

ACQUA

RIFIUTI

ENERGIA

SOSTENIBILITÀ

AIMAG

notizie



Salviamo l'acqua
articolo a pagina 8

PROGETTA ONLINE IL TUO IMPIANTO FOTOVOLTAICO

Sinergas ti invita a provare il nuovo preventivatore!

Inserisci poche e semplici informazioni sulla tua abitazione, come indirizzo, superficie del tetto e consumi annui.

Al termine della simulazione, lasciando i tuoi dati, sarai ricontattato da un consulente che sarà a tua disposizione per seguirti negli step successivi, fra cui il sopralluogo gratuito.

L'installazione avverrà in soli 60 giorni dalla firma del contratto.



COSA ASPETTI?

INQUADRA SUBITO IL QR CODE
E AL TERMINE DELLA SIMULAZIONE
LASCIA I TUOI DATI
PER ESSERE RICONTATTATO



BONUS CER

Comunità Energetica Rinnovabile

Fino al **40%** di contributo a fondo perduto per i comuni con meno di 50.000 abitanti.

Bonus riservato ai soli impianti fotovoltaici. La presentazione della domanda di richiesta dell'incentivo scade il 30/11/2025.

News

In questi mesi abbiamo avviato un importante progetto di **rinnovamento** degli **strumenti gestionali** e **digitali** per offrire ai nostri clienti un'esperienza sempre più **semplice** e **intuitiva**. Saranno disponibili una **nuova bolletta cartacea**, la **versione digitale** (Dinamica), oltre ad **area personale** e **app rinnovate**.

Ti aggiorneremo su ogni passaggio, attraverso i nostri canali ufficiali. Per maggiori dettagli puoi consultare il sito www.sinergas.it o rivolgerti ai nostri sportelli e consulenti o al **Numero Verde 800038083**.



EDITORIALE



Monica Argilli
Responsabile Area
Comunicazione & Sostenibilità
Diversity Manager del Gruppo AIMAG

Care lettrici e cari lettori, apriamo questo nuovo numero della nostra rivista con gli indicatori della sostenibilità del Gruppo AIMAG: ci piace rendicontare, in maniera trasparente, il nostro agire d'impresa e gli impatti ambientali e sociali che produciamo nel territorio e per le comunità che serviamo!

Anche in questo numero torniamo a parlare dell'abbandono dei rifiuti: diamo la parola ai 4 Comandanti delle Polizie Locali del territorio per approfondire la normativa e le sanzioni. Abbandonare i rifiuti è un reato e quando si viene scoperti, si pagano multe salate!

E poi ecco i risultati del concorso Mister Tred, che a maggio 2025 ha ottenuto i numeri record per la raccolta dei RAEE grazie alle famiglie e alle scuole del territorio.

Parliamo poi del progetto "Salviamo l'acqua" presentato a maggio: le perdite idriche sono un fenomeno sempre più diffuso, soprattutto negli ultimi due anni, a causa della obsolescenza della rete acquedottistica e AIMAG intende implementare un programma importante di investimenti per migliorare l'efficienza delle proprie reti.

E poi vi raccontiamo dei voti eccellenti attribuiti a Sinergas da parte dei clienti, che sono stati intervistati con un'indagine di soddisfazione: i punti di forza sono gli sportelli clienti e il Numero Verde, che con gentilezza e professionalità accolgono e ascoltano le persone!

E infine divertitevi con i giochi per i bambini in ultima pagina, dedicati al tema dell'acqua.

Auguro a tutti una buona lettura!

Per consigli o richieste di informazioni, scrivere a comunicazione@aimag.it



Sommario

SOSTENIBILITÀ ... pag.4-6

Il Gruppo AIMAG in pillole di sostenibilità

RIFIUTI ... pag.7

ABBANDONARE È UN REATO!

La parola a 4 Comandanti della Polizia Locale

ACQUA ... pag.8-9

Salviamo l'acqua!

SOCIETÀ ... pag.10

AIMAG per la salute dei propri dipendenti

CLIENTI ... pag.11

Il gradimento dei Clienti verso Sinergas

TERRITORIO ... pag.12

Un tetto per La Lucciola

TERRITORIO ... pag.13

La giornata di MrTRED: le scuole vincitrici

AIMAG KIDS ... pag.15

La nostra risorsa più preziosa

Periodico trimestrale di AIMAG s.p.a. n° 124
Direzione e redazione via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO) tel. 0535.28111
Direttore Responsabile D.ssa Monica Argilli
Autorizzazione del Tribunale di Modena n.685 del 19.12.1981
Redazione: Monica Argilli, Marco Bagnoli, Eleonora Tirabassi
Progetto grafico: Filippo Patrese
Stampa: Stamperia SCRL - Parma
Chiuso in redazione: 10 luglio 2025
Questo numero è distribuito in 90.000 copie

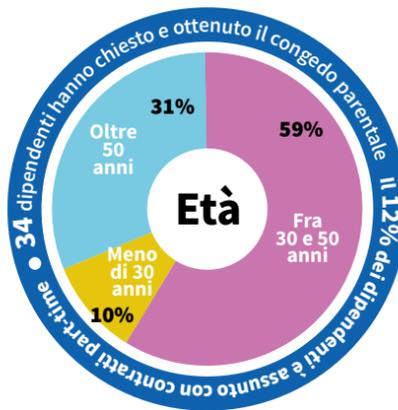
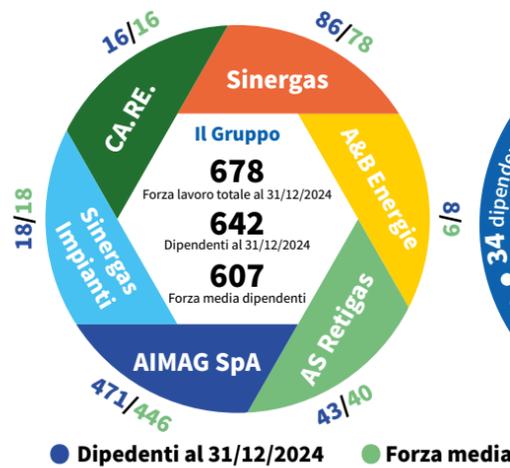
Il Gruppo AIMAG in pillole di Sostenibilità

