.

La comprova del requisito è fornita dai concorrenti mediante:

certificati rilasciati dall’amministrazione/ente contraente, con l’indicazione dell’oggetto, dell’importo e del periodo di esecuzione;

contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;

attestazioni rilasciate dal committente privato, con l’indicazione dell’oggetto, dell’importo e del

periodo di esecuzione;

contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;

30) possedere una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015per l’attività richiesta.

La comprova del requisito sarà fornita dai concorrenti mediante un certificato di conformità rilasciato da un ente accreditato SINCERT (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con il SINCERT in ambito EA/IAF) per l’attività richiesta, e deve essere mantenuta per tutta la durata del servizio Il concorrente che non ha la possibilità di ottenere la predetta documentazione entro il termine richiesto, per causa a sé non imputabile, può presentare altri mezzi di prova idonei a dimostrare che le misure di garanzia della qualità soddisfano le norme di garanzia richieste.

31) di avere un fatturato minimo degli ultimi 3 esercizi (2021-2022-2023) è risultato pari o superiore a 2 volte il valore dell’appalto posto a base di gara (il valore dell’appalto posto a base di gara è pari ad euro 1.460.000).

La comprova del requisito è fornita dai concorrenti mediante uno dei seguenti documenti:

per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;

per gli operatori economici costituiti in forma d’impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;

dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

32) DICHIARA :

* La disponibilità di stabilimenti, impianti, attrezzature e mezzi tecnici efficienti ed adeguati, in relazione al servizio di sportello telefonico richiesto con sedi operative dislocate del territorio Italiano come meglio specificato nel capitolato tecnico oppure di impegnarsi ad attivarle. Il servizio oggetto d’appalto, dovrà essere eseguito nel territorio italiano.
* Di possedere idonea struttura organizzativa con disponibilità in organico di ruoli professionali e risorse adeguate, in relazione alle specificità delle prestazioni contrattuali oggetto di affidamento;
* Di impiegare relativamente alla prestazione oggetto del presente capitolato, operatori con esperienza nell’utilizzo degli strumenti gestionali e dei prodotti applicativi tipicamente utilizzati nella gestione delle pratiche commerciali sopracitate, per le aziende multi-utilities, per la somministrazione di servizi pubblici locali in ambito regolato (ARERA) al fine di garantire il corretto svolgimento delle pratiche commerciali e la corretta informazione della clientela.
* Di impiegare operatori con perfetta conoscenza e dizione della lingua italiana e almeno un operatore con un livello buono di inglese;
* La disponibilità di una o più sedi operative nel territorio italiano, dove dislocare tutto il personale operativo addetto allo svolgimento del servizio, oppure l’impegno ad attivare una sede sul territorio italiano e renderla operativa entro la data di sottoscrizione del contratto. L’impegno dovrà essere dimostrato presentando, dalla ditta risultante prima in graduatoria, la prova della disponibilità della/delle sede/i tramite ad esempio contratto di locazione/acquisto/leasing o altro diritto; la sede dovrà essere operativa per tutta la durata dell’appalto;

33)DICHIARA, altresì:

- di ritenere remunerativa l’offerta economica presentata, avendo tenuto conto, per la relativa formulazione:

- delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza derivanti dal CCNL applicato.

- di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla prestazione dei servizi/fornitura, sia sulla determinazione della propria offerta.

34) SI IMPEGNA a non attuare nella presente gara intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile.

35) DICHIARA di aver preso visione della documentazione di gara e in particolaredelle dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell’ambiente in cui sono destinati ad operare gli operatori dell’appaltatore e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività;

36)DICHIARA di aver provveduto al pagamento del contributo dovuto in favore dell’Autorità ai sensi dell’articolo 1, comma 65 della legge 23 dicembre 2005, n. 266 oppure di impegnarsi ad effettuare il pagamento entro il termine fissato per la presentazione della domanda, a pena di inammissibilità della stessa.

37)DICHIARA di impegnarsi a mantenere valida e vincolante la propria offerta per il periodo di 180 giorni.

38) SI IMPEGNA ad adempiere, in caso di aggiudicazione, agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136."

39) DICHIARA di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito della presente gara, nonché dell’esistenza dei diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

40) DICHIARA di essere consapevole che, nei casi di cui all’articolo 36, commi 1 e 2, del codice, l’offerta presentata sarà resa disponibile mediante accesso diretto alla piattaforma**.**

41) AUTORIZZA la Stazione Appaltante ad assicurare l’accesso alla documentazione presentata per la partecipazione alla gara, su richiesta di altri concorrenti.

42) AUTORIZZA la Stazione Appaltante a trasmettere ogni comunicazione ai sensi dell’articolo 29 del Codice dei Contratti tramite le piattaforme dell’ecosistema nazionale di cui all’articolo 22 del predetto Codice e, per quanto non previsto dalle predette piattaforme, mediante l’utilizzo del domicilio digitale.

43) DICHIARA che il proprio domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del D.lgs. n. 82/05 è il seguente: ………………………………….

Firma digitale