

Informativa sul trattamento dei dati personali

AIMAG Area Personale

(versione gennaio 2026)

Con la presente informativa sul trattamento dei dati personali (o anche **"Informativa"**) redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. Europeo n. 679/2016 (**"Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"** o **"GDPR"**), in osservanza dei principi ivi contenuti, AIMAG S.p.A. intende informare ciascun interessato (l'**"Interessato"**) che accede e/o utilizza l'area personale presente sul sito web <https://www.aimag.it/> (l'**"Area Personale"**) in merito al trattamento dei dati personali ivi effettuati da parte di AIMAG S.p.A.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **AIMAG S.p.A.** (anche solo **"AIMAG"** o il **"Titolare"**), P. IVA 00664670361, avente sede legale in Mirandola (MO), Via Maestri del Lavoro n. 38. Il Titolare è contattabile tramite l'indirizzo di posta elettronica privacy@aimag.it o tramite raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale.

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare ha provveduto a designare il Responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 GDPR contattabile all'indirizzo e-mail dpo@aimag.it.

3. Dati personali trattati e modalità di trattamento

AIMAG tratterà i dati personali (**"Dati Personali"** o anche solo **"Dati"**) raccolti in relazione alla registrazione e successivo accesso e utilizzo dell'Area Personale di seguito meglio identificati:

- **dati identificativi e di contatto** (quali nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, codice cliente)
- **dati relativi alle utenze AIMAG** (quali dotazioni incluse nella fornitura, indirizzo di fornitura, tipologia di fornitura e di utilizzo, servizi/operazioni richiesti dall'Utente AIMAG ed erogati o in corso di erogazione, zona di raccolta e conferimenti effettuati presso centri di raccolta, andamento dei consumi, autolettura consumi)
- **dati economico-finanziari e di pagamento** (quali fatture emesse, modalità di ricezione delle fatture, coordinate bancarie per l'addebito delle utenze, stato pagamenti effettuati)
- **dati tecnici di navigazione** necessari al funzionamento dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli interessati. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli interessati che si connettono all'Area Personale. Maggiori informazioni in merito alle procedure eseguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite durante la navigazione nell'Area Personale sono riportate nella **cookie policy** disponibile sul sito <https://www.aimag.it/>

Il trattamento dei Dati Personali avviene sia mediante strumenti informatici e telematici automatizzati che manuali. Il Titolare adotta misure di sicurezza adatte a impedire l'accesso, la divulgazione, la perdita, l'uso non corretto, illecito o non autorizzato dei Dati.

4. Finalità del trattamento, base giuridica, periodo di conservazione e natura del conferimento dei Dati

Il Titolare tratta i Dati Personali per le finalità di seguito specificate, in virtù della relativa base giuridica e nel rispetto dei tempi di conservazione sottoindicati.

In aggiunta, nella tabella sotto riportata, in corrispondenza di ogni finalità di trattamento è esplicitata la natura obbligatoria (“O”)/facoltativa (“F”) del conferimento dei Dati.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione	Conferimento facoltativo dei dati od obbligatorio
Creazione e gestione del profilo dell'utente sull'Area Personale	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR	Per tutta la durata dell'iscrizione al servizio e per 24 (ventiquattro) mesi dalla data dell'ultimo accesso	F ma in assenza di tale conferimento il Titolare sarà impossibilitato a creare il profilo dell'Utente
Utilizzo di tutte le funzionalità tecniche dell'Area Personale	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR	Fino al termine della sessione o secondo le tempistiche previste dalla <i>cookie policy</i> consultabile sul sito web AIMAG	O
Gestione del rapporto di utenza AIMAG (tramite le sezioni dedicate alle operazioni, alla fatturazione, ai dettagli delle forniture, al monitoraggio dei consumi)	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ex art. 6.1(b) del GDPR	Per un periodo pari a 10 (dieci) anni dalla data di cessazione della fornitura, salvo il caso in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o ottemperare a provvedimenti dell'autorità, ovvero per tutelare in giudizio i diritti del Titolare	O
Adempimento degli obblighi previsti dalla normativa italiana ed europea, legislativa e/o regolamentare, nonché da disposizioni impartite dalle Autorità e dagli organi di vigilanza e controllo	Obbligo di legge ex art. 6.1(c) del GDPR	Per il tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge o di regolamento applicabile	O
Prevenzione di attività fraudolente a danno di AIMAG poste in essere attraverso l'Area Personale	Legittimo interesse del Titolare a non subire danni o violazioni dei propri diritti e interessi ex art. 6.1(f) del GDPR	Per il tempo strettamente necessario al conseguimento dell'interesse legittimo del Titolare	F
Gestione di reclami, di attività relative al precontenzioso e al recupero crediti, alla difesa in giudizio e all'esercizio dei diritti di AIMAG avanti all'Autorità Giudiziaria o ad altre forme di Alternative Dispute	Legittimo interesse del Titolare ad assicurare la tutela dei propri diritti ex art. 6.1(f) del GDPR	Per un periodo pari a 10 (dieci) anni successivi alla data di risoluzione/definizione del reclamo o vertenza	O