Il Gruppo AIMAG da 20 anni rendiconta e comunica annualmente gli impatti sociali, ambientali ed economici delle proprie attività. Pur non ricadendo negli obblighi di redazione previsti dal D.Lgs 125/2024, che ha recepito nell'ordinamento italiano la Direttiva EU 2022/2464 Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), il Gruppo AIMAG ha scelto di continuare a rendicontare le proprie performance di sostenibilità su base volontaria. Il Bilancio di sostenibilità 2024, disponibile sul sito aziendale, è stato redatto in conformità ai GRI Sustainability Reporting Standards e sottoposto a revisione. Di seguito alcuni dei principali indicatori.

Le Persone del Gruppo AIMAG

41% **DONNE** **59%** **UOMINI**

Il **96%** del personale del Gruppo è assunto a tempo indeterminato



Formazione

18.913 ore totali di formazione
31,2 ore medie pro-capite

12.593 ore di formazione tecnico-specialistica

6.320 ore di formazione sulla sicurezza

Sicurezza

13 infortuni totali
2,1% incidenza infortuni

12,62 indice di frequenza
0,55 indice di gravità

Distribuzione GAS

120.193 PDR attivi (PUNTI DI RICONSEGNA)
219,5 Mln m³ Gas immesso in rete

32 minuti Tempo medio arrivo sul posto per pronto intervento

308 Dispersioni localizzate

99,98% Rispetto standard qualità del servizio

2.210 km lunghezza rete

23 Comuni serviti
275.176 abitanti residenti serviti

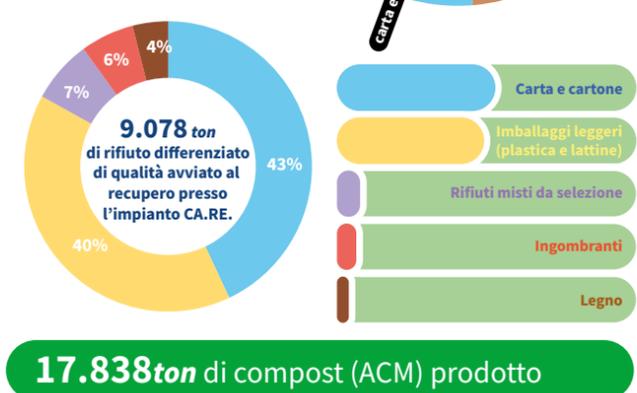
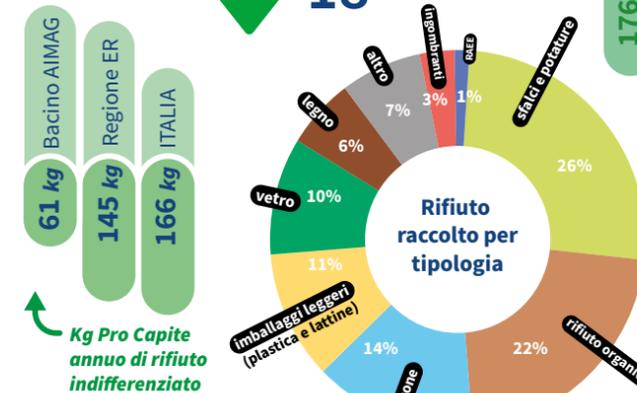
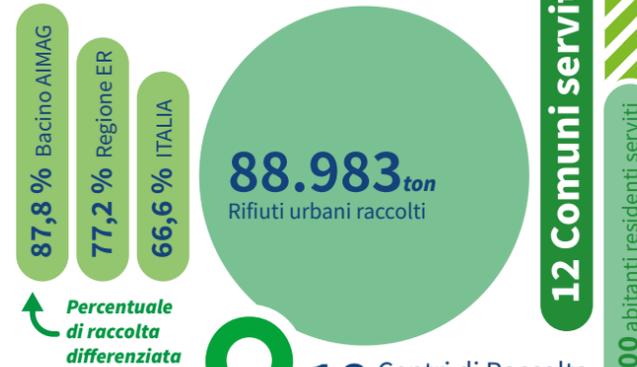
Pubblica Illuminazione

12 Comuni serviti

27.185 punti luce

3,5 GWh energia elettrica consumata

Raccolta rifiuti



Vendita Energia

127.282 clienti GAS

107.153 clienti Energia Elettrica

141,9 Mln m³ Gas Venduto

446,6 GWh Energia Elettrica venduta

Energia Elettrica Verde venduta

69%

Servizio Idrico



2.145 km rete idrica
15,4 Mln m³ acqua venduta
110.517 analisi effettuate sull'acqua
33,52% perdite reali rete (+3,93% rispetto al 2023)

Produzione Energia



Abbandonare è un reato!

Abbandonare rifiuti non è un gesto innocuo, è un atto che colpisce tutti.
E ora, chi viene colto sul fatto paga. Salato!

La parola ai 4 Comandanti della Polizia Locale che opera nei territori AIMAG.



