

ACQUA

RIFIUTI

ENERGIA

SOSTENIBILITÀ

AIMAG

notizie



Innovation on air

articolo a pagina 7

PROGETTA ONLINE IL TUO IMPIANTO FOTOVOLTAICO

Sinergas ti invita a provare il nuovo preventivatore!

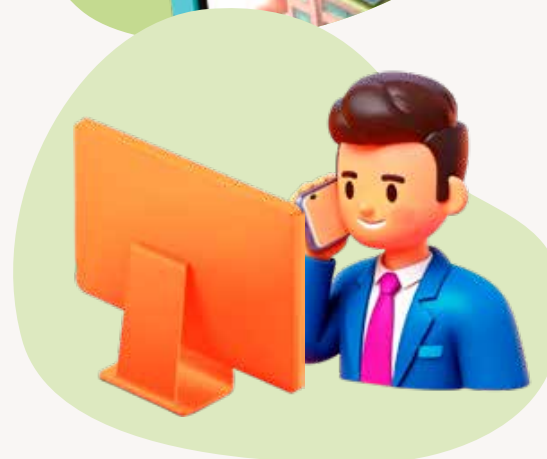
Inserisci poche e semplici informazioni sulla tua abitazione, come indirizzo, superficie del tetto e consumi annui. Al termine della simulazione, lasciando i tuoi dati, sarai ricontattato da un consulente che sarà a tua disposizione per seguirti negli step successivi, fra cui il sopralluogo gratuito.

L'installazione avverrà in soli **60 giorni** dalla firma del contratto.



COSA ASPETTI?

**INQUADRA SUBITO IL QR CODE
E AL TERMINE DELLA SIMULAZIONE
LASCIA I TUOI DATI PER ESSERE
RICONTATTATO**



800 038 083
numero verde gratuito
sinergas.it

 **Sinergas**
luce · gas · efficienza energetica

EDITORIALE



Monica Argilli
Responsabile Area
Comunicazione & Sostenibilità
Diversity Manager del Gruppo AIMAG

Care lettrici e cari lettori, questo nuovo numero della nostra rivista riporta tre ampie pagine sulla nostra presenza ad Ecomondo, la Fiera della Green Economy che si tiene ogni anno ad inizio novembre, a Rimini: un'edizione che ci ha regalato grandi soddisfazioni perché abbiamo avuto tantissimi visitatori al nostro stand, valorizzato anche dalla collaborazione con Radio Bruno, nostro partner per l'evento.

In questo numero parleremo anche dei risultati eccellenti del modello di raccolta dei rifiuti nei Comuni gestiti da AIMAG: l'indagine di soddisfazione 2025 svolta da un ente terzo, Cerved, ad un campione di oltre 1.200 cittadini evidenzia un grande apprezzamento per questo servizio e per come è gestito, con indicatori che superano il voto 8/10. E poi anche la diciottesima edizione dei Comuni Ricicloni dell'Emilia Romagna, che conferma i Comuni AIMAG fra quelli ai vertici della classifica, come ormai da molti anni, per il percorso virtuoso messo in campo nei territori e la pronta risposta delle comunità.

Fra le pagine dedicate a Sinergas, trovate poi la nuova campagna su luce e gas che promuove un'offerta davvero vantaggiosa, sia per i nuovi clienti che sceglieranno Sinergas per la fornitura gas ed energia elettrica, ma anche per i già clienti che hanno solo una delle due forniture e possono integrare in modo ottimale il loro pacchetto. Approfondite tutti i dettagli dell'offerta sul sito, agli sportelli o al Numero Verde 800 038 083. La sezione AIMAG Kids è dedicata al Natale: cosa chiedere a Babbo Natale per un Futuro più Sostenibile? Auguro a tutti una buona lettura!