Resolution (cd. "ADR") tra AIMAG e gli interessati			
Invio di comunicazioni commerciali via email per scopi di <i>marketing</i> diretto	Consenso ex art. 6.1(a) del GDPR	Per 24 (ventiquattro) mesi dal giorno in cui il consenso è stato raccolto, salvo revoca prima di tale scadenza	F
Svolgimento di attività di profilazione volte all'analisi delle abitudini di consumo al fine di offrire servizi in linea con le preferenze dell'utente	Consenso ex art. 6.1(a) del GDPR	Per 12 (dodici) mesi dal giorno in cui il consenso è stato raccolto, salvo revoca prima di tale scadenza	F
Comunicazione dei dati ad altre società del Gruppo AIMAG per finalità di invio di e-mail marketing - nei limiti normativamente consentiti - da parte delle società del Gruppo AIMAG	Consenso ex art. 6.1(a) del GDPR	Per 24 (ventiquattro) mesi dal giorno in cui il consenso è stato raccolto, salvo revoca prima di tale scadenza	F

L'utilizzo di alcuni servizi presenti sull'Area Personale potrebbe consentire all'utente di trattare Dati Personali di terzi soggetti associati alle utenze AIMAG (ad es. nel caso in cui l'intestatario della bolletta sia diverso dall'intestatario del conto corrente tramite il quale vengono effettuati i pagamenti delle utenze) ("**Dati Personali di Terzi**"). In relazione a tale ipotesi, l'utente assume, nei confronti del Titolare, ogni responsabilità in merito alla veridicità, correttezza, completezza e aggiornamento dei Dati Personali di Terzi dallo stesso utente conferiti, impegnandosi a manlevare integralmente AIMAG rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento che dovesse pervenire a quest'ultima da parte di soggetti terzi i cui Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. Laddove l'utente non completi la registrazione nel termine di 7 giorni dalla prima attivazione, i dati verranno definitivamente cancellati e sarà necessario procedere ad una nuova compilazione nell'area di registrazione.

5. Destinatarî dei Dati Personali

I Dati Personali saranno trattati dal personale interno del Titolare specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

I Dati Personali possono essere, altresì, condivisi con i seguenti soggetti esterni:

- i. fornitori di servizi Internet, servizi informatici, applicativi, sistemi gestionali e *software* utilizzati dal Titolare;
- ii. consulenti, agenti e altri fornitori di servizi che svolgono attività per conto del Titolare nel settore assicurativo, legale, contabile-amministrativo e fiscale;
- iii. soggetti pubblici, autorità di settori competenti, autorità giudiziaria a cui i Dati devono essere comunicati obbligatoriamente per previsioni di legge o ordini dell'Autorità; iv. altre società appartenenti al Gruppo AIMAG.

Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento. In tale ultimo caso, il Titolare ha provveduto alla formalizzazione di specifico accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@aimag.it

6. Luogo del Trattamento dei Dati

I Dati Personali vengono trattati e conservati esclusivamente su *server* ubicati in territorio UE. Il Titolare garantisce che, nel caso in cui dovesse usufruire di servizi di fornitori stabiliti al di fuori del SEE, il trattamento dei Dati Personali da parte di questi fornitori verrà effettuato, in ogni caso, in conformità al GDPR (i.e. mediante garanzie adeguate, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR).

7. Diritti dell'Interessato

L'interessato può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate, contattando il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@aimag.it. Le richieste sono evase dal Titolare entro 30 giorni dal loro ricevimento.

In particolare, l'Interessato può:

- ottenere conferma che sia in corso un trattamento (Art.15);
- ottenere la rettifica dei Dati inesatti o incompleti (Art. 16);
- ottenere la cancellazione dei Dati senza ingiustificato ritardo (Art. 17);
- limitare il trattamento solo a parte dei Dati Personali (Art. 18);
- ricevere copia dei Dati Personali in possesso del Titolare, in formato d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ottenere trasferimento senza ostacoli ad un altro Titolare (Art. 20);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali (Art. 21);
- con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento.

8. Reclami

L'interessato può sempre esporre un reclamo all'Autorità competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, se si ritiene che il Titolare processi i suoi Dati Personali in violazione della normativa applicabile.

9. Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la presente Informativa a seguito di qualsiasi nuova disposizione di legge nazionale o Europea sulla protezione dei dati personali nonché di eventuali modifiche tecnico-organizzative rilevanti.