Gianni Doni
Comandante Polizia Locale
Comune di Mirandola

Qual è il ruolo della Polizia Locale nei controlli contro l'abbandono dei rifiuti?

Le Polizie Locali hanno sempre svolto un ruolo primario nel contrasto all'abbandono dei rifiuti. L'abbandono incontrollato dei rifiuti, tema molto sentito su tutto il territorio nazionale, ha recentemente subito modifiche legislative importanti. Su tale materia l'impegno della Polizia Locale di Mirandola è evidente, come anche riportato dalle cronache locali, anche in base al tracciato fornito dalla Procura territorialmente competente, ovvero quella di Modena.

Come operate sul territorio? Quali strumenti avete a disposizione?

La Polizia Locale mirandolese agisce su tale materia su tre differenti binari, ovvero sia su segnalazione, sia d'iniziativa, sia per attività d'indagine (delegata e non). A tal proposito anche la strumentazione in forza alla Polizia Locale di Mirandola è all'avanguardia ed al passo con la richiesta odierna su tale importante tematica, essendo questa dotata di fototrappole del tipo "E-Killer", strumento questo dotato di visore ottico notturno e studiato per essere ubicato sia tra la vegetazione

sia sottoterra, con all'interno una scheda del tipo GSM idonea alla registrazione e all'inoltro dati direttamente alla Centrale Operativa del Comando. In particolare tali strumenti sono dotati di intelligenza artificiale con identificazione delle variazioni di orizzonte che segnala l'abbandono e il momento in cui esso viene effettuato al fine di rintracciare, su giorni e giorni di registrazioni, il momento dell'abbandono evitando di dover visionare ore di filmati. Le fototrappole e-killer sono particolarmente efficienti che hanno consentito di perseguire centinaia di situazioni, sfociate in sanzioni. Il Comando di Mirandola è poi dotato di fototrappole di minor dimensione e capacità, con similare tecnologia ed idonee ad essere installate anche sulla vegetazione arborea, in modo da visualizzare e fotografare l'eventuale trasgressore che abbandona indiscriminatamente rifiuti



Donato Caccavone
Comandante Polizia Locale
Unione Comuni Modenesi
Area Nord

Cosa è cambiato con la modifica al Testo Unico dell'Ambiente del 2023?

Con la modifica introdotta dall'art. 6 ter del D.L. n.105 del 2023 convertito con Legge n.137 del 9 ottobre 2023, è mutata la formulazione dell'art. 255, comma 1, D.lgs. n.152 del 2006 TUA, riferita all'abbandono e deposito incontrollato

di rifiuti, cambiando l'illecito da sanzione amministrativa a reato contravvenzionale. In pratica è stato trasformato in reato l'abbandono e il deposito incontrollato di rifiuti commesso da un semplice cittadino, con ammende pesanti. L'abbandono e il deposito incontrollati di rifiuti sul suolo e nel suolo realizzato da un semplice cittadino costituisce reato, come quello effettuato da un titolare d'impresa o responsabile di ente, come previsto dall'art. 256 c.2 del D.Lgs. 152 del 2006.

Quali effetti ha prodotto la nuova normativa?

Il legislatore, con il giusto fine di applicare pari sanzioni sia per le imprese che per coloro che abusivamente, effettuano lo smaltimento al suolo di rifiuti, spesso provenienti da attività edili irregolari o abusive, ha portato ad aumentare indirettamente il carico di lavoro per gli organi accertatori e ad inflazionare il numero dei procedimenti penali presso le Procure della Repubblica, spesso a carico di ignoti. La modifica ha suscitato grandi rumor tra gli addetti a lavori: alcuni scettici sulla possibilità di addivenire ad una sanzione / sentenza giusta in tempi brevi ma, anche su sollecitazione degli organi di polizia, le Procure, Anci ed ARPA, hanno sin da subito chiarito l'aspetto sanzionatorio e ristretto l'ambito di applicazione del nuovo quadro normativo alle sole condotte illecite non riconducibili agli istituti sanzionatori amministrativi già previsti da altre norme, fra cui il Codice della Strada, i Regolamenti comunali sui rifiuti o meglio, per l'ambito territoriale della Regione Emilia-Romagna, al Regolamento ATERSIR in

materia di vigilanza e di raccolta e conferimento dei rifiuti. Alla luce di quanto esposto possiamo certamente affermare che il cambio di passo, almeno sul piano normativo e regolamentare, è stato fatto ed ora toccherà agli operatori preposti ai controlli, dimostrare se il sistema è efficace o meno, evidenziando i punti di forza ma anche gli eventuali limiti che potranno essere oggetto di futuri correttivi normativi. Il punto focale è quello di attuare i controlli e soprattutto specializzare e formare il personale di polizia, ispettivo e volontario nel contrasto alle condotte illecite ambientali, attuando un continuo aggiornamento e scambio di informazione a favore del concetto fondante di Legalità.



Luigi Scannapieco
Comandante Polizia Locale
Comune di Cavezzo

Cosa si rischia con l'abbandono dei rifiuti?