Per consigli o richieste di informazioni, scrivere a comunicazione@aimag.it



Sommario

SOCIETÀ ... pag.4

Restyling degli sportelli nella sede di Mirandola

ACQUA ... pag.5

**L'importanza dell'autolettura
Piccole fughe responsabili di grandi costi**

PERSONE ... pag.6

DIGITAL DETOX, restare umani nell'era dell'AI

SOCIETÀ ... pag.7

**Innovation on air, il Gruppo AIMAG
a Ecomondo per un futuro sostenibile**

RIFIUTI ... pag.10

Customer Satisfaction 2025

RIFIUTI ... pag.11

AIMAG un modello per le città portoghesi

ENERGIA ... pag.12

Un nuovo modo di vivere l'energia

AIMAG KIDS ... pag.15

Caro Babbo Natale...

Periodico trimestrale di AIMAG s.p.a. n° 125
Direzione e redazione via Maestri del Lavoro, 38
41037 Mirandola (MO) tel. 0535.28111
Direttore Responsabile D.ssa Monica Argilli
Autorizzazione del Tribunale di Modena n.685 del 19.12.1981
Redazione: Monica Argilli, Marco Bagnoli, Eleonora Tirabassi
Progetto grafico: Filippo Patrese
Stampa: Stamperia SCRL - Parma
Chiuso in redazione: 24 novembre 2025
Questo numero è distribuito in 90.000 copie

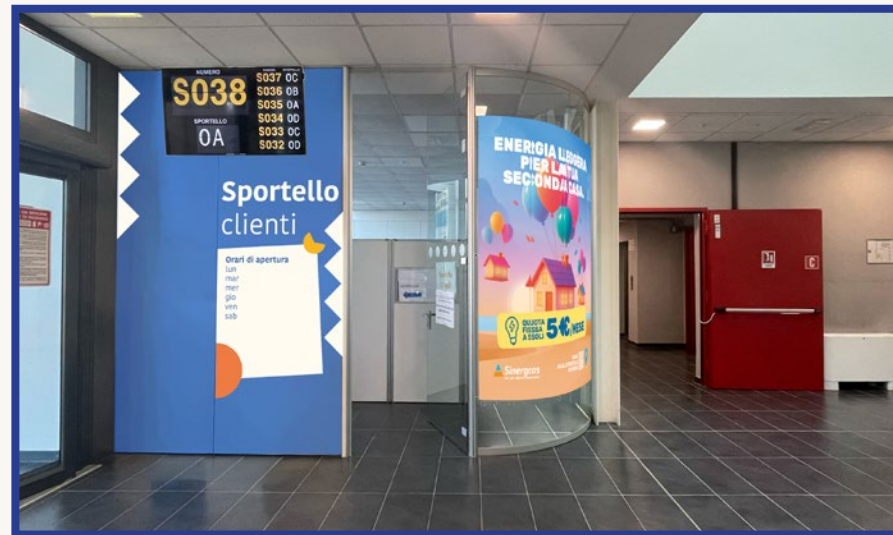
Restyling degli sportelli clienti nella sede di via Maestri del Lavoro: un nuovo modo di accogliere i clienti

Negli ultimi mesi abbiamo avviato un importante progetto di restyling dei nostri uffici con un obiettivo chiaro: migliorare l'accessibilità dei servizi e semplificare il percorso dei clienti.

Vogliamo che ogni persona che entra nei nostri spazi possa orientarsi facilmente e raggiungere in modo immediato il servizio di cui ha bisogno.

Per rendere l'esperienza più intuitiva, ogni ufficio è stato contraddistinto da un colore specifico, che diventa il suo segno distintivo. Questa scelta cromatica non è solo estetica, ma funzionale: aiuta a identificare rapidamente il servizio desiderato e rende l'ambiente più accogliente e dinamico.

Questo intervento si inserisce in una strategia più ampia di miglioramento continuo della qualità dei servizi, con l'obiettivo di rispondere in modo efficace alle esigenze dei cittadini e di promuovere spazi moderni e inclusivi, dove la semplicità e la trasparenza guidano ogni interazione con i clienti.



L'importanza dell'autolettura



L'autolettura

I nuovi contatori installati consentiranno la telelettura una volta terminato il programma di sostituzione massiva. Per ora consigliamo di tenere monitorato il contatore fornendo periodicamente i dati dei propri consumi ed eventuali anomalie, così da ricevere bollette coerenti con i valori di consumo reali.

