



AIMAG SpA
via Maestri del Lavoro 38 • 41037 Mirandola
Tel 0535 28111 • Fax 0535 1872005
NUMERO VERDE 800 018 405
www.aimag.it info@aimag.it
segreteria.aimag@pec.gruppoaimag.it

CCP 10961415 REA 258874
REG. IMP. MO N. 00664670361
COD. FISC. E P.IVA 00664670361
CAP. SOC. INT. VERS. € 78.027.681

Mirandola, 18 AGO 2026

Prot. n. 4854

AIMAG S.P.A

RISPOSTE QUESITI

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER 2027-2028

CIG: BC7839AD1A

DOMANDA n.1

Si chiede di confermare che il requisito di idoneità tecnico professionale di cui al punto 1 "Esecuzione servizi analoghi" possa essere dimostrato tramite 2 contratti aventi ad oggetto servizi analoghi svolti in favore di due imprese utility operanti in due settori diversi.

RISPOSTA n.1

Si conferma. Come indicato nel disciplinare di gara, i settori che verranno presi a riferimento sono quello idrico, igiene ambientale, teleriscaldamento, gas ed energia elettrica.

DOMANDA n.2

Si chiede di indicare il codice CNEL del CCNL del settore TERZIARIO CONFCOMMERCIO applicato all'appalto.

RISPOSTA n.2

Il CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi – Confcommercio è identificato dal codice CNEL H011

Il Direttore Generale
(Dott. Gianluca Valentini)



Tutte le attività del Gruppo AIMAG sono svolte nel rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di settore.
Puoi trovare le certificazioni del Gruppo e delle sue società su www.aimag.it/certificazioni/ o inquadrando il QR code.



174-A



174-E



174-I



174-PG