Abbandonare i rifiuti per strada, nei fossi, nei campi o nei parcheggi non è solo un gesto incivile: è un illecito ambientale che comporta sanzioni pesanti e, nei casi più gravi, anche denunce penali. Chi compie questi atti danneggia l'ambiente, mette a rischio la salute pubblica e compromette la vivibilità dei nostri quartieri. Ecco cosa dice la legge. Con l'entrata in vigore del Decreto "Giustizia" (D.L. 105/2023, convertito dalla L. 137/2023 del 9 ottobre 2023) l'abbandono di rifiuti, fino ad allora ammesso come illecito amministrativo ora è reato contravvenzionale ex art. 255, comma 1, TUA (Testo Unico Ambientale) e prevede un'ammenda da 1.000 a 10.000 €, che raddoppia se si tratta di rifiuti peri-

colosi. La sanzione amministrativa originaria non scompare: rimane per casi di abbandono di piccolissime dimensioni (es. mozziconi, scontrini) sotto il comma 1-bis Con l'Articolo 256 del Testo Unico Ambientale l'abbandono o gestione illecita di rifiuti da parte di soggetti non autorizzati comporta l'arresto fino a 2 anni o ammenda fino a 26.000 euro per rifiuti non pericolosi; fino a 3 anni se i rifiuti sono pericolosi. Abbiamo poi il regolamento ATESIR, adottato da molti Comuni dell'Emilia-Romagna, che vieta espressamente l'abbandono anche occasionale di rifiuti su suolo pubblico o privato; il conferimento in giorni e orari non previsti; l'uso improprio di cestini pubblici per rifiuti domestici. Nel Regolamento sono definite le condotte illecite, tutte amministrative e graduali con sanzioni da un min di 52 euro ad un max di 900 euro. La Polizia Locale, i tecnici ambientali e i gestori del servizio possono elevare verbali immediati con importi da 100 a 500 euro anche per piccole violazioni (es. sacchetti lasciati accanto ai cassonetti).



Davide Golferi
Comandante Polizia Locale
Unione delle Terre d'Argine

Cosa possono fare i cittadini e quanto è importante la comunicazione pubblica per prevenire l'abbandono dei rifiuti?

I cittadini possono fare molto: segnalare situazioni sospette, rispettare le regole di conferimento e contribuire con comportamenti responsabili. Ma affinché questo accada, serve una comunicazione chiara, continua e accessibile. Informare su ciò che è consentito, su cosa si rischia

in caso di abbandono e sul danno che questi gesti causano alla collettività è fondamentale. La comunicazione non è solo prevenzione, è anche educazione: aiuta a creare consapevolezza e a costruire una cultura condivisa del rispetto per l'ambiente e per il bene comune

Qual è il ruolo della Polizia Locale nei controlli contro l'abbandono dei rifiuti?

La Polizia Locale effettua sopralluoghi mirati nelle aree sensibili, raccoglie le segnalazioni dei cittadini, svolge attività istruttoria sulle violazioni ambientali e collabora con gli operatori di AIMAG per individuare i responsabili. La nostra presenza costante sul territorio è un deterrente, ma serve anche a costruire consapevolezza e rispetto delle regole.

Con l'app My AIMAG hai l'opportunità di aiutarci a mantenere l'ambiente pulito fotografando e segnalando gli abbandoni sul territorio.



Salviamo l'acqua

Un significativo piano di azioni preventive volto a ridurre l'aumento della percentuale di dispersione idrica

AIMAG gestisce, nell'ambito del servizio idrico, infrastrutture di rete per oltre 2.400 km fra adduzione, distribuzione ed allacciamenti. Negli ultimi anni la qualità della rete acquedottistica di AIMAG sta peggiorando: dal 2022 al 2024 l'indicatore ARERA delle perdite lineari è passato da 7,7 a 9,7 m³/km/giorno e, sempre nello stesso arco temporale, l'indicatore ARERA delle perdite percentuali è passato da 27,5 a 32,5%. Gli effetti della crescita nel tempo di questi due indicatori sono visibili nell'aumento del volume di acqua disperso negli ultimi anni, che si attesta ad oltre 7 milioni di m³ nel 2024. Le perdite sono legate di fatto all'obsolescenza delle condotte, posate per lo più negli anni '70, con materiali che hanno completato il loro ciclo di vita utile.

Le conseguenze sono evidenti: l'aumento delle perdite, oltre agli importanti volumi della preziosa risorsa idrica che viene dispersa, determina anche un au-

mento drastico nel numero di interventi per la riparazione delle fughe ed un conseguente incremento nei costi.

Nel periodo dal 2022 al 2024 si è passati da circa 2.700 interventi per riparazioni a guasto ad oltre 3.600, passando da 5,5 a oltre 7 milioni di spesa.

Ad oggi il contrasto al degrado della rete idrica si basa quasi sempre nella ricerca delle perdite esistenti e la loro riparazione. Tali azioni non sono però sufficienti ad affrontare la situazione nel medio-lungo periodo e si rende necessario un cambio di paradigma che AIMAG ha voluto racchiudere nel progetto "Salviamo l'acqua" che si declina attraverso alcune caratteristiche:

- si passerà da interventi a rottura ad interventi preventivi;

- ci sarà una pianificazione puntuale degli interventi in accordo con i Comuni per una piena integrazione sul territorio;



ACQUA+, in arrivo la nuova gestione Aimag delle Case dell'Acqua

Le case dell'acqua si presentano come un chiosco collegato alla rete acquedottistica con la funzione di erogare acqua, naturale o gassata, refrigerata e/o a temperatura ambiente. Le caratteristiche e la qualità dell'acqua presente sono le stesse dell'acqua di casa. AIMAG, ormai una decina di anni fa, decise di investire in 4 casette dell'acqua (Carpi, Novi di Modena, Mirandola, San Felice sul Panaro) allo scopo di promuovere l'acqua di rete (in alternativa alle minerali in bottiglia) come bevanda di qualità valorizzando le caratteristiche della risorsa e la sicurezza garantita dai numerosi controlli a cui è sottoposta. L'uso dell'acqua di rete evidenzia un

approccio ecologico anche per quanto riguarda l'attenzione al risparmio di materie prime: l'acqua del rubinetto non ha bisogno di imballaggi e quindi è possibile evitare l'uso del petrolio, dell'energia e dell'acqua per la fabbricazione delle bottigliette. La casa dell'acqua può, infine, aiutare le famiglie a sostenere spese inferiori, in quanto l'acquisto dell'acqua in bottiglia ha sicuramente un prezzo più elevato rispetto all'acqua di rete. Negli ultimi tre mesi alcune case dell'acqua già presenti da diversi anni in altri Comuni del territorio AIMAG e gestite da altri soggetti, sono state acquisite da AIMAG, che le ha rinnovate approntando miglioramenti estetici e funzionali.