Come comunicare la lettura del proprio contatore

Se il contatore non segnala anomalie è possibile effettuare l'autolettura comunicando solo le cifre evidenziate in azzurro ed escludendo quelle decimali evidenziate in arancione (ovvero quelle dopo il puntino). Le cifre evidenziate in arancione devono essere comunicate solo in presenza di una possibile fuga, quindi, nel caso in cui una delle due icone fosse accesa.

Come interpretare le icone di segnalazione anomalie

L'acqua non è stata stagnante nel contatore per almeno un'ora di seguito nelle ultime 24 ore. Ciò può essere indizio di un rubinetto o della cassetta dello sciacquone che perde, oppure può indicare una perdita dopo il contatore. Il consumo d'acqua è stato sensibilmente elevato per una mezz'ora, il che è sintomo di una possibile rottura delle tubazioni.

Riprende la lettura dei contatori idrici da parte degli operatori incaricati

Si informa che sono riprese le attività di lettura dei contatori del servizio idrico da parte degli operatori incaricati da AIMAG.

Il servizio di lettura, in programma fino dicembre, è svolto dalla società Easy Servizi, la quale si occupa della lettura di tutti i contatori, inclusi quelli già dotati di telelettura. Questa operazione è fondamentale per completare la fase di collaudo dei nuovi contatori smart-meter installati nei mesi scorsi.

Per conoscere i Comuni e le vie di volta in volta interessate dalle operazioni di lettura è possibile consultare l'elenco aggiornato settimanalmente sul nostro sito web www.aimag.it (disponibile all'interno della sezione Acqua/Piano lettura).



Attenzione alle perdite dei WC: piccole fughe possono essere responsabili di grandi costi in bolletta

Tra le cause più comuni, ma spesso sottovalutate, di consumi idrici anomali ci sono le cassette di scarico dei WC malfunzionanti.

Una cassetta che perde, anche solo con un filo d'acqua continuo, non è una "fuga occulta", ma una vera e propria perdita che può far lievitare notevolmente l'importo della bolletta al momento della fatturazione.

Come verificare? Basta controllare che, dopo lo scarico, l'acqua non continui a scorrere all'interno del vaso. Se si sente un gorgoglio continuo o si nota un flusso anche minimo, è necessario intervenire.

Cosa fare in caso di perdita? È fondamentale provvedere tempestivamente alla riparazione della cassetta di scarico, rivolgendosi a un idraulico di fiducia. Intervenire subito aiuta a tutelare la risorsa idrica e a evitare costi salati non previsti.

Digital Detox, come possiamo restare umani nell'era dell'AI?

Venerdì 4 dicembre appuntamento all'Auditorium Rita Levi Montalcini per parlare di benessere digitale con Alessio Carciofi

Come si può sviluppare un approccio consapevole verso il benessere digitale? E come possiamo "restare umani" nell'era dell'AI?

Ce ne parla il 4 dicembre Alessio Carciofi, Docente universitario e autore di pubblicazioni su benessere e tecnologia, in un incontro a teatro dedicato al Digital Detox.

Nell'ambito del Programma Regionale PP03 "Luoghi di lavoro che promuovono salute", al quale il Gruppo AIMAG aderisce, abbiamo scelto per il mese di dicembre di focalizzarci sul tema delle dipendenze e in particolare sulla dipendenza dagli strumenti digitali; da qui la riflessione sul benessere digitale, da tempo al centro degli studi del Prof. Carciofi.

Il benessere digitale considera l'impatto delle tecnologie e dell'ambiente digitale sulla salute mentale, fisica ed emotiva delle persone e nasce come reazione ad una tecnologia sempre più intrusiva ed onnipresente. Partendo dal presupposto



Restare umani nell'era dell'AI

Digital Detox

Con **Alessio Carciofi**
Docente universitario e autore di pubblicazioni su benessere e tecnologia

4 dicembre 2025, ore 20:30
Auditorium R.L. Montalcini
Via 29 Maggio, Mirandola

PRENOTA IL TUO POSTO QUI

Ingresso gratuito fino ad esaurimento posti

AIMAG

che eliminare la tecnologia dalla nostra vita è una risposta troppo semplicistica ed inattuabile, si può dire che avvicinarsi con educazione e spirito critico può apportare grandi benefici alla nostra vita.