Le chiavette utilizzate fino ad ora nelle casette, non gestite precedentemente da AIMAG, restano funzionanti e ancora ricaricabili ma non saranno più in

vendita in quanto verranno sostituite da tessere ricaricabili uguali per tutte le casette. Per chi volesse dotarsi di una nuova tessera il costo è di 5,50 euro una tantum e sono acquistabili presso gli sportelli clienti di Mirandola e Carpi, negli orari di apertura. A seguire è presente l'elenco di tutte le casette nei vari territori.

DOVE TROVARLE?

CAMPOSANTO: Largo Sarzi 1

CARPI: Via Alghisi 19

CAVEZZO: Via Marconi 9 – Parco pubblico

CONCORDIA: Via Martiri della Libertà 5

MIRANDOLA: Via Maestri del Lavoro 38

MEDOLLA: Via Agnini 17

NOVI DI MODENA: Via Canzio Zoldi

SAN FELICE S/P: Via Circondaria

SAN POSSIDONIO: Via F.lli Cervi ang. P.zza Andreoli



AIMAG per il benessere dei propri dipendenti

Il Gruppo AIMAG aderisce al Programma Regionale PP03
Luoghi di lavoro che promuovono salute

Il progetto PP03, al quale anche il Gruppo AIMAG ha scelto di aderire a partire dal mese di luglio, è un programma promosso dalla Regione Emilia-Romagna nell'ambito del Piano Regionale della Prevenzione 2021-2025. Tale progetto individua l'ambiente di lavoro come luogo favorevole per la promozione della salute ed è finalizzato a sensibilizzare i lavoratori e le lavoratrici all'adozione di stili di vita salutari. Attraverso l'adesione volontaria, le aziende che come il Gruppo AIMAG partecipano al progetto si impegnano a: costruire, attraverso un processo partecipato e incentrato sul ruolo del medico competente, un contesto che faciliti l'adozione di comportamenti e scelte positive per la salute da parte dei lavoratori e delle lavoratrici; assumere un ruolo attivo nella promo-

zione della salute e del benessere e orientare in modo positivo le abitudini di vita dei propri dipendenti, sostenendo le loro scelte salutari; migliorare le conoscenze in tema di salute e favorire il cambiamento grazie al supporto motivazionale realizzato dal Medico Competente. In particolare, nel corso dei prossimi 6 mesi, il Gruppo AIMAG si impegnerà a realizzare una serie di campagne informative e attività di sensibilizzazione in 6 aree tematiche:

- fumo
- alcol
- programmi di prevenzione
- attività fisica
- alimentazione e comportamenti che generano dipendenze (es. ludopatia).

I dipendenti del Gruppo che lo desiderino avranno inoltre la possibilità di affrontare in modo totalmente personale e riservato il proprio eventuale specifico problema con il supporto del medico competente.

Attraverso questo progetto il Gruppo AIMAG intende contribuire al miglioramento delle condizioni di salute dei lavoratori e delle lavoratrici legate alle patologie croniche, in modo da preservarne non solo la capacità lavorativa, ma il benessere in generale.

Il gradimento dei Clienti verso Sinergas

Nel periodo compreso tra il 25 novembre ed il 15 dicembre 2024, Sinergas ha svolto un'indagine per misurare il gradimento dei propri clienti in relazione a diverse dimensioni del servizio offerto.

Sono stati contattati oltre 19.167 clienti tramite websurvey e sono state raccolte 1.454 risposte complete, determinando un tasso di risposta del 7,6%.

La prima dimensione analizzata è stata l'autolettura del gas: sono stati coinvolti i soli intervistati titolari di contratti di fornitura di gas, affinché valutassero la facilità di effettuare e comunicare i risultati dell'autolettura. Le risposte hanno evidenziato che il 63,4% dei clienti svolge regolarmente l'autolettura, il 24,1% lo fa "solo ogni tanto", mentre l'11,3% non lo fa mai. Il canale più utilizzato per comunicare il risultato dell'autolettura è quello digitale (app o l'area personale del sito); la seconda opzione più menzionata è il Numero Verde (26,8%), mentre soltanto il 5,2% si reca fisicamente presso gli sportelli a questo fine.

Il secondo aspetto su cui si soffermava il questionario, in questa sezione tipicamente di customer satisfaction, riguardava le fatture emesse da Sinergas, il relativo pagamento e le eventuali procedure di rateizzazione attivate. La maggioranza assoluta dei rispondenti (il 55,2%) attribuisce un giudizio tra 8 e 10, ma il 9,2% dei clienti non va oltre il giudizio del 4, cui si aggiunge un ulteriore 7,4% di frequenze sul voto 5, a testimonianza del fatto che esiste una non trascurabile minoranza di clienti disposti a rivelare le proprie diffi-

coltà nell'interpretazione della bolletta. La modalità di pagamento più utilizzata è l'addebito in conto corrente: lo adottano i due terzi dei rispondenti; in seconda battuta troviamo il pagamento tramite bollettino (16,2%) e quello online tramite carta di credito (12,1%).

Sinergas può vantare un'ampia rete di sportelli sul territorio nazionale. Tra gli obiettivi di questa indagine, importantissimo quello di rilevare il grado di apprezzamento di questa scelta strategica che caratterizza l'azienda rispetto ad altri competitor.

Gli elementi più valorizzati dagli intervistati sono la "cortesia del personale" la "competenza e professionalità" che determina anche una buona "chiarezza delle informazioni ricevute".

La maggior incidenza dei pareri critici si registra relativamente ai tempi d'attesa, che pure scontentano soltanto l'11,1% degli intervistati, e raggiungono comunque una valutazione media di 8,2. Il gradimento complessivo medio si attesta su un voto di 8,6 su 10.

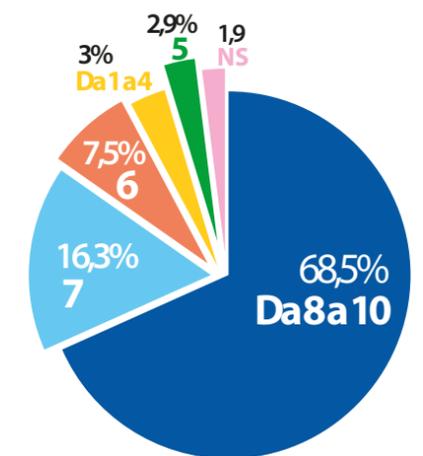
Interessante anche la parte relativa al Numero Verde: Sinergas raccoglie il 67,9% di giudizi tra 8 e 10, a riprova di una diffusa soddisfazione; la componente più critica è intorno al 10%,

Per quanto riguarda gli strumenti digitali per gestire in autonomia il proprio contratto, Sinergas dispone di una applicazione scaricabile sugli smartphone (MySinergas) e di un'area personale sul proprio sito istituzionale. In questa sezione, il questionario indaga la diffusione di questi strumenti e, naturalmente, la soddisfazione degli clienti. Il riscontro è che il 69,2% dei rispondenti esprime un punteggio tra 8 e 10, a fronte del solo 4,6% di pareri negativi.

Terminata la disamina dei vari aspetti che possono concorrere a determinare il giudizio di soddisfazione sul servizio di fornitura di energia, il questionario ri-

chiedeva di esprimere una valutazione complessiva nei confronti di Sinergas riportata nel grafico seguente.

Valutazione complessiva del servizio offerto da Sinergas.



AVVISO AI CLIENTI AIMAG E SINERGAS

In questi mesi del 2025 è in corso un importante progetto di rinnovamento degli strumenti gestionali e digitali per migliorare i servizi a disposizione di tutti i nostri clienti.

I lavori, previsti nel periodo estivo per minimizzare i disagi, si concluderanno entro metà agosto. Durante la fase di aggiornamento dei sistemi, per alcuni giorni (30 luglio -10 agosto), i Numeri Verdi e gli sportelli clienti di AIMAG e Sinergas saranno aperti ed in funzione ma ad attività ridotte; anche i servizi digitali di AIMAG e di Sinergas saranno temporaneamente limitati.

Ci scusiamo per gli eventuali disagi ma siamo certi che questo cambiamento rappresenti un passo avanti importante per rendere i nostri servizi sempre più efficienti e vicini alle esigenze dei clienti.

Un tetto per La Lucciola

Lo scorso 28 Maggio, nella splendida cornice del Museo "Enzo Ferrari" a Modena, si è tenuta una serata di raccolta fondi per il progetto "Un tetto per La Lucciola", di cui il Gruppo AIMAG è stato il principale sponsor insieme ad altre aziende, enti ed associazioni.

Il Centro La Lucciola, a sostegno del quale era dedicata la serata, è una struttura sanitaria accreditata che si dedica alla cura e all'educazione di bambini e adolescenti con disabilità fisiche e psichiche, disturbi relazionali e del comportamento sociale. Il Centro, situato a Stuffione di Ravarino, nasce dal desiderio di offrire un luogo di cura accogliente, in cui i ragazzi possano sperimentare esperienze stimolanti e formative, in un ambiente che integra metodi psicoterapeutici e riabilitativi con esperienze di vita quotidiana e lavori tipici del territorio. Il terremoto del 2012 ha prodotto danni gravi alla villa che costituisce la sede del Centro, costringendo il trasferimento di tutte le attività in un piccolo villaggio prefabbricato adiacente.

Nel corso della serata, grazie alle donazioni dei privati e a quelle delle imprese ed enti che hanno partecipato, sono stati raccolti oltre 14 mila euro. I fondi serviranno per finanziare i lavori di restauro

e messa in sicurezza del tetto della villa, con l'obiettivo di far rientrare presto tutta la comunità de La Lucciola negli spazi originari, per continuare a offrire a bambini e ragazzi un ambiente di cura unico e prezioso.

"Il nostro ruolo – commenta Paola Ruggiero, Presidente del Gruppo AIMAG - è stato quello di creare networking con aziende ed enti del territorio a cui abbiamo chiesto di credere, come noi, in questo percorso. Fra gli altri, hanno aderito con tempestività e generosità R.i.eco., PriceWaterhouseCoopers e Rotary Club Carpi. Sono sicura che questa possa essere la prima di tante iniziative a sostegno delle associazioni presenti nel territorio".