Alessio Carciofi

Professore universitario ed esperto di marketing & digital wellbeing, coniuga l'impegno accademico con consulenze per aziende di spicco nel campo del corporate wellbeing & programmi ESG. Autore di libri, podcast e speaker a TedX, dopo un personale attraversamento del burnout, ha trasformato la sua esperienza in un catalizzatore per la sua missione: dedicarsi con passione al benessere digitale. Collaborando con istituzioni di rilievo, oggi guida individui e aziende verso un futuro più sano e consapevole con la tecnologia, con l'obiettivo di assicurarsi che l'umanità rimanga umana.
www.alessiocarciofi.com

AIMAG e la paideia: di nuovo insieme al FestivalFilosofia per riflettere sulla "matematica dei sentimenti"

Per il secondo anno consecutivo il Gruppo AIMAG ha scelto di essere al fianco del FestivalFilosofia, un modo per sostenere la cultura e il dibattito all'interno del nostro territorio. La diciassettesima edizione del Festival si è tenuta dal 17 al 19 settembre e quest'anno ha dedicato il suo tema centrale alla "paideia", il concetto greco di educazione e formazione.

In particolare, come Gruppo AIMAG abbiamo sponsorizzato la Lectio Magistralis che si è svolta venerdì 19 settembre nella suggestiva cornice di Piazza Martiri a Carpi, l'ospite d'onore è stata la scrittrice e matematica Chiara Valerio, che ha coinvolto il pubblico con il suo intervento dal titolo: "Esiste una matematica dei sentimenti?". Un'occasione per esplorare in modo originale il legame tra ragione ed emozione, numeri e sfera affettiva.



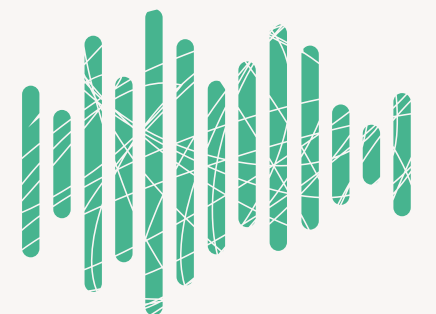
Innovation on air

Il Gruppo AIMAG a Ecomondo per un futuro più sostenibile

Anche quest'anno il Gruppo AIMAG è stato tra i protagonisti di Ecomondo, l'evento di riferimento per la Green e la Circular Economy, in programma alla Fiera di Rimini dal 4 al 7 novembre. Quattro giorni di incontri tra aziende, istituzioni e il mondo della ricerca, per tracciare insieme il futuro della transizione ecologica.

Il Gruppo AIMAG è stato al centro di questo dibattito con lo stand "Innovation on air", dedicato al tema dell'innovazione al servizio della transizione ecologica, e lo ha fatto insieme a un media partner d'eccezione: Radio Bruno.

Tanti ospiti hanno fatto visita allo stand, incontrato i rappresentanti aziendali presenti e insieme alla speaker Barbara





Barbieri sono intervenuti ai microfoni di Radio Bruno per parlare di innovazione e sostenibilità. Tra questi ricordiamo Tania Tellini, Direttrice Settore Acqua Utilitalia, che ha affrontato il tema delle principali sfide del prossimo futuro per i gestori del Servizio Idrico; Piergabriele Andreoli, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Energia e lo Sviluppo Sostenibile (AESS), che ha parlato di efficienza energetica negli edifici; Alessio Carraro, Direttore Generale di Depuracque Servizi, che ha approfondito l'impegno nel trattamento dei rifiuti e nei servizi ambientali e il Presidente di Confservizi Emilia-Romagna, Gianni Bessi.

Importante è stata anche la presenza delle Istituzioni, a partire dal Presidente della Regione Emilia-Romagna, Michele De Pascale, che ha fatto visita allo stand AIMAG durante la giornata inaugurale della Fiera; l'On. Stefano Vaccari, componente della Commissione Ecomafie; Irene Priolo, Assessora alla Programmazione territoriale, Ambiente, Mobilità e Trasporti, Infrastrutture della Regione Emilia-Romagna e la Dirigente Responsabile settore tutela ambiente ed economia circolare Regione Emilia-Romagna, Cristina Govoni. Oltre a loro, ai microfoni di Radio Bruno sono anche intervenuti Caterina Bagni, Sindaca di Soliera e Pre-



sidente ATERSIR Emilia-Romagna; Fabio Zacchi, Sindaco di Poggio Rusco; l'Assessora all'Ambiente del Comune di Carpi, Serena Pedrazzoli e Giacomo Vincenzi, Assessore all'Ambiente del Comune di Camposanto e Presidente della Comunità Energetica Rinnovabile (CER) Bassa Modenese.

Tra gli ospiti a confronto con Barbara Barbieri anche alcuni business partner del Gruppo AIMAG, come Leonardo Senatori, Manager Divisione Biometano del Gruppo Pietro Fiorentini, partner di AS Retigas nella realizzazione della prima BiRemi italiana, e Manuel Manotti, Sales Manager di Atlante Group, società di consulenza specializzata in finanza agevolata, sostenibilità e transizione energetica, partner di Sinergas nell'accompagnamento delle imprese nei percorsi di sostenibilità.

Ecomondo è inoltre una fiera dal respiro



internazionale, per questo lo stand AIMAG ha avuto il piacere di ospitare anche una delegazione di amministratori e tecnici portoghesi, in visita al territorio servito da AIMAG con l'obiettivo di studiare casi di eccellenza nella gestione dei rifiuti (*ulteriori approfondimenti a pagina 11*).

Come già avvenuto nelle scorse edizioni, non è mancato poi anche in questo Ecomondo un momento dedicato alle scuole, quest'anno riservato ad alcune classi quinte degli Istituti Superiori Leonardo Da Vinci di Carpi e Galileo Galilei di Mirandola. Per loro il team Persone e Organizzazione di AIMAG ha organizzato un momento formativo in vista dell'ingresso nel mondo del lavoro, approfondendo le opportunità professionali nel

Gruppo AIMAG, dando indicazioni su come si redige un cv e come si svolge un colloquio, per poi concludere con un gioco di ruolo per simulare un colloquio in azienda, un confronto proficuo sia per i ragazzi che per i responsabili delle Risorse Umane aziendali.

La 28ª edizione di Ecomondo si è conclusa, ma tutti gli interventi degli ospiti AIMAG ai microfoni di Radio Bruno restano disponibili sui social media aziendali, in particolare Instagram (@ilgruppoaimag) e LinkedIn. L'invito è quindi a seguire i canali social del Gruppo AIMAG per scoprire gli approfondimenti di questi quattro giorni di full immersion nel mondo della sostenibilità e dell'innovazione in vista del prossimo appuntamento: l'attesa per Ecomondo 2026 è infatti già iniziata!

In foto da sinistra a destra:

1. Manuel Manotti
2. Irene Priolo
3. Gianni Bessi
4. Stefano Vaccari
5. Fabio Zacchi
6. Michele De Pascale
7. Piergabriele Andreoli
8. Serena Pedrazzoli
9. Tania Tellini
10. Giacomo Vincenzi
11. Barbara Barbieri
12. Leonardo Senatori
13. Cristina Govoni
14. Caterina Bagni



Customer Satisfaction 2025

Il servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti valutato dai cittadini del territorio

La nuova indagine Customer Satisfaction 2025, condotta da Cerved, si pone l'obiettivo di proseguire il percorso di "ascolto" della voce dei cittadini, avviato nel 2024 per valutare lo standard dei servizi erogati, secondo la percezione di chi li utilizza. Quest'anno è stato realizzato il secondo monitoraggio quantitativo, in ottica di continuità, pur lasciando spazio a nuove tematiche. L'analisi ha dunque consentito di misurare la qualità percepita del servizio raccolta rifiuti, individuare aree di forza e criticità e in generale offrire tutti gli spunti per contribuire al miglioramento delle attività. Complessivamente sono state svolte, sul territorio gestito da AIMAG, 1.253 interviste a utenze domestiche e aziende. Le interviste sono state condotte telefonicamente nel periodo fine marzo-inizio giugno 2025.