"Ringrazio di cuore il Gruppo AIMAG, gli sponsor e ogni persona che ha preso parte alla serata organizzata in sostegno del nostro Centro – conclude il Presidente del Centro La Lucciola Claudio Laurenzi - Eventi come questo sono un gesto concreto di attenzione, sensibilità e responsabilità verso realtà della comunità locale come la nostra. In un tempo in cui tutto scorre veloce, in cui le priorità sembrano sempre altrove, ogni persona ha scelto di fermarsi e guardare da vicino il lavoro silenzioso, professionale e appas-



a.

b.

sionato che il Centro La Lucciola svolge da oltre trent'anni. Ecco che il Gruppo AIMAG ha deciso di prendere parte in questo cammino dimostrando che le aziende possono contribuire in prima persona ad essere pilastri per supportare la comunità e il suo tessuto sociale in una direzione più equa ed umana".

a. Paola Ruggiero, Presidente AIMAG SpA

b. Giovanni Ziosi, educatore del Centro LaLucciola

Il gruppo AIMAG ancora al fianco del Memoria Festival di Mirandola

Anche quest'anno il Gruppo AIMAG è stato orgogliosamente sponsor del Memoria Festival, l'importante Festival mirandolese dedicato alla cultura e giunto alla sua decima edizione. In questa occasione Chiara Monaco, Dirigente del Servizio Idrico di AIMAG, ha aperto l'incontro "Il diritto dell'acqua", in cui si è discusso dell'importanza dell'accesso all'acqua potabile a livello globale.

6200 Kg di RAEE per Mister TRED dalle Scuole dell'Area Nord

Sabato 24 maggio scorso, presso la sede AIMAG di Mirandola, al "Mister Tred Day 2025", super raccolta di rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche dalle Scuole Primarie dell'Area Nord per le quali si sono mobilitati bambini e bambini, docenti e genitori. Anche quest'anno, l'iniziativa promossa da AIMAG in collaborazione con i centri di educazione ambientale territoriali, "La Raganella" di Mirandola e "Tutti per la Terra" dei Comuni di Camposanto, San Felice sul Panaro, Medolla, Cavezzo, San Possidonio, Concordia e San Prospero, ha consentito non solo di avviare al cor-



retto smaltimento e riuso oltre 6000 chili di piccoli e medi elettrodomestici dismessi ma anche di assegnare alle prime quattro scuole di una speciale graduatoria stilata in base al rapporto tra quantità conferite e numero di iscritti al plesso, premi in denaro da 500 e 250 Euro per attività didattiche. Le scuole primarie premiate sono risultate, nell'ordine, la "Muratori" di San Felice sul Panaro, la "De Amicis di Quarantoli di Mirandola, la Primaria "Manzi" di Cavezzo e la "Don Andreoli" di San Possidonio. Graduatorie a parte, una giornata da incorniciare per gli organizzatori, per il costante afflusso giornaliero di partecipanti, tra bambini, genitori, docenti e l'affollamento di giovanissimi e accompagnatori ai laboratori di educazione

ambientale allestiti dalla Cooperativa di Educazione Ambientale "La Lumaca". E alla fine della giornata, super soddisfatto anche "Mister Tred", proprio lui, il protagonista e testimonial della giornata, già conosciuto da anni dai bambini e bambine delle scuole che da anni lo invitano in classe per promuovere l'iniziativa, che ha convinto anche quest'anno famiglie e scuole del territorio nella raccolta dei RAEE, i rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche di piccole e medie dimensioni, che, "Mister Tred Day" a parte, in genere possono essere portati solo nelle stazioni ecologiche attrezzate AIMAG del territorio.



L'Arena AIMAG protagonista del Concentrico Festival Di Carpi

Per la seconda edizione consecutiva il Gruppo AIMAG è stato al fianco del Concentrico Festival di Carpi sponsorizzando l'Arena AIMAG, che in Piazzale Re Astolfo ha ospitato spettacoli teatrali, performance artistiche, balletti e concerti. In particolare, AIMAG è stata sponsor della serie di monologhi Lapocalisse di Valerio Aprea, un brillante assolo iperbolico attorno al concetto di cambiamento.

L'attore Valerio Aprea e la Presidente di AIMAG SpA Paola Ruggiero



Da oggi posso dire
"Facile come"
...pagare
una bolletta!

NEW

È attivo il servizio di pagamento bollette tramite **bancomat, carte prepagate e carte di credito** presso lo sportello clienti AIMAG e SINERGAS a Mirandola

SELEZIONA "PAGAMENTI" DAL TOTEM ALL'INGRESSO

**Semplice e senza commissioni
Fino a 10 giorni dalla scadenza**

Presso lo sportello non sono accettati pagamenti in contanti

Il servizio si rivolge a tutti i clienti AIMAG e Sinergas ed è totalmente privo di commissioni, possono essere saldate le bollette non ancora scadute o fino a un massimo di 10 giorni dalla scadenza (non sono invece accettati pagamenti in contanti).

Accedere al servizio è molto semplice: basta recarsi presso la sede di Via Maestri del Lavoro a Mirandola negli orari di apertura degli sportelli, **selezionare dal totem presente all'ingresso l'opzione "pagamenti" e attendere il proprio turno.**

Si informa che è stato attivato presso lo sportello clienti di Mirandola il nuovo servizio di pagamento bollette tramite bancomat, carte prepagate e carte di credito.

Una nuova modalità per saldare le proprie bollette in modo semplice e veloce, senza costi aggiuntivi.

Il servizio si rivolge a tutti i clienti AIMAG e Sinergas ed è totalmente privo di commissioni, possono essere saldate le bollette non ancora scadute o fino a un massimo di 10 giorni dalla scadenza (non sono invece accettati pagamenti in contanti).

Accedere al servizio è molto semplice: basta recarsi presso la sede di Via Maestri del Lavoro a Mirandola negli orari di apertura degli sportelli, selezionare dal totem presente all'ingresso l'opzione "pagamenti" e attendere il proprio turno.