AIMAG si conferma un gestore molto conosciuto nel territorio, con una notorietà spontanea intorno al 79,7%. Un segnale positivo che riflette la presenza capillare e la comunicazione sul territorio.

L'indagine evidenzia che l'84,5% degli utenti è soddisfatto (in miglioramento di qualche punto anche sull'anno precedente) dei servizi di raccolta rifiuti e pulizia strade. Tra i punti di forza: puntualità e regolarità del servizio; efficienza e disponibilità degli operatori; funzionalità del porta a porta, considerato comodo e

ben organizzato; miglioramenti nel tempo, anche grazie a nuovi mezzi o cambi di gestione; servizi aggiuntivi apprezzati, come il ritiro ingombranti o la segnalazione tramite app.

Il ritiro ingombranti è la vera eccellenza: indice di soddisfazione 86,1 su 100, grazie alla puntualità e alla facilità di prenotazione. Non mancano le criticità, pur a fronte di voti mediamente molto alti: la pulizia delle strade resta l'area più debole (voto 66,1), con segnalazioni su cestini pieni e frequenza di svuotamento insufficiente. Anche i centri di raccolta, pur migliorati rispetto al 2024, registrano giudizi più contenuti (73,5), soprattutto per orari e cortesia del personale. L'85% degli utenti conosce bene il sistema di tariffazione, percepito come incentivo alla raccolta corretta e ai comportamenti virtuosi.

Il riconoscimento Cerved come "Azienda Virtuosa" premia l'impegno di AIMAG nell'ascolto dei cittadini. Ma la sfida è aperta: migliorare dove serve, per garantire un servizio sempre più vicino alle esigenze della comunità.

Distribuzione dei sacchi gialli per gli imballaggi leggeri in plastica acciaio e alluminio



È attualmente in corso la consegna a domicilio dei sacchi per la raccolta degli imballaggi leggeri in plastica, acciaio e alluminio.

Per esigenze logistiche, i primi comuni ad essere interessati dalle consegne sono Carpi, Mirandola e Soliera, a seguire verranno riforniti anche tutti gli altri Comuni entro il 31 dicembre.

Le consegne avverranno senza la necessità di ritiro in presenza da parte dei cittadini: i rotoli verranno posizionati su suolo privato e verrà lasciato l'avviso di consegna in ogni buca delle lettere.

I sacchi riporteranno un codice a barre, utile alla registrazione digitale della consegna. Inoltre, ogni rotolo avrà un'etichetta nominativa per garantire che a ciascuno sia consegnata la dotazione strettamente prevista; l'etichetta pertanto ha il solo fine di registrare l'avvenuta consegna.

Nel caso in cui le persone non riescano a ritirare i sacchi con il proprio nome (per esempio non li dovessero trovare, fossero stati presi da altro utente, non fossero stati consegnati, ecc.), potranno ritirare in autonomia la dotazione spettante in un qualsiasi Centro di Raccolta Rifiuti o presso uno degli Ecosportelli di Carpi o Mirandola.

Il porta a porta di AIMAG diventa un modello per le città del Portogallo



Martedì 4 novembre a Carpi è arrivata una delegazione di amministratori e tecnici provenienti da diverse città del Portogallo (Lisbona, Oporto, ecc.) con lo scopo di conoscere dal vivo i casi di eccellenza nella gestione dei rifiuti urbani e applicazione della tariffa puntuale - come sono i territori gestiti da AIMAG - in quanto anche in queste città del Portogallo le istituzioni devono raccogliere l'importante sfida ambientale di migliorare le percentuali di raccolta differenziata e di recupero di materia nei loro territori, in ragione di loro obiettivi nazionali ed europei.