AIMAG miglior gestore della Regione per l'Associazione Rifiuti Zero Emilia Romagna

Sabato 24 maggio si è tenuta la premiazione dell'undicesima edizione del convegno "Sotto il Muro dei 100 kg", l'evento promosso dall'Associazione Rifiuti Zero Emilia-Romagna che riunisce ogni anno i Comuni più virtuosi nella gestione dei rifiuti.

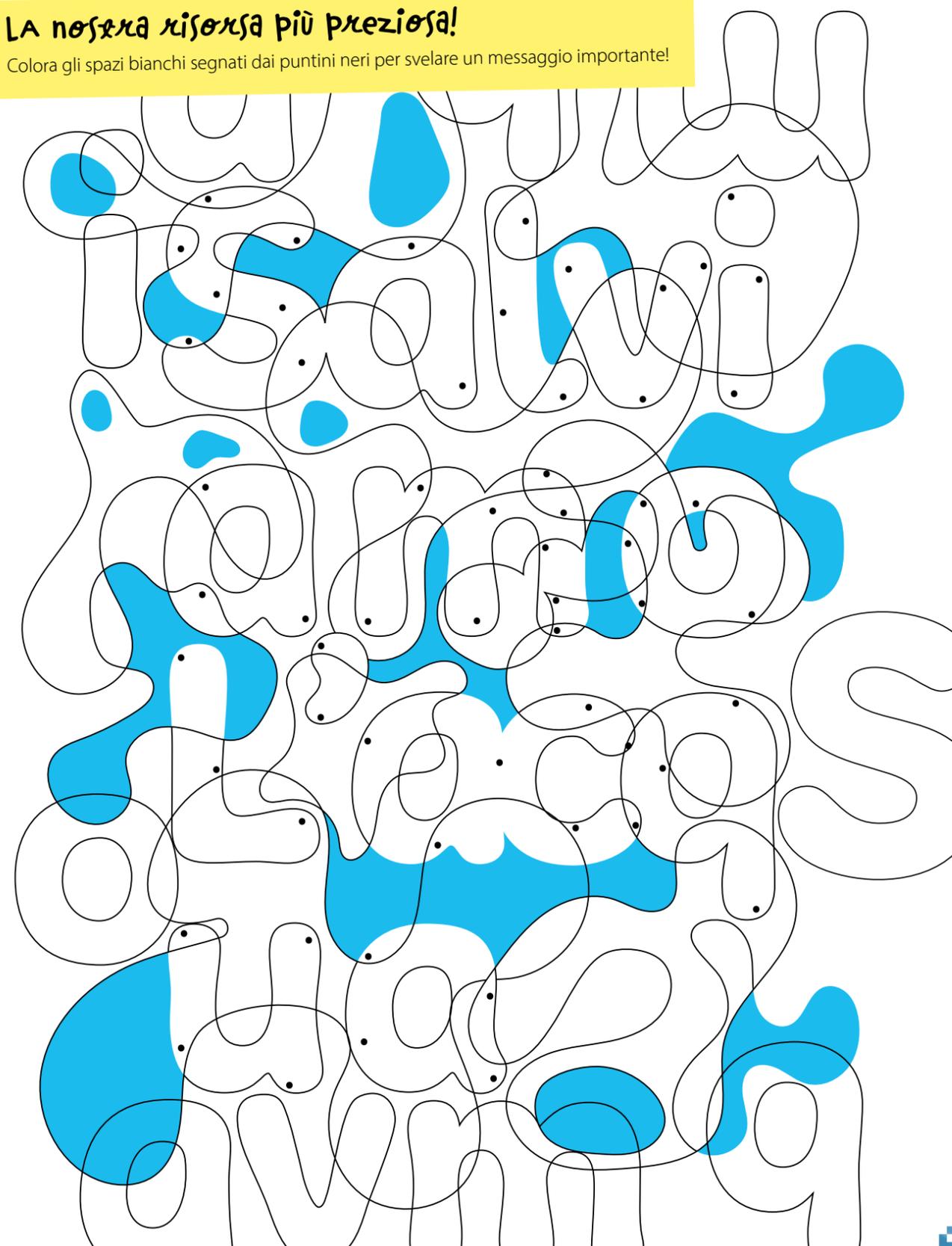
La soglia dei 100 kg di rifiuti indifferenziati pro-capite annui è stata raggiunta da soli 9 Comuni in tutta la Regione, di cui 5 serviti nel bacino AIMAG e tra questi San Prospero si è classificato al primo posto in assoluto. Gli altri 7 Comuni del bacino AIMAG si sono comunque attestati sotto i 150 kg, soglia successiva raggiunta solamente da altri 40 Comuni in tutta la Regione. Complessivamente i 12 Comuni AIMAG si sono tutti classificati nei primi 20 posti.

Per quanto riguarda i gestori regionali, AIMAG ha vinto come primo miglior gestore e si avvicina all'obiettivo con 104 kg. Si tratta di risultati di eccellenza, anche se restano ancora margini di miglioramento sulle raccolte differenziate nella direzione di un riciclo effettivo di materia sempre maggiore.

AIMAG KIDS

LA nostra ricerca più preziosa!

Colora gli spazi bianchi segnati dai puntini neri per svelare un messaggio importante!



ENERGIA LEGGERA PER LA TUA SECONDA CASA.

Offerta luce Energia piú vicina Mono di mercato libero per seconde case senza residenza. Condizioni su sinergas.it



QUOTA
FISSA
A SOLI

5€ / MESE



Sinergas
luce · gas · efficienza energetica

PASSA
ALLO SPORTELLO
PIÙ VICINO!