La delegazione è stata accolta dal Sindaco di Carpi e da una delegazione di

AIMAG: gli ospiti hanno visitato la città, hanno potuto seguire come si svolge la raccolta porta a porta nelle strade e nel centro storico e poi hanno avuto momenti di approfondimento per analizzare nel dettaglio tutti gli aspetti di questo modello di gestione: la logistica, la comunicazione, le competenze nonché la parte amministrativa e finanziaria.



I Comuni AIMAG ai vertici della Classifica dei Comuni Ricicloni Virtuosi

Mercoledì 19 novembre si è tenuta, presso L'Auditorium Filla a Bologna, la XVIII Edizione di Ecoforum - Comuni Ricicloni dell'Emilia-Romagna, l'evento organizzato da Legambiente per discutere con gli attori protagonisti di economia circolare, smaltimento rifiuti e recupero di materie prime.

Il dossier come ogni anno esamina la gestione dei rifiuti nei Comuni della Regione, partendo dai dati forniti da ARPAE e dai questionari somministrati ai Comuni stessi da Legambiente. In questo dossier i dati raccolti fanno riferimento all'anno 2024.

Nella panoramica regionale, se è stato constatato un aumento dei Comuni che hanno raggiunto l'obiettivo del Piano Regionale Rifiuti e Bonifiche di 120 kg/abitante/anno e 80% di raccolta differenziata, si segnala che ancora molte Amministrazioni sotto i 5.000 abitanti sono in grande ritardo su entrambi gli obiettivi e che alcuni Comuni turistici mostrano difficoltà nel loro raggiungimento, sicuramente legate alla presenza di seconde case che rendono più difficoltosa una raccolta differenziata ben fatta, ma anche alla disomogeneità dei sistemi di raccolta che non aiuta il cittadino a comprendere come differenziare il rifiuto. Da segnalare che in tutti i Comuni più virtuosi per minor quantitativo di rifiuto indifferenziato prodotto e per maggiore raccolta differenziata è presente il sistema di tariffazione puntuale e che la raccolta avviene o totalmente porta a porta

o con un sistema misto tra cassonetto stradale e porta a porta; la tariffazione puntuale e il porta a porta si dimostrano quindi i sistemi più efficaci per una migliore gestione del rifiuto.

Fra i Comuni sotto i 5.000 abitanti Camposanto si classifica secondo per minor quantitativo di rifiuto indifferenziato e terzo per maggior percentuale di raccolta differenziata; nei Comuni fra 5.000 e 25.000 abitanti San Prospero si classifica rispettivamente al primo posto per minor quantitativo di rifiuto indifferenziato e secondo per maggior percentuale di raccolta differenziata; Medolla prima per maggior percentuale di raccolta differenziata ed infine Carpi, fra i Comuni sopra i 25.000 abitanti, si classifica secondo sia per maggior percentuale di raccolta differenziata sia per minor quantitativo di rifiuto urbano prodotto.

Un nuovo modo di vivere l'Energia



Negli ultimi mesi Sinergas ha rinnovato i propri strumenti digitali e i sistemi di fatturazione, con l'obiettivo di offrire ai clienti un'esperienza più semplice, chiara e completa. Il progetto prende il nome di "Più chiara, più vicina" e coinvolge:

- Il rinnovamento e il potenziamento della Area Personale e dell'App MySinergas
- Il nuovo formato della Bolletta, introdotta da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente), più chiara e comprensibile
- La nuova Bolletta Dinamica, graficamente aggiornata e con maggiori informazioni
- Il restyling del sito web per renderlo più accessibile secondo la normativa vigente in materia

LA NUOVA BOLLETTA

La bolletta cartacea, presenta una grafica completamente ripensata, secondo le novità introdotte da ARERA ed una nuova organizzazione delle informazioni per offrirti una lettura semplice e trasparente. Trovi inoltre, il nuovo plico di fatturazione, pensato per aiutarti a comprendere meglio l'importo dovuto e riassumere le informazioni più importanti della bolletta.

Alcune tra le novità principali sono:

- Il frontespizio: tra le varie informazioni contiene i dati e il codice cliente, l'importo totale della bolletta e lo stato dei pagamenti
- Lo scontrino dell'energia: è uno degli elementi di novità introdotto da ARERA per elencare in modo semplice e trasparente i costi fatturati: le voci di spesa principali sono Quota per Consumi, Quota Fissa e Quota Potenza, oltre alle imposte

LA NUOVA FATTURA DINAMICA

Dinamica, la versione digitale della tua fattura, rinnovata graficamente e ancora più completa.

È consultabile da qualsiasi dispositivo, interattiva, chiara e facile da esplorare. Ti guida tra le singole voci permettendoti di monitorare velocemente i tuoi consumi, è ricca di nuovi contenuti e consigli pensati per te!

Dinamica inoltre è la bolletta sostenibile e amica dell'ambiente!

L'AREA PERSONALE E L'APP MY SINERGAS

Area personale e app My Sinergas presentano ora un'interfaccia riprogettata per consentirti di avere tutte le operazioni disponibili a portata di mano, funzionalità potenziate e in generale una navigazione più fluida: accesso immediato ai nostri servizi ovunque ti trovi!

Tramite questi nuovi spazi digitali puoi:

- Gestire i tuoi contratti
- Visualizzare e scaricare le bollette luce e gas
- Aggiornare i tuoi dati anagrafici e di contatto
- Cambiare le modalità di pagamento
- Pagare attraverso il sistema PagoPA e carta di credito
- Monitorare i consumi
- Comunicare l'autolettura gas
- Tenere traccia delle operazioni effettuate

Se ancora non lo hai fatto registrati subito all'area personale e scarica l'app My Sinergas, disponibile sia su Google Play Store che su App Store.

RESTYLING SITO WEB

Anche il sito web ha subito un restyling! Il sito è ora in una nuova versione caratterizzata da sfondo bianco e toni chiari. Non si tratta solo di stile e di estetica, ma di un miglioramento che rende il sito più accessibile e leggibile anche da persone con disabilità visive e, in generale, rispondente alle linee guida WCAG in tema di accessibilità. Questa tappa fa parte di un percorso evolutivo e di innovazione che continuerà e sul quale vi terremo sempre aggiornati.

Inaugurato un nuovo sportello Luce&Gas Sinergas!

SOLIERA

in Via Matteotti, 45

Lo sportello è a disposizione per operazioni contrattuali luce e gas (come cambio fornitore, voltura, subentro o nuova attivazione) e per proporre soluzioni di efficienza energetica.

Orari:

Lun: 15:00 - 18:00 / Mar: 09:00 - 13:00

Gio: 15:00 - 18:00 / Ven: 09:00 - 13:00

Lo sportello riceve su appuntamento mercoledì e sabato mattina.



ATTIVA *Dinamica*
La fattura interattiva

LA BOLLETTA DIGITALE AMICA DELL'AMBIENTE!

- IMMEDIATA
- RICCA DI CONTENUTI PER MONITORARE I TUOI CONSUMI
- AMICA DELL'AMBIENTE

LUCE

GAS

RISPARMIO ENERGETICO

800 038 083
numero verde gratuito

sinergas.it

Sinergas
luce · gas · efficienza energetica

+LUCE

SCONTO
50%
SUI COSTI FISSI*

**PASSA SUBITO
ALLO SPORTELLO,
L'OFFERTA TERMINA
IL 22 DICEMBRE.**



* Le offerte PIÙ LUCE prevedono il 50% di sconto sulla quota fissa di commercializzazione di 144,00 €/pod/anno, fino a 24 mesi. Valide per forniture di energia elettrica ad uso domestico. Per info su condizioni inquadra il qr code o passa agli sportelli.

numero verde gratuito
800 038 083



www.sinergas.it



Sinergas
luce · gas · efficienza energetica